

Toptenrava.fi -verkkopalvelun dokumentaatio

Järjestelmän ja järjestelmän tietojen varmistus

Verkkopalvelun kestävä elinkaari ja jatkuvuus varmistetaan kattavalla varmuuskopioinnilla. Varmuuskopiointi on jaettu kolmeen osaan; tekniseen, sisällölliseen ja koko järjestelmän kattavaan varmuuskopiointiin.

Varmuuskopiointi

Palveluntarjoajan WP.one -palvelu varmuuskopioi automaattisesti joka yö koko palvelun ja siirtää paketin automaattisesti heidän hallinnoimalle ulkoiselle palvelimelle jotta ne eivät kuluta palvelimen levytilaa. Lisätietoja Zonerin varmuuskopionnista:

<https://www.zoner.fi/tuki/wp-one/miten-wp-onen-varmuuskopiointi-toimii/>

Lisäksi käytössä on UpdraftPlus -lisäosa, mikä ottaa viikottain varmuuskopiot tiedostoista, mutta ensisijaisesti tietokannasta, joka pitää sisällään verkkopalvelun sisällön. Updraftin varmuuskopiointi säilyttää ajastettuja varmuuskopioita 2 kappaletta. Tiedostot varmuuskopioidaan Mainostoimisto Groteskin varmennetulle Dropbox-tilille.

Näiden lisäksi verkkopalvelua varten kehitetyn teeman lähdekoodia säilytetään Mainostoimisto Groteskin hallinnoimalla yksityisellä Github -tilillä. Mikäli teemapäivityksen yhteydessä ilmenee ongelmia, voidaan edellinen versio palauttaa nopeasti lataamalla Mainostoimisto Groteskin Github-tililtä edellinen julkaisu ja ladata se asennetun tilalle sivuston hallintanäkymästä kohdasta teemat -> lataa uusi.

Varmuuskopioinnin palauttaminen

Verkkopalvelu voidaan virheen ilmetessä tai tarpeen vaatiessa palauttaa käyttäen edellä mainittuja varmuuskopiointimenetelmiä. Sopivin varmuuskopioinnin menetelmä valitaan virheen laajuuden tai osuvuuden mukaan.

Jos verkkopalvelun hallintapaneeli on edelleen käytössä, mutta jokin verkkopalvelun julkisen puolen ominaisuuksista ei toimi tai esimerkiksi sisältöä on kadonnut, voidaan varmuuskopioinnin palautukseen käyttää UpdraftPus-lisäosaa. UpdraftPlus -lisäosan kautta varmuuskopioinnin palautus tapahtuu painamalla wordpressin hallintanäkymästä Updraftplus -> palauta.

Toinen vaihtoehto palauttamiseen on käyttää Zonerin automaattivarmuuskopiointia. Jos verkkopalvelu on alhaalla, onnistuu palautus helpoiten ottamalla yhteyttä WP.onen asiakaspalveluun, jolloin he palauttavat sivuston omista varmuuskopioistaan.

Mikäli edellä mainitut vaihtoehdot eivät auta tai ne eivät jostain syystä auta, voidaan palauttaminen tehdä suoraan tiedostohallinnan kautta. Tämä toimenpide vaatii kuitenkin

enemmän ohjelmointiosaamista, emmekä suosittele tätä tehtävän muuten kuin ylläpitäjätahon kanssa.

Tunnukset ja tunnistaminen

Verkkopalvelu käyttää käyttäjätunnusten hallintaan Wordpressin toiminnallisuuksia. Tietoturvasyistä käyttäjähallintaa on lisäksi varmistettu käyttämällä Wordfence-lisäosaa. Wordpressin hallinnan käyttäjätunnusten salasanoissa on seuraavat vähimmäismääritykset:

- Vähintään 12 merkkiä
- Vähintään yksi jokaista: ISO KIRJAIN, pieni kirjain, numero, symboli
- Yhtäkään merkkiä ei voi toistaa yli 3 kertaa
- Kahta pidempiä numerosarjoja ei sallita (esim. 123, 321)
- Yli kolmea merkkiä pidempiä kuvioita ei sallita, (esim. abcd, abab)

Verkkopalvelun kirjautuminen on tapahtuu kaksivaiheisella tunnistautumisella. Vahvistukseen käytetään käyttäjän sähköpostiosoitetta. Sisäänkirjautuminen tapahtuu osoitteesta toptenrava.fi/kirjaudu

Palvelimen tiedonsiirtoon käytettävät SSH/sFTP -tiedot ovat tallessa KeePass2 -salasanamanagerissa Mainostoimisto Groteskin sisäverkossa. Sivuston omistajaksi määritelty henkilö (asiakkaan henkilökuntaa) pystyy pyytämään nämä tarvittaessa myös Zonerin tuesta.

WP.one -hallintapaneeliin on puolestaan pääsy Mainostoimisto Groteskin teknisellä henkilöstöllä sekä asiakkaan puolelta omistajaksi määritetyllä henkilöllä.

Lokittaminen

Zonerin WP.one -lisäosa tarjoaa tekniset virhe-, kävijä-, cron- sekä sähköpostiliikenteen lokit. Näitä pääsee lisäksi katsomaan suoraan sFTP:n kautta /data/logs -kansioista. Teknisille lokeille ei ole määritetty poistoaikaa.

Lisäksi sivustolla on käytössä Simple History -lisäosa, joka lokittaa 60 päivän ajalta kaiken sivuston hallintapaneelin kautta tehdyn toiminnan. Lokiin tallennetaan toiminnan, käyttäjätunnuksen sekä aikaleiman.

Sovellus ja palvelimet (mikäli toimittaja hallinnoi palvelimia)

Palvelimien hallinnoinnista vastaa Zoner Oy.

Tietoliikenne

Verkkopalvelun tietoliikenteestä vastaa Zoner Oy. Verkkopalvelun rajapinta WP-REST API on käytössä. Dokumentaatio löytyy osoitteesta <https://developer.wordpress.org/rest-api/>

Tietosuoja

Verkkopalvelun tietosuoja on toteutettu tietosuojamääräysten mukaisesti. Tietosuojaan liittyvät käytännöt löytyvät dokumentoituna sivuston [tietosuojaselosteesta](#).

Kuvaus hostingista

Hosting on toteutettu Zonerin WP.one -palvelussa. Käytössä on paketti, jossa on 2 CPU, 10 Gt levytilaa, 4 Gt RAMia, 10 PHP workeria sekä 1 Gt MySQL tietokanta. Tietokanta on omalla palvelimellaan Apachen päällä, verkkosivusto pyörii Nginxillä.

Wordpress -tietokannan oletustaulurakennetta voi tutkia [WordPressin omilla sivuilla](#).

Oletustaulujen lisäksi tietokannassa on muutamia lisäosien lisäämiä kokonaisuuksia:

- wp_toptenravafimatomo_ alkuiset taulut (Matomo Analytics)
- wp_toptenravafirelevanssi (Relevanssi, haku)
- wp_toptenravafi_simple_history (Simple History -logitus)
- wp_toptenravafi_redirection (Redirection)
- wp_toptenravafigf (Gravity Forms -lomakkeet)
- wp_toptenravafiimagify (Imagify, kuvien käsittely ja optimointi)
- wp_toptenravaficmplz (Complianz, GDPR lisäosa).

