

#### CONTACTO



maikolreyes209@gmail.com



https://maikol.netlify.app/



11 2390-1756



Buenos aires, Argentina

### FORMACIÓN ACADÉMICA

- Certificado en Desarrollo Web.
- Certificado en SQL.
- Certificado en Power Bi.
- Certificado en Data Science 8 Machine Learning.

#### **HABILIDADES**

- Excel.
- · SQL.
- Power Bi.
- Python (Pandas, NumPy, Matplotlib)

#### IDIOMAS

• Nivel Oral (Ingles): A2

# **Maikol Reyes**

Profesional con conocimientos en Power BI, SQL y Python aplicados al análisis de datos con capacidad para diseñar soluciones de análisis eficientes, integrando múltiples fuentes y aplicando principios de desarrollo de software como la reutilización, escalabilidad y mantenimiento. Enfocado en generar valor estratégico y tomar decisiones basadas en datos.

## **EXPERIENCIA LABORAL**



REX (Jun 2021 - Actualidad)

#### Analista de Redes Sociales - Ene 2024 (Actualidad)

- Trabajé en conjunto con el equipo de tecnología y procesos, participando en pruebas, validación y documentación funcional de un asistente con IA.
- Recopilación de Archivos y procesos para ingresar a bases de datos del Asistente con IA.
- Documentación de procesos analizando las principales consultas y estructurándolas en archivos FAQ.
- Participé en capacitaciones para mejorar procesos operativos y de atención al cliente.

#### Analista de Atención al Cliente - Jul 2023 a Ene 2024

- Gestión de bases de datos para el control de pedidos en deuda.
- Manejo y control de bases de datos de pedidos.
- Análisis continuo de Metricas por reputación en Mercadolibre.
- Supervisión y Análisis de Metricas de atención al cliente.

# PROYECTOS EN ANÁLISIS DE DATOS

#### Análisis de Ventas para ElectroMas - Power Bl

En este proyecto puse en practica la extracción, limpieza y análisis de datos. detectando patrones de compra con Power Bi.

Link al proyecto

#### Análisis de Ventas Retail - Power Bl

El objetivo de este proyecto es responder preguntas clave sobre el comportamiento del negocio a lo largo del tiempo.

Link al proyecto

#### Análisis de Sucursales - Power Bl

Este proyecto consiste en el desarrollo de un tablero que permite analizar y comparar el rendimiento comercial de diferentes sucursales de una empresa.

