

# **Técnicas de Levantamento de Requisito**

## **1. Modelo de Entrevista com Bibliotecários**

Data da Entrevista: 30/03/2025  
Entrevistado(a): Ana Paula Silva  
Cargo: Bibliotecária  
Local: Biblioteca Central do IFAM  
Entrevistador(a): João Mendes

### **Objetivo:**

Levantar dificuldades no processo de empréstimo de livros e sugestões para melhorias no sistema atual.

Perguntas realizadas:

1. Quais as principais dificuldades encontradas no controle de empréstimos?
2. Com que frequência ocorrem atrasos na devolução dos livros?
3. Existe algum recurso tecnológico atual que poderia ser melhorado?
4. O que facilitaria seu trabalho diário?
5. Você já utilizou algum outro sistema de biblioteca? O que gostou ou não nele?

*Principais respostas:*

Falta de notificações automáticas de devolução.

Alunos esquecem prazos.

Desejo de renovar empréstimos sem precisar comparecer presencialmente.

Falta de histórico de usuários para consultas rápidas.

## **2. Modelo de Questionário aplicado a alunos**

Data de Aplicação: 30/03/2025  
Público-alvo: Alunos de cursos técnicos e superiores  
Quantidade de respondentes: 40

**Objetivo:**

Coletar percepções dos alunos sobre o uso atual da biblioteca e expectativas em relação a um sistema digital.

Exemplo de questões aplicadas:

1. Você utiliza a biblioteca com frequência?  
☐ Sim ☐ Às vezes ☐ Não
2. Você gostaria de acessar o catálogo online?  
☐ Sim ☐ Não
3. Teria interesse em renovar seus livros sem precisar ir à biblioteca?  
☐ Sim ☐ Não
4. Gostaria de receber avisos por e-mail sobre prazos de devolução?  
☐ Sim ☐ Não

*Resultados principais:*

85% desejam acesso ao catálogo online.

92% apoiam a renovação via internet.

77% esquecem os prazos de devolução com frequência.

### **3. Modelo de Observação direta no balcão de empréstimos**

Data: 30/03/2025

Observador: João Mendes

Local: Balcão da Biblioteca Central – IFAM

Duração: 4 horas

Objetivo:

Observar o fluxo de atendimento no balcão e identificar gargalos operacionais.

*Situações observadas:*

Alunos formam fila para saber se o livro está disponível.

Dificuldade em localizar livros sem ajuda dos funcionários.

Solicitações frequentes de renovação de empréstimos.

Funcionários precisam consultar fichas físicas para saber histórico de empréstimos.

Conclusão:

Há grande demanda por autoatendimento e acesso remoto ao catálogo, além da necessidade de um sistema que agilize a consulta ao histórico dos usuários.