



kinderzimmer

Zwischenzeugnis

Frau Sabine Weber, geboren am 21.11.1988, ist seit dem 01.11.2022 in der Abteilung Operations als Customer Support Agent in unserem Unternehmen KMK Kinderzimmer GmbH & Co. KG tätig.

Das Kinderzimmer ist ein innovativer privater Kita-Träger mit 32 Standorten und über 650 Mitarbeitern im Stadtgebiet von Hamburg. Durch ein modernes Konzept, angepasst an die heutigen Lebensumstände, mit einem Personalschlüssel oberhalb der gesetzlichen Bestimmungen und bilingualer Erziehung anhand des Immersionsprinzips, ermöglicht es Kindern eine Förderung in ihrer persönlichen Entwicklung und eine optimale Vorbereitung auf ihren zukünftigen Lebensweg. Flexible Öffnungszeiten ohne Schließzeiten ermöglichen Eltern eine sorglose Vereinbarung von Beruf und Familie.

Das Kinderzimmer bietet eine hochqualitative pädagogische Betreuung und Förderung und zeichnet sich durch eine bindungsorientierte Pädagogik aus.

Im Rahmen ihrer Tätigkeit als Customer Support Agent ist Frau Weber verantwortlich für folgende Aufgaben:

- Elternberatung
- Steuerung und Überwachung der Wartelisten
- Koordination der Platzvergabe
- Verantwortung für die Elternkommunikation
- Erstellung und Abwicklung von Betreuungsverträgen
- Bestandskundenpflege
- Funktion als Schnittstelle zwischen Standorten und dem administrativen Unternehmensbereich - Datenbankpflege
- Qualitätssicherung für den gesamten Prozess der Auftragsabwicklung
- Weiterentwicklung des Qualitätsmanagementsystems

Frau Weber verfügt über ein hervorragendes und auch in Randbereichen sehr tiefgehendes Fachwissen, welches sie in unser Unternehmen stets in höchst gewinnbringender Weise einbringt. Zum Nutzen unseres Unternehmens erweitert und aktualisiert sie immer mit gutem Erfolg ihre umfassenden Fachkenntnisse durch regelmäßige Teilnahme an Weiterbildungsveranstaltungen.

Aufgrund ihrer genauen Analysefähigkeit und ihrer enormen Auffassungsgabe ist sie jederzeit in der Lage, auch schwierige Situationen sofort zutreffend zu erfassen und schnell gute Lösungen zu finden.

Frau Weber zeigt jederzeit vorbildliche Eigeninitiative und identifiziert sich immer voll mit ihren Aufgaben und unserem Unternehmen, wobei sie auch durch ihre immense Einsatzfreude überzeugt. Auch in Situationen mit hohem Arbeitsaufkommen erweist sie sich als belastbar.

Alle Aufgaben führt sie vollkommen selbstständig, sehr sorgfältig und planvoll durchdacht aus. Sie agiert immer ruhig, überlegt, zielorientiert und in hohem Maße präzise. Dabei überzeugt sie stets in guter Weise sowohl in qualitativer als auch in quantitativer Hinsicht. Frau Weber ist in ganz besonders hohem Maße zuverlässig.

Für alle auftretenden Probleme findet sie ausnahmslos gute Lösungen. Die Leistungen von Frau Weber finden uneingeschränkt unsere volle Anerkennung.

Sie wird wegen ihres konstant freundlichen und ausgeglichenen Wesens allseits sehr geschätzt. Sie ist immer hilfsbereit, zuvorkommend und stellt, falls erforderlich, auch persönliche Interessen zurück. Ihr Verhalten zu Vorgesetzten, Kolleginnen und Kollegen sowie Kundinnen und Kunden ist ausnahmslos vorbildlich und loyal.

Dieses Zwischenzeugnis wird auf Wunsch von Frau Weber erteilt. Diesem Wunsch entsprechen wir gerne. Wir bedanken uns bei ihr für die in der Vergangenheit erbrachten stets guten Leistungen und freuen uns auf eine weiterhin positive Fortsetzung des Arbeitsverhältnisses.

Hamburg, 25.01.2023

KMK Kinderzimmer GmbH & Co. KG



Arezu Golchani
Director Customer Experience