

- 1) Para cada caso.
  - a) Classifique os requisitos
  - b) Inclua mais dois requisitos e classifique-os

**Sistema de locadora de vídeo.**

1. O sistema deve cadastrar o cliente.
2. O sistema deve emitir um recibo para o cliente.
3. O sistema deve transformar uma fita disponível em emprestada, quando alugada pelo cliente.
4. O sistema deve cadastrar o cliente rapidamente, menos de dois minutos.
5. O sistema deve emitir um recibo ao cliente, com o tempo máximo de 8 segundos após a transação.
6. O sistema não pode perder os dados dos clientes.

**Sistema de controle de biblioteca.**

1. O sistema deve cadastrar bibliotecários.
2. O sistema deve cadastrar clientes.
3. O sistema deve localizar com qual cliente está determinado livro.
4. Dependendo do tipo de usuário o sistema deve atender a completa revogação da multa.
5. O sistema deve cadastrar usuários de maneira amigável, por intermédio de uma interface fácil de usar.
6. O sistema deve fazer o cadastramento rapidamente, menos de 3 minutos.
7. O sistema deve ser portátil para as plataformas Linux.
8. O sistema não pode cobrar multa de professores.

- 2) De 4 exemplos de requisitos funcionais e não funcionais para:

- a) Sistema de padaria de pequeno porte.
- b) Sistema inteligente de preenchimento do IRPF.
- c) Sistema de alocação docente.

- 3) "A locadora registra os seguintes dados dos clientes: nome, endereço, cidade, telefone, RG, data de inscrição e atribui um código a cada cliente. Os clientes fazem uma locação a qual é atribuída um número sequencial e deve registrar o sócio que locou e a data da locação. Cada cliente em cada locação pode alugar diversas fitas. As fitas possuem código e título, pertencem a uma determinada categoria de filmes (romance, comédia, aventura, etc.) e estão classificadas como lançamento, especial, ouro ou prata."

Descreva:

- a) Funções e restrições do sistema.
- b) Ambiguidades do sistema.
- c) Aplique um conjunto de perguntas que vise esclarecer o maior número de dúvidas, omissões e ambiguidades.

- 4) "O gerente de uma pousada deseja um sistema para gerenciar as reservas. Quando um cliente potencial deseja fazer uma reserva, o sistema verifica se existem quartos disponíveis no período, e em caso positivo, o sistema solicitará os dados do cliente (nome, endereço, telefone). O sistema também deve armazenar sobre a reserva a data prevista para entrada, data prevista para saída, valor do desconto concedido e o número dos quartos. Cada quarto possui um preço e uma descrição. Não há frigobar. Nem serviços de quarto. As reservas são garantidas através do pagamento de uma diária. Caso o cliente não efetue este pagamento até três dias antes da data prevista de entrada, a reserva é cancelada pelo sistema. Um relatório de reservas canceladas é gerado pelo sistema diariamente. Outros relatórios diários são o relatório de reservas não pagas e o relatório sobre as reservas a serem efetivadas no dia. O gerente também deseja que o sistema imprima um relatório de reservas dado um determinado período."

Descreva:

- a) Funções e restrições do sistema.
- b) Ambiguidades do sistema.
- c) Aplique um conjunto de perguntas que vise esclarecer o maior número de dúvidas, omissões e ambiguidades.