

Maikin Alejandro Custodio García

•(849) 912-1550 •maikin3500@gmail.com •Santo Domingo Oeste, Republica Dominicana •21 Años
• <https://www.linkedin.com/in/maikin-custodio-ba34b1328/> • <https://github.com/Maikin-dev>

Experiencia

08/2022 - 12/2022

Patient service Agent, **Contact Center Dominicana** , Santo Domingo, Distrito Nacional

- Gestión de citas para estudios radiológicos: MRI, CT Scan, Rayos X, DEXA Scan y Ultrasonidos.
- Confirmación de datos y coordinación con centros médicos para validar información sobre.
- Manejo de información sensible siguiendo protocolos de confidencialidad y cumplimiento del estándar.
- Alta precisión en la programación de estudios y manejo eficiente de múltiples solicitudes.

05/2025 - Actualidad

Outbound patient care Specialist ,**Trueshore** , Santo Domingo, Distrito Nacional

- Atención a pacientes y centros especializados del área médica.
- Ascenso del departamento de Inbound a Outbound por excelente desempeño y métricas de calidad.
- Gestión de prescripciones médicas, solicitudes y seguimiento.
- Comunicación clara, empática y enfocada en mejorar el acceso del paciente a servicios preventivos de salud.

Educación

Previsto en 04/2026

Técnico en desarrollo de software

Instituto Tecnológico De Las Américas (ITLA) , Santo Domingo, Dominican Republic

Habilidades

- | | |
|--|--------------------------|
| • Desarrollo Web | • Control de versiones |
| • Conocimientos en Metodologías ágiles | • Desarrollo Móvil |
| • Ofimática | • Despliegue de páginas |
| • Integración Continua | • Diseño de aplicaciones |
| • Prácticas DevOps | • Habilidades en SQL |

Idiomas

Spanish: Nativo

English:

C1

Avanzado (C1)

Referencias

- Edwinston (Supervisor de piso)
(809) 642-4241
- Juan Martínez (Ingeniero de software y maestro)
(809) 756-6054