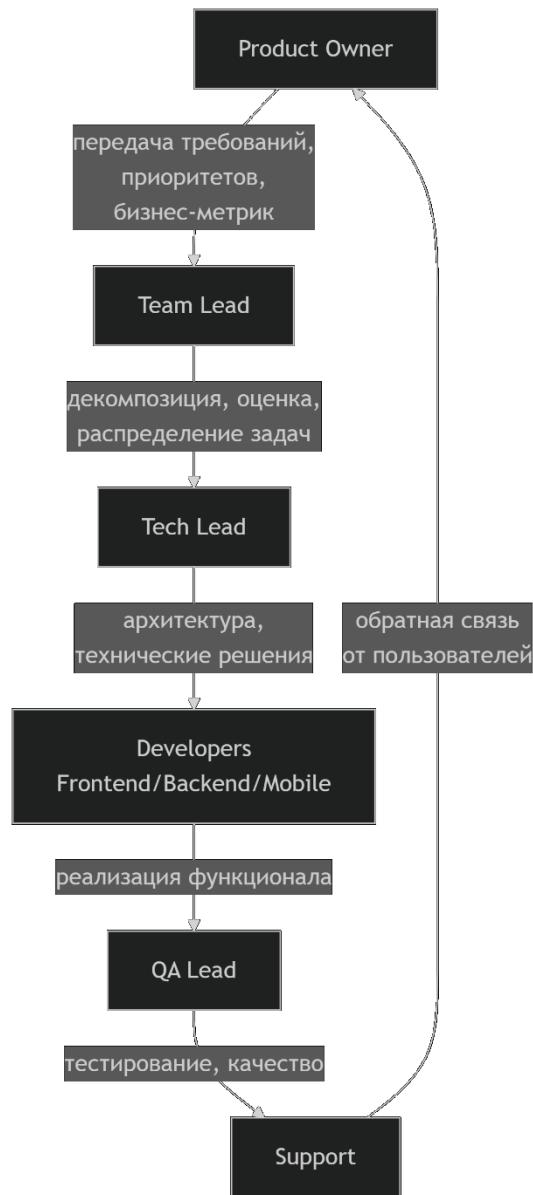


Практическая работа №4. Передача между продуктом и техникой: релизы X и X+1

Автор: Тетерина Мария Олеговна, М4200с

1. Схема взаимодействий между ролями



2. Две итерации релизов

Релиз X	Интеграция с Zoom для вебинаров	<ul style="list-style-type: none">• Продуктовая цель: увеличение вовлеченности на 30%• Техническая цель: стабильная интеграция с Zoom API, запись вебинаров
Релиз X+1	AI-помощник для студентов	<ul style="list-style-type: none">• Продуктовая цель: снижение оттока на 15%• Техническая цель: интеграция с OpenAI API, генерация персонализированных подсказок

3. Процесс передачи задач от продукта к технике

ИНИЦИАЦИЯ (от продукта к технике)

Входные данные:

- Business Requirements Document
- User Stories с критериями приемки
- Дизайн-макеты в Figma
- Целевые метрики (NPS, retention, engagement)

Срок передачи: за 5 рабочих дней до начала спринга

ТЕХНИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА

Действия технической команды:

- Анализ осуществимости
- Декомпозиция на технические задачи
- Оценка трудозатрат
- Выявление рисков и зависимостей

Срок ответа: 2 рабочих дня

SLA технической команды:

Категория	Метрика	Значение
Скорость ответа	Время на оценку задач	≤ 2 рабочих дня
Качество оценки	Точность оценки (средние задачи)	±30%
Коммуникация	Ответ на вопросы в чате	≤ 3 часов
Качество кода	Успешность сборок CI/CD	≥ 95%

4. Документ передачи требований и SLA

4.1. Участники передачи

Роль	Ответственный	Контакты
Product Owner	Соколов А.А.	a.sokolow@eduflow.ru
Team Lead	Волков П.М.	p.volkov@eduflow.ru
Tech Lead	Орлов Д.С.	d.orlov@eduflow.ru
QA Lead	Новикова Е.В.	e.novikova@eduflow.ru

4.2. Результаты предыдущего релиза (X)

Достигнутые показатели:

- Аптайм: 99.8% (план: 99.7%)
- NPS: 52 (план: 50)
- Критические ошибки: 0 (план: ≤ 1)

Технический долг:

- Оптимизация потребления памяти при записи вебинаров
- Улучшение обработки сетевых ошибок

4.3. Требования для релиза X+1 (AI-помощник)

Бизнес-требования:

- Снижение оттока пользователей на 15%
- Увеличение завершения курсов на 20%
- Улучшение NPS до 55

Функциональные требования:

- Генерация персонализированных подсказок
- Анализ прогресса студента
- Рекомендации дополнительных материалов

4.4. SLA качества продукта

- Аптайм: $\geq 99.7\%$
- Время ответа AI-модели: ≤ 2 секунды
- Критические ошибки: ≤ 1

5. Чёрный лебедь и реакция команды

Инцидент:

За 3 дня до релиза X+1 провайдер AI-сервиса увеличил цены в 3 раза и изменил условия API.

Немедленные действия:

1. Product Owner: экстренный созвон с руководством по бюджету

2. Team Lead: приостановка разработки AI-функционала
3. Tech Lead: поиск альтернативных AI-решений
4. QA Lead: перепланирование тестирования

Перераспределение ответственности:

- Product Owner: переговоры с провайдером, поиск бюджета
- Tech Lead: оценка альтернативных решений (OpenAI, локальные модели)
- Team Lead: перераспределение команды на другие задачи релиза
- Developers: рефакторинг существующего кода, устранение технического долга

Корректирующие действия:

1. Краткосрочные: использование бесплатного tier провайдера с ограниченным функционалом
2. Долгосрочные: разработка собственной ML-модели для базовых функций
3. Процессные: добавление в SLA проверки финансовой устойчивости внешних провайдеров

6. Изменения в SLA и процессах

Обновлённые метрики SLA:

- Время реакции на изменения внешних API: ≤ 1 рабочего дня
- Наличие fallback-решений: обязательно для критического функционала
- Финансовая оценка внешних сервисов: включена в процесс принятия решений

Новые процессы:

1. Мониторинг изменений у внешних провайдеров: ежедневная проверка
2. Резервный бюджет: 20% на непредвиденные расходы
3. Регулярные аудиты зависимостей: раз в 2 недели

7. Выводы

1. Коммуникация между продуктом и техникой должна быть непрерывной и прозрачной
2. Внешние зависимости требуют особого внимания и резервных планов
3. Гибкость процессов позволяет быстро адаптироваться к изменениям
4. SLA должен включать не только технические, но и бизнес-метрики
5. Проактивный мониторинг внешних сервисов помогает предотвращать кризисы

Итоговый статус: Релиз X+1 выпущен с ограниченным AI-функционалом, полная версия запланирована на релиз X+2 после разработки собственного ML-решения.