

Soluciones informáticas

Estudiante: Daniel Esteban Moreno Hernández

Docente: Álvaro Javier Araujo Arrieta

Fecha: 26/11/2022

Contenido

Soluciones informáticas	1
Estudiante: Daniel Esteban Moreno Hernández	1
Docente: Álvaro Javier Araujo Arrieta	1
Introducción.....	3
Problemática	4
Diseño	4
Conclusión	7
Funcionabilidad	7
Solución	7
Objetivos	8
Estructura de la base de datos	9
Diccionario de datos	9
Modelo relacional	10
.....	10
Link del proyecto en línea	11
Página inicial	11
Módulo de solicitudes	11
Conclusión final.....	11

Introducción

En el presente documento se planteará la problemática ocasionada por el usuario al momento de querer generar una forma de comunicación con sus clientes, este así mismo plantea que el uso de la plataforma debe ser manejada por quien sea, sin embargo, debe haber un módulo administrador que les permita ingresar y poder ver las solicitudes realizadas, ver los usuarios y clientes previamente registrado.

Todo esto, el usuario pide que sea algo sencillo de entender para el usuario, ya que al ser una página en un hosting, no siempre se tendrá a forma de poder dar indicaciones o ayudar al cliente.

Problemática

El usuario que, por muchos años ha estado utilizando nuestros servicios, pide una forma de conectarse con sus clientes, ya que la única forma de poder establecer contacto, es mediante llamadas o correos, y esto puede llegar a molestar a los clientes.

Basándose en eso, el usuario pide que, desde una nueva pestaña, haya 3 formas de contacto...

1. Buscar empleo
2. Quejas y recursos
3. Contacto general

Para esto, el usuario propone que se creen cuentas para cada cliente, pero que no puedan ingresar al sistema de administración, ya que el propósito es dar una falsa idea de que el usuario puede llegar a tener un impacto con su opinión o queja.

Se pide que se pueda crear un módulo

Diseño

En cuanto a diseño, el usuario sugirió un apartado simple para que su uso no pueda llegar a ser confundido, sin embargo, pide que la aplicación a esta plataforma pueda ser accesible desde cualquier dispositivo.

En esencia, se da al usuario un completo manejo de la gama de colores y cómo podría organizarse algunos formularios para su uso.

Evidencia #1



El usuario acepta la elección de los 3 apartados de solicitudes.

Evidencia #2

Formulario de contacto

Esto es muy importante para nosotros, por eso te dejaremos saber lo antes posible acerca de tu candidatura

Nombres *

Email *

Teléfono *

Cuéntanos de tu trabajo soñado *

Usuario *

Contraseña *

* los campos son obligatorios.

Enviar candidatura

Limpiar

Evidencia #3

Formulario de contacto

Entendemos tus posibles disgustos, trataremos de comunicarnos contigo tan rápido como nos sea posible

Nombres *

Email *

Teléfono *

Dinos tu razón *

Usuario *

Contraseña *

* los campos son obligatorios.

Solicitar contacto

Limpiar

Evidencia #4

Formulario de contacto

Nos encanta hablar contigo, por eso sabrás de nosotros muy pronto

Nombres *

Email *

Teléfono *

Danos una razón para llamarte :) *

* los campos son obligatorios.

Enviar

Limpiar

Conclusión

El usuario luego de ver las evidencias, concluye en que le parece suficientemente simple para el uso comercial, accede a dejar los tres apartados de la forma que acabamos de observar.

Funcionabilidad

El usuario advierte que desea que la aplicación agregue un cliente, su usuario y su solicitud desde cada formulario, excepto desde el formulario de contacto general, ya que este es solamente para contacto y no hay necesidad de crear datos a profundidad.

Acatando la solicitud anterior, el usuario pide que debe haber un módulo de administración para poder ingresar con una contraseña y usuario, sin embargo, debe haber una forma en la que solamente usuarios administradores puedan ingresar a este módulo, los demás usuarios no tendrán permiso de ingresar a dicho módulo.

Solución

Se ofrece al usuario un apartado bastante simple para poder generar con facilidad sus consultas, las cuales son ver todos los usuarios, ver todos los clientes y ver todas las solicitudes listadas.

Evidencia #1



Se oprime un botón y este lleva a la página de ingreso de usuarios administradores.

Evidencia #2



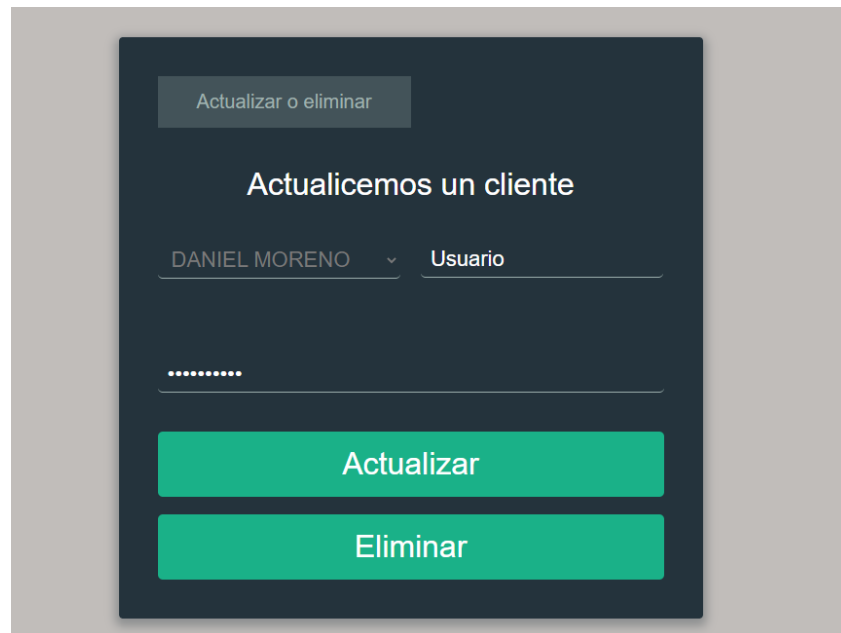
#3

Se ingresa con usuarios previamente registrados, y eso nos lleva a la evidencia



Apartado de usuarios, con el cual podrá ver todos los usuarios registrados, ver su clase de ingreso, fecha de ingreso y datos básicos. Además, desde este apartado se podrá ingresar al apartado de actualización y eliminación de usuarios en la base de datos.

Evidencia #4



Se observa un combo-box que permitirá seleccionar el nombre del usuario, luego permite poner nuevo usuario y nueva contraseña, o también se puede eliminar, con solamente seleccionar un usuario lo podemos eliminar.

Objetivos

- Dar a conocer la propuesta dada por el cliente
- Ofrecer al cliente una propuesta basada en su necesidad

- Enseñar algunos diseños previamente hecho para el cliente

Estructura de la base de datos

Diccionario de datos

26/11/22, 14:01

Vista de Impresión - phpMyAdmin 4.9.0.1

clientes

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Comentarios
ID_CLIENTE (<i>Primaria</i>)	int(11)	No		
NOMBRES	varchar(100)	No		
TELEFONO	int(10)	No		
EMAIL	varchar(50)	No		

Índices

Nombre de la clave	Tipo	Único	Empaquetado	Columna	Cardinalidad	Cotejamiento	Nulo	Comentario
PRIMARY	BTREE	Sí	No	ID_CLIENTE	16	A	No	

solicitudes

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Comentarios
ID_SOLICITUD (<i>Primaria</i>)	int(11)	No		
IDX_CLIENTE	int(11)	No		
IDX_TIPO_SOLICITUD	int(11)	No		
DESCRIPCION	varchar(200)	No		
FECHA	datetime	No	current_timestamp()	

Índices

Nombre de la clave	Tipo	Único	Empaquetado	Columna	Cardinalidad	Cotejamiento	Nulo	Comentario
PRIMARY	BTREE	Sí	No	ID_SOLICITUD	5	A	No	
IDX_CLIENTE	BTREE	No	No	IDX_CLIENTE	5	A	No	
IDX_TIPO_SOLICITUD	BTREE	No	No	IDX_TIPO_SOLICITUD	5	A	No	

tipo_solicitudes

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Comentarios
ID_TIPO_SOLICITUD (<i>Primaria</i>)	int(11)	No		
TIPO_SOLICITUD	varchar(100)	No		

Índices

Nombre de la clave	Tipo	Único	Empaquetado	Columna	Cardinalidad	Cotejamiento	Nulo	Comentario
PRIMARY	BTREE	Sí	No	ID_TIPO_SOLICITUD	8	A	No	

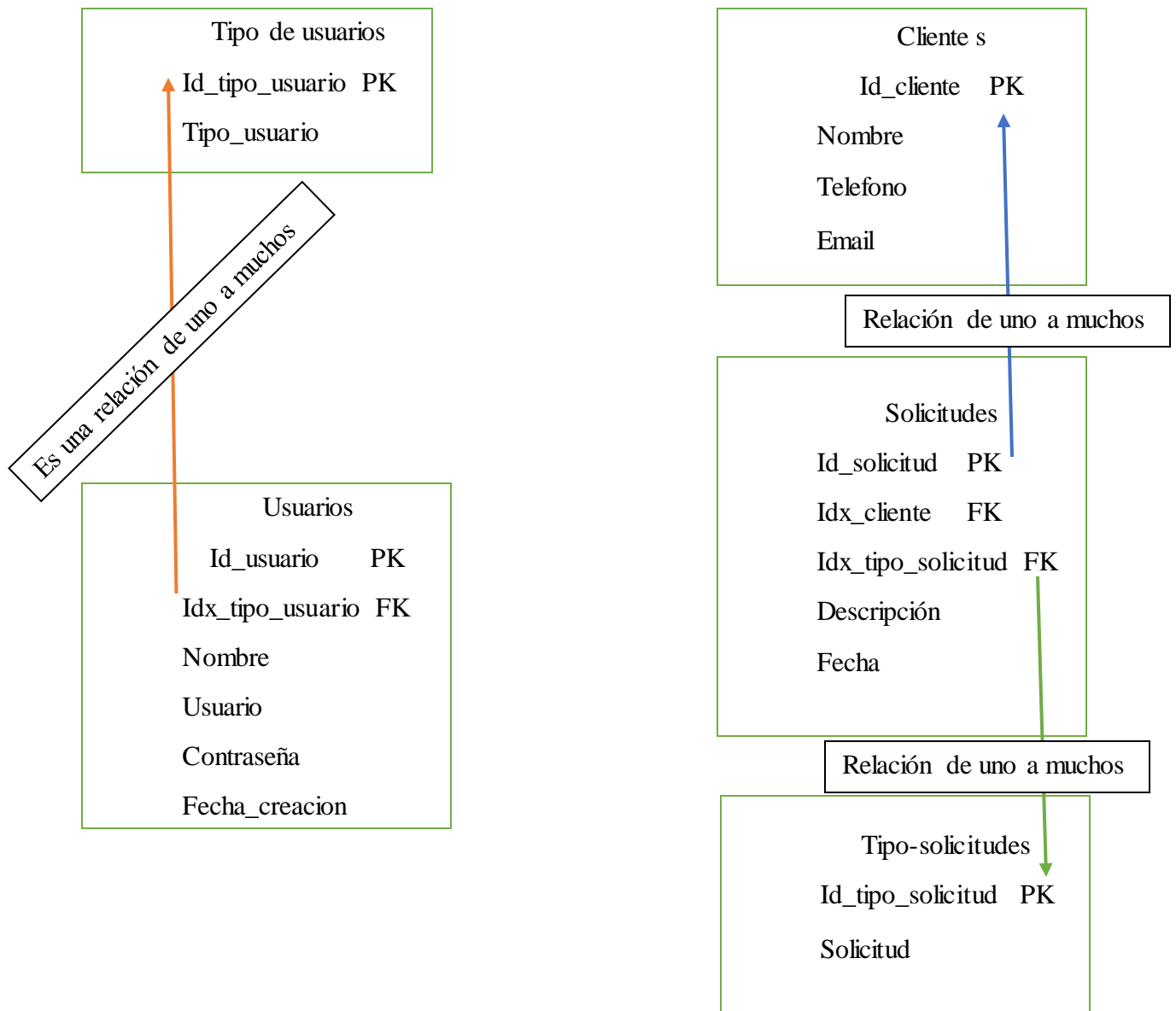
tipo_usuarios

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Comentarios
ID_TIPO_USUARIO (<i>Primaria</i>)	int(11)	No		
TIPO_USUARIO	varchar(100)	No		

Índices

Nombre de la clave	Tipo	Único	Empaquetado	Columna	Cardinalidad	Cotejamiento	Nulo	Comentario
--------------------	------	-------	-------------	---------	--------------	--------------	------	------------

Modelo relacional



Link del proyecto en línea

Página inicial

<http://gabinete.260mb.net/HoneyWell/TpHTML/Index.html>

Módulo de solicitudes

<http://gabinete.260mb.net/HoneyWell/TpPHP/index.php>

Conclusión final

Se espera dar al usuario final la satisfacción de poder apreciar un trabajo del cual, el mismo usuario estuvo pendiente hasta el final, dando su opinión para poder mejorar el proyecto y poder asignar a un área asignada todo lo que permite hacer este nuevo módulo administrador.

Se prevé que todo pueda tener un buen desenlace en cuanto a el almacenamiento de datos, los cuales permite llevar un buen flujo y evitar redundancia de data.