



































1. Data Dictionary

| Entity Name | Entity Description | Column Name | Column Description | Data Type | Length | Primary Key | Nullable | Unique |
|------------------|------------------------------------|-------------|---|-----------|--------|-------------|----------|--------|
| chamado | Cadastro do chamado | cnmpemp | CNPJ da empresa | varchar | 14 | false | false | false |
| | | codcha | Código do chamado | int4 | 10 | true | false | false |
| | | codusu | Código do usuário | varchar | 11 | false | false | false |
| | | dataabcha | Data de abertura do chamado | timestamp | 0 | false | true | false |
| | | stcha | Status do chamado | char | 1 | false | true | false |
| departamento | Departamento do usuário ou técnico | cardep | Cargo do usuário dentro do departamento | varchar | 30 | false | true | false |
| | | coddep | Código do departamento | int4 | 0 | true | false | false |
| | | cpfusu | CPF do usuário | varchar | 11 | false | false | false |
| empresa | Catalogo da empresa | cnmpemp | CNPJ da empresa | varchar | 14 | true | false | false |
| | | emailemp | E-mail da empresa | varchar | 40 | false | true | false |
| | | nomeemp | Nome da empresa | varchar | 40 | false | true | false |
| endereço_empresa | Endereço da empresa | baierend | Bairro da empresa | varchar | 20 | false | true | false |
| | | cepemp | CEP da empresa | varchar | 11 | false | true | false |
| | | cidademp | Cidade da empresa | varchar | 20 | false | true | false |

| Entity Name | Entity Description | Column Name | Column Description | Data Type | Length | Primary Key | Nullable | Unique |
|--|---------------------------------|---|-----------------------------------|-----------|--------|-------------|----------|--------|
|  | | baiend | Bairro da empresa | varchar | 20 | false | true | false |
| | |  codendemp | Código do endereço da empresa | int4 | 0 | true | false | false |
| | |  empresacnpemp | Chave estrangeira da empresa | varchar | 14 | false | false | false |
| | |  ruaend | Rua da empresa | varchar | 40 | false | true | false |
|  historico_chamado | Histórico dos chamados |  codcha | Código do chamado | int4 | 10 | false | false | false |
| | |  codhischa | Código do histórico de chamado | int4 | 0 | true | false | false |
| | |  datrescha | Data de registro do chamado | date | 0 | false | true | false |
| | |  descha | Descrição do chamado | text | 0 | false | false | false |
| | |  resregcha | Resposta pelo registro do chamado | varchar | 30 | false | true | false |
| | |  tipcodcha | Código do tipo do chamado | int4 | 0 | false | false | false |
|  telefone_empresa | Telefones de contato da empresa |  cnpemp | CNPJ da empresa | varchar | 14 | false | false | false |
| | |  codtelemp | Código dos telefones da empresa | int4 | 0 | true | false | false |
| | |  contelemp | Telefone de | varchar | 20 | false | true | false |

| Entity Name | Entity Description | Column Name | Column Description | Data Type | Length | Primary Key | Nullable | Unique |
|--|-------------------------------------|---|--|-----------|--------|-------------|----------|--------|
| | |  cnpjemp | CNPJ da empresa contato da empresa | varchar | 14 | false | false | false |
| | |  pestelemp | Telefone pessoal da empresa | varchar | 20 | false | false | false |
|  telefone_usuario | Catalogo dos telefones dos usuários |  coditeusu | Código dos telefones do usuário | int4 | 0 | true | false | false |
| | |  cpfusu | CPF do usuário | varchar | 11 | false | false | false |
| | |  telpesusu | Telefone pessoal | varchar | 20 | false | true | false |
| | |  telresusu | Telefone residência do usuário | varchar | 20 | false | false | false |
|  tipo_chamado | Tipo do chamado |  clatipcha | Classe do chamado ('H' = hardware / 'S' = software) | char | 1 | false | false | false |
| | |  codcha | Código do chamado | int4 | 10 | false | false | false |
| | |  gratipcha | Grau do chamado ('U' = urgente / 'M' = moderado / 'P' = pouco urgente) | char | 1 | false | true | false |
| | |  tipcodcha | Código do chamado | int4 | 0 | true | false | false |

| Entity Name | Entity Description | Column Name | Column Description | Data Type | Length | Primary Key | Nullable | Unique |
|---|---------------------|--|--------------------|-----------|--------|-------------|----------|--------|
|  usuario | Cadastro de usuário |  cpfusu | CPF do usuário | varchar | 11 | true | false | false |
| | |  emausu | E-mail do usuário | varchar | 40 | false | true | false |
| | |  idausu | | date | 0 | false | false | false |
| | |  nomusu | Nome do usuário | varchar | 40 | false | false | false |