

شروط وأحكام العميل

مرحباً،

أهلاً بك، نحن رزমে. يمكنك باستخدام تطبيق الجوال أن تستمتع بتجربة تسوق لدى بعض من تجار التجزئة المفضلين لديك وذلك بأن تختار إحدى خدمات رزमे عند الدفع.

كيفية التواصل

إذا أردت التواصل معنا بشأن خدمات رزमे؛ يُرجى التواصل مع مركز مساعدة العملاء لدى رزमे.

إذا كان لديك حساب رزमे، لا تنس متابعة رسائل البريد الإلكتروني والرسائل النصية التي تتلقاها عبر حساب رزमे؛ إذ هي الوسيلة المعتادة لتواصلنا معك بكل ما يخص حسابك.

لقد قسمنا شروط وأحكام العميل إلى أقسامٍ يسهل الاطلاع عليها، على النحو الآتي:

القسم الأول – المقدمة – وينص على الغرض من هذه الشروط والكيفية التي يمكننا بها (في رزमे) إجراء التعديلات اللازمة على الشروط والأحكام.

القسم الثاني – استخدامك لخدمات رزमे – وينص على الالتزامات والقواعد ذات الصلة باستخدامك لخدمات رزमे، ومن ذلك ما يتعلق بالدفع.

القسم الثالث – الشروط العامة – ويتضمن مجموعة من الالتزامات بينك (عميلاً) وبيننا (رزمة)، ومن ذلك (على سبيل المثال لا الحصر) ما يتعلق بكيفية تعاملنا مع البيانات الشخصية، ومسؤوليتنا تجاهك لو حدث خطأ ما، والنظام الساري على هذه الشروط والأحكام.

القسم الرابع – التعريفات – ويتضمن تعريفات لأي مصطلحات واردة في هذه الشروط والأحكام. نوصيك بقراءة هذه الشروط والأحكام بعناية لثُلَّيَّ بها وتفهم طريقة عمل خدمات رزमे.

القسم الأول – المقدمة

1. مقدمة

1.1 تشكل هذه الشروط والأحكام اتفاقية مُلزِمة نظاماً بينك (إما شخصياً أو نيابة عن كيان تمثله) وبين رزमे، ويشار إليها هنا فيما بعد بـ "نحن"، فيما يتعلق بجميع جوانب خدمات رزमे و/أو استخدامك لتطبيق الجوال أو وصولك إلى الموقع الإلكتروني، بالإضافة إلى أي قناة وسائط أو موقع إلكتروني أو تطبيق جوال متعلق أو مرتبط بهما، وذلك من خلال وصولك إلى تطبيق الجوال أو الموقع الإلكتروني أو استخدامك لأي منهما. وأنت تقرُّ بأنك قد قرأت هذه الشروط والأحكام وفهمتها ووافقت على

الالتزام بها، بصيغتها المعدلة من وقت لآخر. وإذا كنت لا توافق على هذه الشروط والأحكام، فعليك التوقف فوراً عن استخدام أو الوصول إلى خدمات رزمه و/أو تطبيق الجوال و/أو الموقع الإلكتروني. وإذا كنت تستخدم تطبيق الجوال أو الموقع الإلكتروني نيابة عن طرف ثالث، ومن ذلك مثلاً أي كيان تجاري، فأنت تتعهد بأنك مفوض ولديك سلطة إلزام ذلك الطرف بهذه الشروط والأحكام.

1.2 لا يعد التاجر (الذي تشتري منه السلع أو الخدمات باستخدام خدمات رزمه) طرفاً في هذه الشروط والأحكام، وأي شروط منطبقة بينك وبين التاجر، حيث إنها منفصلة عن هذه الشروط والأحكام.

1.3 نحتفظ بحقنا - وفقاً لتقديرنا المطلق - في إجراء تغييرات أو تعديلات على هذه الشروط والأحكام في أي وقت ولأي سبب، ومن ذلك أي شروط وأحكام أخرى تُنشر على الموقع الإلكتروني أو تطبيق الجوال من وقت لآخر، بالإضافة لتلك المشار إليها في البند (12) أدناه. وسنقدم لك إخطاراً مدته ثلاثون (30) يوماً بأي تغيير يطرأ على هذه الشروط والأحكام (ما لم تجز الأنظمة السارية أو تقتض غير ذلك) عبر وسائل الاتصال المتفق عليها كما هو موضح أدناه.

1.4 يُعد استخدام الموقع الإلكتروني و/أو تطبيق الجوال - ومن ذلك خدمات رزمه ذات الصلة بالتعديل - بعد إبلاغك بالشروط والأحكام المعدلة إقراراً منك بأنك قد قرأت التعديلات والتغييرات وفهمتها ووافقت عليها.

القسم الثاني - استخدامك لخدمات رزمه

2. الأهلية والصلاحيّة

2.1 إذا استخدمت خدمات رزمه، فإنك بذلك تتعهد وتقرّ بأنك تتمتع بالأهلية النظامية لإبرام هذه الشروط والأحكام، وأن عمرك يتجاوز الثمانية عشر (18) عاماً، وأنك سوف تستخدم الخدمات بصفتك الشخصية وبوسائل الدفع الخاصة بك والمسجلة باسمك في جميع الأوقات.

2.2 إذا نقرت موافقاً على هذه الشروط والأحكام، فإنك تُقرّ بأنك قبلت هذه الشروط والأحكام وأبرمتها إلكترونياً.

3. الحسابات والتسجيل

3.1 تتطلب عملية تسجيل حساب رزمه منك تزويد رزمه بمعلومات شخصية معينة لأغراض (1) إنشاء حساب رزمه، و(2) تقديم أي من خدمات رزمه لك، و(3) الامتثال للأنظمة السارية، ومن ذلك مثلاً الامتثال للالتزامات "اعرف عميلك". وقد تتضمن هذه المعلومات اسمك الكامل وعنوانك وبريدك الإلكتروني ورقم الهاتف وعمرك. وأنت تُقرّ وتوافق على أن أي معلومات شخصية مقدمة من قبلك هي معلومات صحيحة ودقيقة وكاملة ومحدثة، وأنك ستخطر رزمه على الفور إن طرأ أي تغيير على هذه المعلومات الشخصية أو أي معلومات وظروف أخرى قد تؤثر على أهليتك للاستمرار في استخدام خدمات رزمه، أو كان هذا التغيير مطلوباً على نحو آخر بموجب هذه الشروط والأحكام.

3.2 أنت توافق بموجب هذه الشروط والأحكام على الإفصاح عن جميع التزاماتك المالية، وذلك بناءً على طلب رزمه أو أي من وكلائها أو مقاوليها من الباطن، والامتناع عن حجب أي معلومات قد تكون مؤثرة أو مهمة لأي من الأطراف المعنية بتقديم خدمات رزمه لك.

3.3 أنت توافق بموجب هذه الشروط والأحكام على مسؤوليتك عن أي نشاط تحت حساب رزمه الخاص بك، كما تلتزم بالمحافظة دائماً على تدابير أمنية مناسبة لحماية تفاصيل حسابك.

3.4 إن فقدت كلمة المرور الخاصة بك أو سُرقت منك، أو إن اعتقدت أن ثمة وصولاً غير مصرح به إلى حساب رزमे الخاص بك، فيجب عليك تغيير كلمة المرور لحساب رزमे الخاص بك وإخطارنا بذلك على الفور. كما تتحمل أنت المسؤولية عن أي من المعاملات التي تُجرى باستخدام بيانات حساب رزमे الخاص بك المسروقة ما لم نخطرنا على الفور بإيقاف الحساب مؤقتاً، وتتلقي رسالة من رزमे تفيد بأن حساب رزमे الخاص بك قد عُلق أو ألغي.

3.5 لا يجوز لك مشاركة بيانات حساب رزमे الخاص بك مع أي شخص آخر. وأنت تُقر وتوافق على أن ترد إلى رزमे – إن طلبت رزमे ذلك – قيمة أي معاملة أُجريت باستخدام حساب رزमे الخاص بك إلى رزमे تكون قد طلبتها أنت أو أي شخص آخر وصل إلى خدمات رزमे من خلال استخدام اسم المستخدم أو كلمة المرور الخاصة بك، سواءً سمحت بذلك الوصول أم لم تسمح به. كما تُقر وتوافق على أن رزमे تحتفظ بالحق في إلغاء أي معاملة إذا تبين أنك شاركت بيانات حساب رزमे الخاص بك مع أي شخص آخر.

3.6 يجب عليك إخطار رزमे على الفور بأي نشاط احتيالي أو غير نظامي مشتببه به أو فعلي نشأ نتيجة لاستخدامك خدمات رزमे (ومن ذلك ما يتعلق بأي فعل أو إغفال من جانب أي تاجر). وقد يؤدي عدم القيام بذلك إلى إيقاف أو إلغاء حساب رزमे الخاص بك، بالإضافة إلى أي إجراء نظامي إضافي آخر تتخذه رزमे وفقاً لتقديرها المطلق. وإذا تبين وجود نشاط احتيالي أو غير نظامي فعلي أو مشتببه به يعزى إلى تاجر أو منصة تاجر تستخدم خدمات رزमे، فعليك إبلاغ رزमे على الفور عن هذا التاجر أو منصة التاجر (حسب الاقتضاء) قبل اتخاذ أي إجراء آخر.

3.7 إذا شكّت رزमे – وفقاً لتقديرها المطلق – في أن أيّاً من المعلومات التي قدمتها غير صحيحة أو غير دقيقة أو غير كاملة أو غير مُحدّثة، فإنه يحق لـ رزमे إيقاف أو تقييد الوصول إلى خدمات رزमे و/أو تطبيق الجوال و/أو الموقع الإلكتروني، وهذا دون الإخلال بأي حقوق أو سبل انتصاف أخرى، وفقاً لهذه الشروط والأحكام أو وفقاً للأنظمة السارية.

3.8 يجوز لـ رزमे – وفقاً لتقديرها المطلق – القيام بأي استفسارات تراها ضرورية (سواء بشكل مباشر أو من خلال الغير، ومن ذلك مثلاً أي جهة معلومات ائتمانية)، وأن تطلب منك تقديم مزيد من المعلومات أو الوثائق حسب الاقتضاء. وأنت تُقر وتوافق على تزويد رزमे بأية معلومات و/أو وثائق عند الطلب. كما تُقر وتوافق على أنه إن لم تقم بذلك، فإنه يجوز لـ رزमे – دون أن تتحمل أي مسؤولية – تقييد أو إيقاف أو سحب وصولك إلى خدمات رزमे أو تطبيق الجوال أو الموقع الإلكتروني. وتحتفظ رزमे بحقها في إلغاء أي حسابات لم يجر التأكد أو التحقق من صحتها أو حسابات غير نشطة لفترة من الزمن وفقاً لتقديرها المطلق.

3.9 عند الانتهاء من عملية التسجيل، فإنك تُقر وتوافق على أنك قد قرأت هذه الشروط والأحكام وفهمتها وتوافق على الالتزام بها. وتُعدّ هذه الشروط والأحكام متضمنة سياسة خصوصية رزमे المتوفرة في الموقع الإلكتروني بحسب أي تحديثات لها من وقت لآخر.

3.10 إذا رُفض طلبك فيما يتعلق بالحصول على حساب رزमे أو أي من خدمات رزमे، فسنبلغك بسبب هذا الرفض في غضون خمسة (5) أيام أو بحسب أي فترة زمنية أخرى تقتضيها الأنظمة السارية، أيهما أطول مدة.

3.11 أنت توافق على التعاون مع رزमे وتقديم كل المساعدة المعقولة لتمكيننا من الامتثال للالتزاماتنا التنظيمية أو حسبما يكون ذلك مطلوباً من قبل أي جهة تنظيمية ذات صلة.

4. خدمات رزमे

4.1 رزमे هي شركة تقنية تقدم للعملاء مجموعة متنوعة من طرق الدفع عند شراء سلع أو خدمات من خلال العديد من التجار أو منصات التجار.

4.2 يعرض الموقع الإلكتروني وتطبيق الجوال قائمة بالتجار المستقلين الذين يقبلون رزمه كخيار دفع؛ بحسب أي تحديث من وقت لآخر. وقد أبرم هؤلاء التجار اتفاقيات ملزمة لتقديم هذه المنتجات أو الخدمات من خلال مواقعهم الإلكترونية أو تطبيقاتهم أو منصات التجار.

4.3 الامتثال لأحكام الشريعة الإسلامية: تلتزم رزمه بأحكام الشريعة الإسلامية في كل معاملاتها، ولا تفرض رزمه أي فوائد أو غرامات على المدفوعات المتأخرة.

5. التواصل الإلكتروني

- 5.1 إذا أنشأت حساب رزمه، فإنك بذلك تُقرّ وتوافق على أنك ستتواصل معنا إلكترونياً. وبالتالي، فإنك توافق على أنه يجوز لرزمه تقديم جميع المراسلات وبيانات الدفع والشروط والأحكام والمعلومات المطلوب منا تقديمها بموجب النظام وجميع المراسلات المتعلقة بأي شكوى وأي معلومات أخرى إليك إلكترونياً على عنوان البريد الإلكتروني الذي قدمته إلينا.
- 5.2 لضمان قدرتنا على التواصل معك إلكترونياً، فإنك توافق على أنه من مسؤوليتك إخطارنا على الفور بأي تغيير في عنوان بريدك الإلكتروني ورقم جوالك أو أي معلومات أخرى تقدمها لنا. ويجوز لنا أن نتصل بك من حين لآخر لطلب تحديث لهذه المعلومات وأي معلومات أخرى متعلقة بحساب رزمه الخاص بك.

6. حقوق الملكية الفكرية

- 6.1 أنت تُقرّ بأن جميع حقوق الملكية الفكرية على الموقع الإلكتروني و/أو تطبيق الجوال (حسب الاقتضاء)؛ تؤول ملكيتها تلقائياً إلى رزمه أو الجهات المرخصة لها أو التجار، وذلك إلى أقصى حد يجيزه النظام.
- 6.2 يُعدّ شعار رزمه والرموز المرتبطة به علامات تجارية مملوكة لرزمه، ولا يجوز استخدام علامات رزمه التجارية فيما يتعلق بأي منتجات أو خدمات لا تقدمها رزمه، ومن ذلك أي منتجات أو خدمات تنتقص من قدر رزمه أو تضر بسمعته.
- 6.3 يُحظر عليك استخدام أي علامة تجارية أو أي من حقوق الملكية الفكرية لرزمه، من أي جزء من خدمات رزمه، ويُحظر عليك استنساخ أو تعديل خدمات رزمه أو إجراء أي عملية إعداد أو نشر أو تنفيذ أو إرسال أو عرض أو بث أو أي وسيلة أخرى لاستغلال خدمات رزمه ما لم تسمح رزمه بذلك أو تأذن به صراحةً بصورة خطية. كما لا يجوز لك نسخ أو فك تجميع أو إجراء هندسة عكسية أو تفكيك أو محاولة اشتقاق رمز مصدري أو فك تشفير أو تعديل أو إنشاء أعمال مشتقة من خدمات رزمه أو أي جزء منها، وتوافق على عدم تمكين الآخرين من ذلك أيضاً (إلا بقدر ما يكون أي قيد من القيود المذكورة آنفاً محظوراً بموجب الأنظمة السارية).

7. استخدام الموقع الإلكتروني وتطبيق الجوال

- 7.1 يُحظر عليك استخدام الموقع الإلكتروني و/أو تطبيق الجوال لنشر أي من المحتوى الآتي: أي استخدام للغة بذيئة أو فاحشة أو إهانات أو إساءة ثقافية أو دينية أو أي محتوى سياسي أو نقدي أو أي مادة قد تهدد المصلحة العامة أو الأمن الوطني أو تتسبب في التشهير أو التطاول أو القذف أو أي محتوى آخر قد يكون مسيئاً أو فاحشاً أو غير لائق.

7.2 نحفظ بالحق في إنهاء علاقتك بنا وإلغاء وصولك إلى خدمات رزमे إن نشرت بوسيلة عامة (ومن ذلك مثلاً ما يكون على وسائل التواصل الاجتماعي) أي محتوى يتعلق برزमे يكون فاحشاً أو بذيئاً أو مسيئاً أو غير لائق.

8. قوائم المنتجات ومدى توافرها

8.1 أنت تدرك أن رزमे مجرد شركة تقنية، ولا تتحمل أي مسؤولية عن تصنيع أو شحن أو إنتاج أو تسليم أي من المنتجات أو الخدمات المشتراة عبر رزमे. وعليه فرزमे غير مسؤولة عن توافر أي منتجات معروضة على موقع التاجر أو تطبيقه أو منصته، أو جودتها أو أي جانب آخر يتعلق بها.

9. خدمة ما بعد البيع للمنتجات

9.1 رزमे غير مسؤولة عن أي منتجات أو خدمات تُباع من خلال أي مواقع إلكترونية أو تطبيقات خاصة بالتاجر أو من خلال منصات التاجر. ويكون المسؤول عن توفير هذه المنتجات والخدمات ودعمها هم التاجر أو مصنعو هذه المنتجات والخدمات أو موزعوها المحليون دون سواهم، وكذلك مورّدوها، وذلك وفقاً للشروط والأحكام المرتبطة بكل منتج أو خدمة. ولا تقدم رزमे قطعاً أي ضمان من أي نوع للمنتجات أو الخدمات المباعة على المواقع الإلكترونية والتطبيقات الخاصة بالتاجر أو على منصات التاجر. ويجب توجيه أي طلبات دعم فني أو خدمة عملاء أو خدمة ما بعد البيع فيما يتعلق بالمنتجات أو الخدمات إلى التاجر ذي الصلة.

10. الدفع

- 10.1 عندما تنشئ حساب رزमे وفقاً لهذه الشروط والأحكام، فإنك ستتمكن بعدئذ من الوصول إلى خدمات رزमे عندما تختار الدفع مقابل السلع أو الخدمات باستخدام خيار الدفع من خلال خدمات رزमे لدى التاجر ذي الصلة أو على منصة التاجر ذات الصلة.
- 10.2 نتيج لك خدمات رزमे شراء سلع أو خدمات من تاجر أو منصة تاجر، فعندما تختار إحدى خيارات الدفع التي توفرها رزमे، فقد تنطبق شروط وأحكام مختلفة بالإضافة إلى هذه الشروط والأحكام، وقد تُحصّل رزमे رسوماً يتعين عليك دفعها لاحقاً وفق ما يسمح به النظام الساري. وتُعدّ هذه الشروط والأحكام مدرجة ضمن تلك الشروط والأحكام الإضافية، ما لم يرد خلاف ذلك في الشروط والأحكام السارية.
- 10.3 سنبذل قصارى جهدنا – ما أمكن – لتوجيهك إلى أي شروط وأحكام منفصلة تكون متاحة على الموقع الإلكتروني، إلا أنك المسؤول دوماً عن التحقق من وجود مثل هذه الشروط والأحكام. كما سنسعى دائماً إلى إبلاغك بأي رسوم مرتبطة بأي من خدمات رزमे عند اختيارها، غير أنك المسؤول دوماً عن التحقق من الرسوم المنطبقة من خلال الموقع الإلكتروني.
- 10.4 أنت مسؤول عن فهم جميع الرسوم المرتبطة بطلب الشراء الخاص بك وقبول هذه الرسوم على النحو المقرر أثناء عملية الدفع. وإذا كان هناك أي مبلغ مستحق، فإنك تتعهد بدفعه إلى رزमे وفقاً لهذه الشروط والأحكام.
- 10.5 عندما تختار خدمات رزमे عند نقطة البيع الخاصة بالتاجر، سيُطلب منك بعدئذ اختيار طريقة الدفع والتي ستصبح سارية وملزمة بينك وبين رزमे فيما يتعلق بطلب الشراء.

- 10.6 يحق لك طلب نسخة من الاتفاقية الكاملة التي أبرمتها معنا في أي وقت، وعندئذ نكون ملزمين بإتاحتها لك في غضون خمسة (5) أيام عمل من تاريخ الطلب، أو أي فترة زمنية أخرى تقتضيها الأنظمة السارية، أيهما يأتي لاحقاً، وهذا يشمل الحالات التي لا تكون فيها هذه المعلومات متاحة بالفعل عبر الموقع الإلكتروني و/أو تطبيق الجوال. ويحق لك أيضاً طلب أي كشوف حساب عن أي معاملات ذات صلة على أساس ربع سنوي.
- 10.7 أنت تُقر بأنك تتحمل المسؤولية الكاملة عن أي طلب شراء أو معاملة، بغض النظر عما إذا كانت السلع أو الخدمات ذات الصلة قد تسلمتها أو قُدمت إليك بنجاح (حسب الاقتضاء).
- 10.8 أنت تقر وتوافق على أنه لكي تُتم معاملة باستخدام خدمات رزمه، فيجب أن تكون لديك وسيلة واحدة على الأقل مناسبة للسداد، مثل بطاقة ائتمانية، مضافة إلى حساب رزمه الخاص بك، وتكون مسجلة في الحساب باستمرار (وتُعرف باسم "البطاقة المسجلة"). وهذا يعني أن البطاقة المسجلة الحالية الخاصة بك لو انتهت صلاحيتها أو استُبدلت أو لم تعد راغباً في استخدامها كوسيلة للسداد، فلن تتمكن من حذفها من حساب رزمه الخاص بك إلا إذا أضفت بطاقة مسجلة بديلة. وأنت مُقر بأنك لو لم توفر بطاقة مسجلة سارية، فإن هذا سيؤثر على قدرتك على إتمام أي معاملة بنجاح.
- 10.9 تحتفظ رزمه بحقها في إجراء أي تغيير أو تعديل على أي طريقة دفع أو على توفير خدمات رزمه. وأنت تدرك أن هذا معناه أننا في ظروف معينة، كأن يتعذر علينا منحك ائتماناً بخصوص معاملة معينة (لأي سبب)؛ يجوز أن نخصم كامل قيمة المعاملة من البطاقة المسجلة الخاصة بك.
- 10.10 توفر رزمه خدمات الدفع الإلكتروني من خلال مزودي خدمة خارجيين. ولا تتحمل رزمه أي مسؤولية عن أي خطأ أو ضرر أو أي خسارة قد تتعرض لها نتيجة استخدام طريقة الدفع الإلكترونية، إذ يقع ذلك ضمن نطاق مسؤولية مزود الخدمة الخارجي.
- 10.11 يجب عليك التأكد من أن لديك أموالاً كافية في حساب رزمه الخاص بك (عبر البطاقة المسجلة الخاصة بك) قبل تقديم طلب الشراء أو محاولة إتمام المعاملة. فأنت وحدك المسؤول عن الامتثال لأي من حدود المعاملات المنطبقة.
- 10.12 أنت توافق بموجب هذه الشروط والأحكام على تفويض رزمه بسحب المبلغ ذي الصلة اللازم لإتمام معاملة من وسيلة الدفع المخزنة في حساب رزمه الخاص بك في تاريخ استحقاق الدفع. وإذا رُفضت معاملة بسبب نقص الأموال التي تغطي القسط، فستُجرى محاولة لخصم هذه الأموال تلقائياً كل يومين (2) وحتى سبعة أيام (7) ثم يتم سحب المبلغ كاملاً في أي حال لم تستطع فيه الالتزام بجدول التقسيط المتفق عليه سابقاً. وتحتفظ رزمه بحقها في إحالة قضيتك إلى أي جهة تحصيل ذات صلة و/أو مشاركة بياناتك مع أي جهات تنظيمية ذات صلة؛ وفقاً لتقديرها المطلق.
- 10.13 أنت تتعهد وتقر بموجب هذه الشروط والأحكام بأن لديك أموالاً كافية متاحة للوفاء بأي التزامات مالية تجاه رزمه حسب الاقتضاء من وقت لآخر. ولرزمه الحق في التعاون مع التجار المعنيين في حالة عدم وفائك بالتزاماتك بدفع أي مبالغ مستحقة ومتأخرة.
- 10.14 أنت توافق بموجب هذه الشروط والأحكام على تفهمك وتحملك للعواقب المحتملة حين استخدام خدمات رزمه خلافاً للشروط المتفق عليها.
- 10.15 أنت توافق على أحقية رزمه – حسب تقديرها المطلق – بإخطار السلطات أو الجهات التنظيمية المعنية في حالة تأخرك أو عجزك عن السداد أو قيامك بأي نشاط مشتببه به.
- 10.17 أنت توافق بموجب هذه الشروط والأحكام على أنك المستفيد الحقيقي من خدمات رزمه، وأنت لا تستخدم خدمات رزمه في أي عمليات غسل أموال أو أنشطة غير نظامية أخرى.
- 10.18 أنت تدرك بأننا إذا علمنا بأي غش أو احتيال فعلي أو مشتببه به يتعلق بانتفاعك من خدمات رزمه خصوصاً أو حساب رزمه الخاص بك عموماً، فإن لدينا الحق في أن نخصم أموالاً من حساب رزمه الخاص بك أو نفرض عليه رسوماً أو نحاسبك

بطريقة أخرى (حسب الاقتضاء)، ومن ذلك: (أ) حجب أو تأخير استرداد الأموال، أو (ب) احتجاز أي رسوم تدفعها (من خلال حساب رزمه أو غير ذلك)، أو (ج) مطالبتك بأن تدفع فوراً المبلغ الإجمالي المتبقي من الأقساط المتأخرة (حسب الاقتضاء) فيما يتعلق بأي معاملة ذات صلة، وذلك إلى أن نقرر - وفق تقديرنا المطلق - بأن المعاملة لم تتضمن أي غش أو احتيال.

11. استرداد المدفوعات

11.1 رزمه غير مسؤولة عن أي قرار يتخذه التاجر أو منصة التاجر بشأن استرداد الأموال - حسب الاقتضاء - بينك وبين التاجر أو منصة التاجر، إلا ما يكون متعلقاً ببرنامج رزمه لحماية المشتري. ومع ذلك، يجوز لرزمه أن تقوم بدور في تسهيل عمليات استرداد الأموال هذه وفقاً لتقديرها المطلق، شريطة ألا ينطوي هذا الدور على أي مسؤولية فيما يتعلق بأي استرداد للأموال.

12. شروط إضافية خاصة

12.1 قد تنطبق شروط وأحكام أخرى بينك كعميل وبين رزمه، ويكون انطباق مثل هذه الشروط موقوفاً على كيفية استخدامك لتطبيق الجوال والموقع الإلكتروني وخدمات رزمه ذات الصلة. ويمكن الاطلاع على هذه الشروط في الموقع الإلكتروني.

القسم الثالث - الشروط العامة

13. السرية والخصوصية

- 13.1 نلتزم رزمه بالحفاظ على سرية المعلومات والمعلومات الانتمائية التي بحوزتها.
- 13.2 بالإضافة إلى الالتزامات المبينة في البند (5) أعلاه، أنت توافق بموجب هذه الشروط والأحكام على تقديم أي معلومات، ومن ذلك معلومات التعريف أو وثائقها التي تطلبها رزمه بشكل معقول للتحقق من هويتك فيما يتعلق بحساب رزمه الخاص بك أو أي استخدام لخدمات رزمه، كما تفوضنا بإجراء أي استفسارات نرى أنها ضرورية من أجل التحقق من هويتك. وتحفظ رزمه بحقها في إغلاق حساب رزمه الخاص بك أو إيقاف أو تقييد وصولك إلى خدمات رزمه إذا لم نتمكن من الحصول على أي من هذه المعلومات أو التحقق منها بما يرضينا.
- 13.3 أنت توافق بموجب هذه الشروط والأحكام وتفوض رزمه لاستخدام ما تراه من كافة بيانات التعريف الشخصي والبيانات الشخصية الخاصة بك التي جمعت من خلال الموقع الإلكتروني أو تطبيق الجوال، أو من خلال التجار أو منصة التاجر من وقت لآخر، ويجوز استخدامها أو الإفصاح عنها إلى أشخاص آخرين إذا كانوا بحاجة إلى معرفتها وذلك وفق سند نظامي صحيح دائماً. وقد يشمل ذلك مشاركة بيانات التعريف الشخصي الخاصة بك وأي معلومات أخرى مع جهات خارجية لأغراض التحقق من الائتمان ومكافحة غسل الأموال أو غيرها من الفحوصات المماثلة أو لأي غرض آخر تعتبره رزمه ضرورياً من أجل تمكين رزمه من تقديم خدمات رزمه والالتزام بجميع الأنظمة السارية.
- 13.4 أنت توافق بموجب هذه الشروط والأحكام على هذه الشروط والأحكام باستخدامك الموقع الإلكتروني أو تطبيق الجوال، كما توافق على سياسة الخصوصية المعمول بها لدينا، مدرجاً بأننا نجمع معلوماتك الشخصية، واعياً كيفية التعامل معها.

13.5 إذا كنت لا توافق على سياساتنا وممارساتنا فلن تتمكن من استخدام الموقع الإلكتروني أو تطبيق الجوال، ونرجو عدم الاستمرار في استخدام خدمات رزمه.

13.6 يحق لك سحب موافقتك على معالجة بياناتك الشخصية في أي وقت، وفقاً للقيود التعاقدية والنظامية ومع تقديم إخطار خطي بذلك.

13.7 لا يجوز لك الإفصاح للغير عن أي معلومات تتلقاها بموجب هذه الشروط والأحكام أو أي عقد آخر مبرم مع رزمه. ويجب الوصول بسريّة إلى أيّة معلومات تتعلق بأعمال رزمه، وتكون أنت المسؤول عن تعويض رزمه عن أي خسارة في الأعمال أو السمعة، إذا حدث ذلك نتيجة لأي فعل ناتج عن وصولك إلى تلك المعلومات.

14. حدود المسؤولية

14.1 رزمه مزود خدمة مستقل وليست طرفاً في أي ترتيبات مباشرة بين العملاء والتجار أو أي جهات خارجية أخرى ذات صلة. فلا تكون رزمه مسؤولة بأي حال من الأحوال عن أي مطالبة أو منازعة تعزى إلى التجار، كما لا تكون مسؤولة عن أي حالات إخفاق تتعلق بعلامة مُنتجات أو خدمات التجار أو موثوقيتها أو كفايتها أو أصالتها أو توافرها أو نظاميتها، أو عن أي أضرار تكون ناجمة عن ذلك.

14.2 التجار هم مقدمو خدمة مستقلون لا يخضعون لهذه الشروط والأحكام ولا يلتزمون إلا بتعاقداتهم المبرمة مع رزمه. فلا يُعدّ التجار موظفين أو ممثلين أو وكلاء لرزمه. ويتحمل التجار المسؤولية الكاملة عن جميع المعاملات التي تتم بينهم وبين العملاء أو المعاملات الأخرى ذات الصلة. وإذا كانت هناك منازعة بينك وبين أي تاجر أو جهة خارجية، فإنّك تتعهد بإبراء ذمة رزمه من أي مسؤولية تنشأ عن هذه المنازعات أو تتعلق بها. ويكون هذا التعهد بمثابة إعفاء لرزمه (ووكلائها وموظفيها) من المطالبات والطلبات والالتزامات والتعويضات التي تنشأ عن هذه المنازعات أو تتعلق بها بأي شكل من الأشكال أياً كان نوعها وطبيعتها، وسواءً كانت معروفة أو غير معروفة، مُفصّح عنها أو غير مُفصّح عنها.

14.3 إذا وافقت على هذه الشروط والأحكام، فإنّك بذلك تقر بإمكانية حدوث مخاطر أو أخطاء من التجار أو أي من مزودي الخدمات الخارجيين. لذا، تكون أنت وحدك المسؤول عن استخدام خدمات رزمه، ولا تتحمل رزمه أية مسؤولية تجاه استخدامك لها.

14.4 لا تكون رزمه مسؤولة تجاهك أو تجاه أي شخص آخر عن أي أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو عرضية أو خاصة أو جزائية أو عقابية أو تبعية قد تنشأ عن استخدامك لخدمات رزمه أو اعتمادك عليها، أو نتيجة لعدم قدرتك على الوصول إلى خدمات رزمه أو استخدامها، أو نتيجة أي معاملة أو علاقة نشأت بينك وبين التاجر، حتى لو جرى إبلاغ رزمه بإمكانية حدوث مثل هذه الأضرار، ورزمه كذلك غير مسؤولة عن أية أضرار أو التزامات أو خسائر تتكبدها بسبب أي مما سبق، وحتى لو كانت رزمه على علم بإمكانية حدوث مثل هذه الأضرار. علاوة على ذلك، رزمه غير مسؤولة عن أي تأخير أو تقصير في التنفيذ، ولا تتحمل المسؤولية في حالة عدم حصول التاجر على التراخيص والتصاريح المناسبة.

14.5 تُقدّم خدمات رزمه على أساس "حالتها الراهنة"، وتُخلى رزمه مسؤوليتها عن جميع القرارات والتعهدات الصريحة أو الضمنية أو النظامية التي لم تُذكر صراحةً في هذه الشروط والأحكام، ومن ذلك التعهدات الضمنية المتعلقة بقدرة التاجر ومدى ملائمة سلعه أو خدماته لغرض معين، وذلك إلى أقصى حد يجيزه النظام. ولا تُقدّم رزمه أي إقرار أو تعهد حول الموثوقية أو الجودة أو الاستدامة أو التوفر أو المالك الأصلي للسلع أو الخدمات أو أية خدمات تُطلب من خلال استخدام خدمات رزمه، ولا تضمن رزمه عدم انقطاع خدمات رزمه أو خلوها من الأخطاء. وأنت تقرّ وتوافق بموجب هذه الشروط والأحكام على أنّك تتحمل جميع المسؤوليات الناشئة عن استخدامك لأيّ من خدمات رزمه، وذلك إلى أقصى حد تجيزه الأنظمة السارية.

14.6 لا نوَقِّر المعلومات الموجودة على الموقع الإلكتروني وتطبيق الجوال إلا للأغراض العامة فقط. وتبذل رزومه جهوداً معقولة لإبقاء المعلومات مُحدَّثةً وصحيحة، ولكنها لا تقدم أية إقرارات أو تعهدات من أي نوع، سواء أكانت صريحة أم ضمنية، من حيث ائتمان أو دقة أو موثوقية أو ملائمة أو توفر الموقع الإلكتروني أو تطبيق الجوال أو المعلومات أو الخدمات أو الإعلانات أو الرسومات ذات الصلة الموجودة على الموقع الإلكتروني أو تطبيق الجوال لأي غرض، وبالتالي يجب عليك الاعتماد على هذه المعلومات على مسؤوليتك الخاصة.

14.7 تُراقب جميع حسابات رزومه بانتظام لأسباب تتعلق بالأمان والأداء.

14.8 لا تتحمل رزومه المسؤولية عن أي تأخير أو انقطاع أو فشل في تقديم خدمات رزومه بسبب حدث قوة قاهرة.

14.9 إذا كنت لا توافق على أي بند من هذه الشروط والأحكام، فلا يجوز لك الوصول إلى الموقع الإلكتروني أو تطبيق الجوال، ولا استخدام خدمات رزومه.

15. التصرف في الحقوق

15.1 يشكل هذا البند إخطاراً لك بأنه يجوز لنا رهن جميع حقوقنا وملكيّتنا ومصالحتنا بموجب هذه الشروط والأحكام وعلى النحو الوارد فيها، ومن ذلك الحق في الحصول على أي مبلغ مستحق الدفع من قبلك وفقاً لهذه الشروط والأحكام؛ إلى طرف ثالث مستفيد والذي سيكون مستحقاً للحقوق والمنافع بموجب هذه الشروط والأحكام ويجوز له إنفاذ أحكام هذه الشروط والأحكام كما لو كان طرفاً فيها. تحتفظ رزومه بالحق في ممارسة جميع حقوقها وصلاحيّاتها وسلطاتها التقديرية وسبل الانتصاف المتاحة لها بموجب هذه الشروط والأحكام، وأنت ملتزم بدفع أي مبلغ مستحق الدفع لنا وفقاً لهذه الشروط والأحكام وموافقتنا بالإخطارات المطلوبة بموجبها، ما لم تتلق إخطاراً خطياً بخلاف ذلك.

16. التعويض

16.1 أنت تقرّ وتوافق على تعويض رزومه ودرء الضرر عنها هي وما يرتبط بها من شركات وكيانات وجهات راعية وشركاء وإدارات وموظفين وسداد جميع الخسائر التي تكبدتها وكذلك قيمة الأضرار والالتزامات والمطالبات والأحكام والتسويات والغرامات والتكاليف والنفقات (ومن ذلك أيّ مصاريف وأتعاب نظامية وتكاليف تحقيق وأتعاب محاماة)، وذلك إذا تعرضت رزومه لأي أضرار تسببت أنت بها أو إذا نشأت أو كانت مرتبطة بقيامك بخرق هذه الشروط والأحكام أو سياسة الخصوصية أو استخدامك أو استخدام طرف ثالث (مفوض من قبلك) لخدمات رزومه.

17. الإخطارات

17.1 يجب أن تكون جميع الإخطارات والمراسلات الأخرى بموجب هذه الشروط والأحكام خطية وأن تُرسل إلى بريد رزومه الإلكتروني المبين في الموقع الإلكتروني.

18. أحكام عامة

- 18.1 تخضع حقوق والتزامات الطرفين الواردة في هذه الشروط والأحكام لأنظمة المملكة العربية السعودية وتُفسَّر وفقاً لها.
- 18.2 إذا وافقت على هذه الشروط والأحكام، فإنك بذلك تتعهد بالخضوع دون قيد أو شرط للاختصاص القضائي الحصري لمحاكم المملكة العربية السعودية فيما يتعلق بأي إجراءات نظامية ناشئة عن هذه الشروط والأحكام أو متعلقة بها، أو العلاقات النظامية التي نشأت عنها، أو الموضوعات المختلفة الواردة هنا في هذه الشروط والأحكام. ويتنازل الطرفان بموجبه ويوافقان على عدم المطالبة (عن طريق رفع طلب كمذكرة دفاع أو غير ذلك) بأن هذا الإجراء قد اتُّخذ في محكمة غير ملائمة أو لدى مقرّ غير مناسب.
- 18.3 أنت توافق بموجب هذه الشروط والأحكام على التعاون مع رزमे إلى أقصى حد تجيزه الأنظمة السارية، ومن ذلك الموافقة على الإجابة خطياً على أي أسئلة أو تقديم معلومات لمساعدة رزमे في إجراء أي تحقيق أو استعلام داخلي.
- 18.4 أنت تقر بموجب هذه الشروط والأحكام بأنه يجوز لرزमे الإفصاح عن أي معلومات عنك وعن حسابك المذكور آنفاً أو أي حساب آخر لأي جهات تنظيمية بموجب الأنظمة السارية وأي قواعد لاتحاد البطاقات المصرفية تكون سارية من وقت لآخر، و/أو الممثل المعتمد للجهات التنظيمية ذات الصلة، بما في ذلك – على سبيل المثال لا الحصر – أي جهة معلومات من خلال اتفاقية العضوية المبرمة وقواعد العمل المعتمدة لتبادل المعلومات، و/أو مع أي طرف آخر على نحو ما تعتمد الجهة التنظيمية المختصة أو أية مؤسسة مالية محلية أخرى ذات صلة.
- 18.5 إذا تأخرت في سداد أي مدفوعات مستحقة لنا، فيجوز لنا عندئذ سحب المبلغ كاملاً أو إلغاء الخدمة من قبل رزमे من وقت لآخر.
- 18.6 إذا تقرر انعدام صلاحية أو نفاذ أو سريان أي شرط أو حكم من هذه الشروط والأحكام، فلا يتعدى بطلانه أو عدم نفاذه لغيره من الشروط والأحكام، بل يكون ذلك الشرط أو الحكم وحده لاغياً.
- 18.7 تصبح هذه الشروط والأحكام سارية في التاريخ الذي تدخل فيه إلى الموقع الإلكتروني أو تطبيق الجوال و/أو في التاريخ الذي تبدي فيه موافقتك عبر إنشاء حساب رزमे، وتظل سارية إلى حين إلغائها أو إبطالها من قبل رزमे وفقاً لتقديرها المطلق.
- 18.8 إذا اختارت رزमे – وفقاً لتقديرها المطلق – إلغاء تنشيط وصولك إلى حساب رزमे الخاص بك، وبالتالي إلغاء هذه الشروط والأحكام، فسوف تخترك رزमे بذلك عن طريق إرسال إخطار إلى عنوان البريد الإلكتروني الذي قدمته إلى رزमे. وأنت تقر وتوافق بموجب هذه الشروط والأحكام على أن لرزमे الحق المطلق في إلغاء هذه الشروط والأحكام بسبب أو دون سبب، وليس عليها أي التزام بإخطارك بسبب إلغاء هذه الشروط والأحكام.
- 18.9 إذا أغلقت حساب رزमे الخاص بك باتباع الإرشادات الموجودة على الموقع الإلكتروني أو تطبيق الجوال، فسيوقف عندئذ سريان هذه الشروط والأحكام. وتجنباً للشك، ستظل مسؤولاً عن جميع الالتزامات المتعلقة بحساب رزमे الخاص بك وجميع المبالغ المتأخرة عليك لصالح رزमे حتى بعد إغلاق حساب رزमे الخاص بك و/أو إيقاف سريان هذه الشروط والأحكام.

19. كامل الاتفاق

- 19.1 تمثل هذه الشروط والأحكام، إلى جانب "سياسة الخصوصية" وأي شروط أخرى متفق عليها بينك وبين رزमे من وقت لآخر؛ كامل الاتفاق بينك وبين رزमे.

20. الشكاوى

20.1 نحن ملتزمون بأن نقدم لعملائنا خدماتٍ على أعلى مستوى من الجودة، ونقدر كثيراً ما يردنا من عملائنا من ملاحظات؛ إذ نستفيد منها في تحسين خدماتنا باستمرار. فإذا وجدت أنك لا تتلقى خدمة عملاء مميزة وذات جودة عالية، أو أن ثمة جانباً من الخدمة يحتاج إلى تحسين؛ يُرجى إبلاغنا بذلك.

20.2 إذا كنا لم نحقق معايير الجودة الممتازة التي وضعناها لأنفسنا، فإن أكثر ما نريده حينئذ أن تُتاح لنا الفرصة لتصحيح الأمور، ومع ذلك نقرُّ بأنّه أحياناً قد لا تسير الأمور كما ينبغي، وربما تقع أخطاء. فإن حدث ذلك، فإننا ملتزمون بعلاج هذه الأخطاء بسرعة وبإنصاف. إذا كنت ترغب في تقديم شكوى؛ يمكنك التواصل معنا من خلال مركز مساعدة العملاء لدى رزمه.

20.3 فور استلامنا لشكاوك، سننخذ الإجراءات التالية: (1) إرسال إقرار خطي عن الشكوى في غضون عشرة (10) أيام عمل، أو أي فترة تجزيها الأنظمة السارية، أيهما يأتي لاحقاً؛ من تاريخ استلامها ومن ثم إبلاغك بأي تفاصيل ناقصة، و(2) التحقيق في المخاوف وترتيب مناقشة معك لمحاولة الاتفاق على كيفية حل المشكلات، و(3) الرد بقرارنا النهائي بشأن هذه المسألة، وتحديد نتيجة تحقيقنا وأي مقترحات لتصحيح الأمر أو حله، وذلك في غضون عشرة (10) أيام عمل أو أي فترة تجزيها الأنظمة السارية أيهما يأتي لاحقاً، وذلك من تاريخ تلقي شكاوك الكاملة، و(4) تذكيرك بأنه قد يحق لك إحالة شكاوك إلى الجهة التنظيمية المختصة وتقديم التفاصيل المتعلقة بفعل ذلك في نهاية إجراءاتنا للتعامل مع الشكوى.

21. الأخطاء

إذا علمنا بوجود أي خطأ أو عطل في حساب رزمه الخاص بك، سننخذ الإجراءات الآتية: (1) الإعادة الفورية لأي مبالغ جرى تحصيلها نتيجة لهذا الخطأ (حسب الاقتضاء) و(2) معالجة الخطأ وتصحيحه لأي عملاء متضررين في غضون ستين (60) يوم عمل أو أي فترة تجزيها الأنظمة السارية أيهما يأتي لاحقاً، وذلك اعتباراً من تاريخ تحديد الخطأ، و(3) إبلاغك بهذا الخطأ واتخاذ الإجراءات التصحيحية.

القسم الرابع - التعريفات

22. تحمل الإشارات والكلمات والعبارات والمصطلحات التالية المعاني الموضحة أمام كل منها في هذه الشروط والأحكام:

الأنظمة السارية: تعني أي أنظمة ولوائح سارية تخضع لها رزمه و/أو العميل، ومن ذلك مثلاً أي قواعد لاتحاد البطاقات المصرفية تكون سارية من وقت لآخر.

العميل: يعني عميل التاجر أو منصة التاجر الذي ينشئ حساب رزمه.

المنازعة: تعني أي طلب رد أموال أو خصم أو تعويض أو مطالبة مضادة أو أي منازعة من أي نوع يقيمها العميل ضد التاجر فيما يتعلق بالسلع أو الخدمات التي نتجت عنها المعاملة المعتمدة.

القوة القاهرة: تعني أي سبب خارج عن الإرادة والسيطرة المعقولة لأي طرف، مما يؤثر على أداء التزاماته بموجب هذه الشروط والأحكام، ويشمل على سبيل المثال لا الحصر الحريق والفيضان والحوادث والحرب والإضراب والخطر الاقتصادي والعمليات العسكرية أو المتطلبات والتعليمات النظامية.

معلومات التعريف: تعني المعلومات المطلوبة التي يجب أن يقدمها العميل إلى رزمه لإنشاء حساب له مع رزمه، والتي تجمعها رزمه أو التاجر أو منصة التاجر لأغراض تقديم خدمات رزمه للعملاء.

حقوق الملكية الفكرية: تعني أي من براءات الاختراع، والنماذج الخدمية، وحقوق الابتكار، وحقوق الطبع والنشر والحقوق المرتبطة بذلك، والعلامات التجارية، وعلامات الخدمة، والأسماء التجارية، وأسماء النطاقات، وحقوق الاستحواذ والسمعة الحسنة والحق في رفع دعوى نتيجة البيع بالخداع والتضليل أو المنافسة غير العادلة، والحقوق في التصميم، والحقوق في برامج الكمبيوتر، وحقوق قاعدة البيانات، وحقوق الحفاظ على سرية المعلومات السرية (بما في ذلك الدراية الفنية والأسرار التجارية)، وأي من حقوق الملكية الفكرية الأخرى، بما في ذلك جميع طلبات هذه الحقوق (وحقوق التقدم والحصول على هذه الحقوق)، والتجديدات أو التمديدات المتعلقة بهذه الحقوق، وحقوق المطالبة بالتمتع بالأولوية في هذه الحقوق وجميع الحقوق المماثلة أو المكافئة أو أشكال الحماية القائمة أو التي ستبقى، الآن أو في المستقبل، في أي جزء من العالم.

منصة التاجر: تعني وسائل تتيح لعدة تجار تقديم السلع والخدمات للعملاء من خلال منصة واحدة، ومن ضمنها مثلاً المواقع الإلكترونية والتطبيقات.

التاجر: يعني أي شخص يسمح لعملائه باستخدام خدمات رزمه وفقاً لاتفاقية مستقلة؛ حسب ما يُستجَد من وقت لآخر.

تطبيق الجوال: يعني تطبيق رزمه للجوّال المتاح للتنزيل من المتاجر الرقمية ذات الصلة.

سعر الشراء: يعني المبلغ الإجمالي الذي يتعين على العميل دفعه، ومن ذلك - حسب الاقتضاء - أي ضريبة قيمة مضافة ورسوم شحن تتعلق بطلب الشراء الذي يؤدي إلى المعاملة المعتمدة بعد خصم ما يلي: (1) أي استرداد للأموال، و(2) أي خصومات أو ائتمانات أو تخفيضات يطالب بها العميل ويوافق عليها التاجر ذو الصلة.

طلب الشراء: يعني الطلب المقدم من العميل من خلال منصة التاجر أو الموقع الإلكتروني أو تطبيق الجوال أو موقع التاجر الإلكتروني أو أي تطبيقات أو نقاط بيع أخرى لاستخدام خدمات رزمه لشراء سلع أو خدمات من التاجر ذي الصلة أو منصة التاجر ذات الصلة.

واسترداد الأموال: يعني المبلغ (الذي ربما يكون متنازاً عليه) والذي يكون العميل قد دفعه إلى تاجر باستخدام خدمات رزمه فيما يتعلق بالمعاملة المعتمدة، ثم يُرد لاحقاً إلى العميل بعد تسوية تلك المنازعة.

رزمه: تعني شركة رزمه التي تقدم خدمات رزمه للعميل في البلد ذي الصلة.

حساب رزمه: يعني الحساب الذي أنشأه العميل لاستخدام خدمات رزمه، والذي سيخضع استخدامه وتشغيله لهذه الشروط والأحكام.

خدمات رزمه: تعني خدمات الدفع التي تقدمها رزمه، وفق ما يُستجَد من وقت لآخر، والتي يختارها العميل على موقع التاجر الإلكتروني أو منصة التاجر أو في أي نقطة بيع أخرى لدى التاجر أو على منصة التاجر، ويختار بموجبها شراء السلع أو الخدمات من التاجر أو منصة التاجر باستخدام خدمات رزمه وفقاً لهذه الشروط والأحكام.

الشروط والأحكام: تعني شروط وأحكام العميل هذه بصيغتها المعدلة من وقت لآخر.

المعاملة: تعني الطلب المقدم عبر حساب رزمه الخاص بك بناءً على طلب شراء للاستفادة من خدمات رزمه من أجل إكمال طلب الشراء هذا وتسويته مع التاجر ذي الصلة أو منصة التاجر ذات الصلة.

بيانات المعاملة: تعني جميع البيانات المتعلقة بطلب الشراء والمعاملة.

نحن: الإشارات إلى ضمير المتكلم المنفصل "نحن" أو ضمير المتكلم المتصل "نا" أو أية ضمائر أخرى مماثلة في هذه الشروط والأحكام هي إشارات إلى رزمه والكيانات والأشخاص التابعين لها.

الموقع الإلكتروني: يعني موقع رزمه الإلكتروني ورابطه هو: <https://UseRezma.com>.

أنت: الإشارات إلى ضمير المُخاطَب المنفصل "أنت" أو المُخاطَب المتصل "ك" أو أية ضمائر أخرى مماثلة في هذه الشروط والأحكام هي إشارات إلى العميل ذي الصلة المشار إليه في معلومات التعريف التي يجب تقديمها قبل استخدام خدمات رزمه.