

# MAICON CLEMER

(47) 98923 0827 • maicon.clemer@gmail.com • www.linkedin.com/in/maiconclemer  
Programador Jr.

---

## SOBRE MIM

Profissional comprometido, dedicado a oferecer suporte personalizado e empático às necessidades individuais. Comunicação eficaz, habilidades de resolução de problemas e empatia são os meus pilares. Busco criar ambientes inclusivos e colaborativos para promover o bem-estar e o sucesso das pessoas que assisto.

---

## EXPERIÊNCIA

### Analista de Suporte Pleno | Okea soluções em tecnologia 2020 - 2023

- Resolução de Incidentes e Problemas: Solução ágil de questões técnicas em sistemas, hardware e software.
- Suporte ao Usuário: Assistência técnica presencial ou remota, com atendimento rápido e eficaz.
- Configuração e Manutenção: Instalação, configuração e manutenção de sistemas, redes e aplicativos com foco em funcionalidade e segurança.
- Treinamento e Documentação: Criação de materiais para capacitação de usuários e equipes.
- Melhoria Contínua: Identificação e implementação de melhorias nos processos de suporte.
- Implantação de Sistemas: Planejamento, execução e monitoramento da implantação, garantindo a capacitação dos clientes.
- Análise de banco de dados: criação de consultas, análise de falhas em registros, proposição de melhorias na estrutura.

### Ferramenteiro | CDM - Calibradores e dispositivos de medição 2015 - 2020

- Fabricação e Manutenção de Moldes: Construção e manutenção de moldes e matrizes com precisão e durabilidade.
- Operação de Máquinas: Uso de tornos, fresadoras e retíficas para usinagem e ajustes.
- Controle de Qualidade: Inspeção e testes para garantir conformidade e precisão das peças.

---

## EDUCAÇÃO

### Jovem Programador - Web e sistemas. 2025-2025

SENAC SC - Cursando

### Bacharel em Engenharia de Software 2022 - 2023

UNIASSELVI / ASSEVIM - 3 semestres - Trancado.

### Escola de Educação Básica Ivo Silveira 2009 - 2012

Ensino médio.

---

## INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- Tecnologias: SQL Server, Oracle, Python, XML, JSON, Windows, HTML e CSS.
- Habilidades: Análise de logs de aplicativos, do Windows (Event Viewer) e HelpDesk.
- Idiomas: Inglês avançado e português nativo.
- Disponibilidade: Horários flexíveis e para viagens.