A loja possui vários funcionários. Para cada funcionário, é necessário ter o conhecimento sobre o seu nome, CPF, RG, matricula, salário, setor, data de nascimento, endereço (cidade, bairro e rua), telefone e a data de admissão. Os funcionários podem trabalhar no setor de vendas da loja ou no setor de eletrônica com serviços técnicos. Cada funcionário por sua vez pode supervisionar outros, porém, cada funcionário só pode ter um único supervisor. É indispensável que os funcionários fiquem encarregados de registrar constantemente informações a respeito de dados financeiros do estabelecimento no sistema, pois estes dados deverão ser recuperados depois.

Existem vários produtos na loja, e é preciso se ter um controle sobre a entrada e a saída desses produtos. Por isso é fundamental guardar informações sobre eles, tais como o código de barras, nome, descrição e o preço. Os produtos possuem um estoque, do qual é necessário armazenar informações sobre a quantidade de produtos, seu código de lote e os seus fornecedores. A loja deve conhecer as informações sobre o seus fornecedores, sendo elas, o nome fantasia, CNPJ, endereço (cidade, bairro, rua e CEP) e o telefone.

A loja também possui um estoque de componentes eletrônicos para serviços técnicos. A respeito destes componentes eletrônicos são armazenadas informações sobre: Número de série, tipo, valor unitário, especificações, quantidade e função. Estes componentes também tem fornecedores próprios, e a loja precisa ter conhecimento sobre eles. Estas informações são de vital importância para um melhor controle no setor de serviços técnicos da loja.

Os clientes da loja podem realizar um cadastro caso queiram solicitar algum tipo de serviço técnico (consertos eletroeletrônicos, troca de peças, manutenção preventiva e etc). Para um melhor controle dos seus serviços, a loja armazena os respectivos dados para cada cliente cadastrado: Nome, CPF, endereço (Cidade, bairro, rua e número), telefone, email, o código do cadastro e a data do cadastro. Para cada serviço técnico solicitado, por sua vez, é preciso ter as informações sobre: Protocolo (que é único), os componentes utilizados, valor, prazo de conclusão, data de conclusão, data de início, o funcionário responsável e o cliente que o solicitou e o feedback do cliente.

Os funcionários podem realizar vendas, sendo necessário guardar informações sobre as mesmas, como seu código, o valor, a data em que foi realizada, os produtos que foram vendidos, suas quantidades e o funcionário que efetuou a venda. Informações que implicam no conhecimento sobre o lucro da loja e seus produtos vendidos. As vendas podem ser pagas à vista, no cartão e através de cheque. Para o cliente efetuar o pagamento através de cheque, é necessário a realização do cadastro antes da compra. Para cada cheque deve se armazenar o número do cheque e a data de validade. Para pagamento realizado através de cartão de crédito deve-se armazenar informações sobre: Nome, número, código de segurança, bandeira e data de vencimento.

Contudo, para que todas estas informações sejam realmente úteis no ambiente proposto, é necessário que o sistema possua algumas funcionalidades específicas para o retorno destes dados as pessoas que gerenciam o estabelecimento. Os dados de cada funcionário serão organizados através de sua matrícula especifica, para que através dela se possa ter um acesso mais rápido a dados como o telefone e o setor em que ele se encontra alocado.

A respeito dos clientes cadastrados, é necessário também ter acesso rápido a seu email ou seu telefone de contato durante a resolução de um serviço técnico, por tanto, ao enviar o código de cadastro do cliente, deve-se retornar o os dados do mesmo.

Será mantido um monitoramento constante a respeito dos dados financeiros do estabelecimento, por tanto, será preciso informar um período de tempo especifico e o sistema deverá retornar o lucro bruto referente aquele período de tempo. Esta funcionalidade também deve se aplicar aos Serviços técnicos.

Para os serviços técnicos, devem-se acompanhar com frequência os prazos para a finalização de cada serviço, pois aqueles cujo prazo estiver próximo de se esgotar devem ter uma priorização maior do que os demais. Será monitorada também a quantidade de serviços técnicos solicitados por um único cliente, pois os clientes que solicitarem vários serviços terão algum desconto nos próximos serviços.

A loja deve ter conhecimento sobre a quantidade de seus produtos para um melhor controle de estoque, portanto, ao informar o código de um dos produtos o sistema deverá retornar a quantidade do mesmo. O mesmo se aplica aos componentes eletrônicos, onde se deve informar o numero de série do componente e retornar a sua quantidade em estoque.

O estabelecimento preza a opinião dos clientes, portanto, para cada funcionário atuante do setor de serviços técnicos, é acompanhado o número de avaliações positivas do cliente, pois caso o funcionário seja muito bem avaliado, o mesmo terá um pequeno benefício salarial.