

Levantamento e informações para o desenvolvimento do banco de dados da Amazon

Descrição geral:

- **Nome da organização:** Amazon
- **Ramo(s) de atuação:** Comércio Eletrônico, Tecnologia, Logística, Entretenimento Digital.
- **Principais produtos e/ou serviços oferecidos pela organização:** Venda online de uma ampla variedade de produtos, serviços de streaming (Prime Video, Amazon Music), dispositivos eletrônicos (Kindle, Echo), serviços de computação em nuvem (AWS), entre outros.

Clientes e partes interessadas:

- Consumidores finais de produtos online (livros, eletrônicos, vestuário, etc.).
- Empresas que utilizam serviços de computação em nuvem da AWS.

Estrutura:

- Apresentação e descrição da estrutura organizacional, contemplando:
 - **Áreas;**
 - Vendas e Marketing
 - Tecnologia da Informação
 - Logística e Distribuição
 - Desenvolvimento de Produtos
 - Serviços ao Cliente
 - **Atribuições de Cada Área:**
 - **Vendas e Marketing:**
 - Atribuições:
 - Gerenciamento das estratégias de vendas online e campanhas de

marketing.

- Responsável:
- Diretor de Vendas e Marketing
- Informações Necessárias para Execução das Atribuições:
- Dados de clientes, análise de mercado, informações de produtos.
-
- **Tecnologia da Informação:**
- Atribuições:
- Desenvolvimento e manutenção dos sistemas de e-commerce, segurança da informação.
- Responsável:
- CTO (Chief Technology Officer)
- Informações Necessárias para Execução das Atribuições:
- Dados de transações, informações de clientes, análise de desempenho de sistemas.
-
- **Logística e Distribuição:**
- Atribuições:
- Gerenciamento de estoques, planejamento de rotas de entrega.
- Responsável:
- Diretor de Logística
- Informações Necessárias para Execução das Atribuições:
- Dados de inventário, localização de centros de distribuição, informações de pedidos
-
- **Desenvolvimento de Produtos:**

- Atribuições:
- Pesquisa e desenvolvimento de novos produtos e serviços.
- Responsável:
- Diretor de Desenvolvimento de Produtos
- Informações Necessárias para Execução das Atribuições:
- Feedback dos clientes, análise de mercado, tendências tecnológicas.
-
- **Serviços ao Cliente:**
- Atribuições:
- Atendimento ao cliente, suporte pós-venda.
- Responsável:
- Gerente de Serviços ao Cliente
- Informações Necessárias para Execução das Atribuições:
- Histórico de compras dos clientes, registros de atendimento, feedback dos clientes.