

# a estrutura PIECES

Uma lista de verificação para identificar problemas com um sistema de informação existente.

- atuação
  - Taxa de transferência
  - Tempo de resposta
- Informações (e dados)
  - Saídas
    - Falta de qualquer informação
    - Falta de informações necessárias
    - Falta de informações relevantes
    - Muita informação - sobrecarga de informação
    - Informações que não estão em um formato útil
    - Informações que não são precisas
    - Informação que é difícil de produzir
    - Informações que não são oportunas para seu uso posterior
  - Entradas
    - Os dados não são capturados
    - Os dados não são capturados a tempo de serem úteis
    - Os dados não são capturados com precisão - contém erros
    - Os dados são difíceis de capturar
    - Os dados são capturados de forma redundante - os mesmos dados são capturados mais de uma vez
    - Muitos dados foram capturados
    - Dados ilegais são capturados
  - Dados armazenados
    - Os dados são armazenados de forma redundante em vários arquivos e / ou bancos de dados
    - Os dados armazenados não são precisos
    - Os dados não estão protegidos contra acidentes ou vandalismo
    - Os dados não estão bem organizados
    - Os dados não são flexíveis - não é fácil atender às novas necessidades de informação dos dados armazenados
    - Os dados não estão acessíveis
- Economia
  - Custos
    - Os custos são desconhecidos
    - Os custos não são rastreáveis
    - Os custos são muito altos
  - Lucros
    - Novos mercados podem ser explorados
    - O marketing atual pode ser melhorado
- Controle (e segurança)
  - Muito pouca segurança ou controle
    - Os dados de entrada não são editados adequadamente
    - Crimes (por exemplo, fraude, desfalque) são (ou podem ser) cometidos contra os dados
    - A ética é violada em dados ou informações - refere-se a dados ou informações que chegam a pessoas não autorizadas
    - Os dados armazenados de forma redundante são inconsistentes em diferentes arquivos ou bancos de dados
    - Normas ou diretrizes de privacidade de dados estão sendo (ou podem ser) violadas
    - Ocorrem erros de processamento (por pessoas, máquinas ou software)

- Estão ocorrendo erros de tomada de decisão
- Muito controle ou segurança
  - A burocracia retarda o sistema
  - Controla a inconveniência de clientes ou funcionários
  - Controles excessivos causam atrasos no processamento
- Eficiência
  - Pessoas, máquinas ou computadores perdem tempo
    - Os dados são inseridos ou copiados de forma redundante
    - Os dados são processados de forma redundante
    - A informação é gerada de forma redundante
  - Pessoas, máquinas ou computadores desperdiçam materiais e fornecedores
    - O esforço necessário para as tarefas é excessivo
    - Os materiais necessários para as tarefas são excessivos
- Serviço
  - O sistema produz resultados imprecisos
  - O sistema produz resultados inconsistentes
  - O sistema produz resultados não confiáveis
  - O sistema não é fácil de aprender
  - O sistema não é fácil de usar
  - O sistema é estranho de usar
  - O sistema é inflexível para situações novas ou excepcionais
  - O sistema é inflexível para mudanças
  - O sistema é incompatível com outros sistemas
  - O sistema não é coordenado com outros sistemas