

# Maikin Alejandro Custodio García

•(849) 912-1550 • maikin3500@gmail.com • Santo Domingo Oeste, Republica Dominicana • 21 Años  
• <https://www.linkedin.com/in/maikin-custodio-ba34b1328/> • <https://github.com/Maikin-dev>

## Experiencia

08/2022 - 12/2022  
Patient service Agent, **Contact Center Dominicana** , Santo Domingo, Distrito Nacional

- Gestión de citas para estudios radiológicos: MRI, CT Scan, Rayos X, DEXA Scan y Ultrasonidos.
- Confirmación de datos y coordinación con centros médicos para validar información sobre.
- Manejo de información sensible siguiendo protocolos de confidencialidad y cumplimiento del estándar.
- Alta precisión en la programación de estudios y manejo eficiente de múltiples solicitudes.

05/2025 - Actualidad  
Outbound patient care Specialist ,**Trueshore** , Santo Domingo, Distrito Nacional

- Atención a pacientes y centros especializados del área médica.
- Ascenso del departamento de Inbound a Outbound por excelente desempeño y métricas de calidad.
- Gestión de prescripciones médicas, solicitudes y seguimiento.
- Comunicación clara, empática y enfocada en mejorar el acceso del paciente a servicios preventivos de salud.

## Educación

Previsto en 04/2026  
Técnico en desarrollo de software  
**Instituto Tecnológico De Las Américas (ITLA)** , Santo Domingo, Dominican Republic

## Habilidades

- Desarrollo Web
- Conocimientos en Metodologías ágiles
- Ofimática
- Integración Continua
- Prácticas DevOps
- Control de versiones
- Desarrollo Móvil
- Despliegue de páginas
- Diseño de aplicaciones
- Habilidades en SQL

## Idiomas

**Spanish:** Nativo  
**English:** C1

Avanzado (C1)

## Referencias

- Edwinson (Supervisor de piso)  
(809) 642-4241
- Juan Martínez (Ingeniero de software y maestro)  
(809) 756-6054