



Maikol Reyes

Profesional con conocimientos en Power BI, SQL y Python aplicados al análisis de datos con capacidad para diseñar soluciones de análisis eficientes, integrando múltiples fuentes y aplicando principios de desarrollo de software como la reutilización, escalabilidad y mantenimiento. Enfocado en generar valor estratégico y tomar decisiones basadas en datos.

CONTACTO

✉ maikolreyes209@gmail.com

🌐 <https://maikol.netlify.app/>

☎ 11 2390-1756

📍 Buenos aires, Argentina

HABILIDADES

- **Lenguajes:** Python, SQL, JavaScript
- **Frameworks:** Pandas, Numpy, Scikit-Learn, Matplotlib
- **Herramientas:** Power BI, Excel, PowerPoint, MySQL, SQLite, SQL Server
- **Plataformas:** Jupyter Notebook, Visual Studio Code, Github, GIT
- **Soft Skills:** Pensamiento analítico y crítico, Excelente comunicación, Adaptabilidad.

CERTIFICADOS

- **Data Science & Machine Learning (Udemy)**
- **SQL de cero (Devталles)**
- **Analista de Datos Avanzado con Power BI (Udemy)**
- **Carrera de Desarrollo Frontend React (Coderhouse)**

EXPERIENCIA LABORAL

▶ Analista de Atención al Cliente - REX (Jun 2021 - Actualidad)

- Participé en el proceso de testeo y validación de un asistente con IA, analizando respuestas, identificando fallas en el flujo conversacional y colaborando en la mejora de su precisión mediante feedback basado en datos reales de usuarios.
- Utilicé herramientas de CRM y hojas de cálculo para realizar seguimiento de casos, generar estadísticas y detectar cuellos de botella operativos.
- Recopilé y analicé datos de reclamos y consultas de clientes, identificando patrones recurrentes y generando informes para mejorar procesos internos.

PROYECTOS

▶ Análisis del Rendimiento de Acciones Bursátiles | [Link al proyecto](#)

- Dashboard interactivo en Power BI para comparar el desempeño de acciones de empresas líderes.
- Utilicé SQL Server para modelar y transformar datos históricos del mercado bursátil.
- Apliqué medidas DAX avanzadas para calcular retornos anuales, rentabilidad acumulada por acción.

▶ Análisis Crediticio con Power BI y SQL Server | [Link al proyecto](#)

- Dashboard en Power BI que identifica patrones de riesgo, morosidad y comportamiento de pago.
- Análisis integral del comportamiento crediticio de una cartera de clientes, utilizando SQL Server para la exploración, limpieza y modelado de datos.

▶ Análisis Financiero con SQL y Power BI | [Link al proyecto](#)

- dashboard interactivo en Power BI para analizar el comportamiento presupuestario y de gastos de una empresa, facilitando decisiones estratégicas basadas en datos.
- Apliqué medidas DAX avanzadas para calcular desviaciones presupuestarias, superávit, ejecución financiera y KPIs clave.