

## ✅ DASHBOARD 1 — Suivi des Demandes

🎯 **Objectif** : Suivre l'évolution, la répartition et l'état des demandes (workflows).

### 📊 Indicateurs (KPIs)

Indicateur	Description	Tables concernées
📊 Nombre total de demandes	Nombre global de toutes les demandes existantes	demandes
📅 Nombre de demandes créées ce mois-ci	Filtrer via date_creation du mois en cours	demandes
⚙️ Nombre de demandes en validation	status_id → Status.nom = 'en validation'	demandes, Status
✅ Nombre de demandes clôturées	status_id → Status.nom = 'clôturée'	demandes, Status
🔄 Nombre de demandes en traitement	status_id → Status.nom = 'en traitement'	demandes, Status
👤 Nombre de demandes par utilisateur	Agrégation par user_id	demandes, User
📊 Répartition des demandes par statut	Agrégation par status_id	demandes, Status
🌐 Répartition par plateforme (Prod / Pré-prod)	serviceplatform_id → support_id → plateforme_id	demandes, ServicePlatform, Support, Plateforme

### 📊 Graphiques

Graphique	Description	Tables concernées
📊 Histogramme temporel	Nombre de demandes créées par mois	demandes
📊 Camembert	Répartition des demandes par statut	demandes, Status
👤 Barres horizontales	Top 5 utilisateurs ayant le plus de demandes	demandes, User
🌐 Camembert	Répartition par plateforme (Prod / Pré-prod)	demandes, ServicePlatform, Support, Plateforme

### 🔍 Filtres à intégrer

- **Période** (mois/année via date\_creation)
- **Utilisateur** (user\_id)
- **Statut** (status\_id)
- **Plateforme** (plateforme\_id)

- **Type de demande** (si applicable)
- **Service ou catégorie** (si catégorisation disponible)

## ✓ DASHBOARD 2A — Supervision Technique : Composants Techniques

🎯 **Objectif** : Visualiser les composants techniques supervisés par demande.

### 📊 Indicateurs (KPIs)

Indicateur	Description	Tables concernées
🖥️ Nombre total de serveurs impactés	Total des serveurs liés aux composants techniques	Serveurs, relations M:N avec les composants
🔗 Nombre total de clusters	Total dans Cluster	Cluster
🌐 Nombre total de URLs	Total dans Url	Url
🗨️ Nombre total de traps SNMP	Total dans TrapsSnmp	TrapsSnmp
🔧 Nombre total de scripts	Total dans Scripts	Scripts

### 📊 Graphiques

Graphique	Description	Tables concernées
📊 Bar Chart	Nombre d'éléments par type (Serveur, Cluster, URL, etc.)	Serveurs, Cluster, Url, Scripts, TrapsSnmp
🍷 Donut Chart	Répartition des Traps SNMP par criticité	TrapsSnmp, Criticite
🔥 Heatmap / Treemap	Densité des composants techniques par demande	Serveurs, Demandes, composants
📊 Column Chart	Répartition des composants par état (etat_id)	Toutes les tables techniques, Etat






### 🔍 Filtres à intégrer

- **Criticité** (criticite\_id)
- **État du composant** (etat\_id)
- **Type de composant** (serveur, script, URL, etc.)
- **Période d'ajout ou de supervision** (si champs date disponibles)
- **Plateforme ou service associé**





## ✓ DASHBOARD 2B — Supervision Technique : Supervision Applicative

🎯 **Objectif** : Suivre les éléments applicatifs supervisés.

### 📊 Indicateurs (KPIs)

Indicateur	Description	Tables concernées
 Nombre total de processus supervisés	Total dans Process	Process
 Nombre total de log files	Total dans LogFiles	LogFiles
 Nombre total de patterns logs	Total dans LogFilesPatterns	LogFilesPatterns
 Nombre total de requêtes SQL	Total dans Requetessql	Requetessql
 Nombre de composants monitorés	Agrégation par monitoredBy_id	Toutes les sources techniques + MonitoredBy


## Graphiques

Graphique	Description	Tables concernées
 Bar Chart	Nombre de logs, patterns, processus, requêtes SQL	LogFiles, LogFilesPatterns, Process, Requetessql
 Donut Chart	Répartition des patterns logs par criticité	LogFilesPatterns, Criticite
 Column Chart	État des composants applicatifs	etat_id, toutes les sources
 Treemap	Répartition par outil de supervision (monitoredBy_id)	MonitoredBy, toutes les sources




## Filtres à intégrer




- **Criticité** (criticite\_id)
- **État du composant** (etat\_id)
- **Type de composant** (log, process, SQL, etc.)
- **Outil de supervision** (monitoredBy\_id)
- **Application ou demande liée** (si applicable)

## DASHBOARD 3 — Vue Infrastructure (Serveurs & Plateformes)





 **Objectif** : Visualiser les ressources techniques utilisées et leur répartition.

### Indicateurs (KPIs)

Indicateur	Description	Tables concernées
 Nombre total de serveurs	Total dans Serveurs	Serveurs
 Nombre de types de serveurs	Distinct type_id	Serveurs, TypeServeur
 Nombre de serveurs par OS	Group by os_id	Serveurs, OS

Indicateur	Description	Tables concernées
 Répartition par plateforme	Group by plateforme_id	Serveurs, Plateforme
 Répartition par version SNMP	Via relation avec versionSnmp_id	TrapsSnmp, VersionSnmp
 Nombre de serveurs avec socle standard activé	Group by socleStandardOmu_id	Serveurs, SocleStandardOmu

## Graphiques

Graphique	Description	Tables concernées
 Bar Chart	Nombre de serveurs par type (VM, routeur...)	Serveurs, TypeServeur
 Camembert	Répartition des OS	Serveurs, OS
 Stacked Bar	Serveurs par plateforme & type	Serveurs, Plateforme, TypeServeur
 Donut	Socle standard activé (Oui / Non)	Serveurs, SocleStandardOmu

## Filtres à intégrer

- **OS** (os\_id)
- **Type de serveur** (type\_id)
- **Plateforme** (plateforme\_id)
- **Version SNMP** (versionSnmp\_id)
- **Socle standard activé** (socleStandardOmu\_id)
- **Datacenter / Site physique** (si disponible)
- **Date de mise en service** (si disponible)