

Fator humano e a Ética no ambiente da T.I

Ética – Significado

Estudo dos juízos de apreciação referentes à conduta humana suscetível de qualificação do ponto de vista do bem e do mal, seja relativamente a determinada sociedade, seja de modo absoluto.

Cenário da ética na computação - histórico

- Não se discutia o fator ética com tanta ênfase;
- Ambiente (corporativo) simples e delimitado;
- Equipamentos computacionais funcionavam de forma isolada (terminais).

Cenário da ética na computação - Atual

- Forte tendência no uso de dispositivos computacionais;
- Ambiente altamente complexo (hardwares – softwares);
- Advento da Internet e novos meios de comunicação (redes sociais);
- Novas tecnologias que permitem ampla mobilidade.

Parte ou todo processo de
segurança da informação
depende da ÉTICA

Ética - Independe

- Tamanho do ambiente;
- Tipo de empresa;
- Tempo/Horário.

Se há pessoas. Há riscos iminentes.

Ética - Fator tecnologia

- Etiquetas eletrônicas ou magnéticas;
- Sensores;
- Circuito fechado de TV (CFTV);
- Alarmes;
- Software de vigilância eletrônica;
- Cofres eletrônicos;
- Sistemas de acesso (fechaduras com senha - catracas digitais).

Relação tecnologia - Planejamento Prévio

Dificuldades no controle da ética

- Difícil regulamentação;
- Profissional da computação;
- Usuário/clientes da computação.

Principais pontos de discussão em relação à ética na computação

- Desenvolvimento de sistemas;
- Automação de decisões;
- Violação da informação;
- Internet;
- Sistemas críticos.

Ética no desenvolvimento de sistemas

- Responsabilidade perante cliente

Garantir produto acordado no contrato de prestação do serviço.

- Participação do cliente

Permitir e aceitar as opiniões do cliente.

- Produtos com qualidade

Estabelecer níveis de medição do produto.

- Redução de riscos no desenvolvimento

Criar meios para obtenção de sucesso no desenvolvimento.

Ética na automação de decisões

- Nível de automação de um sistema

Garantir melhor distribuição das tarefas entre o usuário e o sistema computacional.

- Informação para apoio à decisão

Garantir conteúdo correto para tomada de decisão pelo usuário.

Ética na violação da informação

- Acesso aos dados armazenados

Garantir e respeitar os níveis de confidencialidade dos dados.

- Violação da comunicação

Respeitar as políticas de segurança da comunicação.

- Danos ao sistema computacional (vírus)

Garantir a proteção contra ações de programas nocivos.

Ética na internet

- Conteúdos de *sites*

Garantir a veracidade e qualidade da informação.

Fornecer referências sobre o assunto.

- Comércio eletrônico

Garantir a integridade das transações.

Garantir a rastreabilidade das transações.

Garantir a existência de regras definidas.

Ética em sistemas críticos

- Sistemas críticos

Sistemas cujas falhas podem causar morte, grande prejuízo e graves danos ao ambiente.

- Necessitam de técnicas de desenvolvimento e de avaliação que garantam que o produto é seguro.

Buscar apoio de instituições independentes para avaliar o produto.

Como disciplinar as questões que envolvem a ética em ambientes de TI

- Políticas efetivas;
- Estabelecimento de regras publicadas;
- Jogos/Workshop.

Ética - Referências

- **ACM**- Association for Computing Machinery Code of Ethics and Professional Conduct.
- **AITP** – Association of Information Technology Professionals Code of Ethics
- **SE** – Software Engineering Code of Ethics and Professionals Practices.
- **PMI** - Member Ethical Standards and Member Code of Ethics.