

Analyse réflexive - AC0115 : Identification des dysfonctionnements réseau

1. Description

Dans le cadre des modules R101b, R102, R103 et SAE12, j'ai découvert les différentes étapes d'identification des dysfonctionnements d'un réseau local. J'ai notamment appris à utiliser Wireshark pour analyser les trames, à interpréter les résultats de commandes comme ping et tracert, et à vérifier les configurations des équipements. Concrètement, j'ai dû identifier pourquoi des machines dans différents VLANs ne pouvaient pas communiquer alors qu'elles le devraient, et j'ai appris à utiliser la table MAC des switches pour localiser l'origine des problèmes.

2. Sentiments

Au début, je me sentais dépassé face à la multitude de causes possibles d'un dysfonctionnement réseau. La complexité des interactions entre les différentes couches du modèle OSI et les nombreux paramètres à vérifier me semblaient intimidants. Cependant, j'ai progressivement développé plus d'assurance en apprenant à suivre une méthodologie structurée de diagnostic.

3. Évaluation

Points positifs :

- J'ai réussi à maîtriser les outils de base comme Wireshark et les commandes IOS
- Je sais maintenant identifier les problèmes de configuration VLAN courants
- Je comprends la logique de propagation des trames dans un réseau local

Points à améliorer :

- Il me manque encore de l'expérience pour identifier rapidement certains problèmes
- Je dois améliorer ma connaissance des options avancées des outils de diagnostic
- La documentation de mes interventions pourrait être plus détaillée

4. Analyse

Je réalise que la clé pour bien identifier les dysfonctionnements est d'avoir une approche méthodique et de bien comprendre les concepts fondamentaux. Les problèmes que j'ai rencontrés étaient souvent liés à des erreurs de configuration basiques, comme le câblage, mais leur identification nécessitait une bonne compréhension du fonctionnement des VLANs et du branchement. L'expérience pratique acquise en TP a été essentielle pour développer ces compétences.

5. Conclusion

Cette compétence d'identification des dysfonctionnements est fondamentale pour un technicien réseau. J'ai acquis les bases nécessaires mais je dois continuer à pratiquer pour gagner en efficacité. Je comprends mieux maintenant l'importance d'une approche structurée dans la résolution de problèmes.

6. Plan d'action personnel

Pour progresser, je vais :

- M'entraîner davantage sur des scénarios de pannes en environnement virtuel
- Approfondir ma connaissance des outils de diagnostic réseau
- Créer une check-list personnelle des points à vérifier systématiquement
- Documenter plus précisément mes interventions pour capitaliser sur l'expérience acquise