

PROPOSTA DE DESENVOLVIMENTO

Sistema de Reservas Online

Ela&Ele Salon

1. Contexto

O **Ela&Ele Salon** pretende modernizar o seu atendimento, oferecendo aos clientes a possibilidade de realizar reservas online de forma simples, rápida e segura.

Esta proposta apresenta o desenvolvimento de um **Sistema Web de Reservas**, acessível via telemóvel, tablet ou computador, sem necessidade de instalação de aplicativo.

2. Problema Identificado

Actualmente:

- As reservas são feitas presencialmente ou por chamadas telefónicas.
- Há risco de conflitos de horários.
- Clientes podem deslocar-se ao salão e não encontrar disponibilidade.
- O controlo manual dificulta a organização e análise de desempenho.

Esses fatores resultam em perda de tempo, possível insatisfação de clientes e limitação no crescimento do negócio.

3. Solução Proposta

Desenvolvimento de um **Sistema Web Responsivo de Reservas**, com dois níveis de acesso:

Área do Cliente

- Visualização de serviços disponíveis
 - Consulta de preços
 - Seleção de profissional (opcional)
 - Escolha de data e horário disponível
 - Confirmação automática da reserva
 - Histórico de reservas
 - Pagamento online (opcional)
-

Área Administrativa (Gestão)

- Gestão de serviços (preço e duração)
 - Gestão de profissionais
 - Controle total da agenda em tempo real
 - Aprovação, cancelamento ou edição de reservas
 - Relatórios básicos (diários e mensais)
 - Painel de controlo simples e intuitivo
-

4. Funcionalidades Principais

- Sistema 100% online
 - Design moderno e adaptado ao telemóvel
 - Controle automático de disponibilidade
 - Redução de conflitos de horário
 - Segurança de dados
 - Integração com pagamentos móveis
-

5. Integração de Pagamentos

O sistema poderá integrar pagamentos via:

- M-Pesa
- e-Mola

Permitindo que clientes paguem no momento da reserva (opcional), aumentando a garantia de comparecimento.

6. Tecnologias e Infraestrutura

Hospedagem

Servidor compartilhado na Hostinger
Plano válido por 2 anos.

Valor aproximado: **5.000 MZN**

Domínio

Registro de domínio através da Moz Domain
Validade: 2 anos.

Valor: **5.000 MZN**

7. Prazo de Desenvolvimento

O sistema será desenvolvido no prazo estimado de:

 4 semanas

Incluindo testes e implementação final.

8. Investimento

Manutenção do Sistema

Inclui:

- Atualizações técnicas
 - Correção de erros
 - Suporte
 - Monitoramento básico
-

Integração de Pagamentos (M-Pesa e e-Mola)

Valor: **5.000 MZN**

⌚ Resumo do Investimento

Item	Valor (MZN)
Hospedagem (2 anos)	5.000
Domínio (2 anos)	5.000
Manutenção	5.000
Integração de Pagamentos	5.000
Total Estimado	20.000 MZN

9. Benefícios para o Ela&Ele Salon

- ✓ Redução de conflitos de horários
 - ✓ Melhor organização da agenda
 - ✓ Atendimento mais profissional
 - ✓ Redução de chamadas telefónicas
 - ✓ Maior satisfação dos clientes
 - ✓ Imagem moderna e competitiva
 - ✓ Possibilidade de crescimento e expansão futura
-

10. Considerações Finais

O Sistema de Reservas Online representa um passo estratégico para a modernização do **Ela&Ele Salon**, proporcionando eficiência operacional, melhor experiência para os clientes e maior controle administrativo.

Estamos disponíveis para apresentação detalhada, demonstração do sistema e esclarecimento de quaisquer dúvidas.

Assinatura da Direção Geral
