

## **Apertura y gestión de cuentas**

### **1. ¿Cómo puedo abrir una cuenta bancaria?**

Puedes abrir una cuenta en línea o en una sucursal presentando tu documento de identidad y comprobante de domicilio. Algunos bancos requieren vincular ingresos o domiciliar recibos.

### **2. ¿Qué documentos necesito para abrir una cuenta?**

Documento de identidad válido (DNI, NIE o pasaporte), comprobante de domicilio reciente, y en algunos casos, justificante de ingresos o actividad profesional.

### **3. ¿Puedo abrir una cuenta si soy extranjero no residente?**

Sí, muchos bancos permiten abrir cuentas a no residentes presentando pasaporte y, a veces, un certificado de residencia en el país de origen.

### **4. ¿Qué tipos de cuentas bancarias ofrecen?**

Cuenta corriente, cuenta de ahorro, cuentas nómina, cuentas jóvenes o estudiantes, y cuentas de empresa, cada una con ventajas y condiciones distintas.

### **5. ¿Cuál es la diferencia entre una cuenta corriente y una de ahorro?**

La cuenta corriente permite pagos y cobros diarios sin límite de movimientos, mientras que la de ahorro está pensada para guardar dinero y suele ofrecer intereses sobre el saldo.

### **6. ¿Puedo abrir una cuenta conjunta?**

Sí, los bancos permiten cuentas conjuntas donde dos o más titulares comparten los derechos sobre la cuenta y las operaciones.

### **7. ¿Es posible abrir una cuenta sin domiciliar ingresos?**

Algunos bancos ofrecen cuentas “sin nómina” que no requieren domiciliar ingresos, pero pueden tener comisiones.

### **8. ¿Qué comisiones tiene una cuenta corriente?**

Las comisiones varían según el banco y el tipo de cuenta; algunas cuentas son gratuitas y otras aplican cargos por mantenimiento, transferencias o tarjetas.

### **9. ¿Cómo puedo cerrar mi cuenta bancaria?**

Acudiendo a la sucursal, solicitando el cierre por la banca online o por teléfono. Se debe cancelar cualquier domiciliación pendiente y retirar saldo.

### **10. ¿Puedo tener cuentas en diferentes bancos?**

Sí, puedes abrir múltiples cuentas en distintos bancos para diversificar tus finanzas, pero cada cuenta tendrá sus propios requisitos y condiciones.

## **Tarjetas bancarias**

### **11. ¿Cómo puedo solicitar una tarjeta de débito o crédito?**

Al abrir una cuenta o mediante la banca online. La tarjeta se activa al recibirla siguiendo las instrucciones del banco.

### **12. ¿Qué es el pago sin contacto y cómo funciona?**

Permite pagar compras acercando la tarjeta o el móvil al terminal sin introducir PIN para importes pequeños.

### **13. ¿Cómo puedo bloquear mi tarjeta en caso de pérdida o robo?**

Llamando al teléfono de atención al cliente o desde la app del banco para que se bloquee inmediatamente.

### **14. ¿Puedo usar mi tarjeta en el extranjero?**

Sí, siempre que el banco haya activado la opción de uso internacional y se paguen posibles comisiones por cambio de divisa.

### **15. ¿Qué debo hacer si mi tarjeta es rechazada en un comercio?**

Revisar saldo disponible y límite de crédito, comprobar datos de la tarjeta y contactar con el banco si el problema persiste.

### **16. ¿Cómo puedo cambiar el PIN de mi tarjeta?**

Por la app, cajero automático o solicitando cambio en la sucursal.

### **17. ¿Qué es una tarjeta prepago y cómo se utiliza?**

Es una tarjeta que se recarga con dinero y se usa como una tarjeta normal; no permite sobregiros.

### **18. ¿Cómo puedo activar mi tarjeta por primera vez?**

Siguiendo las instrucciones del banco por teléfono, app o cajero automático.

### **19. ¿Puedo asociar mi tarjeta a aplicaciones de pago móvil?**

Sí, apps como Apple Pay, Google Pay o Samsung Pay permiten asociar tarjetas de débito o crédito para pagar con el móvil.

### **20. ¿Qué hacer si encuentro cargos no reconocidos en mi tarjeta?**

Contactar inmediatamente con el banco para investigar y bloquear la tarjeta si es necesario.

## **Operaciones y transferencias**

### **21. ¿Cómo puedo hacer una transferencia nacional e internacional?**

Desde la app, la banca online o en oficina, indicando número de cuenta IBAN del destinatario, importe y concepto.

**22. ¿Qué es Bizum y cómo funciona?**

Servicio que permite enviar dinero al instante usando solo el número de teléfono del destinatario, disponible desde la app del banco.

**23. ¿Cuáles son los límites para realizar transferencias?**

Varían según el banco, tipo de cuenta y canal; la app suele mostrar el límite diario.

**24. ¿Puedo agendar transferencias para fechas futuras?**

Sí, la mayoría de bancos permite programar pagos en una fecha específica.

**25. ¿Cómo puedo cancelar una transferencia?**

Solo se puede cancelar antes de que el banco procese la operación; después, es irreversible.

**26. ¿Qué es una domiciliación bancaria y cómo se realiza?**

Es un pago automático de recibos; debes autorizar al emisor a cargar tu cuenta.

**27. ¿Cómo puedo modificar una domiciliación existente?**

Contactando al emisor del recibo o mediante la banca online, según el banco.

**28. ¿Qué debo hacer si se me ha cobrado un recibo incorrecto?**

Solicitar devolución al banco y revisar con el emisor del recibo.

**29. ¿Cómo puedo ingresar dinero en mi cuenta?**

En ventanilla, cajeros automáticos habilitados o mediante transferencias desde otro banco.

**30. ¿Puedo retirar dinero de mi cuenta en cajeros de otros bancos?**

Sí, aunque puede aplicarse una comisión dependiendo del banco.

## Seguridad y protección

**31. ¿Cómo puedo proteger mi cuenta bancaria?**

Usando contraseñas seguras, activando autenticación en dos pasos y manteniendo actualizado el software de seguridad.

**32. ¿Qué debo hacer si sospecho de un intento de fraude?**

Contactar al banco inmediatamente y no proporcionar información personal.

**33. ¿Cómo puedo activar la autenticación en dos pasos?**

Desde la app o banca online del banco siguiendo las instrucciones de seguridad.

**34. ¿Qué es el código CVV y cómo se utiliza?**

Código de seguridad de la tarjeta usado para pagos online; se encuentra en el reverso de la tarjeta.

**35. ¿Es seguro utilizar la banca móvil?**

Sí, siempre que la app sea oficial y tu dispositivo tenga medidas de seguridad activas.

**36. ¿Cómo puedo verificar la seguridad de un sitio web bancario?**

Comprobar que la URL comienza con “<https://>” y que existe el candado de seguridad.

**37. ¿Qué debo hacer si recibo un correo electrónico sospechoso?**

No hacer clic en enlaces ni descargar archivos, y reportar el correo al banco.

**38. ¿Cómo puedo actualizar mis datos personales en la banca online?**

Desde tu perfil en la app o mediante contacto con el banco.

**39. ¿Qué es el phishing y cómo puedo evitarlo?**

Intento de obtener datos sensibles mediante engaños; no compartas contraseñas ni datos personales.

**40. ¿Cómo puedo proteger mis dispositivos al acceder a la banca online?**

Mantén el antivirus actualizado, evita redes Wi-Fi públicas y usa contraseñas seguras.

## **Hipotecas y préstamos**

**41. ¿Cuáles son los requisitos para solicitar una hipoteca?**

Documento de identidad, ingresos demostrables, historial crediticio y, en algunos casos, seguro de hogar.

**42. ¿Qué tipos de hipotecas ofrecen?**

Hipoteca fija, variable, mixta o con tipo bonificado según vinculación.

**43. ¿Cómo puedo simular una hipoteca?**

Utilizando calculadoras de hipoteca en la web o app del banco, ingresando importe, plazo e interés.

**44. ¿Qué es el tipo de interés fijo y variable?**

Fijo mantiene la cuota constante; variable se ajusta según el índice de referencia.

**45. ¿Puedo solicitar una hipoteca si soy autónomo?**

Sí, pero se requiere demostrar ingresos estables mediante declaraciones fiscales y extractos bancarios.

**46. ¿Qué documentación necesito para solicitar un préstamo personal?**

Documento de identidad, comprobante de ingresos y, en algunos casos, justificante de residencia.

**47. ¿Cuál es el importe máximo que puedo solicitar en un préstamo?**

Depende de la entidad y tu capacidad de pago; suele ser un múltiplo de tus ingresos.

**48. ¿Puedo amortizar anticipadamente mi préstamo?**

Sí, aunque algunos bancos aplican comisiones por amortización anticipada.

**49. ¿Qué es un préstamo con garantía hipotecaria?**

Préstamo respaldado por un inmueble, que suele ofrecer intereses más bajos que un préstamo personal.

**50. ¿Puedo solicitar un préstamo para financiar estudios?**

Sí, algunos bancos ofrecen préstamos educativos con condiciones especiales y plazos adaptados.