BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : Florent SPRING N° candidat :

Centre de formation : LYCEE LA SALLE Option : Sisr

Adresse URL du portfol... Https://majestic-mj12.github.io/Portfolio_Florent-SPRING/

				oatrimo natique			in d	Répondre a cidents et demandes assistance d'évolutio	aux et	P	évelopper résence e ligne de organisatio	1		vailler de pro		di ut	Mettre à sposition cilisateurs service nformatiq	des un	d	Organis Iévelop profess	pemer	nt
Période	Recenser et identifier les ressources numériques.	exploiter des référentiels, normes et standards adoptés ar le prestataire informatique.	Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service.	Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique.	Gérer des sauvegardes.	Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques.	Collecter, suivre et orienter des demandes.	Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs.	Traiter des demandes concernant les applications.	Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enieux économiques.	Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité.	Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet.	Planifier les activités.	Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts.	Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service.	Déployer un service.	Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service.	Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel.	Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle.	Gérer son identité professionnelle.	Développer son projet professionnel.

Réalisation en cours de formation

Mise en place virtuelle d'un réseau avec Packet tracer	01/11/2020 30/11/2020	Х								Х							
Profil professionnel	25/09/2020 31/08/2022														Х	Х	
Installation et utilisation d'un serveur (Windows serveur 2019 / Linux)	01/11/2020 30/11/2020												х				
Projet réseau, monter un réseau d'entreprise	01/06/2021 30/06/2021									Х	Х	Х	Х				
Mise en place d'un serveur NAS (OpenMediaVault)	01/01/2021 30/01/2021				Х												
Mise en place d'une solution de ticketing et d'inventory (OCS-GLPI)	01/02/2021 28/02/2021					Х	х	х									
Sécuriser un PC / Analyse sécurité d'un réseau (Kali linux)	01/03/2021 30/03/2021			Х						Х	Х						
Mise en place d'un Proxy sous linux (SQUID)	01/02/2021 28/02/2021						Х										
Mise en place d'un VPN (Open VPN)	01/02/2021						Х										

	28/02/2021											
Création du portfolio	01/01/2021 30/03/2022	x		X							X	х

Réalisation en milieu professionnel en cours de première année

Mise en avant de l'entreprise sur les réseaux sociaux	01/10/2020 31/08/2022					X							
Ajout de produits dans le site Web "shop in arcis"	01/06/2021 30/06/2021						Х						

Réalisation en milieu professionnel en cours de seconde année

Veille informatique	25/09/2020 31/08/2022														Х	Х		
Création de procédures / Création de devis	25/09/2020 31/08/2022	Х		Х		х												
Destruction matériel informatique clients	25/09/2020 31/08/2022					х												
Réparation physique de PC / Réparation système d'exploitation / Répa	25/09/2020 31/08/2022				Х			х	Х									
Conseils Clients	25/09/2020 31/08/2022						Х							Х				
Vente matériél informatique / Vente matériél téléphonique et forfait de té	25/09/2020 31/08/2022						Х	Х										
Migration Windows (7 vers 10)	25/09/2020 31/08/2022								Х									
Assistance utilisateur à distance	25/09/2020 31/08/2022						х	х	Х					Х				
Support utilisateurs pour matériels informatique et téléphonique	25/09/2020 31/08/2022						Х							Х				
Nettoyage logique	25/09/2020 31/08/2022		Х									х						