

Wie alt sind Sie?

59 Jahre alt

Was benutzen Sie öfter?

☒ DB Navigator App *öfter*

DB Website

Garnichts

Sind Ihnen Unterschiede aufgefallen?

Leichter, weniger Klicks in der App, auf der Homepage war der Zustandsstopp besser zu finden

Welche der beiden Plattformen fanden Sie intuitiver und einfacher zu benutzen?

☒ DB Navigator App

DB Website

Und weshalb übersichtlicher, weniger Klicks

Welche Veränderungen würden Sie sich wünschen?

- Pünktlichkeit und Zuverlässigkeit der DB
- 49,- € Ticket finden
- andere Anhalte anzeigen

Fragen:

Wie alt sind Sie?

58 Jahre

Was benutzen Sie öfter?

× DB Navigator App

DB Website

Garnichts

Sind Ihnen Unterschiede aufgefallen?

App ist für mich übersichtlicher, da diese häufiger genutzt

Welche der beiden Plattformen fanden Sie intuitiver und einfacher zu benutzen?

× DB Navigator App

DB Website

Und weshalb auf dem Handy immer dabei!

Welche Veränderungen würden Sie sich wünschen?

Zwischenstopp wählen was nicht sofort ersichtliche, auch zu Favoriten hinzufügen!

Fragen:

Wie alt sind Sie?

27

Was benutzen Sie öfter?

☒ DB Navigator App

DB Website

Garnichts

Sind Ihnen Unterschiede aufgefallen?

App ging schneller

Welche der beiden Plattformen fanden Sie intuitiver und einfacher zu benutzen?

DB Navigator App

☒ DB Website

Und weshalb Zwischenhalte leichter hinzuzufügen

Welche Veränderungen würden Sie sich wünschen?

Einfacher zu sehen, wie Zwischenhalte hinzugefügt werden können

Fragen:

Wie alt sind Sie?

84

Was benutzen Sie öfter?

DB Navigator App

DB Website

Garnichts X

Sind Ihnen Unterschiede aufgefallen?

Welche der beiden Plattformen fanden Sie intuitiver
und einfacher zu benutzen?

DB Navigator App *einfacher zu nutzen*

DB Website

Und weshalb *leicht zu bedienen*

Welche Veränderungen würden Sie sich wünschen?

Einstellung des Schriftbildes größer

Fragen:

Wie alt sind Sie?

30

Was benutzen Sie öfter?

DB Navigator App

DB Website

Garnichts

Sind Ihnen Unterschiede aufgefallen?

App einfacher gestaltet

Welche der beiden Plattformen fanden Sie intuitiver und einfacher zu benutzen?

DB Navigator App

DB Website

Und weshalb

Welche Veränderungen würden Sie sich wünschen?

Website einfacher gestalten - Speicherung einfacher!

- Zwischenhalte einfacher eingeben! → ähnlich Google Maps!
↳ Website einfacher (in App)
- Dauer Aufenthalt in App eingeben können
- Übersicht Favoriten einfacher gestalten (App)

Fragen:

Wie alt sind Sie?

28

Was benutzen Sie öfter?

× DB Navigator App

DB Website

Garnichts

Sind Ihnen Unterschiede aufgefallen?

Online: Einfachere Handhabung, schneller Orientierung

Welche der beiden Plattformen fanden Sie intuitiver und einfacher zu benutzen?

× DB Navigator App

DB Website

Und weshalb _____

Welche Veränderungen würden Sie sich wünschen?

Website: bessere Orientierung

Online (App): deutlicher Handhabung der Symbole