

2) Nutzung der App (Häufigkeit)

→ Alter

→ allgemeine Zufriedenheit

[→ regelmäßige Funktionen]

△ Buchungsprozess + Alternativen

(Nicht oft → schlechtere Buchungsprozess → Website)

→ Ticketverwaltung (Erfahrung bzw. Gewöhnungswert)

→ Zugverbindungen

[→ Zusammensetzung Features]

[→ Zuverlässigkeit ↓]

→ insgesamte Erfahrung

3) Alternativen

→ Welche Funktionen

[→ Übersichtlichkeit] → Vergleich zu anderen

△ Buchungsprozesse + Website

△ Ticketverwaltung

→ Zugverbindungen finden

→ Andere DB Apps

[→ Zuverlässigkeit der Anwendungen (

4) Regelmäßige Funktionen

→ Übersichtlichkeit

(welche Funktionen besonders über- / unübersichtlich)

→ Plausionsprüfung & Unterstützung

- Buchungsprozess
- Intuitives Design (Erfahrung / Gründungssache?)
- Ticketverwaltung
- Zugverbindungen finden
- GünstigstTicketnachweis
- △ Andere DB-Apps + Alle Features in einer App
(wenn weitere Funktionen oder DB-App, unübersichtlich?)
- ⇒ insgesamte Erfahrung (Bei bestimmten Funktionen schlechter?)

5) Übersichtlichkeit / Gestaltung

- Buchungsprozess (Vergleich → größeres Problem?)
- Intuitives Design (Grund für Übersichtlichkeit?)
- Ticketverwaltung (größeres Problem?)
- Zugverbindungen finden (größeres Problem?)
- Andere DB-Apps
(Nutzung anderer DB-Apps bei guter Bewertung?)
- Alle Features in einer App (zu unübersichtlich?)
- kurzfristige Änderungen
- insgesamte Erfahrung (Gestaltung primäres Problem?)

6) Kundenservice

- Buchungsprozess (deswegen KS benötigt?)
- Ticketverwaltung (KS hilfreich?)
- Zugverbindungen (KS benötigt?)
- Andere DB-App (KS ähnlich gut in anderen App?)
- Allgemeine Erfahrung (größeres Problem?)

7) Favoriten & Verlauf

- Intuitives Design (Vergleich → größeres Problem?)
- Ticketverwaltung (bessere Bewertung bei Nutzung von FV?)
- Zugverbindung (bessere Bewertung bei FV-Nutzung?)
- Semesterticket-Nachweis
- [→ Features in einer App (wann ja, wird FV benutzt?)]
- Allgemeine Erfahrung

8) Buchungsprozess von Tickets

- Intuitives Design
- Ticketverwaltung
- Zugverbindung finden (Relation zweierorts?)
- [→ Semesterticket Nachweis]
- Allgemeine Erfahrung

9) Intuitives Design

- [→ Ticketverwaltung → größere Probleme?
- Zugverbindung finden
- Zusammenfassung DB-App
(bessere Bewertung = ja?) → schlüsselstudiell?
- Allgemeine Erfahrung (ID großes Problem?)

10) Ticketverwaltung

- Semesterticket (FV schlecht = ST gut?) → schlüsselstudiell?
- Allgemeine Erfahrung (größeres Problem?)

11) Zugverbindungen finden

- Andere DB-Apps (schlechte ZV = andere App?)
- Allgemeine Erfahrung (größeres Problem?)

12) Alternativvorschläge bei Zugangsfall

- Andere DB-App (AV schlecht = andere DB-App?)
- [→ kurzfristige Auskünfte (Gründe für AV-Wertung)]
- [→ Zuverlässigkeit Auskünfte/Meldungen (\downarrow)]
- Allgemeine Erfahrung (größeres Problem?)

13) Sämtliche / kein Nachweis

- [→ Andere DB-Apps (unpraktisch = andere App?)]

14) Nutzung anderer DB-Apps

- Features in einer App
(Sind Nutzer von anderen App eher dafür/dagegen?)
- Zuverlässigkeit (NaDBA eher unzufrieden?)
- Allgemeine Erfahrung

15) Alle Features in einer App

- Allgemeine Erfahrung

16) Kurzfristige Änderungen / Meldungen

- △ Zuverlässigkeit Änderungen / Meldungen
- + Genauigkeit Zeitangaben
- Allgemeine Erfahrung (größtes Problem?)

17) Zuverlässigkeit von Änderungen / Meldungen

→ siehe 16)

18) Bewertung von Zeitangaben

→ siehe 16)

19) Allgemeine Erfahrung / Altersgruppen

→ gefühlt mit allen

