

PROCEDURE DE MISE EN SERVICE AVEC RECUPERATION DE DONNEES

OBJECTIF : Installer un système d'exploitation et le mettre en service. Récupérer les données de l'ancien matériel

MATERIELS :

- Le matériel à mettre en service
- L'ancien matériel pour récupérer les données

DEBALLAGE	1
INSTALLATION DU SYTEME D'EXPLOITATION	2
RECUPERATION DE DONNEES.....	8
VERIFICATION.....	9
RESULTATS ATTENDUS	10



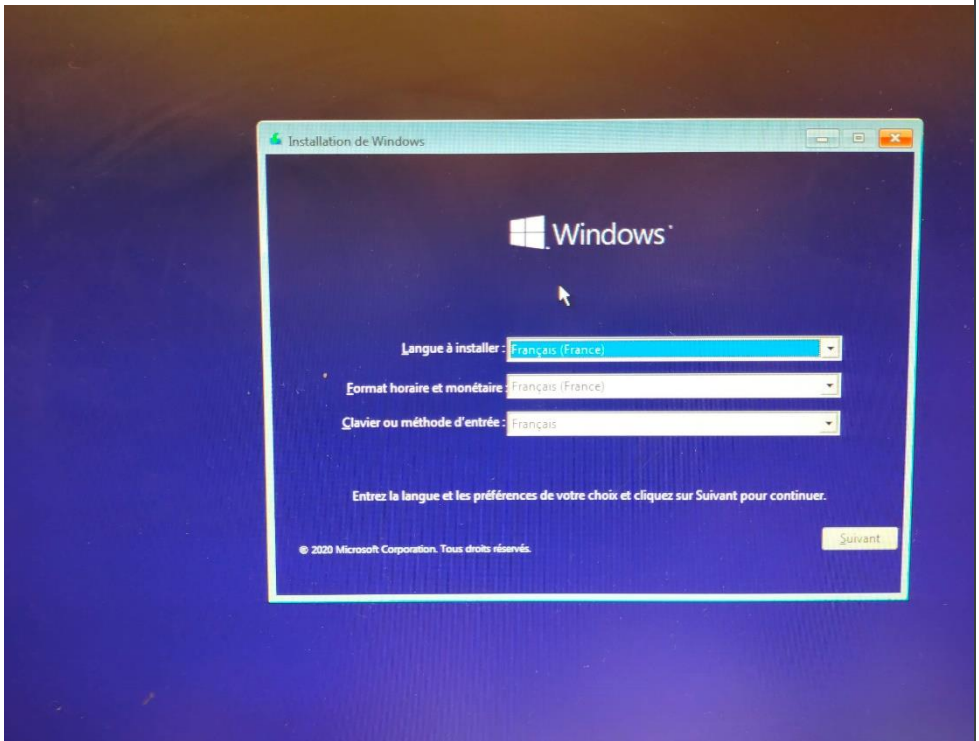
Activité	MISE EN SERVICE AVEC RECUPERATION DE DONNEES	Version	1.0
Date de création / Auteur	17 juin 2021 / Florent SPRING (Technicien informatique en apprentissage)	Date de dernière mise à jour	
Acteurs concernés	Techniciens informatiques de l'atelier	Approbateur	

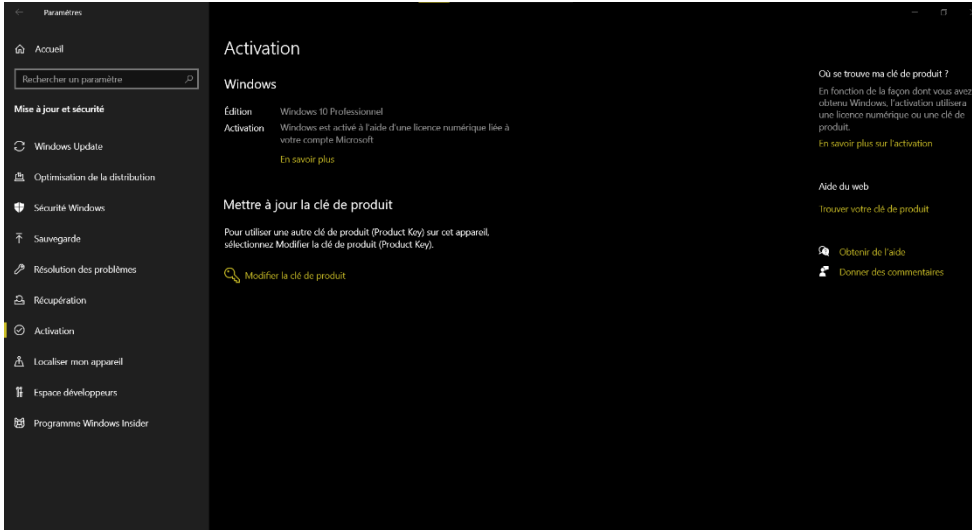
Version	Modifié par	Approbateur	Modifications

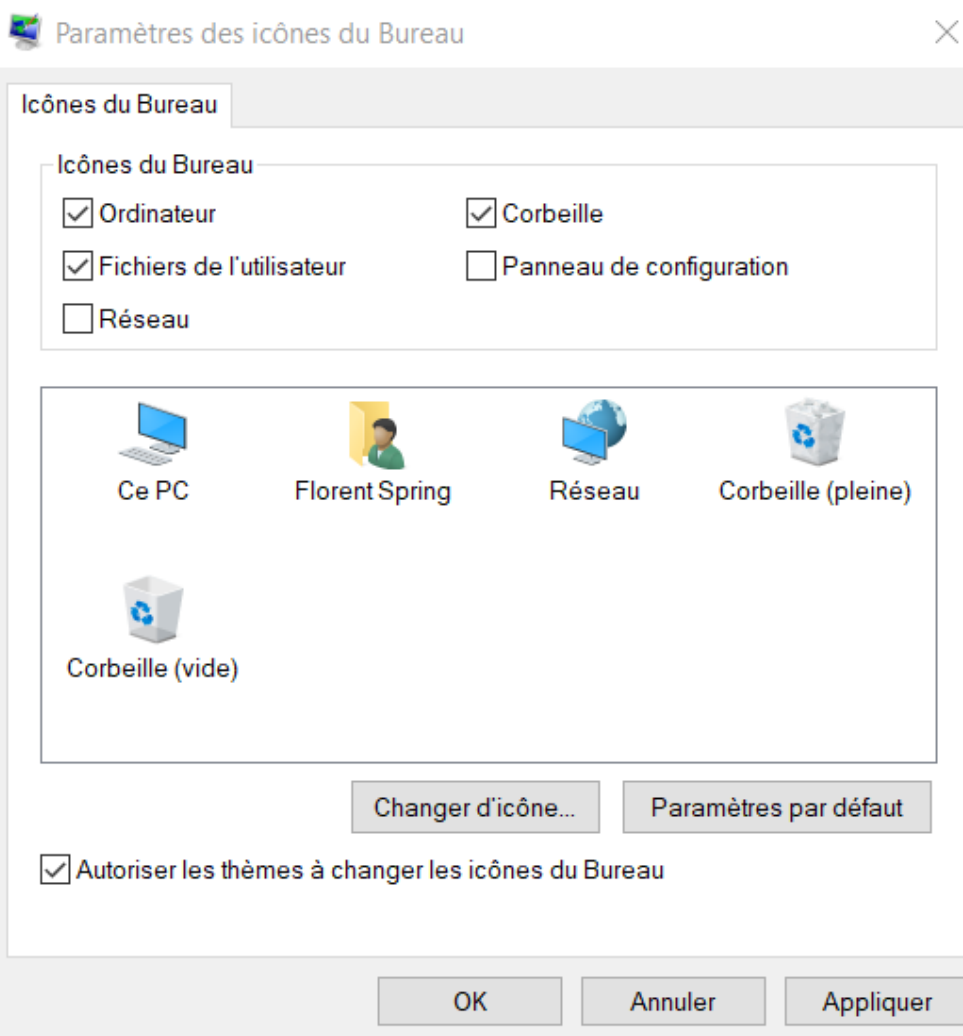
DEBALLAGE

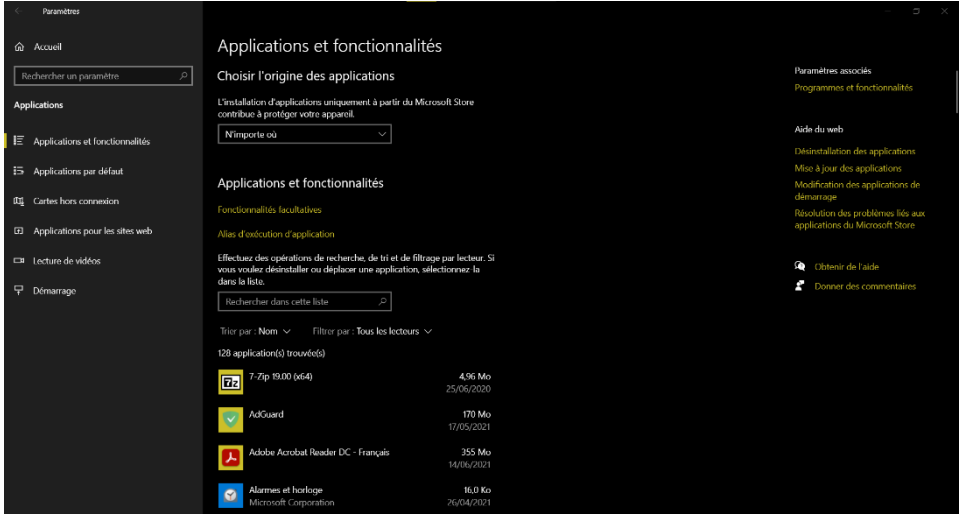

N°	Description	Points de vigilance	Moyens	Captures
1 - Vérifier le matériel	- Lors du déballage, il faut vérifier qu'il y est bien les accessoires si ceux-ci sont prévus (souris, clavier, ...). Vérifier également l'état du matériel (rayures, ...)	- S'il y a un clavier, il faut bien faire attention que cela soit un clavier AZERTY français. Si non, en mettre un à la place.		

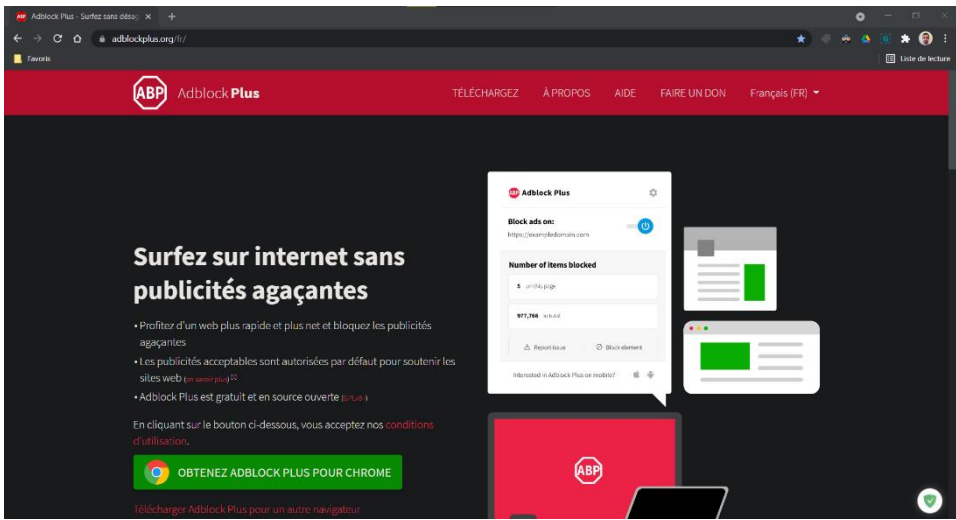
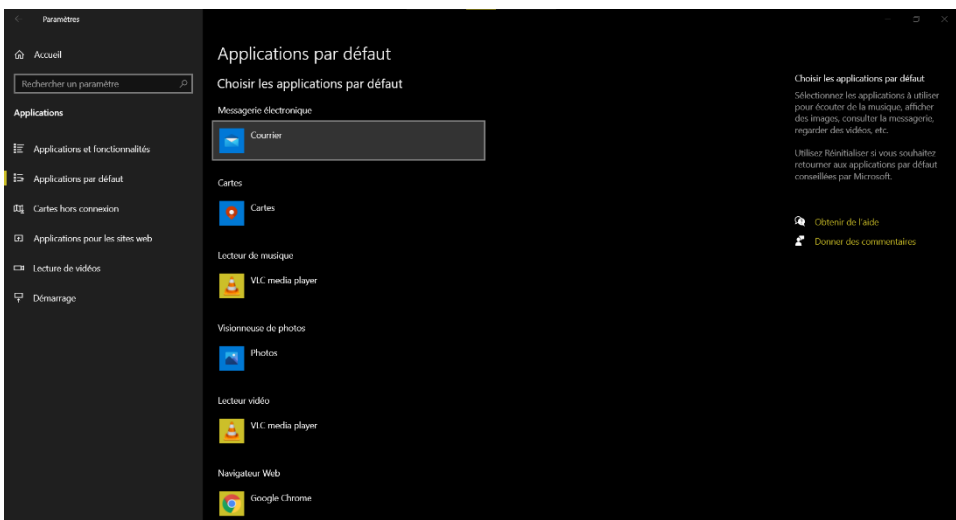
INSTALLATION DU SYTEME D'EXPLOITATION

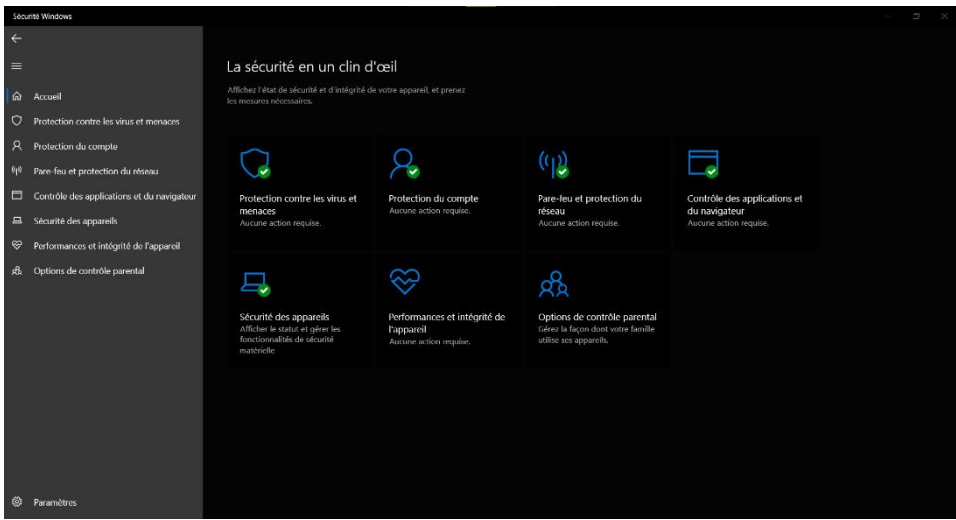
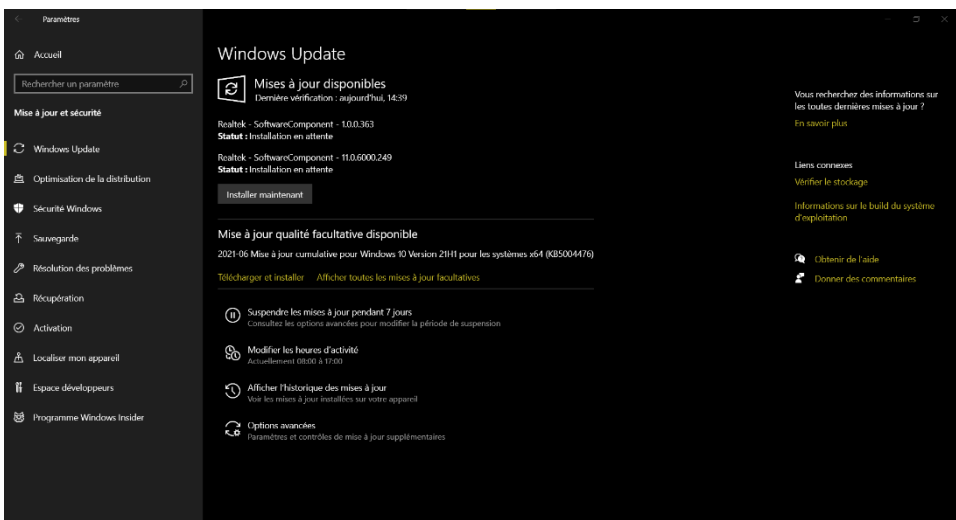
N°	Description	Points de vigilance	Moyens	Captures
1 - Lancer l'installation du système d'exploitation	<ul style="list-style-type: none"> - Suivre toutes les étapes pour que le système d'exploitation soit opérationnel. - Créer un compte local nommé : « Utilisateur ». 	<ul style="list-style-type: none"> - Ne pas connecter l'ordinateur à internet. - Si le système d'exploitation ne propose pas le français, installer via une de nos images sur clef USB ou modifier la langue dans les paramètres du système d'exploitation après. 	° Directement en bootant l'ordinateur ou boot via clef USB.	

2 - Activation système d'exploitation	- Vérifier que le système d'exploitation installé soit bien activé.		<p>° Voir dans les paramètres du système d'exploitation</p> <p>Onglet « Mise à jour et sécurité / Activation »</p>	
---------------------------------------	---	--	--	---

3 - Icônes	- Afficher les icônes « Ordinateur » + « Fichiers utilisateur » sur le bureau.		° Voir dans les paramètres du système d'exploitation Onglet « Personnalisation / Thème »	
------------	--	--	--	--

<p>4 - Désinstallation logiciels</p>	<p>- Désinstaller les logiciels inutiles (booking.com, McAfee, ...).</p>		<p>° Via les paramètres du système d'exploitation</p> <p>Onglet « Applications / Applications et fonctionnalités »</p>	
<p>5 - Installation logiciels</p>	<p>- Installer les logiciels :</p> <ul style="list-style-type: none"> • LibreOffice ou Logiciel payant si licence possédée par le client (licence Microsoft office 365 par exemple) • Chrome • Adobe Reader 	<p>- Télécharger uniquement via les sites officiels.</p>	<p>° Télécharger les exécutables via le navigateur</p>	

6 - Adblockplus	- Ajouter l'extension dans chaque navigateur.	- Bien installer l'extension du site : « https://adblockplus.org/fr/ ».	° Par les navigateurs directement	
7 - Applications par défaut	- Mettre Chrome en navigateur par défaut. - Mettre Adobe Reader le lecteur PDF par défaut.		° Dans les paramètres du système d'exploitation Onglet « Applications / Applications par défaut »	

8 - Sécurité	- Vérifier que Windows Defender ou logiciel payant possédé par le client soit bien activé et configuré.	- Il ne faut pas plus d'un logiciel de sécurité installé à la fois.	<p>° Dans les paramètres du système d'exploitation ou de l'application du logiciel tier</p> <p>Onglet « Mise à jour et sécurité / Sécurité Windows »</p>	
9 - Mise à jour	- Faire les mises à jour du système d'exploitation.		<p>° Avec l'outil de mise à jour du système d'exploitation</p> <p>Onglet « Mise à jour et sécurité / Windows Update »</p>	

RECUPERATION DE DONNEES

N°	Description	Points de vigilance	Moyens	Captures
1 - Récupérer les données	<p>- Le but est de récupérer toutes les données importantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Données Appdata de Chrome, Edge, Firefox, ... Données présentes dans les dossiers, bureau, images, vidéos, téléchargement, favoris, OneDrive, Dropbox, ... 	- Pour accéder au dossier caché « AppData », accéder au dossier manuellement mais pas en affichant les dossiers cachés	<p>° Avec le SSD Atelier</p> <p>° En branchant directement le disque dur de l'ancienne machine à un dock et brancher le dock en USB sur le nouveau matériel</p>	
2 - Transfert des données sur le nouveau matériel	- Injecter les données sauvegardées dans le matériel mis en service.	- Attention, il faut vérifier les navigateurs après avoir copié les données, car cela enlève Adblock plus, peut rajouter des extensions malveillantes, changer la page de démarrage, ...	<p>° Avec le SSD Atelier</p> <p>° En branchant directement le disque dur de l'ancienne machine à un dock et brancher le dock en USB sur le nouveau matériel</p>	

VERIFICATION				
N°	Description	Points de vigilance	Moyens	Captures
1 - Vérifier depuis le début	- Vérifier que rien n'a été oublié, faire une vérification rapide de toutes les étapes précédentes.			
2 - Nettoyage	- Si nécessaire, faire un petit checkup, car le fait d'avoir injecté des données d'un ancien matériel peut avoir infecté le nouveau.		° Clef USB nettoyage	
3 - Redémarrage	- Arrêter puis redémarrer le matériel pour être sûr que tout va bien.			

Résultats attendus

- Le matériel doit être opérationnel pour le client, il aura seulement besoin de se connecter à son réseau et ajouter les logiciels supplémentaires qu'il souhaite.
- Le client doit retrouver tous ses documents, ses favoris, ...