

سياسة الخصوصية

تمهيد:

مرحباً بك في صفحة سياسة الخصوصية المطبقة.

إن رزমে تحترم خصوصيتك، وتلتزم بحماية بياناتك الشخصية، وعليه تعرض سياسة الخصوصية هذه ووسائل العناية ببياناتك الشخصية عندما تزور تطبيقنا/موقعنا الإلكتروني (وحيثما زرت التطبيق أو الموقع)، كما سنبلغك بحقوق الخصوصية المكفولة لك، وكيفية توفير الحماية القانونية لك، كما أنك عندما تصل أو تستخدم منتجات رزमे وخدماتها وميزاتها وتقنياتها بما في ذلك تطبيق رزमे للجوال، فإنك بذلك تقبل سياسة الخصوصية هذه.

ولذلك، يرجى قراءة سياسة الخصوصية هذه بعناية، كما أنّ سياسة الخصوصية هذه لا تنطبق على المعلومات المقدمة أو المُجمّعة من خلال مواقع الشركات أو المؤسسات الأخرى التي قد ترتبط بها أو ترتبط بنا، وعليه؛ فنحن لسنا مسؤولين عن الاجراءات و السياسات المتعلقة بالخصوصية بمواقع طرف ثالث.

المصطلحات:

الأساس النظامي:

- المصلحة المشروعة: يُقصد بها المصلحة المتعلقة بأعمالنا وإدارتها، و التي يُمكننا من خلالها تزويدك بأفضل الخدمات، بل وأفضل التجارب وأكثرها أمناً، علماً بأننا نراعي أي أثر مُحتمل عليك (سواء إيجابي أو سلبي)، بل وللوصول للتوازن المطلوب، ومراعاة حقوقك قبل البدء في معالجة بياناتك الشخصية لتحقيق مصالحنا المشروعة، كما أننا لا نستخدم بياناتك الشخصية في أنشطة تستوجب التغاضي عن مصالحنا بسبب أثرها عليك (إلا إذا حصلنا على موافقتك، أو كان لدينا التزام نظامي، أو كان ذلك مسموحاً بموجب النظام). ويُمكنك التواصل معنا للحصول على المزيد من المعلومات حول الطريقة التي نقيم بها مصالحنا المشروعة مع مراعاة آثارها المُحتملة عليك عند القيام بأنشطة مُعينة.
- تنفيذ العقد: يُقصد به معالجة بياناتك إن كان ذلك ضرورياً لتنفيذ عقد تكون طرفاً فيه أو لاتخاذ إجراءات بناءً على طلبك قبل إبرام ذلك العقد.
- الوفاء بالالتزام نظامي: يُقصد به معالجة بياناتك الشخصية إذا كان ذلك ضرورياً للوفاء بالالتزام نظامي نخضع له.

الأطراف الثالثة:

- الأطراف الثالثة من داخل مجموعتنا: يقصد بهم الشركات الأخرى ضمن مجموعة رزمه التي تتصرف بصفقتها جهات تحكّم أو جهات معالجة، وتكون قائمة، ويكون نشاطها متمثلاً في تقديم خدمات تقنية المعلومات وإدارة الأنظمة وإعداد التقارير.
- الأطراف الثالثة من خارج مجموعتنا: يُقصد بهم مزودو الخدمات الذين يتولون معالجة البيانات الشخصية نيابةً عن رزمه وبتعليماتٍ منها، وعلى سبيل المثال، تقديم خدمات تقنية المعلومات وإدارة الأنظمة.
- الجهات الاستشارية المختصة: يُقصد بهم الجهات التي تتصرف بصفقتها جهات معالجة بيانات أو جهات تحكّم، ومنهم المحامون والمصرفيون والمحاسبين القانونيين وشركات التأمين ممن يقدمون خدمات استشارية وبنكية ونظامية وتأمينية ومحاسبية.
- الجهات الحكومية وغير ذلك من الهيئات والمؤسسات العامة: يُقصد بهم الجهات التي تتصرف بصفقتها جهات تحكّم مستقلة في المملكة العربية السعودية، وتمارس سلطتها على رزمه، وقد تطلب - مثلاً - تقارير عن أنشطة رزمه في ظروف أو أوضاع معينة.

1. معلومات هامة وتعريف بهويتنا:

1.1 الغرض من سياسة الخصوصية هذه:

- الهدف من سياسة الخصوصية هذه هو مشاركتك معلوماتٍ حول الوسائل التي تتبعها رزمه لجمع ومُعالجة بياناتك الشخصية التي تصل من خلال استخدامك للموقع الإلكتروني أو تطبيق الجوال، ومنها أي بياناتٍ تقدمها من خلال التطبيق أو الموقع الإلكتروني عندما تشترك في الرسائل الترويجية أو التسجيل في أي من منصات أو أي من تطبيقات الجوال الخاصة برزمه أو تقوم بالتحميل من أي من هذه المنصات أو التطبيقات.
- من المهم قراءة سياسة الخصوصية هذه، فضلاً عن شروطنا وأحكامنا المعمول بها، لا سيما عندما نجمع أو نعالج بياناتك الشخصية، بحيث تكون على دراية تامة بكيفية استخدام بياناتك والوسائل المتبعة في ذلك، علماً بأن سياسة الخصوصية هذه هي سياسة مُكملة لإخطارات وسياسات الخصوصية الأخرى، ولا تهدف إلى إلغائها أو إبطالها.

1.2 الجهة المسؤولة عن بياناتك الشخصية:

- تُعتبر شركة رزمه للتقنية، الكائن مقرها الرئيسي في حي قرطبة، الرياض، المملكة العربية السعودية، هي الجهة المسؤولة عن بياناتك الشخصية (يُشار إليها هنا فيما بعد باسم "رزمه" أو ضمير المتكلم "نحن" أو ضمير الملكية المتصل "نا")، كما تتحمل رزمه أيضاً مسؤولية الإشراف على التطبيق أو الموقع الإلكتروني. فإذا كان لديك أية استفسار حول سياسة الخصوصية هذه، ومن ذلك أية استفسارات حول ممارسة الأعمال، فيُرجى التواصل مع مسؤول حماية البيانات التابع لنا عبر البريد الإلكتروني على العنوان التالي: Info@UseRezma.com.

2. البيانات التي نجمعها عنك:

يُقصد بالبيانات أو المعلومات الشخصية أية معلوماتٍ بشأن شخص يُمكن من خلالها تحديد هوية ذلك الشخص، ولكن لا تشمل هذه المعلومات أي بيانات هوية أزيلت تماماً.

قد نقوم أيضًا بجمع، واستخدام، وتخزين، ونقل أنواع مختلفة من البيانات الشخصية المتعلقة بك، ومنها بشكل عام، وعلى سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

- بيانات الهوية، ومنها (الاسم الأول والاسم الأوسط والاسم الأخير واسم المستخدم أو ما شابه ذلك من بيانات الهوية وتاريخ الميلاد والجنس وما إلى ذلك).
- بيانات التواصل، ومنها (عنوان البريد الإلكتروني وأرقام الهاتف).
- معلومات الموقع الجغرافي ومعلومات الحساب المالي التي تقدمها مثل أرقام بطاقات الائتمان أو الخصم.
- البيانات الفنية، ومنها عنوان بروتوكول الإنترنت، وبيانات دخولك على الموقع الإلكتروني / التطبيق، ونوعية المتصفح ونسخته، واعدادات التوقيت، وأنواع المكون الإضافي للمتصفح ونسخته، ونظام التشغيل والمنصة، وغير ذلك من البيانات التقنية المتعلقة بالأجهزة التي تستخدمها للدخول على الموقع الإلكتروني.
- بيانات الملف الشخصي، ومنها اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصين بك، وبيانات اهتماماتك وعمليات المسح.
- بيانات الاستخدام، ومنها سجل المكالمات ومعلومات حول كيفية استخدامك موقعنا الإلكتروني ومنتجاتنا وخدماتنا.
- يمكنك اختيار تزويدنا بإمكانية الوصول إلى بعض المعلومات الشخصية المخزنة من قبل طرف ثالث مثل مواقع التواصل الاجتماعي (منها على سبيل المثال: Facebook و Instagram و Twitter)، المعلومات التي قد نتلقاها تختلف باختلاف الموقع، وتخضع للتحكم من خلال ذلك الموقع. فإذا ربطت حسابًا يشغله طرف ثالث بحسابك على رزمه، وسمحت لرزمه بالوصول إلى هذه المعلومات، فإنك بذلك توافق على أنه يجوز لرزمه جمع هذه المعلومات وتخزينها واستخدامها وفقًا لسياسة الخصوصية هذه.
- إضافة إلى ذلك، فإننا نجمع، ونستخدم ونشارك البيانات المجمعة، مثل البيانات الإحصائية والديموغرافية، وذلك لأغراض مختلفة؛ وهذه البيانات المجمعة وإن كان من الممكن استخراجها من خلال بياناتك الشخصية، فإن النظام لا يعدها من البيانات الشخصية، لأنها لا تتضمن أية بيانات تتعلق بهويتك، سواء بصورة مباشرة أو حتى غير مباشرة. فعلى سبيل المثال، قد نجمع بيانات الاستخدام الخاصة بك لحساب النسبة المئوية للمستخدمين الذين يصلون إلى ميزة معينة في الموقع الإلكتروني، ولكننا إذا جمعنا البيانات المجمعة مصحوبةً ببياناتك الشخصية، ويمكن التعرف على هويتك من خلال هذه البيانات سواء بصورة مباشرة أو غير مباشرة، وفي هذه الحالة نتعامل مع البيانات المجمعة على أنها بيانات شخصية، ويخضع استخدامها لأحكام سياسة الخصوصية هذه.
- إذا كانت المعلومات التي لا تُعرّف الهوية الشخصية، مرتبطة مباشرة بمعلومات تُعرّف الهوية الشخصية، عندئذ تُعامل معاملة المعلومات التي تُعرّف الهوية الشخصية طالما ظلت حالة الارتباط هذه قائمة. فعلى سبيل المثال، إذا كان سجل الدفع وسجل المعلومات مرتبطين باسمك، عندئذ تُعامل هذه المعلومات معاملة المعلومات التي تُعرّف الهوية الشخصية، وتخضع لقيود الخصوصية والأمان المشددة على النحو المبين في سياسة الخصوصية هذه.
- إننا لا نجمع أية أنواع أو فئات (حساسة) من بياناتك الشخصية، ومن ذلك أية تفاصيل حول العرق أو الانتماء العرقي أو الدين أو المعتقدات الفلسفية أو الآراء السياسية أو معلومات حول وضعك الصحي أو بياناتك الوراثية أو الحيوية، كما لا نجمع أية معلومات شخصية عنك حول أي أحكام إدانة جنائية أو أي أعمال إجرامية أو بيانات متعلقة بالأمن.

3. كيف تُجمع بياناتك الشخصية وتخزن:

نستخدم وسائل متعددة لجمع بياناتك عنك، ومن ذلك الوسائل التالية:

3.1 المعاملات المباشرة:

قد تزودنا ببيانات هويتك وبيانات الاتصال الخاصة بك وبياناتك المالية عن طريق تعبئة نماذج البيانات أو عن طريق التواصل معنا عبر البريد العادي أو الهاتف أو البريد الإلكتروني أو غير ذلك، وهذا يشمل تعاملاتك مع خدمات رزمه أو استخدامك لها، وتواصلك مع فريق دعم العملاء التابع لنا.

3.2 المعاملات غير المباشرة:

تستخدم الأطراف الثالثة، مثل جامعي البيانات، والبنك الذي تتعامل معه، أو التجار الذين تتعامل معهم عبر مواقعنا الإلكترونية، تقنيات مثل ملفات تعريف الارتباط، وإشارات الويب، وإضافات تطبيقات الجوال، وغيرها من التقنيات المماثلة.

نظرًا لطبيعة خدمات رزمه، فإن بياناتك الشخصية قد تُخزن إلكترونياً في أنظمة تقنية المعلومات لدينا. ولمزيد من المعلومات حول فترات الاحتفاظ ببياناتك الشخصية، يُرجى الاطلاع على سياسة الاحتفاظ بالبيانات المعمول بها لدينا.

4. عدم تقديم البيانات الشخصية:

إذا كنا بحاجة لجمع بيانات شخصية بمقتضى النظام أو وفق شروط عقد أبرمناه معك، ولم توفر تلك البيانات عند طلبها منك، فقد يتعذر علينا تنفيذ العقد المبرم أو الذي ننوي إبرامه معك (قد يتعذر علينا مثلاً توفير خدماتنا لك). وفي هذه الحالة، قد نضطر إلى إلغاء الخدمة التي نقدمها لك، إلا أننا سنُعلمك حينئذ إن كان هذا الإلغاء يعزى فعلياً لهذا الامر، كما يجب عليك إخطارنا بأية تغييرات في بياناتك الشخصية.

5. كيف نستخدم بياناتك الشخصية:

لن نستخدم بياناتك الشخصية إلا بما يسمح به النظام؛ وبوجه عام، قد نستخدم معلوماتك الشخصية من أجل ما يلي:

- تقديم خدمات رزمه ودعم العملاء.
- معالجة المعاملات وإرسال الإشعارات حول معاملاتك.
- حل النزاعات وتحصيل المدفوعات والرسوم.
- التحقق من دقة معلوماتك والمصادقة على صحتها.
- الكشف والتحقيق ومنع الأنشطة التي يُحتمل أن تكون محظورة أو غير نظامية، مثل الاحتيال.
- التواصل حول الحسابات أو المعاملات وإرسال معلومات حول الميزات والتحسينات.
- الاتصال بك، على سبيل المثال عن طريق الهاتف أو الرسائل النصية أو البريد الإلكتروني.
- الإبلاغ بالتغييرات التي تطرأ على سياساتنا.
- تخصيص المحتوى والتجارب، ومن ذلك تقديم توصيات بناءً على تفضيلاتك.
- إرسال عروض أو عروض ترويجية لخدمات رزمه.
- تقديم الإعلانات، ومن ذلك الإعلانات المبنية على استخدامك لخدمات رزمه أو المواقع الإلكترونية لطرف ثالث.
- إجراء تحليلات إحصائية وديموغرافية وتسويقية لمستخدمي خدمات رزمه وأنماط عمليات الشراء التي يجرونها.

- القيام بأية أعمال أخرى مشروعة ولا يحظرها النظام عندما يقتضي الأمر ذلك لتحقيق مصالحنا المشروعة. مصالحك وحقوقك الأساسية لا تلغي أو تجب تلك المصالح عندما يتعين علينا الوفاء بالتزام نظامي أو عندما نحتاج إلى إنشاء حساب لك وإدارته على سبيل المثال.

6. ماذا نفعل إذا كانت المعلومات غير صحيحة؟

نتحقق دائماً من صحة المعلومات التي تقدمها لنا لتتبع أية أخطاء أو قصور بها، ويحق لك طلب الآتي:

- تصحيح أية بيانات شخصية مرتبطة بك وترى أنها غير دقيقة.
- إتمام أو إكمال المعلومات الناقصة، ومن ذلك تقديم أي بيان تكميلي أو تصحيحي، وهذا ما يُعرف بحق التصحيح، إذا لم تمارس حقك في التصحيح، فسوف نتخذ إجراءات لفحص المعلومات وتصحيحها إن لزم الأمر.

7. المعلومات الشخصية لمن هم دون سن 18 عاماً:

لا نعتمد طلب جمع معلومات شخصية من أي شخص دون سن 18 عاماً، فإذا اشتبهت رزمه أن أحد المستخدمين أقل من 18 عاماً، سنطلب من المستخدم إغلاق حسابه، ولن نسمح للمستخدم بمتابعة استخدام خدمات رزمه، ويرجى إخطارنا إذا كنت تعرف أي أفراد تقل أعمارهم عن 18 عاماً يستخدمون خدمات رزمه حتى نتخذ الإجراءات المناسبة.

8. أغراض استخدامنا لبياناتك الشخصية والأسس النظامية التي يستند إليها هذا الاستخدام:

8.1 تنفيذ عقد

نعالج بياناتك الشخصية بما يلزم لتنفيذ عقد أنت طرف فيه أو لاتخاذ خطوات بناءً على طلبك قبل الشروع في إبرام عقد أو اتفاق ما.

وفي هذا الصدد، فإننا قد نشارك بياناتك الشخصية أو ننقلها للجهات التالية بالقدر الذي يسمح به النظام:

- أطراف ثالثة مستقلة نكلّفها بمعاونتنا على تقديم الخدمات لك، بحيث تتولى معالجة بياناتك وفق تعليماتنا ولأغراض التي نحددها.
- مستشارونا المتخصصون، إذا تعيّن علينا التماس المشورة أو المساعدة منهم، ومن ذلك المحامون والمحاسبون القانونيون ومتخصصو تقنية المعلومات ومستشارو العلاقات العامة.
- مزودو خدمات تخزين البيانات لدينا.
- الشركات التابعة لنا والشركات المرتبطة بنا.

- شركاؤنا وموردونا ومزودو الخدمات الذين يساعدون في تسيير أعمالنا، ومن ذلك ما يتعلق بمنع الاحتيال والتحقق من الهوية وتحصيل المدفوعات والتسويق وخدمة العملاء وخدمات التقنية.
 - تجارنا حتى يتمكنوا من تقديم السلع أو الخدمات لك أو الرد على شكوى من قبلك، أو لمساعدتهم على تحسين جودة ومستوى الخدمة التي يقدمونها لك.
 - المؤسسات المالية التي قد نتشارك معها لإنشاء منتج مُعَيَّن وعرضه.
 - الشركاء البنكيون حسب ما تقتضيه قواعد اتحاد البطاقات الائتمانية للإدراج في قائمة التجار الذين أنهيت خدمتهم.
 - الشركات التي نخطط للاندماج معها أو الاستحواذ عليها أو التي قد نستثمر فيها.
 - الجهات الحكومية أو المسؤولون الحكوميون بموجب أمر استدعاء أو أمر محكمة أو أي إجراء نظامي آخر أو متطلب ينطبق على رزمه، عندما يتعين علينا القيام بذلك للامتثال للنظام أو قواعد البطاقة الائتمانية، أو عندما نرى، وفقاً لتقديرنا الخاص، أن الإفصاح عن المعلومات الشخصية ضروري لتفادي أذى جسدي أو خسارة مالية، أو للإبلاغ عن نشاط غير نظامي مشتببه به أو للتحقيق في الانتهاكات المشتبه بها لاتفاقية المستخدم الخاصة بنا.
 - أي طرف ثالث آخر كجهات الوساطة التي نقدمها لك، علماً بأننا سنعرفك بهوية هذه الجهات، متى استطعنا ذلك، قبل أن نقدمها لك.
 - أي أطراف أخرى بموجب موافقة منك أو حسب توجيهاتك.
- وفي هذا الصدد، فإننا نستخدم بياناتك الشخصية للأغراض التالية:

- لغرض إعداد عرض لك بشأن الخدمات التي نقدمها لك.
- لغرض تقديم الخدمات لك وفق نطاق خدماتنا أو حسبما يتفق عليه معك من حين لآخر.
- لغرض التعامل مع أية شكاوى أو تعليقات تصدر من جانبك.
- لأي غرض آخر تزودنا بناء عليه ببياناتك الشخصية.

8.2 الموافقة

قد تطلب رزمه موافقتك على استخدام أو الإفصاح عن معلوماتك الشخصية إذا احتاجت إلى استخدام معلوماتك لغرض لا يتعلق بالغرض الذي جُمعت من أجله، فإذا كنت لا تُوافق على جمع أو استخدام أو الإفصاح عن معلوماتك الشخصية من قبل رزمه لمثل هذه الأغراض الأخرى، فقد يؤثر ذلك على قدرة رزمه لتقديم منتجاتنا وخدماتنا وتحسينها، أو قدرتنا على التعامل معك.

إضافة إلى ذلك، ينبغي لك العلم أن التجار الذين تشتري منهم سلعاً أو خدمات (حتى إذا اشتريت هذه السلع أو الخدمات باستخدام خدمات رزمه) لديهم سياساتهم المتعلقة بالخصوصية، وأن رزمه ليست مسؤولة عن أفعالهم.

8.3 مصالحنا المشروعة:

نعالج أيضاً بياناتك الشخصية بما يلزم لخدمة مصالحنا المشروعة. وفي هذا الصدد، فإننا نستخدم البيانات الشخصية للأغراض الآتية:

- لأغراض إدارة العمل وتنظيمه، ومن ذلك إجراء تحليلاتٍ أرسيفية أو إحصائية.
- أو للحصول على رأي استشاري بشأن ما لنا من حقوق وما علينا من التزامات، كأن نلتزم رأياً من مستشارينا القانونيين. وفي هذا الصدد، سنشارك بياناتك الشخصية مع مستشارينا أو وكلائنا إن لزم الأمر للحصول على

مشورتهم أو دعمهم، كذلك مع أي طرف ثالث ومستشاريه إذا كان هذا الطرف الثالث يملك أو يُعتبر أنه يملك جزءًا من أعمالنا.

8.4 الالتزامات القانونية:

نعالج أيضًا بياناتك الشخصية لغرض الوفاء بالتزام نظامي يتعين علينا الامتثال له. وفي هذا الشأن، فإننا سنستخدم بياناتك الشخصية للأغراض التالية:

- للوفاء بالتزاماتنا التنظيمية والنظامية.
- للوفاء بما تطلبه الهيئات الضريبية أو أية محكمة مختصة أو جهة رسمية؛ وفي هذا الصدد، فإننا سنشارك بياناتك الشخصية مع الكيانات التالية:
- مستشارونا القانونيون، إن لزم الأمر للحصول على مشورتهم أو دعمهم.
- مراقبونا الماليون، إن كانت مشاركة المعلومات جزءًا من مهامهم الرقابية.
- أطراف ثالثة تساعدنا في إجراء عمليات التحقق من الهوية.
- الجهات الرقابية المختصة أو جهات إنفاذ النظام، إذا تعيّن علينا ذلك.

9. شروط واحكام الرسائل القصيرة:

عند ادخال رقم جوالك، فإنك بذلك توافق على تلقي رسائل نصية لإشعارات الخدمة ورموز التحقق من رزمه، وسيختلف تواتر استقبالك لهذه الرسائل مثلاً، الرد على رسائل "مساعدة" للحصول على المساعدة ورسائل "إيقاف" لإيقاف (أو إلغاء) الرسائل الاعتيادية. وقد تُفرض رسوم البيانات في هذه الحالة. على أن رزمه ليست مسؤولة عن الرسائل المتأخرة أو التي لم يتم تسليمها.

10. التسويق:

سوف نرسل لك (نحن أو الأطراف الثالثة التي تنوب عنا) رسائل تسويقية حول الخدمات التي نقدمها والتي قد تحوز اهتمامك، بشرط موافقتك على تلقي مثل هذه الرسائل، وذلك عبر الرسائل النصية أو البريد الإلكتروني. كما سنرسل لك معلومات أخرى في صورة تنبيهات أو رسائل إخبارية أو خصومات أو مهام نرى أنها قد تنال اهتمامك أو لغرض موافقتك بما يستجد من أخبار نرى أنها قد تكون ذات صلة بك. وفي مثل هذه الحالة، قد نستخدم معلوماتك الشخصية لغرض الاستدلال وتقديم محتوى أكثر ملاءمة، مثل عادات الشراء والإنفاق، بشرط استيفاء المتطلبات النظامية الإضافية المتعلقة بذلك. وسوف نرسلها لك بعددٍ من الوسائل حسب اختيارك، منها التراسل بالبريد العادي أو عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني أو غير ذلك من قنوات التواصل الرقمية. ومن حقك سحب موافقتك على تلقي الرسائل التسويقية المذكورة في أي وقت عن طريق إبلاغنا بذلك.

إذا سجّلت اشتراكك لتلقي إشعارات فورية (ومن ذلك إشعارات التسويق داخل المتجر)، عندئذ سنرسل إليك التوصيات التي نرى أنك تريدها، ومن ذلك المعلومات المستندة على موقعك الجغرافي وسجل مشترياتك. ويمكنك في أي وقت إلغاء اشتراكك في تلقي الإشعارات التسويقية، منها تلك المستندة على موقعك الجغرافي، وذلك باستخدام إعدادات تطبيقك، ويمكنك أيضًا

تحديث تفضيلات إشعارات الدفع في أي وقت في إعدادات الملف الشخصي بالتطبيق. وإذا اخترت إلغاء الاشتراك، فقد نواصل جمع ومعالجة البيانات المستندة على موقعك الجغرافي لأغراض أخرى بما يتماشى مع الأنظمة السارية.

إذا اشتركت لتلقي رسائل تسويقية عبر البريد الإلكتروني، يمكنك إلغاء الاشتراك في أي وقت، ويمكنك أيضًا إلغاء الاشتراك وتحديث تفضيلات التسويق عبر البريد الإلكتروني في أي وقت في إعدادات الملف الشخصي بالتطبيق.

11. العروض الترويجية والإعلانات التي نرسلها:

قد نستخدم بيانات هويتك أو بيانات التواصل معك أو بياناتك الفنية أو بيانات استخدامك أو بيانات ملفك لدينا لغرض تكوين رؤية حول ما تحتاجه أو تطلبه أو ما ينال اهتمامك، وذلك بالقدر الذي يسمح به النظام، إذ من خلال ذلك، يُمكننا تحديد الخدمات المناسبة لك (من الناحية التسويقية).

نعمل في بعض الأوقات مع مسوقي الإعلانات عبر الإنترنت لتزويدك بإعلانات مفيدة ومناسبة، وهذا قد يشمل الإعلانات المعروضة على مواقعنا الإلكترونية أو من خلالها، بالإضافة للإعلانات المعروضة على المواقع الإلكترونية لشركاتٍ أخرى. وقد تستند هذه الإعلانات على المعلومات التي جمعناها أو جمعتها أطراف ثالثة؛ فعلى سبيل المثال، قد يُستخدم الرمز البريدي الخاص بك لإرسال إعلان لأشخاص معينين في منطقتك. وقد تستند هذه الإعلانات أيضًا إلى أنشطتك على مواقعنا الإلكترونية أو المواقع الإلكترونية لأي طرف ثالث.

12. خيار التوقف:

إذا اخترت التوقف عن استلام الرسائل الترويجية، فلن يؤثر ذلك على البيانات الشخصية التي قدمتها لأغراض ضرورية أخرى، مثل معالجة طلباتك، أو استمرارية خدماتنا، أو الوفاء بالالتزامات النظامية.

13. ملفات تعريف الارتباط:

نستخدم ملفات تعريف الارتباط ونتتبع عناوين بروتوكول الإنترنت عبر مواقعنا الإلكترونية حتى نتمكن من تحسين خدماتنا المقدمة عبر مواقعنا الإلكترونية وتحسين تجربة المستخدم. فعند دخولك مواقعنا الإلكترونية أو استخدامك خدمات رزمه، يجوز لنا (نحن وشركائنا والشركات التي نعمل معها) وضع ملفات بيانات صغيرة على جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو أي جهاز آخر. وقد تشمل ملفات البيانات هذه ملفات تعريف الارتباط، أو بطاقات البكسل، أو أي شكل آخر من أشكال التخزين المحلي الذي يوفره متصفحك أو التطبيقات المرتبطة (ويشار إليها جميعًا "ملفات تعريف الارتباط"). نستخدم ملفات تعريف الارتباط هذه لمعرفة عدد زيارات المواقع الإلكترونية وأيها أكثر زيارة، ولجعل مواقعنا الإلكترونية أكثر سهولة في الاستخدام، ومنحك تجربة أفضل عند العودة إلى الموقع الإلكتروني، واستهدافك بإعلانات مخصصة نرى أنها قد تكون مناسبة لك. فعلى سبيل المثال، تسمح لنا ملفات تعريف الارتباط بحفظ كلمة المرور الخاصة بك حتى لا تضطر إلى إعادة إدخالها في كل مرة تزور فيها موقعنا الإلكتروني.

معظم متصفحات الويب تقبل ملفات تعريف الارتباط تلقائيًا، ويمكنك العثور على معلومات خاصة بمتصفحك ضمن قائمة "المساعدة". ولك مطلق الحرية في رفض ملفات تعريف الارتباط الخاصة بنا إذا سمح بذلك المتصفح أو إضافات المتصفح، ما لم تكن ملفات تعريف الارتباط الخاصة بنا مطلوبة لتفادي الاحتيال أو ضمان أمان المواقع الإلكترونية التي نتحكم فيها. ومع ذلك، فإن رفض ملفات تعريف الارتباط الخاصة بنا قد يتعارض مع استخدامك لمواقعنا الإلكترونية وخدمات الدفع.

يمكنك ضبط نظام متصفحك بحيث يرفض جميع ملفات الارتباط أو بعضها أو تنبيهك حينما يقوم التطبيق أو تقوم المواقع الإلكترونية بوضع ملفات تعريف الارتباط أو إدخالها على جهازك، كما نحيطك علمًا أنك إذا عطّلت أو رفضت ملفات تعريف الارتباط، قد يتعذر عليك الوصول إلى بعض الأجزاء من الموقع الإلكتروني أو قد لا تعمل هذه الأجزاء بشكل سليم.

14. تغيير الغرض:

نستخدم بياناتك الشخصية للأغراض التي نجمع هذه البيانات لأجلها، ما لم نكن بحاجة لاستخدام هذه البيانات لغرض آخر، وكان هذا الغرض يتوافق ولا يتعارض مع الغرض الأساسي من جمعها، وبشرط أن يكون هذا الاستخدام مسموحًا به بموجب أنظمة حماية البيانات المنطبقة. وسنحرص دائمًا للحصول على موافقتك قبل معالجة بياناتك الشخصية لأي غرض جديد. فإذا كنت ترغب في معرفة مدى توافق المُعالجة الهادفة لخدمة الغرض الجديد مع الغرض الأصلي للبيانات، فيُرجى التواصل معنا. ويُرجى العلم بأنّ ظروفًا استثنائية قد تقتضي منا معالجة بياناتك الشخصية دون موافقتك، طبقًا للقواعد المذكورة أعلاه، إذا كان ذلك مطلوبًا بموجب النظام.

15. تغيير سياسة الخصوصية:

- تحتفظ رزومه بحقها الكامل في تعديل سياسة الخصوصية هذه في أي وقت، على أن يصبح مثل هذا التعديل ساريًا بمجرد نشر الشروط المعدلة على الموقع الإلكتروني.
- أنت مسؤول عن تفقد الموقع من حين لآخر للاطلاع على أية تعديلات قد تطرأ على سياسة الخصوصية هذه.

16. الإفصاح عن بياناتك الشخصية، ويشمل النقل الدولي:

نحن ملزمون بمراعاة أمن بياناتك الشخصية والتعامل معها بما يتوافق مع أحكام النظام. لن نسمح لمزودي الخدمات الخارجيين الذين نتعامل معهم باستخدام بياناتك الشخصية لخدمة أغراضهم الخاصة، وإنما سنسمح لهم بمعالجة بياناتك الشخصية لأغراض مُحددة وفقًا لما يصدر من جانبنا من تعليمات بهذا الشأن.

قد تُشارك بياناتك الشخصية أيضًا مع كيانات خارج المملكة العربية السعودية أو البلد الذي جُمعت منه بياناتك الشخصية وقد تعالجها هذه الكيانات، وفقًا للأنظمة المعمول بها. لن نشارك بياناتك الشخصية إلا مع الكيانات التي توفر مستوى كافيًا من الحماية لبياناتك الشخصية استنادًا إلى قرارات الملاءمة الصادرة عن السلطات التنظيمية المختصة، أو في الحالات التي يسمح بها النظام المعمول به.

إذا لم يكن قرار الملاءمة موجودًا، فإننا لن ننقل بياناتك الشخصية إلا في الحالات التي يسمح بها النظام المعمول به، مثل وجود ظروف خاصة (كأن يكون النقل ضروريًا لتنفيذ عقد معك، أو للامتثال لالتزامات نظامية معينة، أو لحماية مصالحك الأساسية، أو ما إلى ذلك)، أو إذا طبقنا ضمانات إضافية واللازمة لحمايتها، مثل بنود عقدية اعتيادية أو البنود التعاقدية القياسية.

في جميع الأحوال، نتخذ التدابير الضرورية والملائمة لحماية بياناتك الشخصية عند نقلها خارج المملكة العربية السعودية أو خارج أي ولاية قضائية جمعنا البيانات منها، ولن نشارك هذه البيانات إلا بالقدر الأدنى المطلوب للنقل.

يمكنك التواصل معنا للحصول على مزيد من المعلومات حول الضمانات التي وضعناها لضمان حماية كافية لبياناتك الشخصية عند نقلها، وذلك باستخدام تفاصيل الاتصال المذكورة في البند 1-2 من سياسة الخصوصية هذه.

17. أمن البيانات:

لقد وضعنا ما هو ملائم من إجراءات ووسائل أمان لكي تمنع أي فقد عارض لبياناتك الشخصية أو استخدامها أو الوصول إليها على نحو غير مصرح به، أو تغييرها أو الإفصاح عنها بأي شكل كان. إضافة إلى ذلك، فإننا لا نمنح حق الوصول إلى البيانات الشخصية إلا بقدر حاجة العاملين أو الوكلاء أو الأطراف الثالثة إلى معرفة البيانات لخدمة أغراضنا التجارية، وبالتالي سيعالجون بياناتك الشخصية بناءً على تعليماتنا وسيكونون ملتزمين بالحفاظ على سريتها.

لقد وضعنا أيضًا إجراءاتٍ للتعامل مع كل إخلال محتمل بأمن البيانات الشخصية، وسوف نخاطر أنت وأية جهة رقابية مُختصة بذلك الإخلال إذا كان ملزمين بذلك بموجب النظام المعمول به.

كما أننا نراجع إجراءاتنا الأمنية بشكل دوري، أخذًا بالاعتبار آخر التطورات والأساليب التقنية الملائمة. فقط الأشخاص المصرح لهم الذين يحتاجون إلى الوصول إلى هذه المعلومات لإداء مهامهم، سيستطيعون الوصول إليها واستخدامها. ولكن رغم كافة الجهود المعقولة التي بذلناها لضمان ذلك، لا يوجد إجراء أمني مثالي أو غير قابل للاختراق.

18. روابط الأطراف الثالثة:

المنصة (الموقع الإلكتروني، وتطبيق للأجهزة الذكية، وبوابة العملاء ولوحة المتابعة) قد تضم روابط إلى مواقع إلكترونية لأطراف ثالثة، وأنشطة رقمية إضافية وتطبيقات أخرى، وبالتالي فالنقر على هذه الروابط أو السماح بتفعيلها سيسمح للغير بجمع بياناتك عنك أو مشاركتها مع أطراف أخرى، علمًا بأننا ليس لدينا سيطرة على التطبيقات أو المواقع الإلكترونية الخاصة بأي طرف ثالث، ولا نتحمل المسؤولية عن أي بيان للخصوصية معمول به لدى ذلك الطرف، وعليه فعندما تغادر تطبيقنا أو موقعنا الإلكتروني، نوصيك بالاطلاع على كل سياسة خصوصية سارية في كل تطبيق تستخدمه أو موقع إلكتروني تزوره.

19. الاحتفاظ بالبيانات:

19.1 مدة الاحتفاظ ببياناتك الشخصية.

نحتفظ ببياناتك الشخصية للفترة اللازمة لتحقيق الأغراض التي جمعنا لأجلها هذه البيانات، ومنها الأغراض المتعلقة باستيفاء أية اشتراطات نظامية أو تنظيمية أو ضريبية أو محاسبية أو تقريرية، وقد نحتفظ ببياناتك الشخصية لفترة أطول في حال وجود شكوى أو إذا رأينا احتمالية حدوث تقاضي بشأن العلاقة القائمة معك.

لتحديد الفترة الملائمة للاحتفاظ بأية بيانات شخصية، فإننا نراعي مقدار وطبيعة وحساسية هذه البيانات الشخصية، والاضرار المحتملة من استخدام أو الإفصاح عن بياناتك الشخصية دون تصريح، وأغراض معالجة بياناتك الشخصية، وإن كان بمقدورنا تحقيق هذه الأغراض بوسائل أخرى أم لا، والاشتراطات النظامية أو التنظيمية أو الضريبية أو المحاسبية أو غير ذلك مما هو سار في هذا الشأن.

إذا لم يعد ضروريًا الاحتفاظ ببياناتك الشخصية، فإننا عندئذ سنحذفها أو نتلفها على نحو آخر.

(فيما يتعلق بفترات الاحتفاظ بالبيانات الشخصية لأغراض مختلفة، فإنها موضحة في سياسة الاحتفاظ بالبيانات الخاصة بنا، ويمكنك طلب هذه السياسة عن طريق الاتصال بفريقنا).

20. ما الذي قد نحتاجه منك؟

قد نطلب منك بعض المعلومات لمساعدتنا في تحديد هويتك والتأكد من أنك تستطيع الوصول إلى البيانات الشخصية (أو ممارسة أي من حقوقك). وهذا يعد إجراءً آمنياً للتأكد من عدم الإفصاح عن بياناتك الشخصية لأي شخص ليس له الحق في الاطلاع أو الحصول عليها. وقد نتواصل معك أيضًا لطلب المزيد من المعلومات المتعلقة بطلبك، مما يساعدنا على الاستجابة بسرعة لموضوعك.

21. الوقت اللازم للرد:

تسعى رزمه للرد على جميع طلباتك المشروعة في غضون 30 يومًا، ولكن قد يستغرق الأمر وقتًا أطول إذا كان الطلب الوارد منك معقدًا ويتطلب جهدًا كبيرًا أو إذا قدمت عددًا من الطلبات. وفي هذه الحالة، سنبلغك بالأمر وسنواصل متابعة حالتك.

22. حقوقك النظامية:

الحقوق التالية مكفولة لك:

- الحق في العلم بشأن المسوغ النظامي للمعالجة والغرض منها.
- الحق في الوصول إلى بياناتك الشخصية، وهو طلب يُعرف عادةً بـ "طلب الوصول إلى البيانات". ولديك أيضًا الحق في طلب الوصول إلى بياناتك الشخصية المتوافرة لدينا والحصول على نسخة منها بصيغة واضحة ومقروءة.

- الحق في طلب تصحيح أو تحديث أو إكمال بياناتك الشخصية المتوافرة لدينا. هو طلب يمكنك من خلاله طلب تصحيح بياناتك أو إتمامها أو تحديثها، خاصة إذا كانت غير كاملة أو غير دقيقة، ولكننا سنحتاج بعد ذلك إلى التأكد من دقة البيانات الجديدة التي تقدمها لنا. وسوف نعيد معالجة بياناتك أثناء التحقق من دقة بياناتك الشخصية.
- الحق في طلب إتلاف بياناتك الشخصية: هو طلب يمكنك من خلاله المطالبة بإتلاف أو إزالة بياناتك الشخصية في حالات معينة، مثل عدم وجود مبررات للاستمرار في معالجتها. ولديك أيضًا الحق في طلب إلغاء أو حذف بياناتك الشخصية إذا كانت معالجتنا لمعلوماتك تتعارض مع أحكام النظام، أو إذا كان يتعين علينا حذف بياناتك الشخصية للامتثال للأنظمة المحلية. ومع ذلك، قد لا نتمكن من الاستجابة لطلبك بإتلاف البيانات إذا كانت هناك أسباب نظامية معينة تبرر استمرار معالجة البيانات، وسنبذلك بذلك (إذا كان ضروريًا) عند تقديم الطلب.
- الحق في العدول عن الموافقة في أي وقت، وهي الموافقة التي نعتمد عليها لأغراض معالجة البيانات، لكن هذا الإجراء لن يؤثر على مشروعية أي معالجة تمت قبل العدول عن تلك الموافقة. فإذا سحبنا موافقتك، قد لا نتمكن من تقديم بعض المنتجات أو الخدمات لك، وسوف نبذلك بذلك عند عدولك عن موافقتك.
- أنت غير ملزم بدفع أي رسوم عند إدخال بياناتك الشخصية (أو عند ممارسة أي حق آخر)، ولكن إذا كان طلبك ليس له أساس أو كان طلبًا مبالغًا فيه أو متكررًا دون مبرر، فقد نرفض الامتثال لطلبك (بدلاً من تلك الرسوم)، وفقًا لمقتضى الحال.
- لديك أيضًا الحق في تقديم شكوى إلى الجهة المختصة بحماية البيانات إذا كنت تعتقد أننا انتهكنا أنظمة حماية البيانات. وفي المملكة العربية السعودية، الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي هي الجهة المختصة بالإشراف على الامتثال للتشريعات المتعلقة بحماية البيانات.

23. من يجب أن أتواصل معه لممارسة حقوقي النظامية؟

إذا كنت ترغب في ممارسة أي من حقوقك المذكورة أعلاه، يرجى التواصل معنا عبر تفاصيل الاتصال المدرجة في البند 1-2 أعلاه.