

L'EXPRESSION DE BESOINS

L'expression de besoins est un document bref et qui dans la chronologie d'un projet se situe en amont de la rédaction du cahier des charges.

L'expression de besoins constitue donc le point de départ d'un projet. Son objectif est de consigner dans un document écrit le **contexte** les **besoins associés**.

Il doit être synthétique et compréhensible par tout le monde (client et développeurs).

Il n'y a pas de standards pour sa forme. Il peut cependant comporter des dessins et maquettes.

Il a un caractère informel.

Différence entre l'expression de besoins et un cahier des charges :

- L'expression de besoins est non contractuelle, c'est le cahier des charges qui endosse ce rôle.
- L'expression doit être concise alors qu'un cahier des charges se voudra exhaustif.

Contenu de l'expression de besoins :

ETAPE 1 : Délimiter le contexte du projet

Question à se poser durant la rédaction :

- Qu'est-ce qui est primordial dans le projet ?
- Qu'est-il possible de faire ? Avec quels partenaires ? A qui pouvons-nous faire appel ? Qui sont les parties prenantes ?
- Quelles sont les ressources disponibles.
- Quels sont les bénéfices attendus par ce projet ? Inversement, quelles conséquences si le projet n'aboutit pas ?

Il est nécessaire de s'assurer que le projet est conforme au cadre réglementaire du domaine. Il faut vérifier :

- La possession des autorisations nécessaires.
- Des conditions existent.
- Respect des réglementations en vigueur.

ETAPE 2 : Déterminer les échéances du projet

Si le projet impose des exigences temporelles, elles devront alors apparaître de l'expression de besoins.

- Quand le projet peut-il commencer ?
- Existe-t-il une date limite pour la livraison.
- Quelles sont les disponibilités des personnes concernées par le projet.

ETAPE 3 : Identifier les utilisateurs du logiciel/application

L'expression de besoins introduit les différents cas d'usages et décrit les utilisateurs concernés.

- Qui sont les utilisateurs de l'application ?
- Quelle est la typologie des utilisateurs : homme/femme; âge; etc.
- Qui prend la décision de l'achat ?
- Quel est le montant de l'achat ?
- Existe-t-il une saisonnalité d'achat ou d'utilisation ?

ETAPE 4 : Décrire les besoins fonctionnels du projet

Réaliser la liste des fonctionnalités du projet. Il peut être intéressant de nommer, numéroté et prioriser les fonctionnalités.

Exemple de fonctionnalité pour une application de location de véhicules :

GESTION DES UTILISATEURS :

- **A01** : Les utilisateurs doivent s'inscrire à la plateforme
- **A02** : Les utilisateurs doivent se connecter à leur compte pour accéder au service.

GESTION DES VEHICULES :

- **B01** : Un utilisateur peut ajouter, modifier, supprimer un véhicule.
- **B02** : L'utilisateur peut déterminer le prix d'une location.
- **B03** : L'utilisateur peut déterminer différents tarifs selon les horaires et les jours de la location.

ADMINISTRATION :

- **C01** : L'administrateur peut créer, modifier un utilisateur.
- **C02** : L'administrateur peut révoquer l'accès d'un utilisateur.
- **C03** : L'administrateur peut prendre la main sur les comptes des utilisateurs.