

Ferramenta de gestão de orçamento pessoal para os Associados Sicredi

Visão geral

O projeto visa inserir novas funcionalidades ao já existente App Sicredi usado pelos associados.

Além de ferramentas para o controle das finanças, conteúdos sobre educação financeira desenvolvidos pela equipe da Cooperativa estarão a disposição do associado, diretamente ao acessar sua conta via App.

Objetivos

Auxiliar os associados a obterem uma boa educação financeira, e consequentemente, mais tranquilidade a cada mês.

Estreitar os laços de comunicação e confiança entre os associados e a Cooperativa.

Motivação

"No Programa Internacional de Avaliação de Estudantes (Pisa) 2017, prova que avalia diferentes competências de conhecimento ao redor do mundo, o Brasil ficou em último lugar dentre os 15 países avaliados no quesito letramento financeiro."

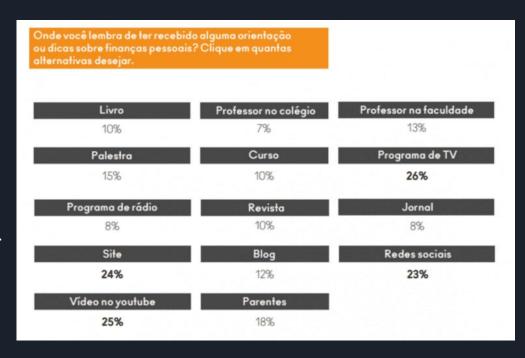
Desempenho médio em Letramento Financeiro				
	Escore médio	Amplitude da classificação	% de alunos	
			Abaixo do Nível 2	Nivel 5
Média da OECD (10)	489		22,3	11,8
B-S-J-G (China)	566	1-1	9,4	33,4
Bélgica (Flamengo)	541	2-3	12,0	24,0
Provincias Canadenses	533	2 - 3	12,7	21,8
Rússia	512	4 - 5	10,9	10,5
Países Baixos	509	4-6	19,2	17,5
Austrália	504	5 - 6	19,7	15,4
Estados Unidos	487	7 - 9	21,6	10,2
Polônia	485	7 - 9	20,1	8,0
Itália	483	7 - 9	19,8	6,5
Espanha	469	10 - 10	24,7	5,6
Lituânia	449	11 - 12	31,5	3,7
Eslováquia	445	11 - 12	34,7	6,3
Chile	432	13 - 13	38,1	3,1
Peru	403	14 - 14	48,2	1,2
Brasil	393	15 - 15	53,3	2,6

Fonte:

Motivação

"Uma pesquisa realizada em 2018 por uma empresa privada brasileira, Ilumeo, mostrou dados também muito preocupantes.

A pesquisa perguntou onde os entrevistados se lembram de ter recebido orientações financeiras. No resultado, todas as fontes de informação têm baixas porcentagens. Isto é, <u>a maior parte das pessoas não recebeu orientação</u> em nenhum dos meios. Seja educação financeira pessoal ou outra."



Fonte:

https://educandoseubolso.blog.br/2020/11/05/cenario-da-educacao-financeira-no-brasil/

O Projeto

Nesta ferramenta, o associado terá a capacidade de categorizar suas entradas e despesas, para a geração de mostradores gráficos (pizza/barras...) do andamento de suas finanças. Poderá também, definir suas metas/montantes de investimento, integrando as soluções já oferecidas pela cooperativa em um só lugar, como poupança, fundos de investimentos, programando os aportes automáticos conforme sua necessidade/realidade, e também terá a possibilidade de definir montantes para doação, destinado aos programas sociais da Cooperativa, ou a entidades de cunho social.

A ferramenta deve ser intuitiva, e de fácil uso, porém para humanizar e aproximar a Cooperativa de seus associados, dentro do módulo é possível acessar vídeos de explicação do uso da mesma e de educação financeira. Estes vídeos, seriam "apresentados" pelos gerentes de contas, onde cada associado terá acesso ao seu gerente de conta, lhe fornecendo tais informações.

O Projeto

Inicialmente, o módulo conta com 3 níveis distintos de operação, que se validados podem ter tarifas de adesão distintas conforme demanda para seu funcionamento. A precificação não será tratada neste projeto, porém será abordada a ideia de que o primeiro nível é gratuito, garantindo o acesso a ferramenta a todos os associados.

O acesso aos níveis mais elevados do módulo também pode ser realizado de forma gratuita, via resgate de pontos no programa Juntos.

Para associados que definirem montantes destinados a doação, há redução ou amortização das taxas do módulo.

Nível 1 - Gratuito

Ao aderir ao módulo, o associado tem acesso a um orçamento padrão, pré estabelecido pela equipe da Cooperativa.

Exemplo:

Orçamento 60 20 10 5 5, onde:

60% - Configuram o teto das despesas fixas do mês

20% - Parcela do orçamento destinada a investimentos de liquidez rápida, reserva de emergência...

10% - Parcela do orçamento livre, podendo ser usada para compras, lazer...

5% - Parcela do orçamento destinada a investimentos de longo prazo, como previdência privada.

5% - Parcela do orçamento destinada a doação.

Este padrão serve como exemplo, podendo o associado alterar todas as porcentagens e destinações de saldo conforme a sua necessidade/realidade.

Tem acesso também, aos vídeos de seu gerente explicando a funcionalidade da ferramenta, e dando dicas de como montar um orçamento familiar.

Nível 2 - \$

Possui todas as funções do Nível 1, e adiciona um canal de comunicação com o seu gerente de conta, para que este possa guiar o associado na criação e elaboração deste orçamento de acordo com a realidade do mesmo. Este atendimento é agendado no momento da adesão ao módulo, e pode ser realizado presencialmente na agência, ou via vídeo-chamada.

(Inicialmente, utilizando ferramentas como Google Meet e/ou WhatsApp. Após a evolução do módulo, o atendimento aconteceria dentro do próprio App Sicredi)

Nível 3 - \$\$

Possui todas as funções dos níveis 1 e 2, e adiciona uma análise mais apurada da conta pela instituição, podendo consultar histórico de movimentações por um especialista financeiro, para que seja criado o orçamento ideal para o cliente.

Nesta modalidade, o associado adquire um atendimento priorizado, e toda a configuração do módulo é realizada pela Cooperativa após aprovação do cliente.

Todos os níveis -

Categorização de débitos:

Cada operação de débito da conta, dispara uma notificação no app do associado, onde ele pode selecionar a qual categoria de despesa esta se refere. Este sistema seria o responsável para a geração dos gráficos que irão apresentar a saúde da conta ao associado.

O sistema já contará com categorias pré-estabelecidas, como Aluguel, Mercado, Conta de Energia (despesas padrão), além de categorias personalizáveis, que o associado pode designar conforme preferir. Categorização de créditos:

Similar aos débitos, créditos em conta também disparam uma notificação e passam por uma categorização, dando ao associado um extrato totalmente personalizável de suas movimentações financeiras.

Operações de crédito também possuem categorias pré-definidas, como Salário, Benefício... além de categorias personalizáveis.

Todos os níveis -

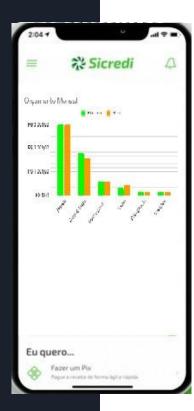
Automatização de aportes de investimentos:

Ao definir um montante de sua renda como destinada a investimento, a ferramenta disponibiliza ao associado às opções de investimento da Cooperativa, que se encaixem nos montantes estipulados

Automatização de doações:

Ao definir um montante destinado a doação, é exibido ao associado uma lista de instituições e/ou projetos sociais apoiados pela Cooperativa, para o qual podem ser destinados valores de doação.

Protótipo de amostragem gráfica do orçamento



Após adesão ao módulo Orçamento Fácil, o associado pode acompanhar graficamente o andamento da situação financeira de sua conta.

Isso facilita a identificação e prevenção de eventuais "furos" no orçamento pessoal.

Muito obrigado a todos pela atenção e pela oportunidade.