

Contrato com alunos

Quem somos?

Somos a Hashtag Treinamentos LTDA, citada como Hashtag Treinamentos, com endereço na Rua Professor Saldanha, 71, apto. 401, Lagoa, Rio de Janeiro-RJ, CEP 22461-220 inscrita no CNPJ 26.344.392/0001-08 e e-mail suporte@hashtagtreinamentos.com

Todas as informações sobre o curso **SQL Impressionador** são de domínio e propriedade da Hashtag Treinamentos.

O que você precisa saber?

Ao realizar sua inscrição, para ter acesso ao curso você será redirecionado para a EAD Plataforma, empresa que hospeda o curso e é especializada em comercialização e distribuição de produtos digitais, como é o caso do **SQL Impressionador**. Já por meio da Hotmart é que se processa o pagamento do curso. O site da Hotmart é www.hotmart.com.

Esse documento tem o objetivo de expor as regras para o aproveitamento do **SQL Impressionador** e dar orientações necessárias, com transparência, acerca do que foi contratado. Nesse curso é possível aprender **SQL do Básico ao Avançado**.

Do contrato fazem parte, de forma indispensável, as demais documentações específicas fornecidas aos alunos pela Hashtag Treinamentos, assim como condições apresentadas e aceitas por você, ao longo do curso.

Ainda, em complemento a estes Termos, você deverá se atentar aos termos de uso e política de privacidade da EAD Plataforma, para evitar desconfortos e saber quais as condições da empresa parceira.

A Hashtag Treinamentos se resguarda no direito de bloquear, restringir ou desabilitar o seu acesso aos conteúdos sem aviso prévio em razão do descumprimento do presente contrato, sem prejuízo das sanções administrativas, judiciais ou extrajudiciais, quando ocorrer, por exemplo, a falta de pagamento, for comprovado plágio por parte do aluno em relação aos materiais audiovisuais da Hashtag ou, ainda, for constatada a comercialização indevida dos materiais da Hashtag por parte do aluno.

Fica expressamente proibido o compartilhamento dos conteúdos, aulas, materiais didáticos e complementares que serão disponibilizados ao longo do curso com terceiros que não contratantes do mesmo. Você não está autorizado a utilizar mecanismos ou aplicativos de captação automatizadas de voz e vídeo para qualquer operação não autorizada ou para fins ilícitos.

Do conteúdo

O curso é dividido em módulos regulares. Destacamos que é de extrema importância que você se dedique imensamente para atingir os objetivos propostos.

Atenção!

A emissão do certificado de conclusão é condicionada à finalização dos módulos citados acima.

Caso sejam incluídas novas aulas dentro do período de vigência do contrato, você terá acesso.

Comunicação

A equipe da Hashtag não entra em contato com os alunos, se não através de e-mail ou WhatsApp. Não realizamos ligações.

Garantia

Esperamos que você aproveite do conteúdo disponibilizado e não precise, mas se por algum motivo não estiver satisfeito ou precisar cancelar o curso por qualquer outro motivo, o prazo para garantia é de 30 dias, a contar da data de inscrição no curso. Esta solicitação deverá ser feita através de contato com pelo e-mail suporte@hashtagtreinamentos.com.

Suporte

Quaisquer dúvidas de ordem administrativo-financeiras deverão ser direcionadas ao e-mail do suporte, qual seja suporte@hashtagtreinamentos.com, e serão respondidas no prazo de até 24 horas úteis. Dúvidas referentes ao conteúdo dos cursos deverão ser encaminhadas dentro da plataforma EAD, as quais serão respondidas em até 24 horas úteis. A depender do volume de perguntas na plataforma, esse prazo pode ser excepcionalmente estendido.

Pagamento

O valor de investimento no curso depende da oferta a qual você teve acesso no momento da aquisição. O pagamento poderá ser feito por cartão de crédito, boleto bancário ou PIX. Se optar pelo parcelamento do valor, incidirão juros nas parcelas. A Hashtag Treinamentos não armazena dados de pagamento, sendo total responsabilidade da empresa Hotmart. Para fins tributários, a emissão e envio da Nota Fiscal em relação à sua compra se dará no prazo de 30 dias a contar da compra. A Nota Fiscal chegará no e-mail cadastrado.

A Hashtag Treinamentos não garante a você nenhum resultado profissional, uma vez que este depende exclusivamente da sua dedicação. Apenas nos responsabilizamos pela disponibilização do conteúdo, conforme mencionado.

Disposições Gerais

Fica vedada a utilização do nome da empresa ou de qualquer documento da Hashtag Treinamentos, sendo resguardados seus direitos. Não nos responsabilizamos por eventuais descumprimentos de prazo em razão de caso fortuito ou força maior.

Proteção e segurança de dados

Para nós, a privacidade e a proteção de seus dados são assuntos sérios. Por esse motivo, nos comprometemos a garantir os níveis necessários de segurança, respeitando o tratamento de dados proposto.

Para poder ter acesso ao conteúdo contratado, você receberá as informações de login na Plataforma através do e-mail informado no momento da compra do curso. Você conseguirá acessar o curso adquirido através do site <http://www.hashtag.eadplataforma.com>. Além disso, são solicitadas informações para registros fiscais e contábeis de obrigação da Contratada.

Seus dados ficarão armazenados em ambiente seguro pelo prazo de 5 (cinco) anos. Quando decorrido o prazo, serão devidamente descartados. Garantimos que seus dados não serão compartilhados, salvo com a Hotmart e EAD Plataforma para te fornecer o acesso e com a contabilidade responsável pela emissão de notas fiscais obrigatórias, bem como com o sistema de geração de notas fiscais.

Quaisquer outras finalidades não trazidas neste documento serão informadas de forma prévia.

A inscrição no curso, ainda, nos sugere o seu interesse em receber os nossos conteúdos, o que nos possibilita o envio de atualizações e novidades em relação a nossos cursos e eventos. Mas a qualquer tempo é possível que você se descadastre de nossas comunicações fora do escopo do contrato, no começo e ao final de nossos e-mails.

Em caso de conflito

O controle, operação e administração da Hashtag Treinamentos são feitos na cidade de Rio de Janeiro, mas possuem extensão e acesso por qualquer dispositivo conectado à internet. Caso ocorra qualquer desentendimento, as primeiras tratativas para solução serão feitas através de negociação entre as partes, o que quer dizer que a Hashtag está disposta a resolver eventuais conflitos através das melhores práticas, ou seja, evitando ao máximo levar o conflito ao judiciário.

Além disso, caso necessário, estamos dispostos a optar por métodos alternativos de resolução de conflito, a fim de pacificar a solução de situações desconfortáveis. Nesses casos ou na necessidade de levar a demanda ao poder judiciário, fica escolhida a cidade do Rio de Janeiro para solucionar eventual processo. Esta cláusula não se aplica aos problemas ocasionados com sua rede de computadores ou com a parceira Hotmart e EAD Plataforma.

Essa versão é de Outubro de 2021. Em caso de atualizações, os alunos serão avisados e cópias serão disponibilizadas. Você declara expressamente ter lido este documento e entendido o mesmo. Reconhece e aceita que o aproveitamento do curso é de sua responsabilidade, sendo assim, se compromete a utilizar os conteúdos de acordo com as legislações vigentes.