



Maiara Santana Rodrigues Da Silva, 27 anos.

Última atualização em 15/07/2021
11-983776332 | 11-983776332
maiara.s.r.eu@gmail.com
Rua Júlio Vicente Ferreira, 411, Jardim Anhangüera, 05267-050, São Paulo - SP
Operador de Telemarketing, Teleperformance em SP

De 10/2020 até o momento

Telemarketing - Backoffice (Operacional)

Atendimento backoffice receptivo da agência de viagens Decolar.

Ensino Superior em Análise e desenvolvimento de sistemas, Anhanguera em SP

De 03/2021 até o momento

Resumo

Aprendo rápido e sei lidar com pessoas. Sou organizada e responsável. Estudo análise e desenvolvimento de sistemas e desejo ingressar na área da tecnologia.

Objetivos profissionais

Cargo desejado Informática, TI, Telecomunicações - Informática Suporte Técnico Análise de Sistema
Jornada Período Integral
Pretensão salarial R\$ 1200,00 - 2000,00 (Bruto Mensal)
Tipo de contrato Estágio
Nível hierárquico Operacional - Auxiliar

Formação Acadêmica

Ensino Superior em Análise e desenvolvimento de sistemas, Anhanguera em São Paulo 03/2021 -
Cursando (Finalização prevista: 03/2023)
Ensino Médio (2º Grau) em Ensino Médio (2º Grau), E. E. Sargento Woff em Rio de Janeiro 01/2012 -
12/2012

Experiência profissional

Operador de Telemarketing, Teleperformance em São Paulo, São Paulo - SP

10/2020 - Atual

Telemarketing - Backoffice (Operacional)

Atendimento backoffice receptivo da agencia de viagens Decolar.

Agente de Telemarketing, Vector Contact center em São Paulo

09/2019 - 08/2020

Telemarketing - SAC (Operacional)

Sac Caixa econômica federal.

Atendente de Suporte Técnico, Contax em Rio de Janeiro

03/2015 - 07/2016

Informática, TI, Telecomunicações - Suporte Técnico (Operacional)

Auxiliar no conserto de problemas técnicos no sinal de Internet e telefone fixo.

Habilidades

Organização
Adaptabilidade
Atendimento ao cliente
Comunicação Interpessoal
Facilidade em aprender

Informática

Aplicações de Escritório: Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint, Microsoft Word, Microsoft Outlook
Sistemas Operacionais: Windows

Idiomas

Português, Nativo

Dados Complementares

Disponibilidade para viajarSim
Disponibilidade para mudar de residênciaSim