1. Wie bewerten Sie die Benutzeroberfläche der App?
2. Sind Ihnen Features der App bekannt, die wenige Benutzer kennen/nutzen?
3. Welche Funktionen haben sich als besonders hilfreich erwiesen, um Kunden bei Fragen oder Problemen zu unterstützen?
4. Sind Ihnen langwierige Probleme mit der App bekannt?
5. Gibt es bereits Lösungsansätze für bestimmte, langwierige Probleme?
6. Gibt es Lösungsansätze für das Anzeigen von Tickets/Fahrtbuchungen (Semesterticket, Hinterlegen von Tickets)?
7. Wie zuverlässig sind die Informationen und Echtzeitdaten der App, insbesondere in Bezug auf Verspätungen und Änderungen im Fahrplan?
8. Inwiefern hat die Nutzung der DB-Navigator-App dazu beigetragen, die Kundenzufriedenheit zu verbessern?
9. Welche Rolle spielt die App bei der Förderung von Nachhaltigkeit und Umweltbewusstsein?
10. Welche Vorteile hat die App Ihnen persönlich gebracht und inwiefern hat sie Ihre Arbeitsweise verändert?
11. Hat die App Ihre Fähigkeit verbessert, den Fahrgästen schnellere und genauere Informationen zu geben?
12. Hat die App dazu beigetragen, die Effizienz und Pünktlichkeit des Bahnverkehrs zu verbessern?
13. Inwiefern bietet die App nützliche Informationen zu Serviceleistungen wie z.B. Barrierefreiheit, WLAN-Verfügbarkeit oder Sitzplatzreservierungen?
14. Wie fänden Sie die Kombination aller Features der verschiedenen DB-Apps in einer App?
15. Haben Sie Verbesserungsvorschläge für die App?