



UNIVERSIDADE NOVE DE JULHO - UNINOVE
PROJETO PRATICO EM SISTEMAS

EXCLUÍDOS OS DADOS SOBRE OS AUTORES EM ATENDIMENTO A
LGPD - LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

Armstrong

São Paulo
2024

**EXCLUÍDOS OS DADOS SOBRE OS AUTORES EM ATENDIMENTO A
LGPD - LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS**

Armstrong

Projeto apresentado a Universidade Nove de Julho - UNINOVE, como parte dos requisitos obrigatórios para obtenção do título de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

Prof. Orientador: Edson Melo de Souza, Dr.

**São Paulo
2024**

RESUMO

Contexto: Um site de chat em tempo real que permite a comunicação instantânea entre dois usuarios através de mensagens de texto, fazendo assim as mensagens serem enviadas e recebidas de um usuario a outra proporcionando uma experiencia de conversar rapida e interativa. **Objetivo:** Nosso objetivo com esse projeto é facilitar a troca de mensagens entre usuarios de forma fluida e instantanea. **Método:** Nosso site utiliza tecnologias como a API WEBSOCKET que é uma tecnologia de comunicação bidirecional, REACT que é uma das bibliotecas de javascript mais populares para desenvolvimento web e utiliza tambem o NODE.js que é um ambiente de execução de código javascript do lado servidor. **Conclusão:** A implementação de um site de chat em tempo real proporciona uma solução dinâmica para a comunicação instantânea, atendendo tanto a necessidades pessoais quanto profissionais. Este projeto destacou a importância de criar uma plataforma que ofereça mensagens rápidas, seguras e interativas.

Palavras-chave: API, WEBSOCKET, REACT, NODE.js

ABSTRACT

Contextualization: A real-time chat site that allows instant communication between two users through text messages, thus making messages be sent and received from one user to another providing a fast and interactive chat experience. **Objective:** Our goal with this project is to facilitate the exchange of messages between users in a fluid and instantaneous way. **Method:** Our website uses technologies such as the WEBSOCKET API which is a two-way communication technology, REACT which is one of the most popular javascript libraries for web development and also uses NODE.js which is a server-side javascript code execution environment. **Conclusion:** Implementing a live chat site provides a dynamic solution for instant communication, catering to both personal and professional needs. This project highlighted the importance of creating a platform that offers fast, secure, and interactive messaging.

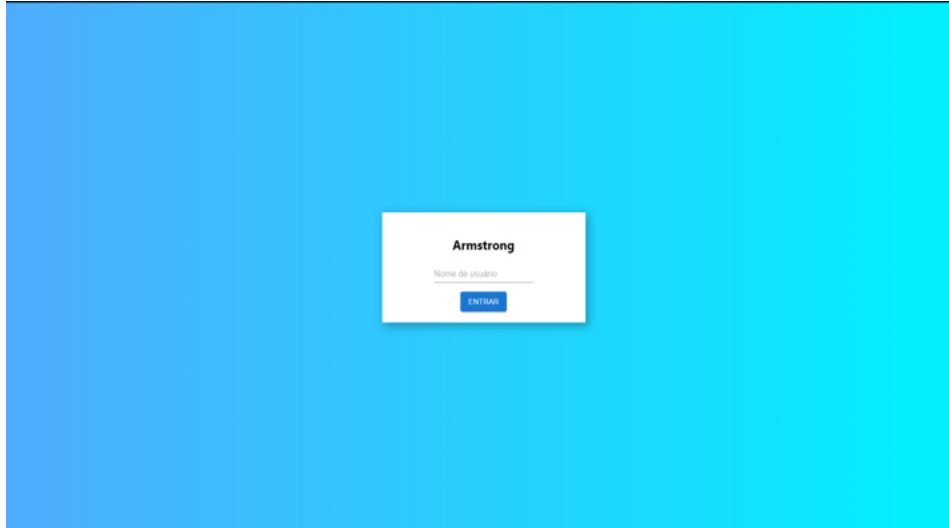
Keywords: API, WEBSOCKET, REACT, NODE.js

SUMÁRIO

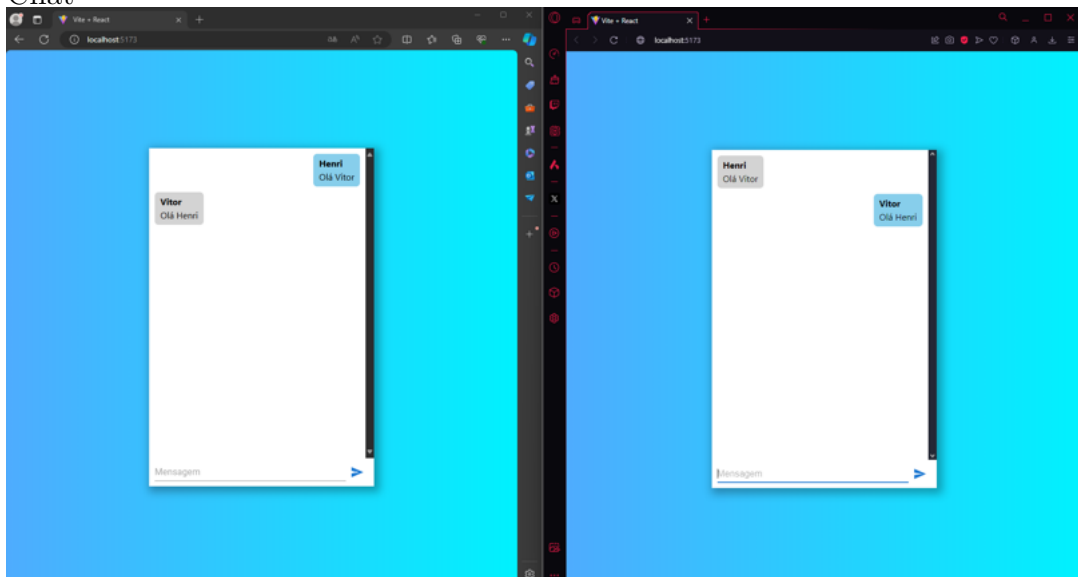
Lista de Ilustrações	6
1 Introdução	7
2 Objetivo	8
2.1 Visão Geral	8
3 Metodologia	9
3.1 Visão Geral	9
3.2 Distribuição de funcionalidades	9
3.3 Como funciona o método framework Scrum	9
4 Resultados	10
4.1 Progresso do projeto	10
4.2 Figuras dos Resultados	10
5 Conclusões	12
Referências Bibliográficas	13

LISTA DE ILUSTRAÇÕES

Login do Usuário



Chat



1 INTRODUÇÃO

Resumo do capítulo

Com a evolução dos meios de comunicação vimos diversas empresas criando o seu próprio meio de interação e trocas de informações distintas, sendo por meio de comunicação escrita, visual ou áudio-visual, deste modo, criamos a Armstrong.

2 OBJETIVO

Resumo do capítulo

Em resumo, a Armstrong, através de seu chat de conversa online, busca oferecer uma plataforma robusta, segura e integrada que melhora a comunicação, facilita o atendimento ao cliente, e promove o engajamento e a satisfação dos usuários.

2.1 VISÃO GERAL

A Armstrong é uma empresa que oferece uma plataforma de chat online cujo principal objetivo é fornecer uma plataforma de comunicação digital eficaz e fácil de usar. Abaixo estão alguns dos objetivos potenciais dessa empresa:

Facilitar a Comunicação: A plataforma visa fornecer aos usuários um meio fácil e acessível para se comunicar em tempo real, seja para fins profissionais ou pessoais.

Atendimento ao Cliente: O suporte ao cliente é um dos principais usos do chat online. Para empresas que desejam melhorar o atendimento ao cliente, Armstrong pode fornecer soluções robustas. Essas soluções permitem respostas rápidas e eficazes aos problemas e dúvidas dos clientes.

Integração com Outros Serviços: A empresa pode pensar em integrar seu chat online com outras plataformas e serviços, como CRM, e-commerce, redes sociais e sistemas de gestão de projetos, para dar aos seus usuários uma experiência mais abrangente e fluida.

Segurança e Privacidade: Um objetivo importante é garantir que as conversas dos usuários sejam seguras e privadas. A Armstrong tem a capacidade de investir em tecnologias de criptografia e outras medidas de segurança para garantir que os dados dos usuários sejam protegidos.

3 METODOLOGIA

Resumo do capítulo

O metodo utilizado no decorrer do projeto foi um metodo próprio se baseando no framework Scrum

3.1 VISÃO GERAL

Utilizamos uma metodologia de trabalho agil, simples e dinamica propria mas se baseando vagamente no metodo Scrum, realizando reunioes, desmembrando funcionalidades aos mebrs do time e se comprometendo totalmente com o projeto.

3.2 DISTRIBUIÇÃO DE FUNCIONALIDADES

Visando focar na velocidade e praticidade na criação e decorrer do projeto optamos por separar os integrantes do projeto em categorias distintas para uma evolução simultânea entre a programação, estilização e documentação.

3.3 COMO FUNCIONA O MÉTODO FRAMEWORK SCRUM

Utilizamos alguns eventos do Scrum como o Scrum diario que se baseia em uma reunião curta que os membros da equipe se apresentam e se planejam ao longo do dia, a sprint que é um periodo em que a equipe trabalha em conjunto para concluir algo e a revisão de sprint.

4 RESULTADOS

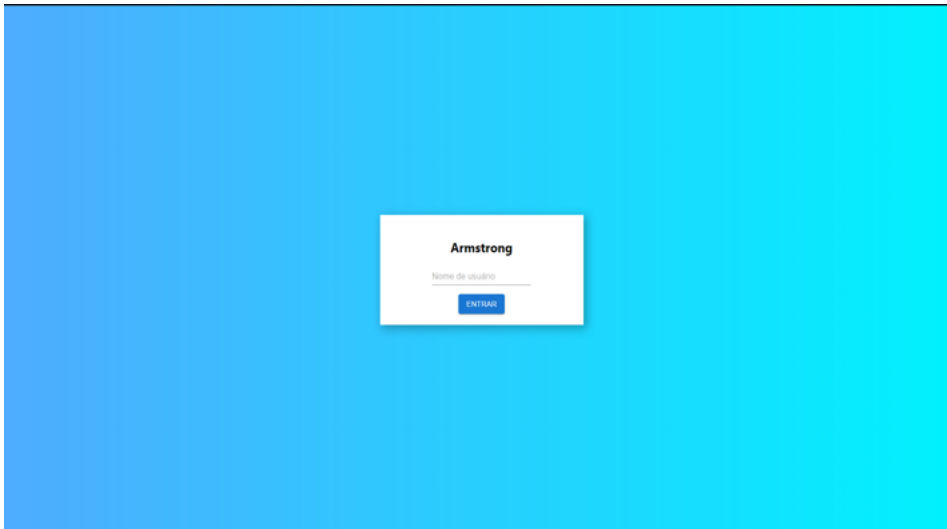
4.1 PROGRESSO DO PROJETO

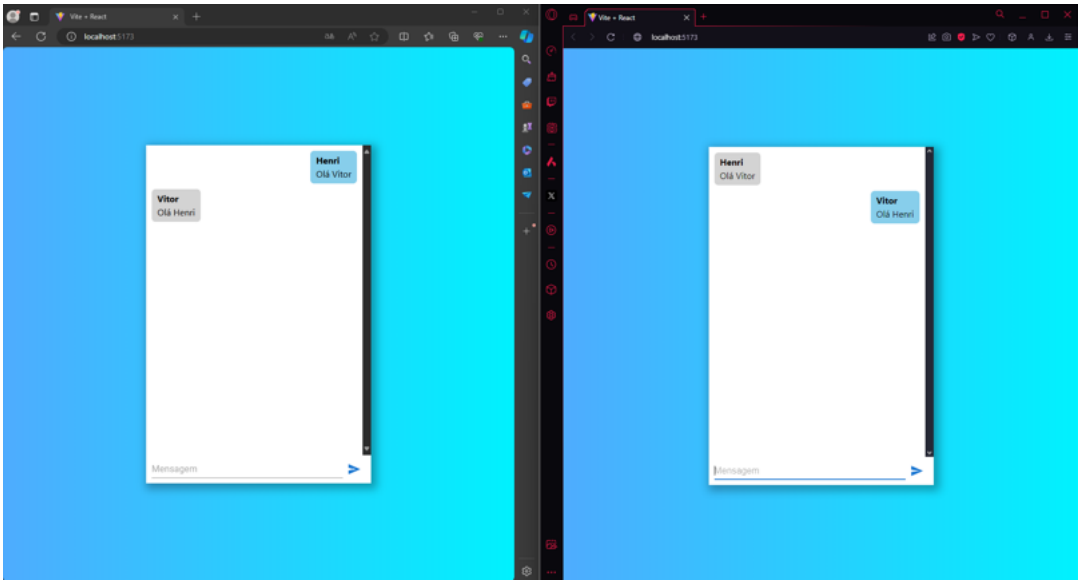
Desde o início, o projeto funcionou muito bem, produzindo resultados rápidos com poucos problemas de código.

A equipe de desenvolvimento usou uma abordagem ágil para dividir o projeto em sprints curtos e focados. Isso permitiu que eles identificassem e resolvessem rapidamente quaisquer problemas. Essa abordagem não apenas acelerou o processo de desenvolvimento, mas também garantiu que a qualidade do código permanecesse elevada.

A integração do Armstrong com outras plataformas e serviços também foi fácil e sem problemas, destacando a flexibilidade e compatibilidade do código criado. Esse tipo de interoperabilidade é fundamental em um mundo onde os sistemas de comunicação precisam funcionar bem com várias ferramentas e ambientes.

4.2 FIGURAS DOS RESULTADOS





5 CONCLUSÕES

Em conclusão, a Armstrong surge como uma solução inovadora e integrada para melhorar a comunicação e o atendimento ao cliente. Seu chat de conversa online oferece segurança, facilidade de uso e integração com outros serviços, promovendo assim o engajamento e a satisfação dos usuários. Ao adotar uma abordagem ágil inspirada no framework Scrum, a equipe demonstrou eficiência, produzindo resultados rápidos e de alta qualidade. Com a capacidade de se adaptar e integrar-se facilmente a outras plataformas, a Armstrong promete ser uma ferramenta valiosa em um ambiente empresarial em constante evolução.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

API:

www.redhat.com/pt-br/topics/api/what-are-application-programming-interfaces

Framework:

www.alura.com.br/artigos/framework-o-que-e-pra-que-serve-essa-ferramenta

React:

<https://pt-br.legacy.reactjs.org/docs/getting-started.html>

Node:

<https://nodejs.org/en/about>

MUI:

<https://mui.com/material-ui/getting-started/>

NPMJS:

<https://www.npmjs.com/package/npm>

Websocket:

<https://appmaster.io/pt/blog/o-que-sao-websockets-e-como-cria-los>