

Vaccine Related Query (24-7-21)

১। ভ্যাকসিনের জন্য আমি প্রবাসী অ্যাপে নিবন্ধন করার পর 72 ঘণ্টার মধ্যে কনফার্মেশন এসএমএস আসার কথা কিন্তু আমি এখনো এসএমএস পাইনি। আমি কোথায় যোগাযোগ করব?

উত্তরঃ BMET কাকরাইল অফিসে যোগাযোগ করবেন।

২। সুরক্ষা অ্যাপসের জন্য নিবন্ধন করার সময় NID নাম্বার ভুল দেখাচ্ছে। আমি এখন কি করবো?

উত্তরঃ এনআইডি নাম্বারটি টিকাগ্রহীতা নিজেই প্রদান করেন, সেই কারণে ভুল হওয়া সম্ভব না, আর ভুল এনআইডি নাম্বারে টিকা গ্রহীতার নাম, ঠিকানা কখনই মিলবেনা।

৩। সুরক্ষা অ্যাপসের ভ্যাকসিনের নিবন্ধনের সময় কৃষক ক্যাটাগরি সিলেক্ট করলে (দুঃখিত.. বর্তমানে শুধুমাত্র মনোনীত সম্মুখসারির করোনা যোদ্ধা ও 30 বা তদূর্ধ্ব বয়সীদের নিবন্ধন চলমান রয়েছে) দেখাচ্ছে। এটা কেনো হচ্ছে?

উত্তরঃ ২৫ বছরের উর্ধ্ব যে কেউ এখন নিবন্ধন করতে পারবেন।

৪। সুরক্ষা অ্যাপসে নিবন্ধনের সময় আমার কিছু তথ্য ভুল হয়েছে যা আমার ভ্যাকসিন সার্টিফিকেট পাওয়ার সময় সমস্যা হতে পারে। ভুল গুলো কিভাবে সংশোধন করব?

উত্তরঃ এনআইডি দিয়ে রেজিস্ট্রেশন করে যারা ভুল সংশোধন করতে চান সুরক্ষা অ্যাপ্লিকেশন ফর্মটি পূরণ করুন। এক্ষেত্রে QR কোডটি স্ক্যান করতে হবে।

৫। আমি বিদেশ ভ্রমণে যাব তাই ভ্যাকসিন গ্রহণ করা প্রয়োজন। কিভাবে ভ্যাকসিন গ্রহণ করতে পারি?

উত্তরঃ আমি প্রবাসী অ্যাপ এর মাধ্যমে নিবন্ধন করে সুরক্ষায় নিবন্ধন করুন।

৬। আমার জরুরী ভিত্তিতে চিকিৎসা নেওয়ার জন্য দেশের বাহিরে যাওয়া প্রয়োজন। তাই ভ্যাকসিন গ্রহণ করতে হচ্ছে। জরুরিভাবে ভ্যাকসিন নেওয়ার কোনো সুযোগ আছে কি?

উত্তরঃ না নেই, তবে যারা পাসপোর্ট দিয়ে BMET রেজিস্ট্রেশন করে টিকা নিচ্ছেন তাদের অগ্রাধিকার ভিত্তিতে দেওয়া হচ্ছে।

৭। আমি একজন মেডিকেল শিক্ষার্থী কিন্তু আমার এনআইডি কার্ড না থাকায় ভ্যাকসিনের জন্য নিবন্ধন করতে পারছি না। আমি কিভাবে নিবন্ধন করব?

উত্তরঃ মেডিকেলের শিক্ষার্থীদের জন্য মেডিকেল কর্তৃপক্ষ যে ফর্ম প্রদান করেছেন, সেটি পূরণ করার মাধ্যমে টিকা দিতে পারবেন।

৮। আমি প্রবাসী অ্যাপসের ভ্যাকসিনের জন্য নিবন্ধন করার পর সুরক্ষা অ্যাপস নিবন্ধন করার সময় পাসপোর্ট নাম্বার ভুল দেখাচ্ছে কি করবো এখন?

উত্তরঃ BMET কাকরাইল অফিসে যোগাযোগ করবেন।

৯। কোন কেন্দ্র থেকে কোন ভ্যাকসিন প্রদান করা হচ্ছে কিভাবে জানবো?

উত্তরঃ ডিজিএইচএস এর প্রতিদিনের প্রেস রিলিজে দেখা যায় কোন কেন্দ্রে কোন টিকা দেওয়া হচ্ছে।

১০। ভ্যাকসিনের প্রথম ডোজ গ্রহণ করার পর আমি Covid এ আক্রান্ত হই যার ফলে দ্বিতীয় ডোজ গ্রহণ করতে পারেনি এখন আমি কিভাবে দ্বিতীয় ডোজ গ্রহণ করবো?

উত্তরঃ দ্বিতীয় ডোজের এসএমএস এসে থাকলে কেন্দ্রে গেলেই টিকা দিতে পারবেন।

১১। আমি ভ্যাকসিনের প্রথম ডোজ যে কেন্দ্র থেকে নিয়েছিলাম পরবর্তীতে দ্বিতীয় ডোজ সেই কেন্দ্র থেকে প্রদান করা হচ্ছে না এবং তারাও কিছু বলছে না। এখন আমি কিভাবে দ্বিতীয় ডোজ গ্রহণ করব?

উত্তরঃ ওই কেন্দ্রে দ্বিতীয় ডোজের টিকাটি আসা পর্যন্ত অপেক্ষা করতে হবে। অথবা উক্ত টিকা যে কেন্দ্রে দেওয়া হচ্ছে, জরুরী প্রয়োজনে সে কেন্দ্রে যোগাযোগ করতে পারেন।

১২। আমি একজন প্রবাসী প্রথম ডোজ টিকা গ্রহণ করেছে দশ দিন হয়েছে। আগামী 15 দিন পর আমার বিদেশ যাওয়ার ফ্লাইট। আমি কিভাবে দ্বিতীয় ডোজ টিকা গ্রহণ করব?

উত্তরঃ প্রথম ডোজ গ্রহণের ২৮ দিন পরে দ্বিতীয় ডোজ নিতে হয়। এর আগে টিকা নেওয়া যাবেনা। যেহেতু আপনার ১৫ দিন পরে দ্বিতীয় ডোজ নেওয়ার উল্লেখিত সময় হয়না সেহেতু আপনার বিদেশ যাত্রা পেছাতে হবে অথবা একটি ডোজ গ্রহণ করেই বিদেশ যাত্রা করতে হবে।

১৩। আমি ভ্যাকসিন নিতে কেন্দ্রে গিয়েছিলাম কিন্তু আমাকে জানানো হয় আজকের মত ভ্যাকসিন দেওয়ার কার্যক্রম বন্ধ হয়ে গিয়েছে। ভ্যাকসিন প্রদান এর কেন্দ্রগুলোতে প্রতিদিন কয়জনকে ভ্যাকসিন প্রদান করা হয়ে থাকে?

উত্তরঃ সকাল ৯টা থেকে দুপুর ২টা পর্যন্ত ভ্যাকসিন প্রদান করা হয়। এছাড়াও একটি কেন্দ্রে একদিনে কতগুলো ভ্যাকসিন দেওয়া হয় তার সংখ্যা নির্দিষ্ট নয়, কেন্দ্রের পরিধির উপর নির্ভর করে।

১৪। সুরক্ষা অ্যাপসে আমার নিবন্ধন সম্পন্ন হয়েছে কিন্তু ভ্যাকসিন কার্ডটি ডাউনলোড করা যাচ্ছে না কি করবো?

উত্তরঃ অনেক সময় সার্ভারের ত্রুটির কারণে সময় লাগে। কিছুক্ষণ পর পর চেষ্টা করুন।

১৫। ভ্যাকসিন সনদের আমার নামের বানান ভুল এসেছে যার জন্য বিদেশ যাওয়ার ক্ষেত্রে আমি সমস্যার সম্মুখীন হচ্ছি। এটি সংশোধন করব কিভাবে?

উত্তরঃ আপনি নির্বাচন কমিশন অফিসে যোগাযোগ করে এনআইডি কার্ডের নামের বানানটি সংশোধন করুন। কারণ এনআইডি কার্ডে তথ্য ভুল থাকলেই তা টিকা সনদে ভুল আসে।

১৬। আমি যে কেন্দ্র সিলেক্ট করে ভ্যাকসিন এর জন্য আবেদন করেছিলাম আমাকে এসএমএস এর মাধ্যমে জানানো হয়েছে সেই কেন্দ্রে যেয়ে ভ্যাকসিন গ্রহণ করতে। কিন্তু সংশ্লিষ্ট কেন্দ্র থেকে জানানো হয়েছে তাদের নিকট এই মুহূর্তে কোন ভ্যাকসিন নেই। এখন কি করবো?

উত্তরঃ আপনি যদি পাসপোর্ট দিয়ে রেজিস্ট্রেশন করে থাকেন তাহলে যে কেন্দ্রে ফাইজার বা মর্ডানার টিকা দিচ্ছে সেখানে যোগাযোগ করে টিকা নিতে পারবেন। অন্যথা অপেক্ষা করতে হবে।

১৭। সুরক্ষা ওয়েবসাইটে নিবন্ধন করার সময় আমার স্মার্ট এনআইডি কার্ডের নাম্বার টি ভুল দেখাচ্ছে এখন আমি কি করব?

উত্তরঃ এনআইডি নাম্বারটি টিকাগ্রহীতা নিজেই প্রদান করেন, সেই কারণে ভুল হওয়া সম্ভব না, আর ভুল এনআইডি নাম্বারে টিকা গ্রহীতার নাম, ঠিকানা কখনই মিলবেনা।

১৮। সুরক্ষা ওয়েবসাইটে নিবন্ধন করার সময় যে ফোন নাম্বার টি ব্যবহার করা হয়েছিল সেই নাম্বারটি হারিয়ে গিয়েছে নাম্বারটি পরিবর্তন করার সুযোগ আছে কি? বা এক্ষেত্রে আমি কি করবো?

উত্তরঃ নাম্বার পরিবর্তনের জন্য স্বাস্থ্য অধিদপ্তরে গিয়ে তাদের বরাবর একটি আবেদনপত্র প্রদান করলে (হারানো নাম্বারটি আপনার তার প্রমাণ সহ) নাম্বার পরিবর্তন করা যাবে।

১৯। সুরক্ষা ওয়েবসাইটে ভ্যাকসিনের জন্য নিবন্ধন করার সময় অনেকবার চেষ্টা করার পরও মোবাইলে ওটিপি কোড আসছে না। এখন কি করবো?

উত্তরঃ অনেক সময় সার্ভারের ত্রুটির কারণে সময় লাগে। কিছুক্ষণ পর পর চেষ্টা করুন।

২০। আমি সুরক্ষা ওয়েবসাইটে নিবন্ধন করার পর ভ্যাকসিন গ্রহণের জন্য এখনো পর্যন্ত এসএমএস পাইনি। নিবন্ধন স্ট্যাটাস যাচাই করার সময় দেখাচ্ছে আপনার তথ্যটি পাওয়া যাচ্ছে না। এক্ষেত্রে আমি কি করবো?

উত্তরঃ পুনরায় রেজিস্ট্রেশন করুন।

২১। BMET রেজিস্ট্রেশন করার পর ও সুরক্ষা আপ্স নাম জন্ম তারিখ ভুল দেখায়, কি করব.?

উত্তরঃ এনআইডি বা পাসপোর্ট দিয়ে রেজিস্ট্রেশন করে যারা ভুল সংশোধন করতে চান সুরক্ষা অ্যাপ্লিকেশন ফর্মটি পূরণ করুন। এক্ষেত্রে QR কোডটি স্ক্যান করতে হবে।



২২। BMET রেজিস্ট্রেশন করেছি আজ ৭ দিন এখনো সুরক্ষায় আবেদন করতে পারছি না?

উত্তরঃ BMET কাকরাইল অফিসে যোগাযোগ করবেন।

২৩। আমি সৌদিপ্রবাসী, কিন্তু ভুলে অন্যান্য দেশ সিলেক্ট করায় আমার কেন্দ্র আসলো

উপজেলায়,কিন্তু আমার ফাইজার নিতে হবে,এখন করণীয়?

উত্তরঃ আপনি পাসপোর্ট দিয়ে রেজিস্ট্রেশন করে থাকলে আপনার নিবন্ধনকৃত কেন্দ্র থেকে একটি প্রত্যয়ন পত্র সংগ্রহ করতে হবে যে ঢাকার যে সাতটি কেন্দ্রে ফাইজার দিচ্ছে তার কোনটি থেকে আপনি নিবেন। প্রত্যয়নপত্রটি আপনার নিবন্ধনকৃত কেন্দ্রের করোনা টিকার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নিকট থেকে নিতে হবে। এরপর উল্লিখিত ঢাকার কেন্দ্রটি থেকে টিকা নিতে পারবেন।

২৪। রেজিস্ট্রেশন করেছি ১০ দিন হয়েছে,এখন ও এসএমএস পায় নাই,১২ দিন পর আমার ফ্লাইট, এই মুহুর্তে কি করব?

উত্তরঃ আপনি পাসপোর্ট দিয়ে রেজিস্ট্রেশন করে থাকলে ঢাকার যে সাতটি কেন্দ্রে ফাইজার দিচ্ছে সেখানে গিয়ে টিকা নিতে পারবেন তবে সেক্ষেত্রে একটি টিকা গ্রহণ করতে পারবেন কারণ প্রথম ডোজ গ্রহণের ২৮ দিন পরে দ্বিতীয় ডোজ নিতে হয়। এর আগে টিকা নেওয়া যাবেনা।

২৫। আমি সিংগাপুর প্রবাসী,মর্ডানা টিকা নিতে হবে,কিন্তু নিবন্ধনের সময় নিজ জেলা দেওয়ায়

উপজেলায় কেন্দ্র পড়ছে।।এখন কিভাবে সমাধান পাব?

উত্তরঃ এখন প্রবাসীর শোধ ফাইজারের টিকা পাচ্ছেন, মর্ডানার টিকা এখন নেই।আপনি পাসপোর্ট দিয়ে রেজিস্ট্রেশন করে থাকলে আপনার নিবন্ধনকৃত কেন্দ্র থেকে একটি প্রত্যয়ন পত্র সংগ্রহ করতে হবে যে ঢাকার যে সাতটি কেন্দ্রে ফাইজার দিচ্ছে তার কোনটি থেকে আপনি নিবেন। প্রত্যয়নপত্রটি আপনার নিবন্ধনকৃত কেন্দ্রের করোনা টিকার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নিকট থেকে নিতে হবে। এরপর উল্লিখিত ঢাকার কেন্দ্রটিতে প্রত্যয়ন পত্রটি দেখালেই টিকা নিতে পারবেন।

২৬। প্রবাসীদের একটা ডোজ দেওয়ার পর ক্লাইট থাকলে কি ভ্যাকসিন সার্টিফিকেট পাবে?

উত্তরঃ একটি ডোজের সার্টিফিকেট পাবে।

২৭। তিনমাস হলো ২য় ডোজ নিয়েছি কিন্তু এখনও ভ্যাকসিন সার্টিফিকেট পাচ্ছি না, কোথায় আলোচনা করলে পাবো সেটা খুজে পাচ্ছি না।

উত্তরঃ আপনি যে কেন্দ্র থেকে টিকা গ্রহণ করেছেন সেখানে গিয়ে আপনার টিকা গ্রহণের প্রমাণপত্র অর্থাৎ টিকা কার্ডটি দেখালেই তারা টিকা সনদের তথ্য হালনাগাদ করে দিবে।

২৮। সুরক্ষা আপ্স রিলেটেড সমস্যা গুলোর জন্য আমরা কোথায় সহযোগিতা পাব? কোন হেল্পলাইনে কল করব?

উত্তরঃ ৩৩৩ নাম্বারে সহযোগিতা পাবেন। এছাড়াও স্বাস্থ্য অধিদপ্তরের এমআইএস বিভাগ থেকে সহযোগিতা পাবেন।

২৯। গত ৪ দিন থেকে ‘আপনার তথ্য যাচাই সম্ভব হচ্ছে না’ লিখা আসতেছে, প্রতিদিন আপনাদের কল দিচ্ছি, আপনারা ও সমাধান দিতে পারছে না, আমরা যাব কোথায়?

৩০। মায়ের ভ্যাকসিন এর রেজিস্ট্রেশন করতে গিয়ে দেখি ওনার এন আইডি কার্ড নম্বর রেজিস্ট্রেশন করা দেখাচ্ছে আমরা কেউ রেজিস্ট্রেশন করি নি এই সমস্যার সমাধান কি?

উত্তরঃ স্বাস্থ্য অধিদপ্তরের এমআইএস বিভাগে গিয়ে আপনার এনআইডি নাম্বার দিয়ে যে মোবাইল থেকে রেজিস্ট্রেশন করা হয়েছে সেটি যাচাই করুন। যদি নাম্বারটি পরিচিত কারোর হয় তাহলে তার থেকে টিকা কার্ড সংগ্রহ করে টিকা গ্রহণ করুন। আর যদি নাম্বারটি পরিচিত কারোর না হয় তাহলে থানায় একটি জিডি করে জিডির কপি স্বাস্থ্য অধিদপ্তরের এমআইএস বিভাগে দাখিল করলে তারা তৎক্ষণাৎ আপনার তথ্য হালনাগাদ করে দিবে।

৩১। ভ্যাকসিন কার্ডে আমার জন্ম তারিখ দেখাচ্ছে ২০৭০ সাল, কিন্তু আমার জন্মতারিখ ১৯৭০, এক্ষেত্রে আমি কি করব?

উত্তরঃ এনআইডি বা পাসপোর্ট দিয়ে রেজিস্ট্রেশন করে যারা ভুল সংশোধন করতে চান সুরক্ষা অ্যাপ্লিকেশন ফর্মটি পূরণ করুন। এক্ষেত্রে QR কোডটি স্ক্যান করতে হবে।



৩২। আমাদের আগের রেজিস্ট্রেশন করা ছিল,এখন আমরা কিভাবে টিকা পাব?

উত্তরঃ উল্লেখিত টিকা কেন্দ্রে গেলেই টিকা পাবেন।

৩৩। আমি একজন ব্যাংকার,ভ্যাকসিন আবেদনের শুরু থেকেই আমার এন আই ডি দিয়ে রেজিস্ট্রেশন করতে পারছি না,বারবার আপনাদের সাথে যোগাযোগ, ইমেল করেও কোন লাভ হয় নি।আমি কি করব?
উত্তরঃ ব্যাংকারদের হোয়াইট লিস্টেড করার জন্য অত্র প্রতিষ্ঠান থেকে কর্মকর্তাদের তথ্য গ্রহণ করে স্বাস্থ্য অধিদপ্তরের এমআইএস বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে। দয়া করে আপনার প্রতিষ্ঠানের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। সঠিকভাবে তথ্য পাঠানো হয়েছে তা নিশ্চিত হলে আপনার তথ্য হালনাগাদের জন্য স্বাস্থ্য অধিদপ্তরের এমআইএস বিভাগে যোগাযোগ করুন। ২৫ বছরের ঊর্ধ্ব নাগরিক হলে “২৫ বছর বা তদূর্ধ্ব নাগরিক” অপশনটি বাছাই করে নিবন্ধন করুন।

৩৪। আমি গেস্ট ভিসায় সৌদিআরবে যেতে চাচ্ছি,টিকা কিভাবে পাব,BMET রেজি ও নিচ্ছে না।

উত্তরঃ গেস্ট ভিসায় গেলেও BMET রেজিস্ট্রেশন করার সময় বিদেশে কর্মরত ব্যক্তি বা অন্যান্য অপশন বাছাই করুন তাহলে রেজিস্ট্রেশন করতে পারবেন। তারপরও না হলে BMET কার্যালয় কাকরাইলে যোগাযোগ করতে হবে।

৩৫। আমি ফেরুয়ারিতে নিবন্ধন করেছি,এখন ও ভ্যাকসিন পায় নাই,সেন্টারে গেলেও তারা কিছু বলতে পারে না, কি করব?

উত্তরঃ প্রথমত আপনার নিবন্ধন স্ট্যাটাসটি যাচাই করুন। এরপরে আপনি আপনার তথ্য সঠিক দিয়েছিলেন কিনা তা পুনরায় যাচাই করুন। ভুল তথ্যের কারণে অনেক সময় এসএমএস আসেনা। তথ্য ভুল হলে কিউআর কোড দিয়ে সংশোধন করুন। ঠিক থাকলে স্বাস্থ্য অধিদপ্তরের এমআইএস বিভাগে গিয়ে বলুন, তারা তৎক্ষণাৎ এসএমএস প্রদান করে দিবেন।

৩৬। আমি মাঠে রেজিস্ট্রেশন করছি,কিন্তু ভ্যাকসিন নেয় নাই,কিন্তু এখন দেখা যাচ্ছে আমার ভ্যাকসিন সার্টিফিকেট ও চলে আসছে,করনীয় কি এখন?

উত্তরঃ আপনার টিকা কার্ডে উল্লেখিত কেন্দ্রে গিয়ে তাদের থেকে প্রত্যয়নপত্র সংগ্রহ করতে হবে যে আপনি উক্ত কেন্দ্র থেকে ভ্যাকসিন গ্রহন করেননি। প্রত্যয়ন পত্রটি স্বাস্থ্য অধিদপ্তরের এমআইএস বিভাগের ডাক্তার তৌফিক হাসান শাওনের কাছে দাখিল করে স্বাক্ষর গ্রহণ করুন। এরপর তথ্য প্রযুক্তি বিভাগে তা জমা দিলেই আপনার তথ্য হালনাগাদ হয়ে যাবে।

৩৭। আমি বিদেশ থেকে ফাইজারের প্রথম ডোজ নিছি,এখন কি বাংলাদেশ থেকে ২য় ডোজ নিতে পারব?

উত্তরঃ পারবেন। সেক্ষেত্রে বিদেশে যে ভ্যাক্সিন নিয়েছিলেন, দেশেও সেই ভ্যাকসিনের প্রথম ডোজটি গ্রহণ করবেন। টিকার সনদের ক্ষেত্রে দেশের একটি ডোজ দেশের টিকা সনদে এবং বিদেশের একটি ডোজ বিদেশের টিকা সনদে উল্লেখ থাকবে। এভাবে মোট দুই ডোজের তথ্য দুটি আলাদা সনদে আপনার কাছে রাখতে হবে।

৩৮। আমি কুয়েত প্রবাসী,কিছুদিন আগে আমি অ্যাস্ট্রাজেনেকার ২য় ডোজ নিয়েছি,কিন্তু কুয়েত যেতে এখন ফাইজার প্রয়োজন, এখন আমি কিভাবে কি করব?

উত্তরঃ বর্তমানে কুয়েত-সৌদিসহ যেকোনো দেশে অ্যাস্ট্রাজেনেকার টিকা অনুমিত।

৩৯। প্রথম ডোজ নিয়েছি ৩ মাস হয়ে গেছে,জিহু আমার ২ য় ডোজ নেওয়া খুব দরকার। কি করব?

উত্তরঃ আপনি যে কেন্দ্রে প্রথম ডোজ নিয়েছেন সেখানে যোগাযোগ করুন। অথবা এই সমস্যার ক্ষেত্রে surokkha@doict.gov.bd ও info@mis.dghs.gov.bd এই দুটি ঠিকানায় ইমেইল করুন বা ৩৩৩ তে কল করে ০ চেপে এজেন্টের কাছ থেকে ইনফর্মেশন নিন।

৪০। আমি বিশ্ববিদ্যালয়ের আবাসিক ছাত্র,কিন্তু রেজিস্ট্রেশন হচ্ছে না,বিশ্ববিদ্যালয়ে কেউ ও সঠিক উত্তর দিতে পারছে না,এখন কি করব?

উত্তরঃ “১৮ বছরের উর্ধ্বে ছাত্র/ছাত্রী” এই অপশনটি বাছাই করে নিবন্ধন করুন। এরপরেও না হলে বিশ্ববিদ্যালয়ে আপনার বিভাগের দায়িত্বরত শিক্ষক অথবা কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন।

৪১। আমি সৌদিপ্রবাসী, জুনে অ্যাস্ট্রাজেনেকার প্রথম ডোজ নিয়েছি,এখন আমার ফাইজার ছাড়া সৌদি যেতে পারব না সেক্ষেত্রে কি করনীয়?

উত্তরঃ বর্তমানে সৌদিসহ যেকোনো দেশে অ্যাস্ট্রাজেনেকার টিকা অনুমিত।

৪২। বাংলাদেশ থেকে ১ম ডোজ নেওয়ার পর ভারত থেকে ২য় ডোজ নিয়েছি।এখন আমার ভ্যাকসিন কার্ড প্রয়োজন,পাবো কিভাবে?

উত্তরঃ টিকার সনদের ক্ষেত্রে দেশের একটি ডোজ দেশের টিকা সনদে এবং বিদেশের একটি ডোজ বিদেশের টিকা সনদে উল্লেখ থাকবে। এভাবে মোট দুই ডোজের তথ্য দুটি আলাদা সনদে আপনার কাছে রাখতে হবে।

৪৩। আপনার ভ্যাকসিন রিলেটেড সমস্যা সমাধানের কার্যকরী কোন

বিভাগ,হেল্পসেন্টার,দায়িত্বশীল ব্যক্তি নেই,?

উত্তরঃ স্বাস্থ্য অধিদপ্তরের এমআইএস বিভাগে যোগাযোগ করে এ জাতীয় সমস্যার সমাধান করতে পারবেন।

৪৪। আমার বাবার বয়স ৫৫,তারপর ও উনার রেজিস্ট্রেশন করতে পারছি না কেন?

উত্তরঃ অনেক সময় সার্ভারের ত্রুটির কারণে রেজিস্ট্রেশন করতে সমস্যা হতে পারে। কিছুক্ষণ পর পর চেষ্টা করুন।

৪৫। ভ্যাকসিন সার্টিফিকেটে আমার পাসপোর্ট নাম্বার ভুল হইছে,সংশোধন কিভাবে করব?

উত্তরঃ এনআইডি বা পাসপোর্ট দিয়ে রেজিস্ট্রেশন করে যারা ভুল সংশোধন করতে চান সুরক্ষা অ্যাপ্লিকেশন ফর্মটি পূরণ করুন। এক্ষেত্রে QR কোডটি স্ক্যান করতে হবে।



৪৬। আমি কাতার যাব সেখানে মর্ডানার টিকা অনুমোদিত,কিন্তু আমি আমার উপজেলা স্বাস্থ্য

কমপ্লেক্স সিলেক্ট করি সেখানে সিনোফার্ম দিচ্ছে এবং আমার এসএমএস ও চলে আসছে,কি করণীয় আমার?

উত্তরঃ এখন প্রবাসীরা শুধু ফাইজারের টিকা পাচ্ছেন, মর্ডানার টিকা এখন নেই। আপনি পাসপোর্ট দিয়ে রেজিস্ট্রেশন করে থাকলে ঢাকার যে সাতটি কেন্দ্রে ফাইজার দিচ্ছে সেখানে গিয়ে টিকা নিতে পারবেন।

৪৭। সিনোফার্মা ভ্যাকসিন নিলে কি মাসিক বন্ধ থাকতে পারে?ভ্যাকসিন নেওয়ার কয়েকদিন পরে মাসিকের ডেট ছিল।

উত্তরঃ সিনোফার্মের টিকা নিলে মাসিক বন্ধের নিশ্চিত প্রমাণ পাওয়া যায়নি তবে অনেকের মাসিক নির্দিষ্ট তারিখের বেশ দেরিতে হতে দেখা গেছে।

৪৮। আমি সরকারী চাকুরীজিবি,অফিস থেকে আমাদের তথ্য এম আই এসে পাঠানো হয়েছে,তারপর ও আমি রেজিস্ট্রেশন করতে পারছি না,কি করব?

উত্তরঃ ২৫ বছরের ঊর্ধ্ব নাগরিক হলে “২৫ বছর বা তদূর্ধ্ব নাগরিক” অপশনটি বাছাই করে নিবন্ধন করুন। অন্যথা সঠিকভাবে তথ্য পাঠানো হয়েছে তা নিশ্চিত হলে আপনার তথ্য হালনাগাদের জন্য স্বাস্থ্য অধিদপ্তরের এমআইএস বিভাগে যোগাযোগ করুন তথ্য।

৪৯। ভ্যাকসিন নিবন্ধনের ক্ষেত্রে কেন্দ্র ভুল হলে সংশোধনের উপায় কি ? (প্রবাসী

উত্তরঃ আপনি পাসপোর্ট দিয়ে রেজিস্ট্রেশন করে থাকলে যে কেন্দ্র দিয়ে নিবন্ধন করেছেন সেখান থেকে একটি প্রত্যয়ন পত্র সংগ্রহ করে ঢাকার যে সাতটি কেন্দ্রে ফাইজার দিচ্ছে সেখানে গিয়ে টিকা নিতে পারবেন। কিন্তু এনআইডি দিয়ে নিবন্ধন করলে কেন্দ্র পরিবর্তনের উপায় নেই।

৫০। মেডিকেল শিক্ষার্থীদের যাদের পরীক্ষামূলক সিনফর্মের ভ্যাকসিন দেয়া হয়েছিল তাদের সুরক্ষাতে রেজিস্ট্রেশন ছাড়া টিকা দেয়া হয়েছিল। পরবর্তীতে তাদের পূর্বের কেন্দ্র থেকে টিকা নেয়ার কথা বলা হয়েছে। সেক্ষেত্রে তাদের রেজিস্ট্রেশন প্রকিয়া কিভাবে হবে এবং যে কেন্দ্র থেকে টিকা দেয়া হয়েছিল সেই কেন্দ্রে তাদের উপর প্রয়োগকৃত টিকা না থাকলে তারা কিভাবে টিকা সংগ্রহ করবে ?

উত্তরঃ মেডিকেলের শিক্ষার্থীদের টিকা প্রদানের বিষয়টি অত্র মেডিকেল কর্তৃপক্ষ তত্ত্বাবধান করছেন। তাই এ বিষয়ে মেডিকেল কর্তৃপক্ষের নিকট থেকে তথ্য জানতে পারবেন।

৫১। আমি একজন মুক্তিযোদ্ধা,ভ্যাকসিনের ২য় ডোজ নিয়েছি এপ্রিলে।কিন্তু আপ্সে এখন ও দেখাচ্ছে আমি ২য় ডোজ নেয় নি,চিকিসার জন্য আমি দেশের বাহিরে যাব এখন আমার ভ্যাকসিন কার্ড খুব জরুরী,কোথাও কোন সমাধান পাচ্ছি না। কি করব?

উত্তরঃ আপনি যে কেন্দ্র থেকে টিকা গ্রহণ করেছেন সেখানে গিয়ে আপনার টিকা গ্রহণের প্রমাণপত্র অর্থাৎ টিকা কার্ডটি দেখালেই তারা টিকা সনদের তথ্য হালনাগাদ করে দিবে।

৫২। আমার বয়স ৩০ কিন্তু আমার এনআইডি নাই। আমার পাসপোর্ট আছে। আমি দেশে লেখাপড়া করছি আমি কি ভ্যাকসিনের জন্য রেজিস্ট্রেশন করতে পারব।

উত্তরঃ পাসপোর্ট দিয়ে “আমি প্রবাসী” অ্যাপে নিবন্ধন করে সুরক্ষায় নিবন্ধন করুন। টিকা নিতে পারবেন।

৫৩। আমি ভ্যাকসিনের জন্য রেজিস্ট্রেশন করেছি কিন্তু সময় মত ভ্যাকসিন দেয়নি অসুস্থতার কারনে। এখন ভ্যাকসিন দেওয়ার জন্য কার্ডটি ডাউলোড করে দেখি আমি প্রথম ডোজ দিয়েছি কিন্তু আমি তো প্রথম ডোজ দেয়নি এখন কি করব? এর সমাধান কি?

উত্তরঃ আপনি টিকা গ্রহণ করেননি এই বিষয়টি আপনার নিবন্ধিত কেন্দ্রে গিয়ে জানান। তারাই সমস্যাটির সমাধান করে দেবেন। টিকা কার্ডটি অবশ্যই সাথে নেবেন।

৫৪। প্রতিবন্ধী ব্যক্তির কিভাবে ভ্যাকসিনের জন্য রেজিস্ট্রেশন করবেন ?

উত্তরঃ প্রতিবন্ধি ব্যক্তিদের জন্য এখনও রেজিস্ট্রেশন চালু হয়নি।

৫৫। প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জন্য নির্ধারিত কোন ভ্যাকসিন আছে কি ?

উত্তরঃ প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জন্য এখনও রেজিস্ট্রেশন চালু হয়নি বিধায় নির্ধারিত ভ্যাকসিন নেই।

৫৬। ভ্যাকসিনের জন্য আমি প্রবাসী অ্যাপে নিবন্ধন করার পর 72 ঘন্টার মধ্যে কনফার্মেশন এসএমএস আসার কথা কিন্তু আমি এখনো এসএমএস পাইনি, আমি কোথায় যোগাযোগ করব ?

উত্তরঃ BMET অফিস, কাকরাইলে যোগাযোগ করতে পারেন।

৫৭। সুরক্ষা অ্যাপসের জন্য নিবন্ধন করার সময় নাম্বার ভুল দেখাচ্ছে আমি এখন কি করবো ?

উত্তরঃ আবেদনকারী নিজে এনআইডি নাম্বার ভুল প্রদান না করলে এটা সম্ভব নয়।

৫৮। সুরক্ষা অ্যাপস এর ভ্যাকসিন এর নিবন্ধনের সময় কৃষক ক্যাটাগরি সিলেক্ট করলে (দুঃখিত বর্তমানে শুধুমাত্র মনোনীত সারির করোনার যোদ্ধা ও 30 বা তদুর্ধ্ব বয়সীদের নিবন্ধন চলমান রয়েছে) দেখাচ্ছে এটা কেন হচ্ছে ?

উত্তরঃ ২৫ বছরের উর্ধ্ব যে কেউ এখন নিবন্ধন করতে পারবেন তাই এই অপশনটি বাছাই করুন।

৫৯। সুরক্ষা অ্যাপসে নিবন্ধনের সময় আমার কিছু তথ্য ভুল হয়েছে যা আমার ভ্যাকসিন সার্টিফিকেট পাওয়ার সময় সমস্যা হতে পারে ভুল গুলো কিভাবে সংশোধন করব ?

উত্তরঃ এনআইডি বা পাসপোর্ট দিয়ে রেজিস্ট্রেশন করে যারা ভুল সংশোধন করতে চান সুরক্ষা অ্যাপ্লিকেশন ফর্মটি পূরণ করুন। এক্ষেত্রে QR কোডটি স্ক্যান করতে হবে।



৬০। আমি বিদেশ ভ্রমণে যাব তাই ভ্যাকসিন গ্রহণ করা প্রয়োজন, আমি কিভাবে ভ্যাকসিন গ্রহণ করতে পারি ?

উত্তরঃ আপনার পাসপোর্ট দিয়ে আমি প্রবাসী অ্যাপ-এ নিবন্ধন করে, সুরক্ষা অ্যাপ-এ টিকার নিবন্ধন করুন।

৬১। আমার জরুরী ভিত্তিতে চিকিৎসা নেওয়ার জন্য দেশের বাহিরে যাওয়া প্রয়োজন তাই ভ্যাকসিন গ্রহণ করতে হচ্ছে জরুরিভাবে ভ্যাকসিন নেওয়ার কোনো সুযোগ আছে কি ?

উত্তরঃ না নেই, তবে যারা পাসপোর্ট দিয়ে BMET রেজিস্ট্রেশন করে টিকা নিচ্ছেন তাদের অগ্রাধিকার ভিত্তিতে দেওয়া হচ্ছে।

৬২। আমি একজন মেডিকেল শিক্ষার্থী কিন্তু আমার এনআইডি কার্ড না থাকায় ভ্যাকসিনের জন্য নিবন্ধন করতে পারছি না আমি কিভাবে নিবন্ধন করব ?

উত্তরঃ মেডিকেলের শিক্ষার্থীদের জন্য মেডিকেল কর্তৃপক্ষ যে ফর্ম প্রদান করেছেন, সেটি পূরণ করার মাধ্যমে টিকা দিতে পারবেন।

৬৩। আমি প্রবাসী অ্যাপস এর ভ্যাকসিন এর জন্য নিবন্ধন করার পর সুরক্ষা অ্যাপস নিবন্ধন করার সময় পাসপোর্ট নাম্বার ভুল দেখাচ্ছে কি করবো এখন ?

উত্তরঃ BMET অফিস, কাকরাইলে যোগাযোগ করতে হবে।

৬৪। কোন কেন্দ্র থেকে কোন ভ্যাকসিন প্রদান করা হচ্ছে কিভাবে জানব ?

উত্তরঃ ডিজিএইচএস এর প্রতিদিনের প্রেস রিলিজে দেখা যায় কোন কেন্দ্রে কোন টিকা দেওয়া হচ্ছে।

৬৫। ভ্যাকসিনের প্রথম গ্রহণ করার পর আমি কফি ডে আক্রান্ত হয় যার ফলে দ্বিতীয় ডোজ গ্রহণ করতে পারেনি এখন আমি কিভাবে দ্বিতীয় গ্রহণ করব ?

উত্তরঃ দ্বিতীয় ডোজের এসএমএস এসে থাকলে কেন্দ্রে গেলেই টিকা দিতে পারবেন।

৬৬। আমি ভ্যাকসিনের প্রথম ডোজ যে কেন্দ্র থেকে নিয়েছিলাম পরবর্তীতে দ্বিতীয় ডোজ সেই কেন্দ্র থেকে প্রদান করা হচ্ছে না এবং তারা কিছু বলছে না এখন আমি কিভাবে দ্বিতীয় ডোজ গ্রহণ করব ?

উত্তরঃ ওই কেন্দ্রে দ্বিতীয় ডোজের টিকাটি আসা পর্যন্ত অপেক্ষা করতে হবে। অথবা উক্ত টিকা যে কেন্দ্রে দেওয়া হচ্ছে, জরুরী প্রয়োজনে সে কেন্দ্রে যোগাযোগ করতে পারেন।

৬৭। আমি একজন প্রবাসী প্রথম ডোজ টিকা গ্রহণ করেছে 10 দিন হয়েছে আগামী 15 দিন পর আমার বিদেশ যাওয়ার ফ্লাইট আমি কিভাবে দ্বিতীয় ডোজ টিকা গ্রহণ করব ?

উত্তরঃ আপনি যে দেশে যাবেন সেখানে দ্বিতীয় ডোজ গ্রহণ করবেন।

৬৮। আমি ভ্যাকসিন নিতে কেন্দ্রে গিয়েছিলাম কিন্তু আমাকে জানানো হয় আজকের মত ভ্যাকসিন দেওয়ার কার্যক্রম বন্ধ হয়ে গিয়েছে ভ্যাকসিন প্রদানের কেন্দ্রগুলোতে প্রতিদিন কয়জনকে ভ্যাকসিন প্রদান করা হয়ে থাকে ?

উত্তরঃ প্রতিটি কেন্দ্রে সকাল ৯টা থেকে দুপুর ২টা পর্যন্ত ভ্যাক্সিন প্রদান করা হয়। এরপরে কার্যক্রম বন্ধ হয়ে যায়। এছাড়াও একেকটি কেন্দ্রের সক্ষমতা অনুযায়ী একদিনে কয়টি টিকা প্রদান করা হবে তার পরিমাণ নির্ধারিত হয়।

৬৯। সুরক্ষা অ্যাপসে আমার নিবন্ধন সম্পন্ন হয়েছে কিন্তু ভ্যাকসিন কার্ডটি ডাউনলোড করা যাচ্ছে না কি করবো ?

উত্তরঃ অনেক সময় সার্ভারের ত্রুটির কারণে সময় লাগে। কিছুক্ষণ পর পর চেষ্টা করুন।

৭০। ভ্যাকসিন সনদের আমার নামের বানান ভুল এসেছে যার জন্য বিদেশ যাওয়ার ক্ষেত্রে আমি সমস্যার সম্মুখীন হচ্ছি এটি সংশোধন করব কিভাবে ?

উত্তরঃ আপনি নির্বাচন কমিশন অফিসে যোগাযোগ করে এনআইডি কার্ডের নামের বানানটি সংশোধন করুন। কারণ এনআইডি কার্ডে তথ্য ভুল থাকলেই তা টিকা সনদে ভুল আসে।

৭১। আমি যে কেন্দ্র সিলেক্ট করে ভ্যাকসিন এর জন্য আবেদন করেছিলাম আমাকে এসএমএস এর মাধ্যমে জানানো হয়েছে সেই কেন্দ্রে যে ভ্যাকসিন গ্রহণ করতে কিন্তু সংশ্লিষ্ট কেন্দ্র থেকে জানানো হয়েছে তাদের নিকট এই মুহূর্তে কোন ভ্যাকসিন নেই এখন কি করবো ?

উত্তরঃ আপনি যদি পাসপোর্ট দিয়ে রেজিস্ট্রেশন করে থাকেন তাহলে যে কেন্দ্রে ফাইজার বা মর্ডানার টিকা দিচ্ছে সেখানে যোগাযোগ করে টিকা নিতে পারবেন। অন্যথা অপেক্ষা করতে হবে।

৭২। সুরক্ষা ওয়েবসাইটে নিবন্ধন করার সময় আমার স্মার্ট এনআইডি কার্ডের নাম্বার টি ভুল দেখাচ্ছে এখন আমি কি করব ?

উত্তরঃ এনআইডি নাম্বারটি টিকাগ্রহীতা নিজেই প্রদান করেন, সেই কারণে ভুল হওয়া সম্ভব না, আর ভুল এনআইডি নাম্বারে টিকা গ্রহীতার নাম, ঠিকানা কখনই মিলবে না।

৭৩। সুরক্ষা ওয়েবসাইটে নিবন্ধন করার সময় যে ফোন নাম্বার টি ব্যবহার করা হয়েছিল সেই নাম্বারটি হারিয়ে গিয়েছে নাম্বারটি পরিবর্তন করার সুযোগ আছে কি বা এক্ষেত্রে আমি কি করবো ?

উত্তরঃ নাম্বার পরিবর্তনের জন্য স্বাস্থ্য অধিদপ্তরে গিয়ে তাদের বরাবর একটি আবেদনপত্র প্রদান করলে (হারানো নাম্বারটি আপনার তার প্রমাণ সহ) নাম্বার পরিবর্তন করা যাবে।

৭৪। সুরক্ষা ওয়েবসাইটে ভ্যাকসিন এর জন্য নিবন্ধন করার সময় অনেকবার চেষ্টা করার পরও মোবাইলে ওটিপি কোড আসছে না এখন কি করব ?

উত্তরঃ অনেক সময় সার্ভারের ত্রুটির কারণে সময় লাগে। কিছুক্ষণ পর পর চেষ্টা করুন।

৭৫। আমি কিন্তু পরিবর্তন করে ভ্যাকসিন গ্রহণ করেছিলাম কিন্তু থেকে আমার তথ্য অনলাইনে আপডেট করার কথা ছিল কিন্তু এখনোতো আপডেট করা হয়নি সে ক্ষেত্রে আমি এখন কি করবো ?

উত্তরঃ যে কেন্দ্র থেকে টিকা নিয়েছেন সেই কেন্দ্রে যোগাযোগ করতে হবে। তারাই আপনার টিকা গ্রহণের তথ্য হালনাগাদ করে দিবেন।

৭৬। আমি সুরক্ষা ওয়েবসাইটে নিবন্ধন করার পর ভ্যাকসিন গ্রহণের জন্য এখন পর্যন্ত এসএমএস পাইনি নিবন্ধন স্ট্যাটাস যাচাই করার সময় দেখাচ্ছে আপনার তথ্যটি পাওয়া যাচ্ছে না এক্ষেত্রে আমি কি করবো?

উত্তরঃ পুনরায় রেজিস্ট্রেশন করুন।

৭৭। আমি ভ্যাকসিন এর জন্য নিবন্ধন করেছি উল্লেখিত দিনে উপস্থিত হয়ে ভ্যাকসিন গ্রহণ করতে পারিনি এখন আমি ভ্যাকসিনটি কিভাবে গ্রহণ করব ?

উত্তরঃ এসএমএস আসার পরে যেকোনো দিন উল্লেখিত কেন্দ্র থেকে টিকা নেয়া যাবে।

৭৮। আমি ভ্যাকসিন এর জন্য নিবন্ধন করেছি বর্তমানে আমি সেই এরিয়া তে থাকি না এখন আমি ভ্যাকসিনটি কিভাবে এবং কোথা থেকে গ্রহণ করব ?

উত্তরঃ কেন্দ্র পরিবর্তন করার কোন উপায় নেই বিধায় যে কেন্দ্রে রেজিস্ট্রেশন করেছেন সেখান থেকেই নিতে হবে।

৭৯। সুরক্ষা ওয়েবসাইটে নিবন্ধন করলে নিবন্ধন বাতিল করার সুযোগ আছে কি ?

উত্তরঃ বাতিল করার সুযোগ নেই তবে পাসপোর্ট দিয়ে পুনরায় আমি প্রবাসী অ্যাপ-এ নিবন্ধন করা যাবে।

৮০। ভ্যাকসিন এর জন্য নিবন্ধন এর পর কোন SMS না আসলে সে ক্ষেত্রে করণীয় কি ?

উত্তরঃ রেজিস্ট্রেশনের একমাসের মাঝেই এসএমএস চলে আসে,তবে ২/৩ মাস অতিবাহিত হয়ে গেলে surokkha@doict.gov.bd ও info@mis.dghs.gov.bd এই দুটি ঠিকানায় ইমেইল করুন অথবা ৩৩৩ তে কল করে ০ চেপে এজেন্টের কাছ থেকে ইনফর্মেশন নিন।

৮১। আমরা কি এখন কি পাসপোর্ট দিয়ে রেজিস্ট্রেশন করলে স্ট্যাটাস জানার উপায় কি ?

উত্তরঃ এস এম এস এর অপেক্ষা করতে হবে। এছাড়া স্ট্যাটাস জানার উপায় নেই আপাতত।

৮২। ভ্যাকসিন এর জন্য রেজিস্ট্রেশন করার পর তা বাতিল করার কোন উপায় আছে কি ?

উত্তরঃ বাতিল করার সুযোগ নেই তবে পাসপোর্ট দিয়ে পুনরায় আমি প্রবাসী অ্যাপ-এ নিবন্ধন করা যাবে।

৮৩। ভ্যাকসিন এর জন্য আমি প্রবাসী অ্যাপে নিবন্ধন করার পর 72 ঘণ্টার মধ্যেই কনফার্মেশন এসএমএস আসার কথা কিন্তু আমি এখনো এসএমএস পাইনি আমি কোথায় যোগাযোগ করব ?

উত্তরঃ BMET অফিস, কাকরাইলে যোগাযোগ করতে পারেন।

৮৪। ভ্যাকসিন এর জন্য রেজিস্ট্রেশন করার পর নির্ধারিত দিনে ভ্যাকসিন নিতে না পারলে সে ক্ষেত্রে করণীয় কি ?

উত্তরঃ এসএমএস আসার পরে যেকোনো দিন গেলেই টিকা নেওয়া যাবে।

৮৫। উপজেলা গুলোতে কি এখনো সিনো ফার্মের টিকা দিচ্ছে ?

উত্তরঃ জি সিনোফার্ম দেওয়া হচ্ছে।

৮৬। ফাইজার টিকা কাদের কে বা কোথায় দেয়া হচ্ছে তা কিভাবে জানা যাবে ?

উত্তরঃ ডিজিএইচএস এর ওয়েবসাইটে প্রতিদিনের প্রেস রিলিজে দেখা যায় কোন কেন্দ্রে কোন টিকা দেওয়া হচ্ছে।

৮৭। করণা আক্রান্ত ব্যক্তির নেগেটিভ রেজাল্ট আসার কতদিন পর টিকা দিতে পারবে ?

উত্তরঃ নেগেটিভ হওয়ার ২৮ দিন পরে।

৮৮। টিকা রেজিস্ট্রেশন এর সময় কোন তথ্য ভুল দিলে তা সমাধানের পদ্ধতি কি ?

উত্তরঃ এনআইডি বা পাসপোর্ট দিয়ে রেজিস্ট্রেশন করে যারা ভুল সংশোধন করতে চান সুরক্ষা অ্যাপ্লিকেশন ফর্মটি পূরণ করুন। এক্ষেত্রে QR কোডটি স্ক্যান করতে হবে।



৮৯। অ্যাস্ট্রাজানিকার প্রথম ডোজ দেয়া আছে দ্বিতীয় ডোজ দেওয়ার অপেক্ষায় আছি অ্যাস্ট্রাজানিকার দ্বিতীয় যে আশায় না থেকে ফাইজারের দ্বিতীয় ডোজ দিয়ে দিতে চাচ্ছি এক্ষেত্রে আমি কি ফাইজারের দ্বিতীয় টিকা দিতে পারব ?

উত্তরঃ আপনি যে টিকার প্রথম ডোজ নিয়েছেন অবশ্যই তার দ্বিতীয় ডোজটি নিতে হবে। অন্য টিকার নয়।

৯০। টিকা দেওয়ার মেসেজ পাওয়ার পর লকডাউন এর কারণে টিকা কার্ড প্রিন্ট করা হয় নাই এ ক্ষেত্রে আমি কি করতে পারি ?

উত্তরঃ যেকোনো সময় টিকা কার্ড প্রিন্ট ডাউনলোড করে করতে পারবেন।

৯১। দ্বিতীয় ডোজ ভ্যাকসিন এর জন্য ও কি এসএমএসের ওয়েট করতে হবে নাকি ভ্যাকসিন কার্ডের তারিখ অনুযায়ী সেন্টারে গিয়ে টিকা দিতে পারব ?

উত্তরঃ এটি কেন্দ্রের উপরে নির্ভর করে অনেকাংশে। সাধারণত টিকা কার্ডে উল্লেখিত তারিখে গেলেই দ্বিতীয় ডোজ দেয় তবে কিছু কিছু কেন্দ্রে না দিলে এসএমএস এর জন্য অপেক্ষা করতে হয়। তাই কেন্দ্রে যোগাযোগ করুন।

৯২। দ্বিতীয় ডোজ টিকা কি যে কোন কেন্দ্র থেকে নেওয়া যাবে ?

উত্তরঃ না, নির্ধারিত কেন্দ্র থেকেই নিতে হবে অন্যথা টিকা সনদে তথ্য হালনাগাদ না ও হতে পারে।

৯৩। বিদেশি পাসপোর্টধারীর কিভাবে টিকার জন্য রেজিস্ট্রেশন করতে পারবেন ?

উত্তরঃ <https://cutt.ly/FmDQcw2> এই ফর্মটি ফিলাপ করে দিতে হবে।

৯৪। প্রথম ভ্যাকসিন দেশের বাইরে দিয়ে আসলে কি দ্বিতীয় ভ্যাকসিন দেশে দিতে পারব ?

উত্তরঃ পারবেন। সেক্ষেত্রে বিদেশে যে ভ্যাক্সিন নিয়েছিলেন, দেশেও সেই ভ্যাকসিনের প্রথম ডোজটি গ্রহণ করবেন। টিকার সনদের ক্ষেত্রে দেশের একটি ডোজ দেশের টিকা সনদে এবং বিদেশের একটি ডোজ বিদেশের টিকা সনদে উল্লেখ থাকবে। এভাবে মোট দুই ডোজের তথ্য দুটি আলাদা সনদে আপনার কাছে রাখতে হবে।

৯৫। Sinofirm (China) এর টিকা নিয়ে কি ভারত ভ্রমণে যাওয়া যাবে ?

উত্তরঃ ভারত এখনও সিনোফার্মের টিকা নিয়ে ভ্রমণের অনুমোদন দেয়নি বিধায় এখনই ভ্রমণে যেতে পারবেন না।

৯৬। আমি covid-19 টাকার জন্য রেজিস্ট্রেশন করেছি কিন্তু এসএমএস আসেনি আমি টিকা নিতে পারব?

উত্তরঃ টিকার এস এম এস পাওয়ার পরে টিকা নিতে পারবেন। এস এম এস আসার অপেক্ষা করুন।

৯৭। ভ্যাকসিন এর জন্য রেজিস্ট্রেশন করেছি কিন্তু এখন কেন্দ্র পরিবর্তন করতে চাচ্ছি এটা কি সম্ভব ?

উত্তরঃ কেন্দ্র পরিবর্তন করা সম্ভব নয়। তবে বিদেশ যাওয়ার ক্ষেত্রে আপনি যদি পাসপোর্ট দিয়ে রেজিস্ট্রেশন করে থাকেন তাহলে যে কেন্দ্রে ফাইজার বা মর্ডানার টিকা দিচ্ছে সেখানে যোগাযোগ করে টিকা নিতে পারবেন।

৯৮। প্রত্যন্ত অঞ্চলে যারা ইন্টারনেট ব্যবহার করতে পারে না তারা কিভাবে ভ্যাকসিন এর জন্য রেজিস্ট্রেশন করবেন ?

উত্তরঃ শহরে এসে কম্পিউটারের দোকান গুলো থেকে রেজিস্ট্রেশন করে যেতে হবে।

৯৯। প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের টিকার জন্য রেজিস্ট্রেশন এর সময় অতিরিক্ত কোন ডকুমেন্ট নিতে হবে কিনা ?

উত্তরঃ প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জন্য এখনও রেজিস্ট্রেশন চালু হয়নি।

১০১। আমি রেজিস্ট্রেশন করার সময় যে পাসপোর্ট অনুযায়ী তথ্য দিয়েছিলাম সে পাসপোর্ট Expired হয়ে গিয়েছে আমি টিকা সনদের নতুন তথ্য কিভাবে আপডেট করবো ?

উত্তরঃ পাসপোর্ট দিয়ে রেজিস্ট্রেশনের পরে তথ্য ভুল হলে BMET তে যোগাযোগ করে তথ্য ঠিক করতে হবে।

১০২। টিকা নির্ধারিত কেন্দ্র ছাড়া বাহিরে কিনতে পাওয়া যায় ?

উত্তরঃ টিকা কিনতে পাওয়া যায়না। এমন কোন তথ্যে অবশ্যই বিভ্রান্ত হবেন না। বাংলাদেশ সরকার প্রতিটি নাগরিকের জন্য বিনামূল্যে টিকার ব্যবস্থা করেছেন।

১০৪। আমি টিকার জন্য নিবন্ধন করেছি কিন্তু এখন আমি টিকা দিতে চাচ্ছি না সে ক্ষেত্রে আমার কি কোন সমস্যা হবে ?

উত্তরঃ কোন সমস্যা হবেনা।

১০৫। শিশুরা কি টিকা দিতে পারবে ?

উত্তরঃ শিশুদের জন্য এখনও টিকার নিবন্ধন শুরু হয়নি।

১০৬। ভ্যাকসিনের প্রথম ডোজ গ্রহণ করার পর আমার জ্বর আসে এবং এখন আমার দ্বিতীয় ডোজ টিকা দেওয়ার SMS এসেছে আমি কি দ্বিতীয় ডোজ দিতে পারব ?

উত্তরঃ অন্য কোন শারীরিক জটিলতা না থাকলে অবশ্যই পারবেন।