

Evaluación de la Cultura de Seguridad del Paciente en España:

Impacto de la formación del personal sanitario y
la pertenencia a sociedades científicas en
Atención Primaria

Mailin Adriana Villán Villán
Mentora: Alana Olivieri

Cultura de seguridad del paciente



- valores
- creencias
- actitudes

Incidentes = **oportunidades para mejorar el sistema** y prevenir el daño.

Encuesta - Atención Primaria - España



evaluación periódica

Población

Sesgo: cargo profesional, sociedad científica, CA

Distribución:

- Sociedad científica
- Dep. de salud de cada CA (logo)
- Referente de seguridad paciente
- Centro sanitario

Encuestados: 2196



Estudio de la Cultura de Seguridad del Paciente en Atención Primaria

SECCIÓN A: LISTADO DE ASPECTOS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD DEL PACIENTE Y LA CALIDAD

Los siguientes enunciados describen hechos que pueden ocurrir en el día a día del centro de salud/consultorio y que afectan a la seguridad de los pacientes y a la calidad asistencial. En su opinión, ¿con qué frecuencia han ocurrido los siguientes hechos en su centro de salud/consultorio en los últimos doce meses?

* 1. A1. ACCESO A LA ATENCIÓN SANITARIA: El paciente no consiguió una cita para consultar un problema de salud agudo en las siguientes 48h.

			Varias veces en los últimos 12 meses	Una o dos veces en los últimos 12 meses	Ninguna vez en los últimos 12 meses	N/C
Diariamente	Semanalmente	Mensualmente				

* 2. A2. IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE: Se utilizó la historia clínica de otro paciente.

			Varias veces en los últimos 12 meses	Una o dos veces en los últimos 12 meses	Ninguna vez en los últimos 12 meses	N/C
Diariamente	Semanalmente	Mensualmente				

* 3. A3. HISTORIAS CLÍNICAS: La historia clínica del paciente no estaba disponible cuando se precisó.

			Varias veces en los últimos 12 meses	Una o dos veces en los últimos 12 meses	Ninguna vez en los últimos 12 meses	N/C
Diariamente	Semanalmente	Mensualmente				

Preguntas y dimensiones de la encuesta

35 preguntas distribuidas en 9 secciones de la A - I

12 Dimensiones

- Formación del personal sanitario
- Trabajo en equipo
- Ritmo y carga de trabajo

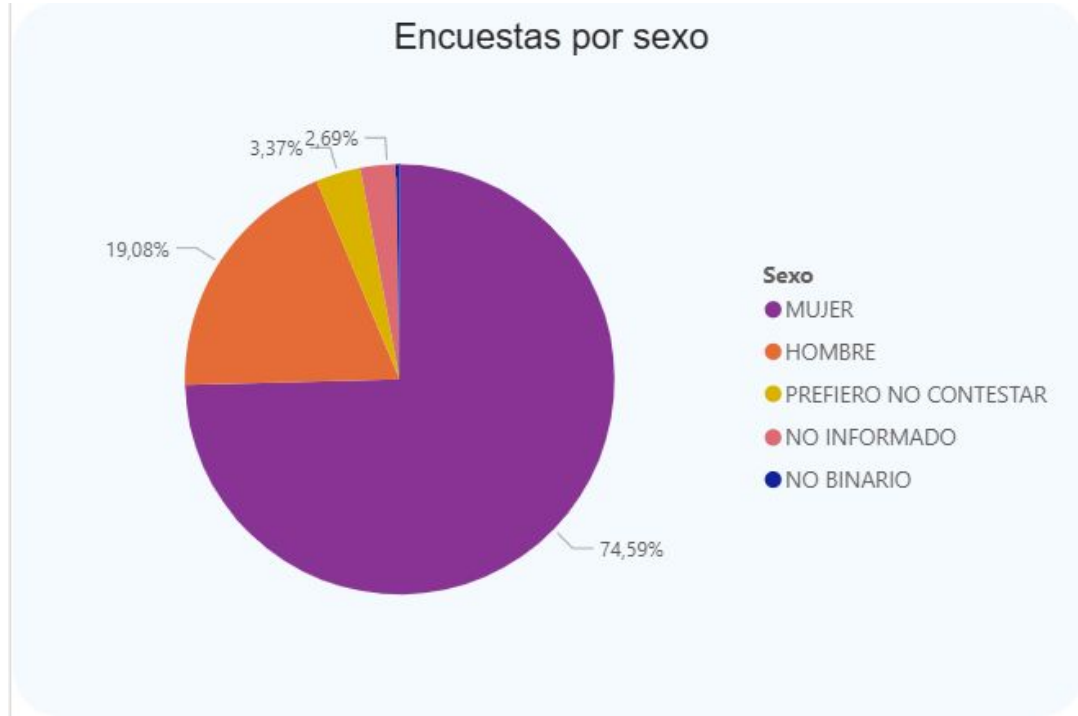
Índice Sintético de Seguridad del Paciente (ISSP)

Media de las puntuaciones otorgadas a todas las preguntas que integran las diferentes dimensiones.

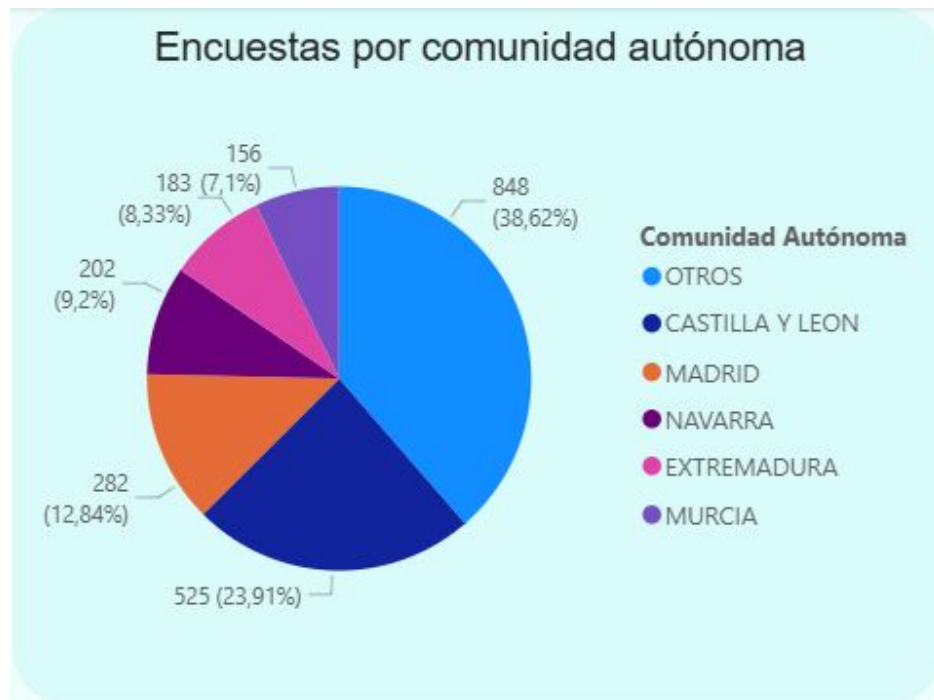
ISSP = Grado de cultura de Seguridad del paciente

Agrupación	valor
no positiva	≤ 3
positiva	>3 y <4
claramente positiva	≥ 4

Análisis Descriptivo



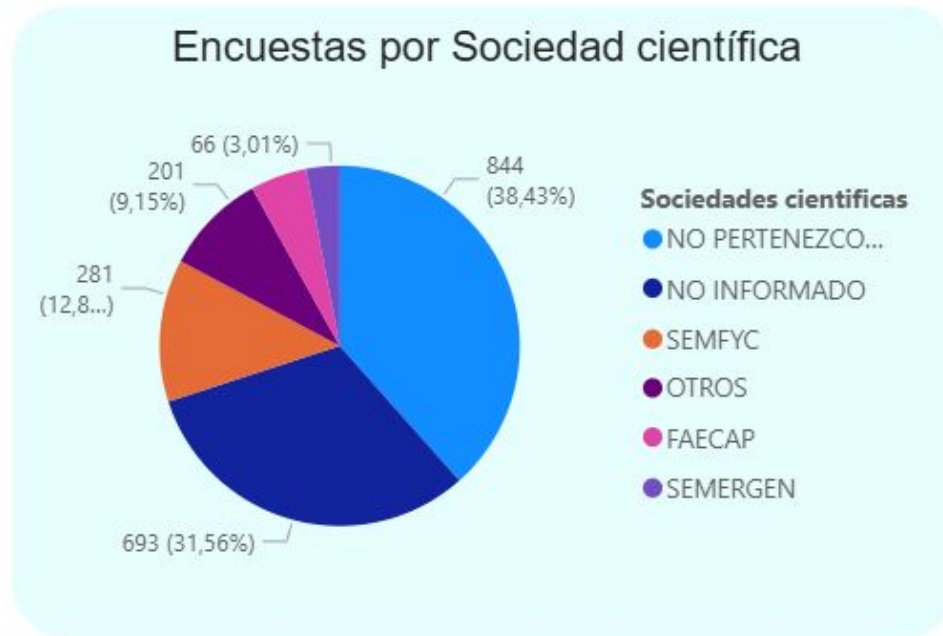
Análisis Descriptivo



Análisis Descriptivo



Análisis Descriptivo



Dimensión 6 - Formación del personal sanitario

El centro de atención primaria:

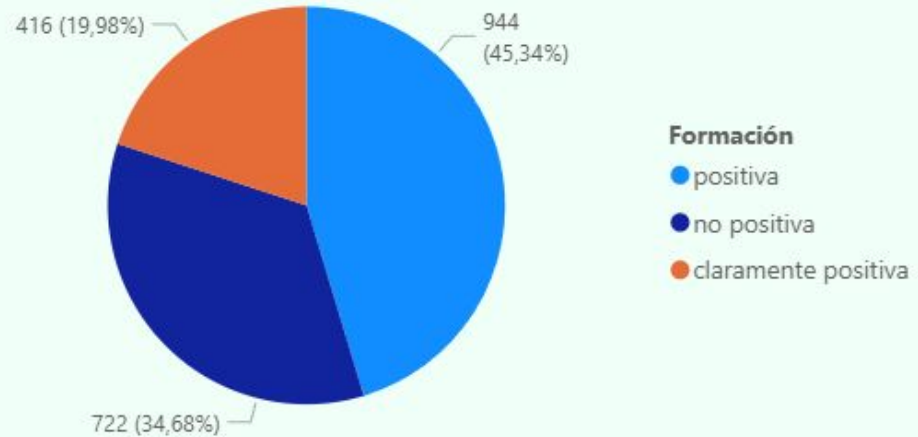
C16. forma en nuevos procedimientos que se ponen en marcha.

C17. asegura la formación necesaria para su trabajo.

C18. pide realizar tareas para las que no ha sido formado

	Proporción
Positivas	65.32%
Negativas	34.68%

Encuestas por formación del personal sanitario

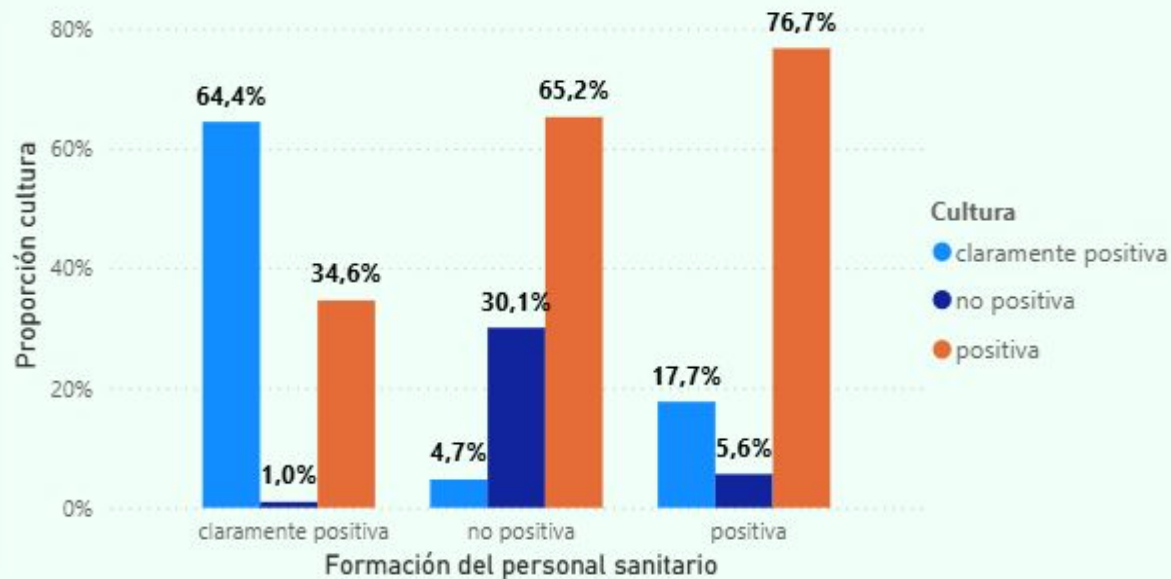


Pregunta 1

¿Existe una correlación entre la percepción de la formación del personal sanitario y el grado de cultura de seguridad del paciente en atención primaria?



Grado de cultura y percepción de la formación



Test Chi-cuadrado:

correlación significativa
p-valor: 3.84 e-163

Porque los que valoran como positiva cultura, valoran como no positiva la formación?

C16. forma en nuevos procedimientos que se ponen en marcha.	no de acuerdo	24%
C17. asegura la formación necesaria para su trabajo.	no de acuerdo	23 %
C18. pide realizar tareas para las que no ha sido formado	deacuerdo	26%

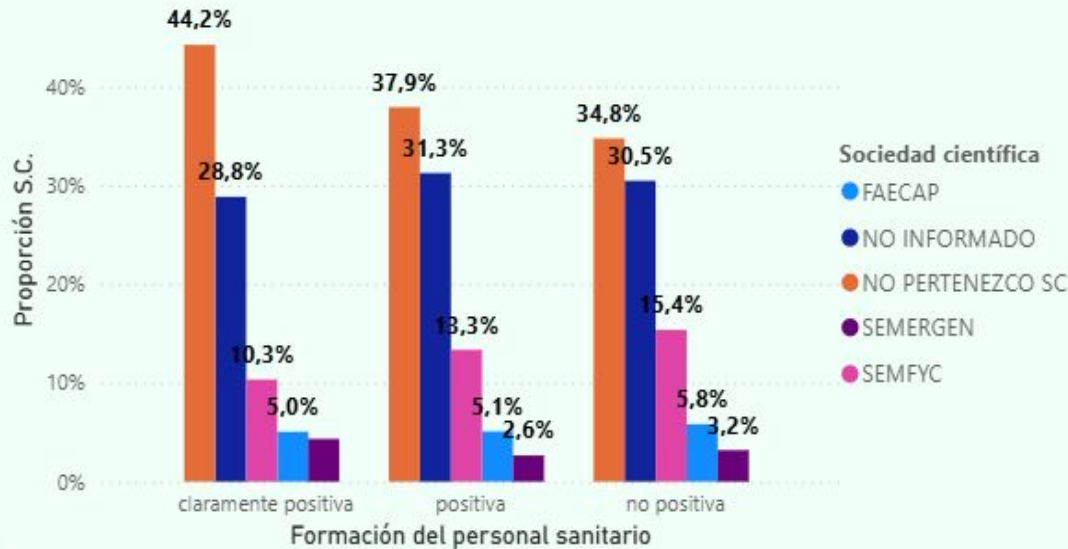
Pregunta 2

Según los datos obtenidos mediante esta encuesta:

¿Los profesionales que pertenecen a una sociedad científica puntúan mejor la dimensión de formación?



Top 5 de sociedad científica y formación



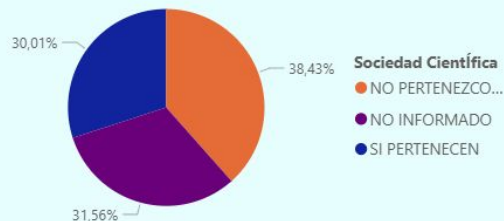
Subjetividad

Percepción de la formación profesionales SC	Proporción
C. positiva + positiva	44 %
No positiva	23 %

Sociedad científica

General

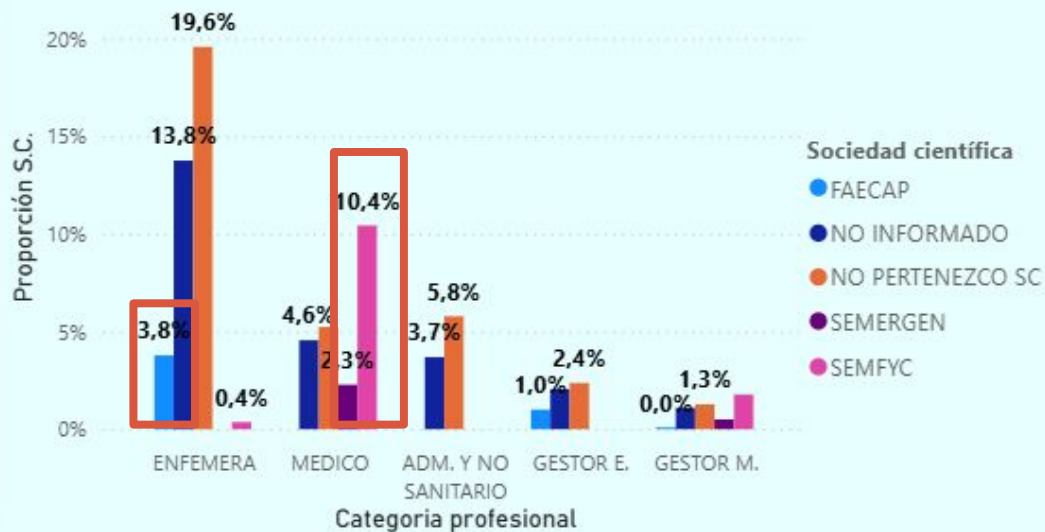
Encuestas por Sociedad científica



Ventajas: formación, actualización, prestigio

Desventajas: costo

Por categoría profesional

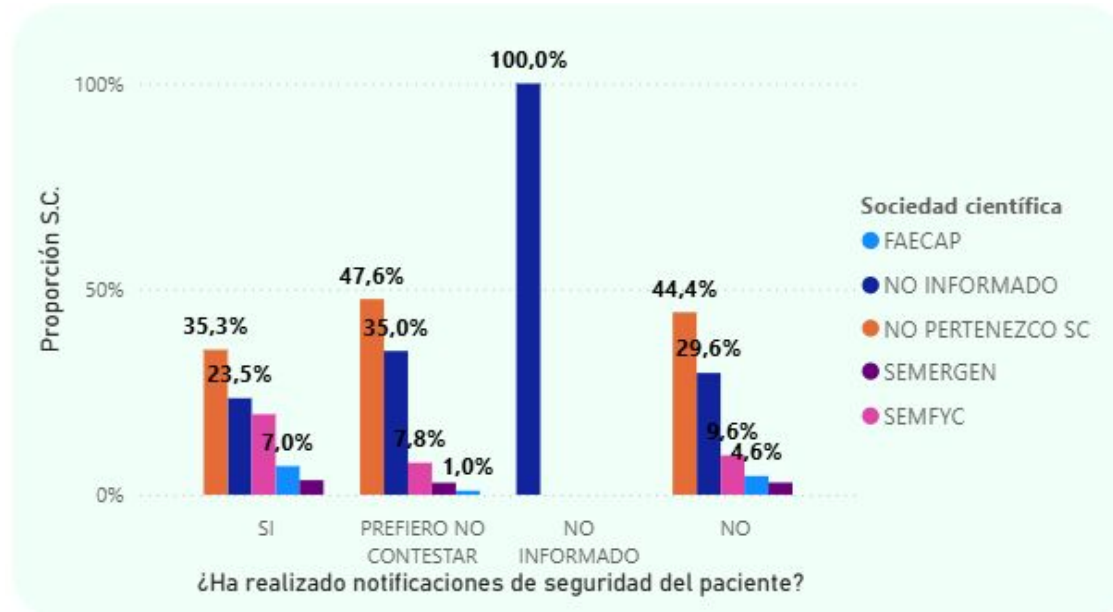


Pregunta 3

¿El pertenecer a una sociedad científica hace que los profesionales realicen más notificaciones?



Proporción de notificaciones por el top 5 de sociedades científicas

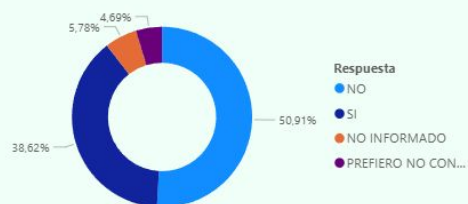


Profesionales SC - notificaciones	Proporción
Si	30 %
No	17%

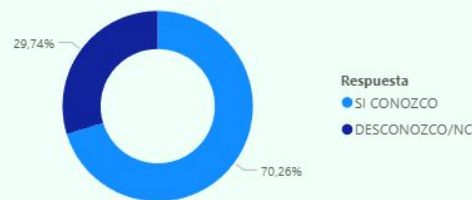
¿Ha realizado notificaciones ?

General

¿Ha realizado notificaciones de seguridad del paciente?

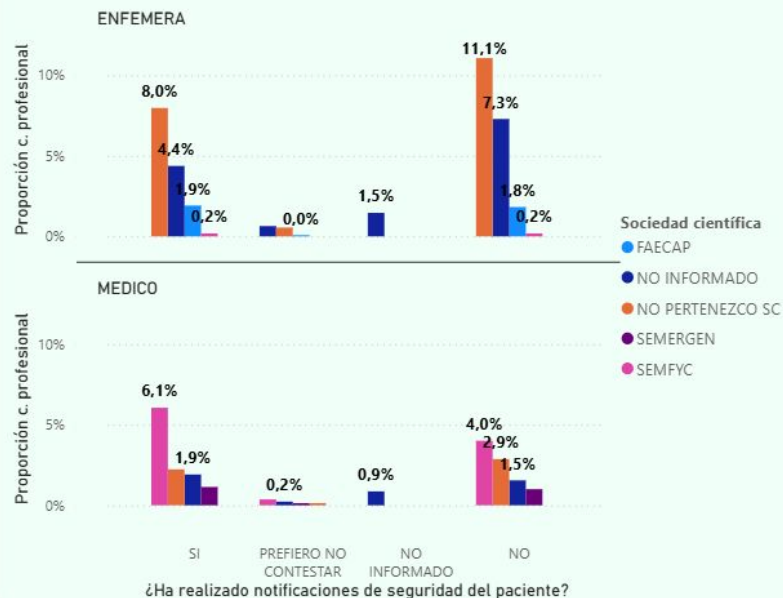


¿Conoce la existencia de un sistema de notificaciones?



Por categoría profesional

Notificaciones por cargo profesional y sociedad científica



PROPUESTAS DE MEJORA

PREGUNTA 1:

¿Existe una correlación entre la percepción de la formación del personal sanitario y el grado de cultura de seguridad del paciente en atención primaria?

Listado de tareas:

- formación - realizar
- no formación - capacitar

PROPUESTAS DE MEJORA

PREGUNTA 2:

¿Los profesionales que pertenecen a una sociedad científica puntúan mejor la dimensión de formación?

- Incentivar a los profesionales a formar parte de las SC
- Promoción de cursos de formación desde las SC
- Formar al personal en competencias de SP en sus puestos de trabajo

PROPUESTAS DE MEJORA

PREGUNTA 3: ¿El pertenecer a una sociedad científica hace que los profesionales realicen más notificaciones?

- Dar a conocer los sistemas de notificaciones
- Facilitar el acceso a los sistemas de notificación y aprendizaje en sus puestos de trabajo
- Tiempo para notificar incidencias

Preguntas, sugerencias.....





GRACIAS !