A loja possui vários funcionários. Para cada funcionário, é necessário ter o conhecimento sobre o seu nome, CPF, RG, matricula, salário, data de nascimento, endereço (cidade, bairro e rua), telefone e a data de admissão. Os funcionários podem trabalhar no setor de vendas da loja ou no setor de eletrônica com serviços técnicos. Cada funcionário por sua vez pode supervisionar outro, porém, cada funcionário só tem um único supervisor. É indispensável o conhecimento sobre a alocação de cada funcionário para um melhor gerenciamento da loja.

Existem vários produtos na loja, e é preciso se ter um controle sobre a entrada e a saída desses produtos. Por isso é fundamental guardar informações sobre eles, tais como o código de barras, nome, descrição e o preço. Os produtos possuem um estoque, do qual é necessário armazenar informações sobre a quantidade de produtos e os seus fornecedores. A loja deve conhecer as informações sobre o seus fornecedores, sendo elas, o nome, CNPJ, endereço(cidade, bairro, rua, numero e CEP) e o telefone.

A loja também possui um estoque de componentes eletrônicos para serviços técnicos. A respeito destes componentes eletrônicos é armazenado informações sobre: tipo, valor unitário, especificações, quantidade e função. Estes componentes também tem fornecedores próprio, e a loja precisa ter conhecimento sobre eles. Estas informações são de vital importância para um controle melhor no setor de serviços técnicos da loja.

Os clientes da loja podem realizar um cadastro caso queiram solicitar algum tipo de serviço técnico (consertos eletroeletrônicos, troca de peças e manutenção preventiva). Para um melhor controle dos seus serviços, a loja armazena os respectivos dados para cada cliente cadastrado: Nome, CPF, endereço(Cidade, bairro, rua e numero), telefone, o código do cadastro e a data do cadastro. Para cada serviço técnico solicitado, por sua vez, é preciso informações sobre: Protocolo (que é único), os componentes utilizados, valor, prazo de conclusão, data de conclusão, data de início, o funcionário responsável e o cliente que o solicitou.

Os funcionários podem realizar vendas, sendo necessário guardar informações sobre as mesmas, como seu código, o valor, a data em que foi realizada, os produtos que foram vendidos, suas quantidades e o funcionário que efetuou a venda. Informações que implicam no conhecimento sobre o lucro da loja e seus produtos vendidos. As vendas podem ser pagas à vista, no cartão e através de cheque. Para o cliente efetuar o pagamento através de cheque, é necessário a realização de um cadastro antes da compra. Para cada cadastro é essencial o armazenamento de dados como, nome do cliente, endereço, telefone, CPF e o código do cadastro. Para cada cheque deve se armazenar o número do cheque.