

Gestión de inventario



TexFashion dotaciones y bordados.

Valentina Castillo

Maicol Montoya

Juliana Gualteros

Maicol Clavijo



Tabla de contenido

1

Problematica

2

Pregunta
problema

3

Objetivo
general

4

Objetivos
específicos

5

Justificación

6

Alcance y
delimitación

7

Técnicas e
instrumentos de
recolección

8

BPMN

TexFashion

Esta microempresa dedicada a la confección y comercialización de dotaciones empresariales, producción de chaquetas escolares y manejo de satélites.



Problemática

La microempresa Tex Fashion no tiene manejo de un inventario por lo cual no dispone de un registro de materia prima y productos disponibles, no cuenta con gestión de pedidos o un sistema de recomendaciones, por esta razón tiene exceso de existencias y perdida de rentabilidad. No dispone de un catalogo por lo cual se les complica dar a conocer sus productos de forma ordenada.



Pregunta problema

¿Cómo puede mejorar su gestión de inventario para garantizar una información consistente y precisa en sus registros, evitando pérdidas de productos y optimizando su eficiencia operativa?



Objetivo general

Con este proyecto se busca solucionar la problemática que presenta Tex Fashion por medio de la implementación de un sistema de gestión de inventario, donde los dueños podrán manejar el ingreso de su materia prima. Aquí se evidenciará un catálogo para los clientes, esto facilitara el conocimiento de los productos y sus precios.



Objetivos Específicos

- Desarrollar un catálogo de productos en línea que permita a los clientes conocer los productos disponibles y sus precios de forma clara y ordenada.
- Establecer políticas de descuento y promociones basadas en el análisis de datos del inventario y las preferencias de los clientes para incentivar las ventas y reducir el exceso de inventario.
- Capacitar al personal de Tex Fashion en el uso y mantenimiento del nuevo sistema de gestión de inventario y el catálogo de productos.



Justificación

El proyecto propuesto para Tex Fashion tiene como objetivo principal solucionar la problemática actual de la microempresa mediante la implementación de un sistema de gestión de inventario y un catálogo en línea. La falta de manejo de un inventario adecuado ha llevado a la empresa a tener exceso de existencias y pérdida de rentabilidad, además de dificultades para dar a conocer sus productos de forma ordenada debido a la ausencia de un catálogo.

La implementación de un sistema de gestión de inventario permitirá a Tex Fashion tener un control más preciso de sus existencias, evitando el exceso de inventario y optimizando la disponibilidad de productos para satisfacer la demanda de manera eficiente. Por otro lado, el catálogo en línea facilitará la organización y visualización de los productos, lo que mejorará la experiencia de compra de los clientes y aumentará la competitividad de la empresa.

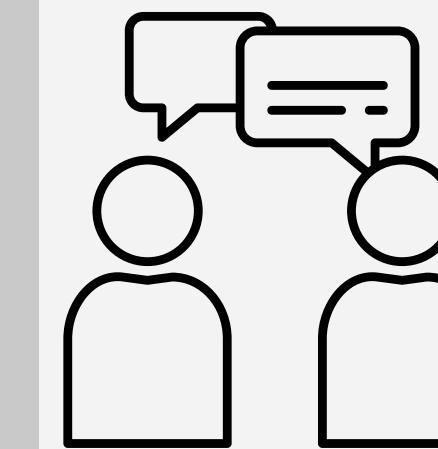
Alcance y Delimitación

Este proyecto se realizará en dos años, los dos años de duración del tecnólogo, este tiene 6 trimestres.

Lo que quiere decir que se avanzará y se pondrá en práctica el conocimiento de cada trimestre, teniendo como finalización el proyecto 100% completo.



Técnicas e instrumentos de recolección



Técnicas

Entrevista y encuesta



Instrumentos

Lista de chequeo y cuestionario

Encuesta Distribuidora- cliente

Rol distribuidora



¿Qué resuelve este proyecto?

¿Qué tipo de productos específicos desea destacar en su página web?

¿Cuál es el público objetivo al que desea dirigirse con su página web?

¿Qué funciones adicionales le gustaría que su página web incluyera, aparte de la exhibición de productos?

¿Qué métodos de pago y sistemas de gestión de pedidos prefiere integrar en su página web?

¿Qué plataformas de redes sociales desea integrar con su página web para promoción y marketing?

¿Cómo le gustaría gestionar y actualizar su catálogo de productos en la página web?

¿Cuál es su política de devoluciones y cambios, y cómo le gustaría que se reflejara en su página web?

¿Cuáles son sus expectativas de tiempo para el desarrollo y lanzamiento de la página web?

Encuesta Distribuidora- cliente

Rol distribuidora

¿Qué productos de TexFashion cree que deberían tener mayor prominencia en la página web?

¿Cómo describiría usted el estilo y la imagen que debería proyectar la página web de TexFashion?

¿Qué tipo de información sobre los productos de TexFashion cree que sería más relevante para los clientes en la página web?

¿Cuáles son los desafíos más importantes que enfrenta TexFashion debido a la falta de un inventario y un registro de materia prima?

¿Qué información sobre TexFashion le gustaría que estuviera disponible para los clientes en la página web?

¿De qué manera cree que la página web puede ayudar a TexFashion a destacarse frente a la competencia y a fortalecer su posición en el mercado?

¿Cómo cree que la página web puede contribuir a mejorar la imagen de marca de Tex Fashion?

¿Qué formas de contacto le gustaría tener disponibles en la página web de Tex Fashion?

¿Cómo cree que la página web puede ayudar a Tex Fashion a expandir su alcance y llegar a nuevos clientes?

Encuesta Distribuidora- cliente

Rol clientes

Preguntas

- ¿Cuál es la variedad de productos que ofrecen en Tex Fashion?
- ¿Cómo puedo acceder al catálogo en línea de Tex Fashion?
- ¿Cuáles son las políticas de descuento y promociones que ofrecen?
- ¿Cómo se maneja el proceso de compra en Tex Fashion?
- ¿Qué tipo de materia prima utilizan en la confección de sus productos?
- ¿Cuál es el tiempo estimado de entrega de los productos?
- ¿Ofrecen servicios de personalización de productos?
- ¿Cómo se realiza el pago de los productos?
- ¿Qué medidas de calidad tienen implementadas en la producción?
- ¿Tienen algún programa de fidelización para clientes recurrentes?



Encuesta Distribuidora- cliente

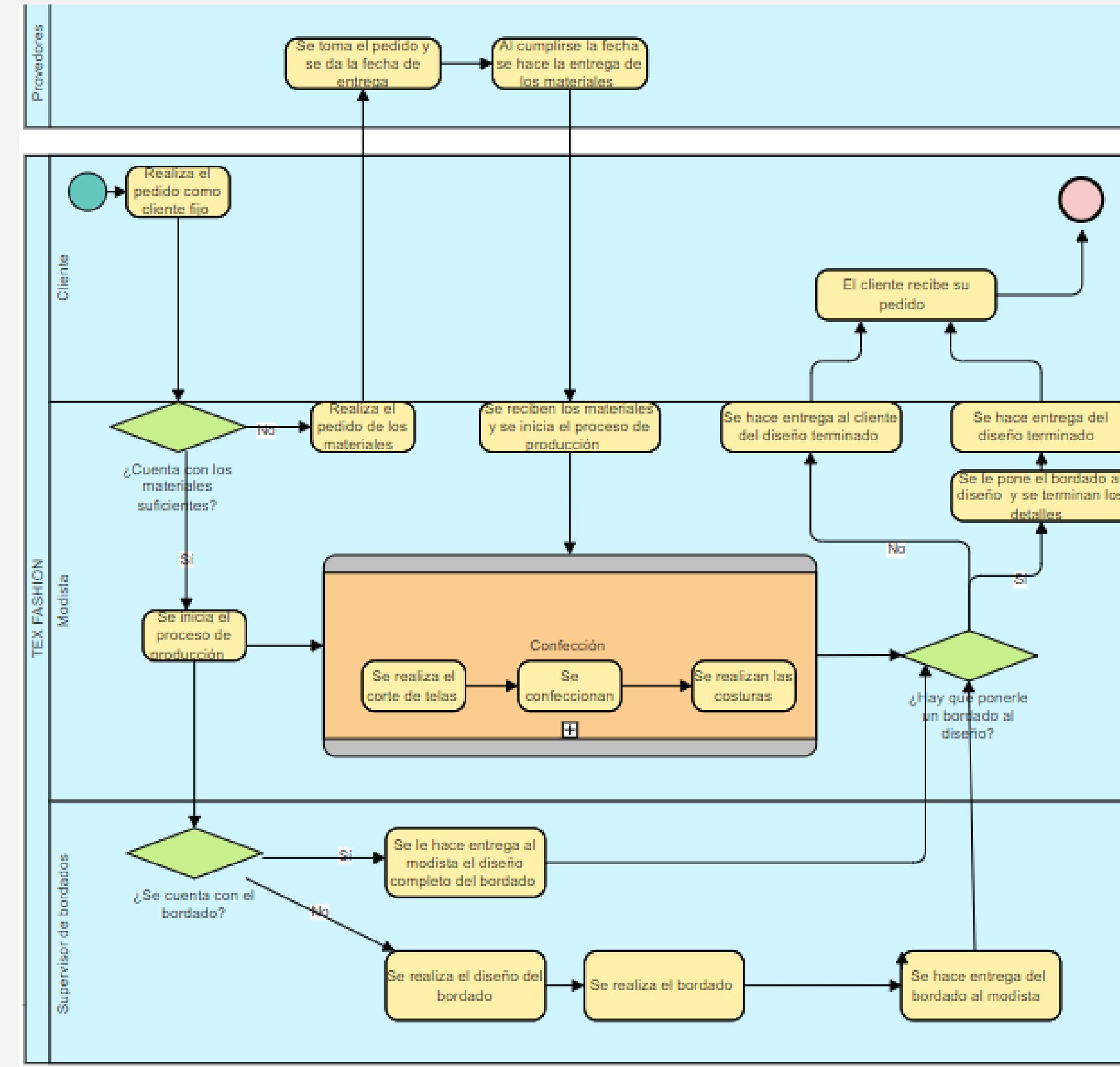
Rol clientes

Preguntas

- ¿Cuál es su política de devolución y garantía?
- ¿Cómo puedo contactar con ustedes para hacer un pedido?
- ¿Tienen disponibilidad inmediata de los productos en stock?
- ¿Qué ventajas ofrece el catálogo en línea para los clientes?
- ¿Cómo se gestionan los pedidos realizados a través del catálogo en línea?
- ¿Qué medidas toman para garantizar la seguridad de la información de los clientes?
- ¿Ofrecen servicios de asesoramiento para la elección de productos?
- ¿Qué diferencias hay entre los productos de Tex Fashion y otros competidores?
- ¿Tienen alguna política de responsabilidad social empresarial?
- ¿Cómo ha sido la respuesta de los clientes ante la implementación del catálogo en línea y el nuevo sistema de gestión de inventario?



B
P
M
N



HISTORIAS DE USUARIOS.

| ID. DE LA HISTORIA. | ROL | Característica / Funcionalidad | Razón / Resultado | Criterio de aceptación |
|---------------------|---------------|--|---------------------------------------|--|
| ID. 01 | CLIENTE | Listar precios de productos ordenados de menor a mayor | Elegir los productos más baratos | Despliegue de lista ordenada de productos por precio |
| ID. 02 | GERENTE | Supervisar el progreso de las ventas | Asegurar el cumplimiento de las metas | Reporte mensual de ventas y análisis de tendencias |
| ID. 03 | Administrador | Gestionar accesos de usuarios | Mantener la seguridad del sistema | Registro de accesos y auditoría de seguridad |



HISTORIAS DE USUARIOS.



| ID. DE LA HISTORIA. | ROL | Característica / Funcionalidad | Razón / Resultado | Criterio de aceptación |
|---------------------|-------------|--|--|--|
| ID. 04 | Marketing | Crear campañas publicitarias | Aumentar el reconocimiento de la marca | Incremento en interacciones y conversiones |
| ID. 05 | Proveedores | Facilitar el proceso de pedido de inventario | Optimizar el tiempo de respuesta | Reducción de tiempos de entrega y mejora en la logística |

Requerimientos funcionales.



| | |
|--|--|
| Identificación del requerimiento: | RF01 |
| Nombre del requerimiento: | Procesamientos de pedidos |
| Características: | Gestión de inventario |
| Descripción del requerimiento: | El sistema debe ser capaz de gestionar la información de los productos de la tienda en línea, incluyendo la carga de nuevos productos, la actualización de información existente y la eliminación de productos obsoletos |
| Requerimientos no funcionales: | ❖ RNF01 ❖ RNF05 |
| Prioridad de requerimiento: | Alta |
| | |

Requerimientos funcionales.

| | |
|--|--|
| Identificación del requerimiento: | RF02 |
| Nombre del requerimiento: | Gestión de informe de ventas |
| Características: | El sistema debe permitir la generación de informes de ventas para períodos específicos, como diario, semanal, mensual o anual. |
| Descripción del requerimiento: | El sistema debe generar informes detallados sobre las ventas realizadas en la tienda en línea. |
| Requerimientos no funcionales: | <ul style="list-style-type: none">❖ RNF01❖ RNF05 |
| Prioridad de requerimiento: | Alta |
| | |



Requerimientos funcionales.

| | |
|--|--|
| Identificación del requerimiento: | RF03 |
| Nombre del requerimiento: | Gestión de informe de ventas |
| Características: | El sistema debe permitir la generación de informes de ventas para períodos específicos, como diario, semanal, mensual o anual. |
| Descripción del requerimiento: | El sistema debe generar informes detallados sobre las ventas realizadas en la tienda en línea. |
| Requerimientos no funcionales: | <ul style="list-style-type: none">❖ RNF01❖ RNF05 |
| Prioridad de requerimiento: | Alta |
| | |



Requerimientos funcionales.



| | |
|--|---|
| Identificación del requerimiento: | RF04 |
| Nombre del requerimiento: | Integración de métodos de pago |
| Características: | El sistema debe integrar diferentes métodos de pago, como tarjetas de crédito, débito, PayPal, transferencias bancarias, entre otros, para que los clientes puedan realizar sus compras de forma segura y eficiente |
| Descripción del requerimiento: | El sistema debe permitir a los clientes realizar pagos de forma segura y eficiente, utilizando diferentes métodos de pago. |
| Requerimientos no funcionales: | <ul style="list-style-type: none">❖ RNF01❖ RNF05 |
| Prioridad de requerimiento: | Alta |
| | |

Requerimientos funcionales.

| | |
|--|--|
| Identificación del requerimiento: | RF05 |
| Nombre del requerimiento: | Gestión de análisis |
| Características: | El sistema debe proporcionar un panel de control (dashboard) personalizable para los administradores, donde puedan ver de forma visual y resumida información clave sobre el rendimiento del negocio, como ventas totales, productos más vendidos, análisis de clientes, tendencias de compra, |
| Descripción del requerimiento: | El sistema debe proporcionar herramientas de análisis para que los administradores obtengan información sobre el rendimiento del negocio. |
| Requerimientos no funcionales: | <ul style="list-style-type: none">❖ RNF01❖ RNF05 |
| Prioridad de requerimiento: | Alta |
| | |



Requerimientos funcionales.

| | |
|--|---|
| Identificación del requerimiento: | RF06 |
| Nombre del requerimiento: | Actualización de inventario |
| Características: | El sistema debe estar configurado para sincronizar automáticamente el inventario de productos disponibles en la tienda en línea en tiempo real. |
| Descripción del requerimiento: | El sistema debe actualizar automáticamente el inventario de productos disponibles en la tienda en línea. |
| Requerimientos no funcionales: | <ul style="list-style-type: none">❖ RNF01❖ RNF05 |
| Prioridad de requerimiento: | Alta |
| | |



Requerimientos funcionales.

| | |
|--|---|
| Identificación del requerimiento: | RF06 |
| Nombre del requerimiento: | Actualización de inventario |
| Características: | El sistema debe estar configurado para sincronizar automáticamente el inventario de productos disponibles en la tienda en línea en tiempo real. |
| Descripción del requerimiento: | El sistema debe actualizar automáticamente el inventario de productos disponibles en la tienda en línea. |
| Requerimientos no funcionales: | <ul style="list-style-type: none">❖ RNF01❖ RNF05 |
| Prioridad de requerimiento: | Alta |
| | |



Requerimientos funcionales.

| | |
|--|---|
| Identificación del requerimiento: | RF07 |
| Nombre del requerimiento: | Búsqueda de producto |
| Características: | El sistema debe ofrecer una función de búsqueda avanzada que permita a los usuarios encontrar rápidamente los productos deseados. Esta función puede incluir filtros por categoría, precio, marca, tamaño, color, disponibilidad, |
| Descripción del requerimiento: | El sistema debe ofrecer una funcionalidad de búsqueda que permita a los usuarios encontrar rápidamente los productos deseados. |
| Requerimientos no funcionales: | ❖ RNF01 ❖ RNF05 |
| Prioridad de requerimiento: | Alta |
| | |



Requerimientos funcionales.

| | |
|--|---|
| Identificación del requerimiento: | RF08 |
| Nombre del requerimiento: | Gestión de variantes |
| Características: | El sistema debe permitir a los clientes seleccionar diferentes opciones de productos, como tamaño, color y cantidad, antes de agregar los productos al carrito de compras |
| Descripción del requerimiento: | El sistema debe permitir a los clientes seleccionar las opciones de tamaño, color y cantidad de los productos. |
| Requerimientos no funcionales: | <ul style="list-style-type: none">❖ RNF01❖ RNF05 |
| Prioridad de requerimiento: | Alta |
| | |



Requerimientos funcionales.



| | |
|--|--|
| Identificación del requerimiento: | RF09 |
| Nombre del requerimiento: | Registro de pedido |
| Características: | El sistema debe ofrecer un proceso de compra claro y sencillo, donde los usuarios puedan registrar sus pedidos de forma intuitiva. |
| Descripción del requerimiento: | El sistema debe permitir a los usuarios registrar sus pedidos de forma clara y sencilla, con opción de revisión y modificación. |
| Requerimientos no funcionales: | <ul style="list-style-type: none">❖ RNF01❖ RNF05 |
| Prioridad de requerimiento: | Alta |
| | |

Requerimientos funcionales.



| | |
|--|--|
| Identificación del requerimiento: | RF10 |
| Nombre del requerimiento: | Análisis de datos |
| Características: | El sistema debe proporcionar herramientas de análisis de datos que permitan a los administradores generar informes personalizables sobre el rendimiento del negocio. |
| Descripción del requerimiento: | El sistema debe proporcionar herramientas de análisis de datos para que los administradores tomen decisiones estratégicas. |
| Requerimientos no funcionales: | <ul style="list-style-type: none">❖ RNF01❖ RNF05 |
| Prioridad de requerimiento: | Alta |
| | |

Requerimientos no funcionales.



| | |
|--|--|
| Identificación del requerimiento: | RNF01 |
| Nombre del requerimiento: | seguridad |
| Características: | Garantiza que la información solo sea accesible para aquellos usuarios autorizados. |
| Descripción del requerimiento: | Proteger el sistema y los datos contra accesos no autorizados, modificaciones no deseadas, pérdida de información, interrupciones en el servicio, entre otros riesgos. |
| Prioridad de requerimiento: | Alta |

Requerimientos no funcionales.

| | |
|--|---|
| Identificación del requerimiento: | RNF02 |
| Nombre del requerimiento: | Mantenimiento |
| Características: | El horario de mantenimiento se programa de acuerdo con la disponibilidad de los usuarios y el impacto en la operación del sistema |
| Descripción del requerimiento: | El horario de mantenimiento hace referencia al período de tiempo durante el cual se llevan a cabo las tareas de mantenimiento en un sistema informático |
| Prioridad de requerimiento: | Alta |



Requerimientos no funcionales.



| | |
|--|--|
| Identificación del requerimiento: | RNF03 |
| Nombre del requerimiento: | Control de error |
| Características: | El control de errores incluye métodos para detectar errores, como la validación de datos, el monitoreo de registros de errores y el uso de herramientas de diagnóstico. |
| Descripción del requerimiento: | El control de errores en un sistema informático se refiere a las técnicas y procedimientos utilizados para detectar, corregir y prevenir errores o fallos en el software y hardware. |
| Prioridad de requerimiento: | Alta |

Requerimientos no funcionales.

| | |
|--|--|
| Identificación del requerimiento: | RNF04 |
| Nombre del requerimiento: | Navegabilidad |
| Características: | El sistema presenta una interfaz de usuario sencilla para que sea de fácil manejo a los usuarios del sistema |
| Descripción del requerimiento: | El sistema debe tener una interfaz sencilla y fácil de comprender |
| Prioridad de requerimiento: | Alta |



Requerimientos no funcionales.

| | |
|--|---|
| Identificación del requerimiento: | RNF05 |
| Nombre del requerimiento: | Disponibilidad |
| Características: | El sistema presenta una interfaz de usuario sencilla para que sea de fácil manejo a los usuarios del sistema |
| Descripción del requerimiento: | a disponibilidad se mide en términos de tiempo de actividad, que es el período durante el cual el sistema está operativo y accesible para los usuarios. |
| Prioridad de requerimiento: | Alta |



Requerimientos no funcionales.



| | |
|--|---|
| Identificación del requerimiento: | RNF06 |
| Nombre del requerimiento: | Usabilidad |
| Características: | Los usuarios deben poder aprender a utilizar el sistema de manera rápida y sin la necesidad de una formación extensa. |
| Descripción del requerimiento: | La usabilidad se refiere a la facilidad con la que los usuarios pueden utilizar un producto o sistema para lograr sus objetivos de manera efectiva, eficiente y satisfactoria |
| Prioridad de requerimiento: | Alta |

Requerimientos no funcionales.

| | |
|--|--|
| Identificación del requerimiento: | RNF07 |
| Nombre del requerimiento: | Interfaz grafica |
| Características: | Elementos gráficos: Las GUI utilizan elementos visuales como iconos, botones y ventanas para representar funciones y opciones del sistema, facilitando su comprensión y uso. |
| Descripción del requerimiento: | Una interfaz gráfica de usuario (GUI, por sus siglas en inglés) es un tipo de interfaz que permite a los usuarios interactuar con dispositivos electrónicos a través de elementos gráficos como iconos, botones, ventanas y menús, en lugar de comandos de texto |
| Prioridad de requerimiento: | Alta |



Requerimientos no funcionales.

| | |
|--|--|
| Identificación del requerimiento: | RNF08 |
| Nombre del requerimiento: | Optimización de recursos |
| Características: | La optimización de recursos busca mejorar el rendimiento de un sistema, permitiendo que las aplicaciones se ejecuten de manera más rápida y eficiente. |
| Descripción del requerimiento: | La optimización de recursos en informática se refiere al proceso de utilizar eficientemente los recursos disponibles, como el tiempo de procesador, la memoria, el ancho de banda de red y el espacio de almacenamiento, para mejorar el rendimiento y reducir los costos en un sistema informático. |
| Prioridad de requerimiento: | Alta |



Requerimientos no funcionales.

| | |
|--|--|
| Identificación del requerimiento: | RNF09 |
| Nombre del requerimiento: | Accesibilidad |
| Características: | Los sistemas y aplicaciones deben diseñarse teniendo en cuenta las necesidades de todos los usuarios, incluidos aquellos con discapacidades. |
| Descripción del requerimiento: | capacidad de los sistemas, aplicaciones, dispositivos y contenido digital para ser utilizados de manera efectiva por personas con discapacidades, incluidas aquellas que tienen dificultades para ver, oír, moverse, entender o comunicarse. |
| Prioridad de requerimiento: | Alta |



Requerimientos no funcionales.

| | |
|--|---|
| Identificación del requerimiento: | RNF010 |
| Nombre del requerimiento: | Márquetin |
| Características: | El marketing comienza con la investigación para comprender las necesidades, deseos y comportamientos del mercado objetivo. |
| Descripción del requerimiento: | El marketing, también conocido como mercadotecnia o márquetin, es el proceso de planificar y ejecutar la concepción, el precio, la promoción y la distribución de ideas, bienes y servicios para crear intercambios que satisfagan los objetivos individuales y organizacionales. |
| Prioridad de requerimiento: | Alta |



Muchas Gracias

