

Metodika manažmentu chýb

DUtí(m)

Tím číslo: 18

Členovia tímu: Bende Tomáš, Búcsiová Veronika, Horniczka Veronika, Melicherčík Jozef, Pacher Marek, Pavkovček Filip, Slíž Boris, Sojka Michal

Akademický rok: 2018/2019

Dátum vypracovania: 02.12.2018

Dátum poslednej úpravy: -

Vypracoval: Boris Slíž

1. Úvod

Cieľom Metodiky pre manažment chýb v tíme je definovanie spôsobu riadenia manažmentu nahlásenia a vypracovania chyby. Ako nástroj na manažovanie úloh využívame Jiru, do ktorej možné zadať úlohu, ktorá sa označí ako chyba. Metodika sa zaoberá životným cyklom chyby, od jej objavenia až po vyriešenie.

2. Nadväzujúce dokumenty a metodiky

- Metodika manažmentu úloh
- Metodika testovania
- Dokumentácia k inžinierskemu dielu

3. Účastníci a ich zodpovednosti

Nahlasovateľ chyby

Je to vlastník produktu, alebo člen tímu, ktorý sa stretne s chybou ako prvý a nahlási ju. Najprv musí skontrolovať v nástroji Jira, či chyba nebola už nahlásená a na jej odstránení sa nepracuje. V prípade, že chybu ešte nikto neoznámil musí o nej vytvoriť hlásenie (vo forme chyby v nástroji Jira).

Vývojár

Je to člen tímu, ktorý sa postará o odstránenie chyby. Zvyčajne sa o to postará ten, kto implementoval časť v ktorej nastala chyba. V prípade, že tento člen tímu je vytiažený riešením iných úloh, je možné prideliť chybu inému vývojárovi, alebo samotnému nahlasovateľovi chyby. Po odstránení chyby ju vývojár označí ako pripravenú na testovanie.

Tester

Po odstránení chyby je nevyhnutné novú/zmenenú funkčnosť otestovať. V prípade, že nebola odstránená, ju musí vrátiť vývojárovi na dokončenie. Ak bola chyba úspešne odstránená, označí jej stav ako ukončený a je možné prejsť na doplnenie/upravenie dokumentácie.

Správca dokumentov

V prípade, že chyba spôsobila nevyhnutnosť zmeny niektorej funkcionality v implementácii, tak je nevyhnutné aby správca konkrétneho dokumentu ho aktualizoval. Popis implementácie modulov sa nachádza v dokumente "Dokumentácie k inžinierskemu dielu".

4. Životný cyklus chyby

V tejto časti sú popísané jednotlivé stavy chyby od jej vzniku až po zánik. Ku každému stavu sú priradené kroky potrebné na jeho riešenie.

4.1 Registrácia chyby

Kroky

- Nahlasovateľ chyby identifikuje chybu
- Vytvorí chybu v nástroji Jira
- Uvedie podrobný popis chyby
- Nahlási nájdenie chyby ostatným členom tímu cez komunikačný nástroj

4.2 Oprava chyby

Kroky

- Chyba sa priradí vývojárovi na jej opravenie
- Vývojár si prečíta popis chyby od jej nahlasovateľa
- V prípade nedostatočných informácií požiada o dodatočnú spätnú väzbu
- Vykoná samotnú opravu chyby
- Označí chybu ako pripravenú na testovanie

4.3 Testovanie chyby

Kroky

- Tester vykoná kontrolu prípadu použitia, v ktorom nastala chyba
- V prípade jej nekompletného opravenia kontaktuje vývojára
- Ak bola chyba úspešne opravená, označí ju ako ukončená

4.4 Dokumentácia

Kroky

- V prípade, že nastali zmeny v systéme je potrebné aktualizovať dokumentáciu modulu
- Ak chyba nijako neovplyvnila systém, nie je potrebné aktualizovať dokumentáciu