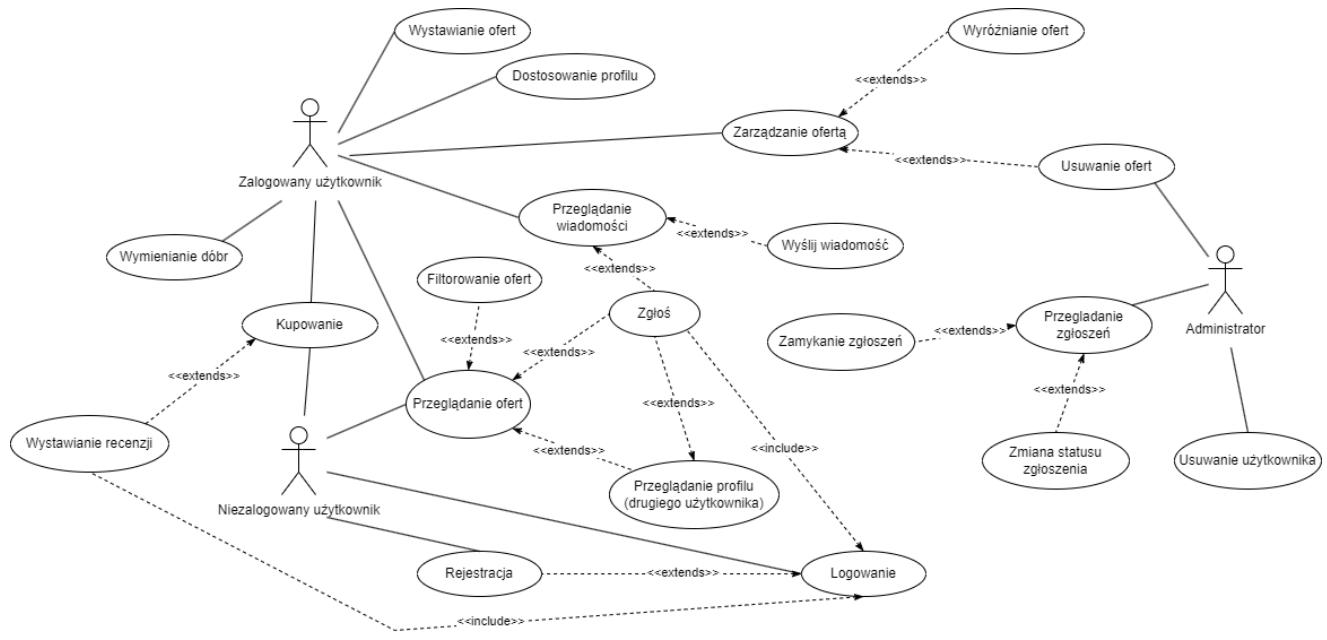


Diagram przypadków użycia



Opis wybranych przypadków użycia

Przegląd ofert

1. Uczestniczący aktorzy

- Klient

2. Podstawowy ciąg zdarzeń

- Klient przegląda stronę
- Klient wchodzi na stronę z listą ofert
- Klient przegląda oferty
- Klient wybiera ciekawą mu ofertę

3. Alternatywne ciągi zdarzeń

- Klient przegląda stronę
- Klient wchodzi na stronę z listą ofert
- Klient ustawia filtry, filtrując oferty które go nie interesują
- Klient wybiera ciekawą mu ofertę

4. Zależności czasowe

- a) Częstotliwość wykonania: prawie każda wizyta

- b) Przewidywanie spiętrzenia: nieokreślone
- c) Typowy czas Realizacji: 5-10 minut
- d) Maksymalny czas realizacji: nieokreślony

Przegląd profilu

1. Uczestniczący aktorzy

- Klient

2. Podstawowy ciąg zdarzeń

- Klient przegląda stronę.
- Klient zauważa interesującą ofertę.
- Klient przegląda ofertę.
- Klient wchodzi na stronę sprzedającego.
- Klient przegląda wszystkie oferty sprzedającego i czyta recenzje.

3. Alternatywne ciągi zdarzeń

- Klient widząc nieprawidłowości na stronie sprzedawcy zgłasza profil administratorowi.

4. Zależności czasowe

- a) Częstotliwość wykonania: 1 raz na 5 widzianych ofert?
- b) Przewidywane spiętrzenia: nieokreślone
- c) Typowy czas realizacji: ~5 minut
- d) Maksymalny czas realizacji: nieokreślony

Zgłoszenie oferty

1. Uczestniczący aktorzy

- Klient
- Administrator

2. Podstawowy ciąg zdarzeń

- Klient przegląda dostępne oferty.
- Klient zauważa podejrzana ofertę, którą chce zgłosić.
- Klient wybiera opcję "Zgłoś ofertę".
- System wyświetla formularz zgłoszenia.
- Klient uzupełnia i zatwierdza formularz.
- System tworzy ticket zgłoszenia.

- Administrator przegląda szczegóły zgłoszenia w ticketcie.
- Administrator weryfikuje ważność zgłoszenia i je usuwa.
- Administrator zamyka ticket.

3. Alternatywne ciągi zdarzeń

- a) Administrator postanawia usunąć użytkownika ze względu na wielu naruszeń lub szczególnie poważnego naruszenia przez sprzedawcę.
- b) Administrator nie podejmuje akcji ze względu na bezpodstawne zgłoszenie lub niepoprawne uzupełnienie formularza przez klienta.
- c) Administrator nie podejmuje natychmiastowego działania, pozostawiając ticket w stanie "Oczekującym".

4. Zależności czasowe

- a) Częstotliwość wykonania: 1 raz na 30 dodanych ofert
- b) Przewidywane spiętrzenia:
 - Wzrost liczby zgłoszeń w godzinach szczytu
- c) Typowy czas realizacji: 10 – 60 minut
- d) Maksymalny czas realizacji: do 24 godzin

5. Wartości uzyskane przez aktorów po zakończeniu przypadku użycia

- Poprawa jakości ofert i ochrona użytkowników

Tworzenie wyróżnionej oferty

1. Uczestniczący aktorzy

- Sprzedawca

2. Podstawowy ciąg zdarzeń

- Sprzedawca otwiera formularz dodawania oferty,
- Sprzedawca ustala cenę sprzedaży bądź inną formę wymiany,
- Sprzedawca opcjonalnie dodaje opis i zdjęcia produktu,
- Sprzedawca zatwierdza ofertę,
- Sprzedawca dodaje nową ofertę do części ofert wyróżnionych na swoim profilu.

3. Alternatywne ciągi zdarzeń

- a) Sprzedawca postanowił nie dodawać oferty do wyróżnionych - oferta zostaje zapisana bez oznaczenia wyróżnienia.
- b) Sprzedawca anuluje dodawanie oferty – system nie zapisuje żadnych informacji i wraca do ekranu głównego.

4. Zależności czasowe

- a) Częstotliwość wykonania: 1 raz na 7 dodanych ofert
- b) Przewidywane spłytrzenia: nieokreślone
- c) Typowy czas realizacji: ~5 minut
- d) Maksymalny czas realizacji: nieokreślony

5. Wartości uzyskane przez aktorów po zakończeniu przypadku użycia

- Kompletna rejestracja nowej oferty w systemie i na profilu sprzedawcy.

Obsługa zgłoszenia

1. Uczestniczący aktorzy

- Sprzedawca
- Zalogowany użytkownik (Klient)

2. Podstawowy ciąg zdarzeń

- Klient przegląda otrzymane przez niego wiadomości, pewną ofertę lub profil innego użytkownika,
- Klient postanawia utworzyć zgłoszenie, z uwagi na fakt, że znalazł coś co tamie regulamin platformy,
- Administrator przegląda zgłoszenia, kiedy rozpoczyna pracę nad którymś zostaje zmieniony jego status,
- Administrator podejmuje wymagane czynności względem zgłoszenia i po zakończeniu zamyka je.

3. Zależności czasowe

- a) Częstotliwość wykonania: 1 raz dziennie
- b) Przewidywane spłytrzenia: nieokreślone
- c) Typowy czas realizacji: ~5 minut
- d) Maksymalny czas realizacji: nieokreślony

4. Wartości uzyskane przez aktorów po zakończeniu przypadku użycia

- Klient otrzymuje wiadomość zwrotną w temacie treści jakie zostały podjęte względem jego zgłoszenia.

Wystawianie recenzji

1. Uczestniczący aktorzy

- Klient (zalogowany)

2. Podstawowy ciąg zdarzeń

- Klient przechodzi do profilu sprzedawcy lub do zakończonej transakcji.
- Klient przechodzi do profilu sprzedawcy lub do zakończonej transakcji.
- System wyświetla formularz oceny (gwiazdki/ocena liczbowo) oraz pole komentarza.
- Klient wypełnia formularz i zatwierdza.
- System zapisuje recenzję i aktualizuje średnią ocen sprzedawcy oraz widok opinii przy jego ofertach.

3. Alternatywne ciągi zdarzeń

- a) Klient nie zrealizował transakcji ze sprzedawcą - system blokuje możliwość wystawienia recenzji i informuje o warunku.
- b) Klient anuluje wystawianie recenzji - system nic nie zapisuje.
- c) Klient zgłasza recenzję (np. innego użytkownika) jako nieodpowiednią - system tworzy zgłoszenie dla administratora.

4. Zależności czasowe

- a) Częstotliwość wykonania: średnio 1 na każdą zakończoną transakcję.
- b) Przewidywane spiętrzenia: po weekendach i świętach (większa liczba zakończonych transakcji).
- c) Typowy czas realizacji: 1–3 minuty.
- d) Maksymalny czas realizacji: nieokreślony.

5. Wartości uzyskane przez aktorów po zakończeniu przypadku użycia

- Klient: możliwość wyrażenia opinii.

Wysyłanie wiadomości

1. Uczestniczący aktorzy

- Klient (zalogowany)

2. Podstawowy ciąg zdarzeń

- Klient przegląda ofertę lub profil użytkownika.
- Klient wybiera opcję „Wyślij wiadomość”.
- System otwiera formularz/wątek wiadomości z automatycznie ustawionym adresatem (właścicielem oferty/profilu).
- Klient wpisuje treść wiadomości (opcjonalnie dodaje załącznik/odnośnik do oferty).
- Klient zatwierdza wysyłkę.

- System zapisuje wiadomość w wątku, oznacza ją jako wysłaną przez Klienta i dostarcza do skrzynki odbiorczej adresata.
- System prezentuje Klientowi potwierdzenie wysyłki i widok wątku.

3. *Alternatywne ciągi zdarzeń*

- a) Klient anuluje tworzenie wiadomości - system nie zapisuje treści.
- b) Klient próbuje wysłać pustą wiadomość - system wyświetla błąd walidacji i prosi o uzupełnienie.
- c) Klient dodaje niedozwolony załącznik (rozmiar/format) - system odrzuca załącznik i informuje o limicie.
- d) Chwilowy brak połączenia - system buforuje wysyłkę i ponawia automatycznie po odzyskaniu łączności; Klient widzi status „oczekuje na wysyłkę”.
- e) Adresat ma włączone ograniczenia przyjmowania wiadomości (np. tylko od zweryfikowanych) - system informuje Klienta o wymaganej weryfikacji.
- f) Klient zgłasza wysłaną/otrzymaną wiadomość jako naruszającą regulamin → system tworzy zgłoszenie i oznacza wiadomość w wątku.

4. *Zależności czasowe*

- a) Częstotliwość wykonania: często przy każdej negocjacji/ustaleniami; 1–3 razy na ofertę.
- b) Przewidywane spiętrzenia: godziny wieczorne i weekendy.
- c) Typowy czas realizacji: < 1 minuta (utworzenie i wysłanie).
- d) Maksymalny czas realizacji: nieokreślony (zależny od redagowania treści/załączników).

5. *Wartości uzyskane przez aktorów po zakończeniu przypadku użycia*

- Klient nawiązuje bezpośredni kontakt z właścicielem oferty/profilu, może dopytać o szczegóły, negocjować warunki i szybko doprowadzić do transakcji.

Dokonanie wymiany

1. *Uczestniczący aktorzy*

- Zalogowany klient (przeglądający oferty)
- Zalogowany klient (twórca oferty)

2. *Podstawowy ciąg zdarzeń*

- Klient przegląda dostępne oferty.
- Klient filtry oferty do ofert wymiany.
- Klient zauważa ofertę, która go interesuje.
- Klient otwiera ofertę i wysyła wiadomość do twórcy oferty.

- Klient uzgadnia detale wymiany na chacie.
- Twórca zgadza się na wymianę.
- Dalsze detale wymiany tak jak w przypadku “Wysyłanie wiadomości”.
- Oferta znika z dostępnych ofert.

3. Alternatywne ciągi zdarzeń

- a) Twórca oferty nie zgadza się na wymianę po poznaniu oferty drugiego klienta.
Chat zostaje zamknięty i oferta pozostaje dostępna.
- b) Klient decyduje się nie kontynuować wymiany po poznaniu dalszych detali wymiany. Chat zostaje zamknięty i oferta pozostaje dostępna.

4. Zależności czasowe

- a) Częstotliwość wykonania: 1 oferta wymiany na 4 dodane oferty
- b) Przewidywane spiętrzenia:
 - Większa aktywność w godzinach szczytu
- c) Typowy czas realizacji: 10 – 120 minut, zależnie od dostępności twórcy oferty
- d) Maksymalny czas realizacji: do 24 godzin bez wysyłki lub spotkania

5. Wartości uzyskane przez aktorów po zakończeniu przypadku użycia

- Wymiana dóbr przez użytkowników