

# Evaluación de la Cultura de Seguridad del Paciente en España:

Impacto de la formación del personal sanitario y  
la pertenencia a sociedades científicas en  
Atención Primaria

Mailin Adriana Villán Villán  
Mentora: Alana Olivieri

# Cultura de seguridad del paciente



- Valores
- Creencias
- Actitudes

Incidentes = **oportunidades para mejorar el sistema** y prevenir el daño.

# Encuesta - Atención Primaria - España



## Evaluación periódica CSP



Distribución:

- Sociedad científica
- Dep. de salud de cada CA
- Referente de seguridad paciente
- Centro sanitario

Sesgo: cargo profesional, sociedad científica, CA

Encuestados: 2196



## Estudio de la Cultura de Seguridad del Paciente en Atención Primaria

## SECCIÓN A: LISTADO DE ASPECTOS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD DEL PACIENTE Y LA CALIDAD

Los siguientes enunciados describen hechos que pueden ocurrir en el día a día del centro de salud/consultorio y que afectan a la seguridad de los pacientes y a la calidad asistencial. En su opinión, ¿con qué frecuencia han ocurrido los siguientes hechos en su centro de salud/consultorio en los últimos doce meses?

\* 1. A1. ACCESO A LA ATENCIÓN SANITARIA: El paciente no consiguió una cita para consultar un problema de salud agudo en las siguientes 48h.

			Varias veces en los últimos 12 meses	Una o dos veces en los últimos 12 meses	Ninguna vez en los últimos 12 meses	N/C
Diariamente	Semanalmente	Mensualmente				

\* 2. A2. IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE: Se utilizó la historia clínica de otro paciente.

			Varias veces en los últimos 12 meses	Una o dos veces en los últimos 12 meses	Ninguna vez en los últimos 12 meses	N/C
Diariamente	Semanalmente	Mensualmente				

\* 3. A3. HISTORIAS CLÍNICAS: La historia clínica del paciente no estaba disponible cuando se precisó.

			Varias veces en los últimos 12 meses	Una o dos veces en los últimos 12 meses	Ninguna vez en los últimos 12 meses	N/C
Diariamente	Semanalmente	Mensualmente				

# Preguntas y dimensiones de la encuesta

35 preguntas distribuidas en 9 secciones de la A - I

12 Dimensiones

- Formación del personal sanitario
- Trabajo en equipo
- Ritmo y carga de trabajo

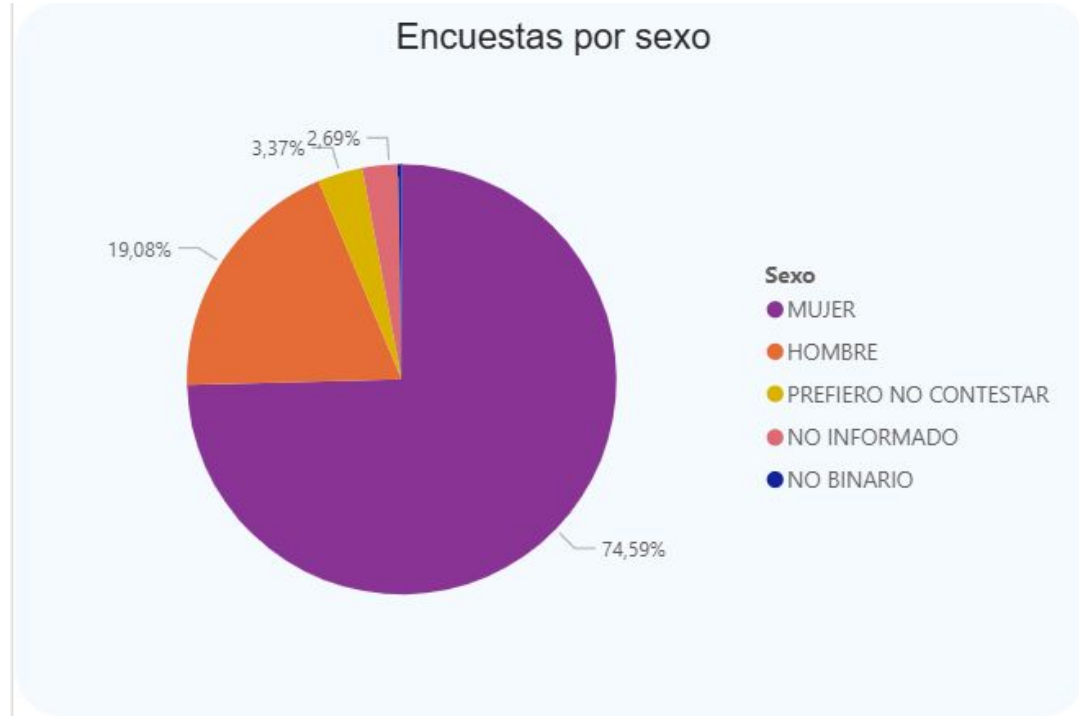
## Índice Sintético de Seguridad del Paciente (ISSP)

Media de las puntuaciones otorgadas a todas las preguntas que integran las diferentes dimensiones.

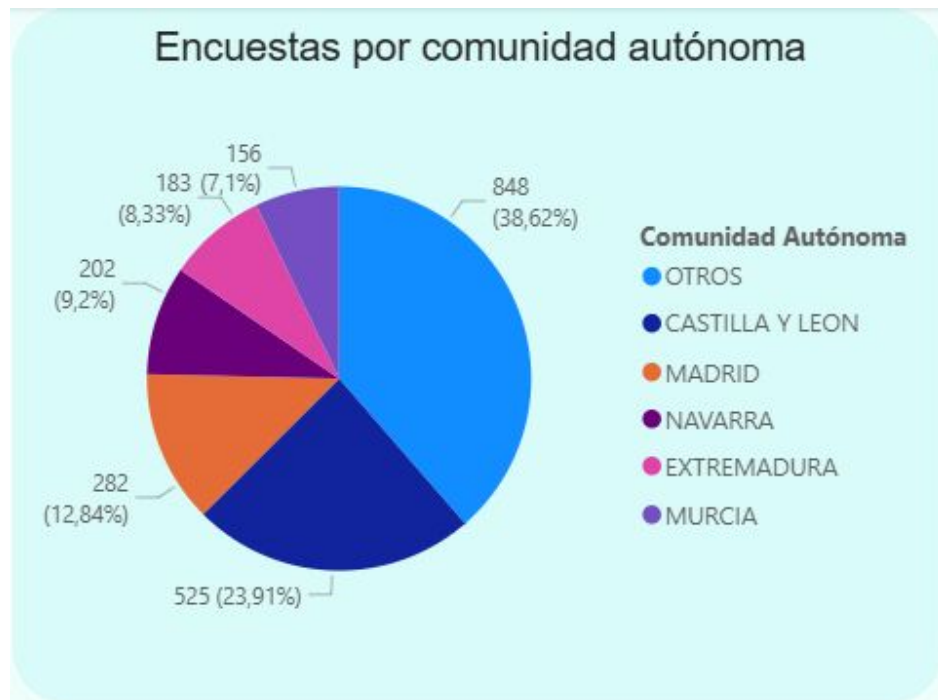
**ISSP = Grado de cultura de Seguridad del paciente**

Agrupación	valor
no positiva	$\leq 3$
positiva	$>3$ y $<4$
claramente positiva	$\geq 4$

# Análisis descriptivo



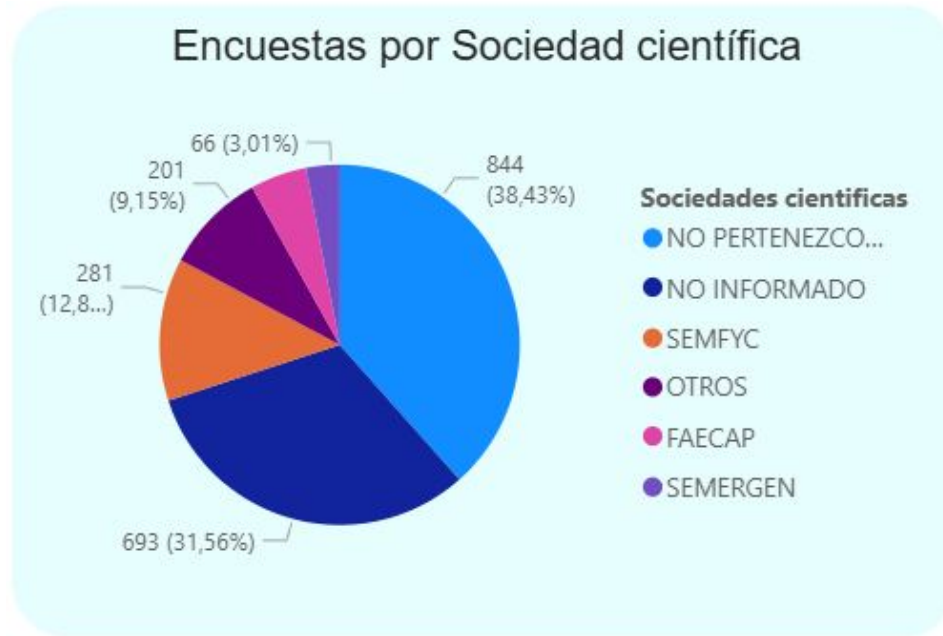
# Análisis descriptivo



# Análisis descriptivo



# Análisis descriptivo





# Dimensión - Formación del personal sanitario

El centro de atención primaria:

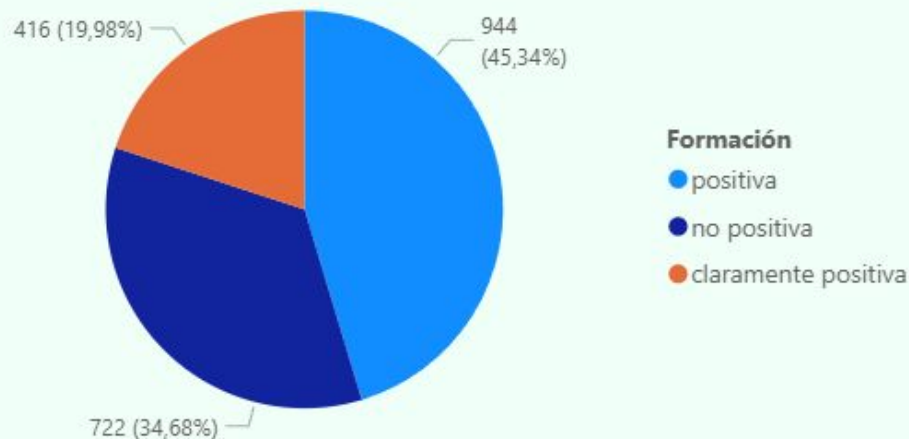
C16. Formación en nuevos procedimientos.

C17. Formación necesaria para el trabajo.

C18. Asignación de tareas sin formación.

	Proporción
Positivas	65%
Negativas	35%

Encuestas por formación del personal sanitario

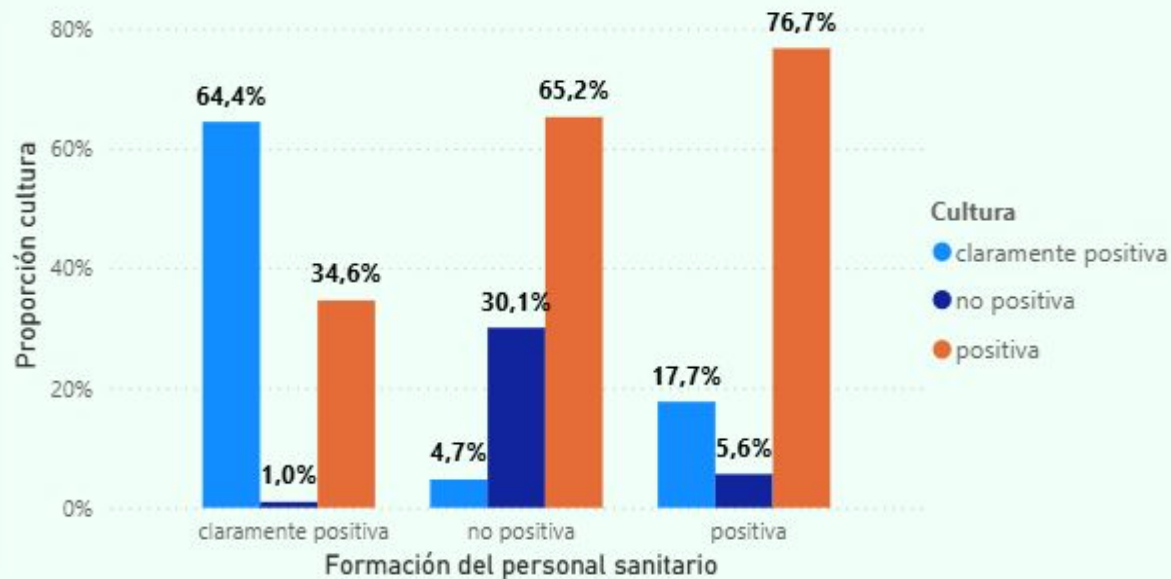


# Pregunta 1

¿Existe una correlación entre la percepción de la formación del personal sanitario y el grado de cultura de seguridad del paciente en atención primaria?



# Grado de cultura y percepción de la formación



Test Chi-cuadrado:

correlación significativa  
p-valor: 3.84 e-163

¿Por qué los que valoran positiva la cultura, valoran como no positiva la formación?

C16. Forma en nuevos procedimientos que se ponen en marcha.	no de acuerdo	24%
C17. Asegura la formación necesaria para su trabajo.	no de acuerdo	23%
C18. Pide realizar tareas para las que no ha sido formado.	de acuerdo	26%

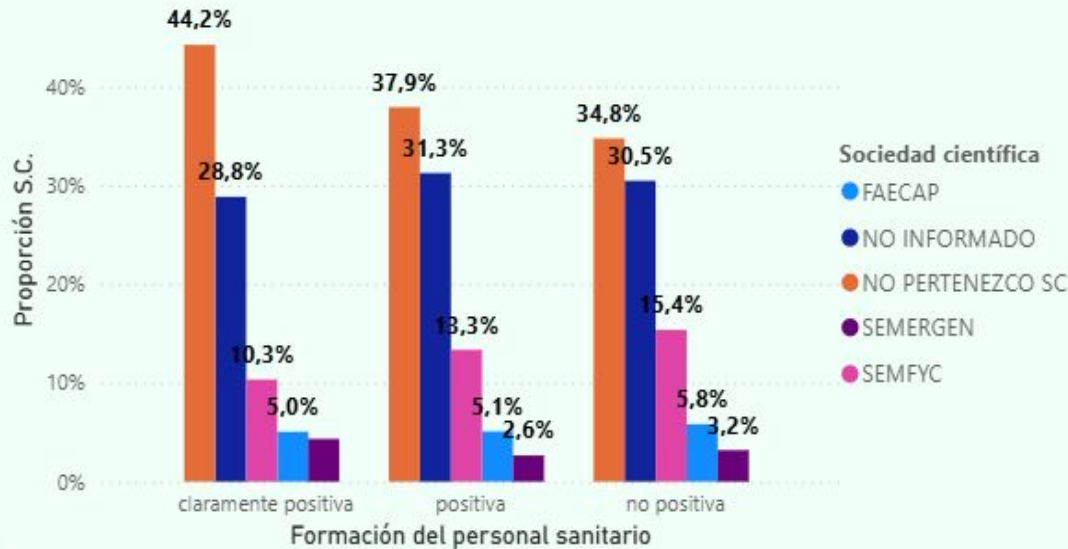
## Pregunta 2

Según los datos obtenidos mediante esta encuesta:

¿Los profesionales que pertenecen a una sociedad científica puntúan mejor la dimensión de formación?



# Top 5 de sociedad científica y formación



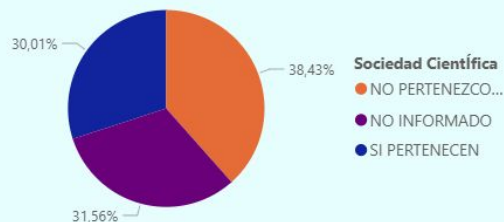
Subjetividad

Percepción de la formación profesionales SC	Proporción
C. positiva + positiva	44%
No positiva	23%

# Sociedad científica

## General

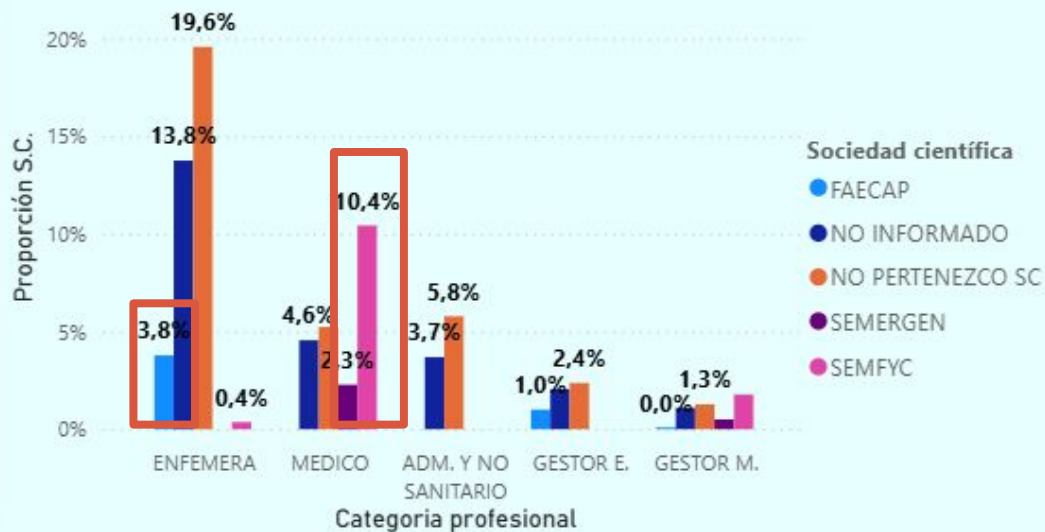
Encuestas por Sociedad científica



**Ventajas:** formación, actualización, prestigio

**Desventajas:** costo

## Por categoría profesional



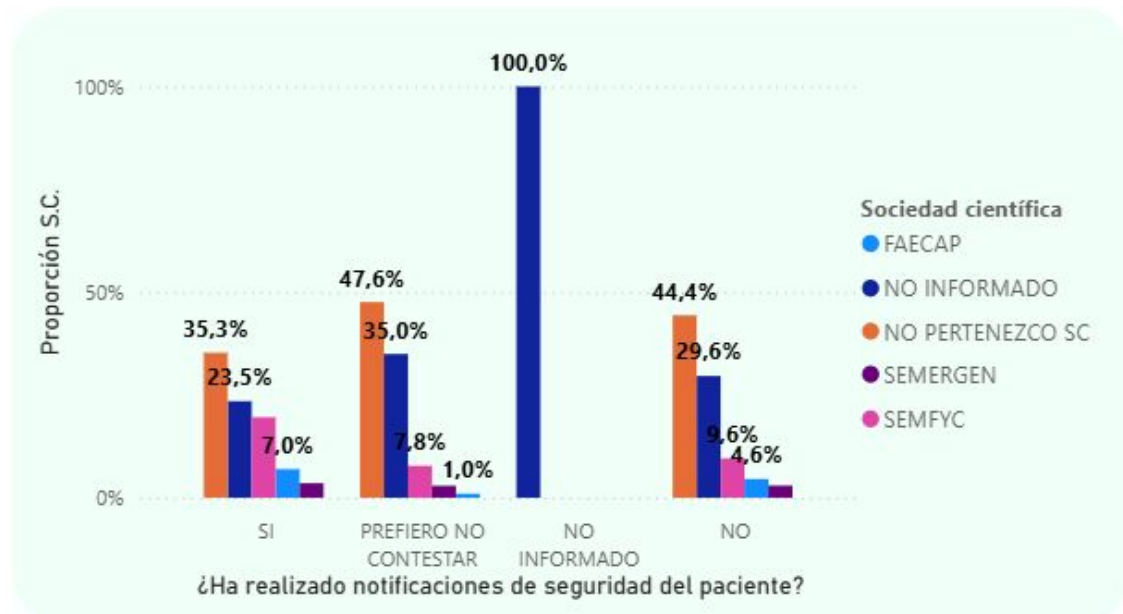
## Pregunta 3

¿El pertenecer a una sociedad científica hace que los profesionales realicen más notificaciones?





# Proporción de notificaciones por el top 5 de sociedades científicas

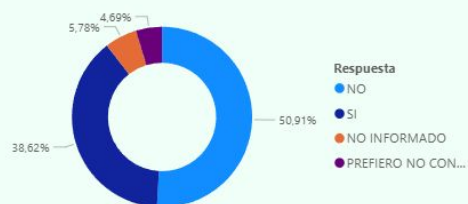


Profesionales SC - notificaciones	Proporción
Si	30%
No	17%

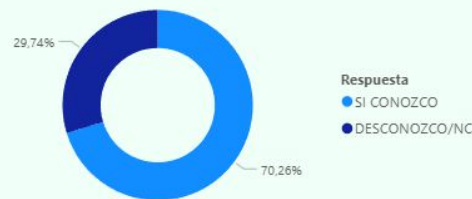
# ¿Ha realizado notificaciones ?

## General

¿Ha realizado notificaciones de seguridad del paciente?

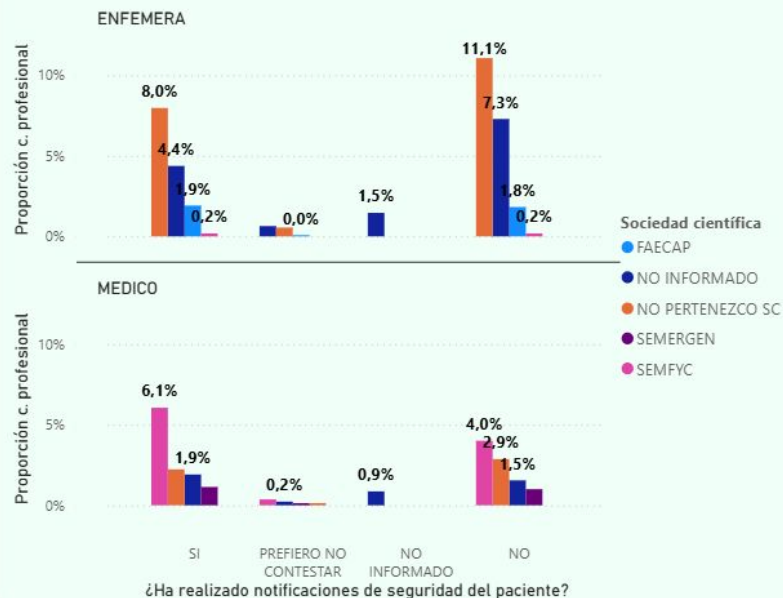


¿Conoce la existencia de un sistema de notificaciones?



## Por categoría profesional

Notificaciones por cargo profesional y sociedad científica

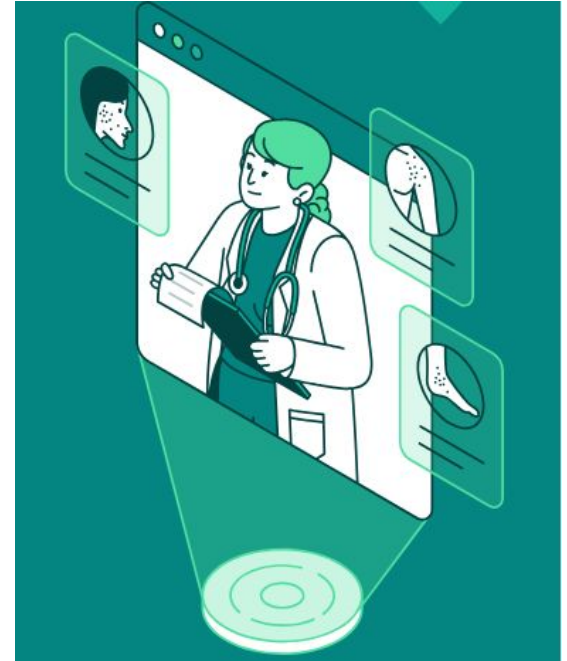


# PROPUESTAS DE MEJORA

## PREGUNTA 1:

¿Existe una correlación entre la percepción de la formación del personal sanitario y el grado de cultura de seguridad del paciente en atención primaria?

- Realizar listado de tareas para los que están formados los profesionales
- Formar en las tareas que lo requieren



# PROPUESTAS DE MEJORA

## PREGUNTA 2:

¿Los profesionales que pertenecen a una sociedad científica puntúan mejor la dimensión de formación?

- Incentivar a **formar parte de las SC**
- Promoción de **cursos de formación**
- Formar al personal en **competencias de SP** en sus puestos de trabajo

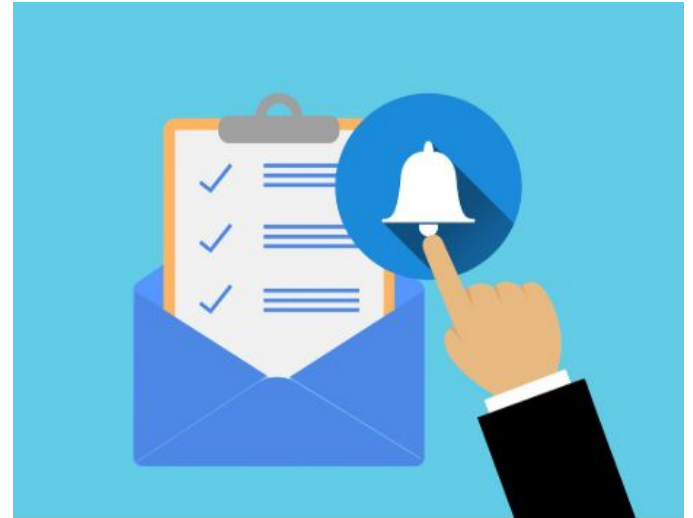


# PROPUESTAS DE MEJORA

## PREGUNTA 3:

¿El pertenecer a una sociedad científica hace que los profesionales realicen más notificaciones?

- **Dar a conocer** los sistemas de notificación
- **Facilitar el acceso** a los sistemas de notificación y aprendizaje en sus puestos de trabajo
- **Tiempo para notificar** incidencias



Preguntas, sugerencias.....





GRACIAS