



MAJOROS ERIK DONÁT

Mikszáth Kálmán utca 19, Arnót | +36204451096

erikmajorosda@gmail.com | github.com/MajorosErik | www.linkedin.com/in/erikmajoros

Bemutakozás

Megbízható, ügyfélközpontú személy vagyok, 6 év vendéglátási és értékesítési tapasztalattal. Karrierem során elsajátítottam a precíz pénzkezelést, a pontos adminisztrációt és az udvarias ügyfélkommunikációt. Vendéglátásban és kereskedelemben szerzett tapasztalataim pörgős helyzetekben is rendezett, pontos munkavégzést tesznek lehetővé, amellyel a csapat munkáját szeretném segíteni.

Készségek

- B kategóriás jogosítvánnyal rendelkezem.
- C1 szintű angol nyelvtudás írásban és szóban.
- Excel (LOOKUP- és IF-függvények, kimutatástáblák), SQL (JOIN-ok és aggregációk), Python, Tableau/BI eszközök és interaktív dashboardok készítése.
- Adatelemzés, adat-tisztítás, adatvizualizáció, KPI értékek nyomonkövetése.
- Ügyfélek LTV elemzése kohorsz- és szegmentálási módszerekkel.
- E-kereskedelmi árképzés és promóciók elemzése előtte/utána összehasonlításokkal.
- Ügyfélviselkedés elemzése RFM-alapú szegmentálással.
Ügyfélkezelés és kommunikáció, panaszkezelés.
- Rendelésrögzítés és adminisztráció, dokumentumkezelés.
Készletkövetés, árufeltöltés és leltározás.
- Vezetői tapasztalat és csapatirányítás.
- Új munkatársak betanítása és koordinálása.
- Munkastílus: pontosság, megbízhatóság, terhelhetőség, csapatmunka, rugalmas beosztás.

Munkatapasztalat

Értékesítési elemző - GVS Hungary Kft. 2022 - 2024

- Önálló értékesítési folyamatokat kezeltem közepes és nagy értékű tranzakcióknál, a napi 6–30 ügyfél jelentős részét bonyolítva, egyedi tranzakciókat kezelve 280 000 €-ig bezárólag, közvetlenül hozzájárulva a cég árbevételéhez.
- Felügyeltem a weboldal kezelését és a kapcsolódó adminisztrációt, beleértve a tartalmak frissítését és a szerződéses dokumentáció kezelését.
- Adatbázisokat kezeltem és tisztítottam, nyomon követtem a profit, árbevétel, veszteség, készlet és weboldal-használat mutatóit, legalább heti két alkalommal készítettem és megosztottam rendszeres riportokat.
- BI eszközökkel és dashboardokkal végeztem adatelemzést és adatvizualizációt, rendszeres és ad hoc riportokhoz SQL-lekérdezéseket futtattam, CRM- és jegykezelő rendszerekben követtem a készletet, közvetlen és más részlegen levő társaimmal együtt dolgozva.

Felszolgáló & Pultos - MOM Leroy (2021-2022) 2018 – 2022

Főpincér - Vendelin Étterem (2018-2021)

- Önállóan kezelve körülbelül 10 asztalt és egyszerre mintegy 30–44 vendéget, udvarias kommunikációval, panaszkezeléssel kezeltem csapatban csúcsidőben.
- A napi pénz forgalmat kezelve, kb. 1 000 000 Ft feléért felelve, készpénzes és kártyás fizetéseket intéztem valamint a nap végi zárást és sok egyéb feladatot hajtottam végre.
- Italkészítést, rendelésfelvételt, kiszolgálást és fizettetést végeztem, hatékonyan kezelve a csúcs időben történő asztalforgást, miközben a bár és vendégtér rendezettségét fenntartottam.
- Nagy vendégforgalom mellett is pontos rendelésrögzítést és fizetéskezelést biztosítottam, hozzájárulva az alacsony várakozási időhöz és a zökkenőmentes kiszolgáláshoz.
- A POS rendszerben eltérésmentesen rögzítettem a rendeléseket, fizetéseket és készletmozgásokat, támogatva a napi pénztár-egyeztetést és készletkontrollt.
- Felszolgálás folyamataért felelősen koordináltam az asztalokat és támogattam a többi pincért.
- Betanítottam és segítettem az új kollégákat a szervizszabályok, a rendelésfelvétel és fizettető rendszer használata terén.
- Vendégpanaszokat kezeltem és gondoskodtam róla, hogy a zárási feladatok (pénzellenőrzés, standolás és más egyebek) megfelelően elkészüljenek

Iskolák

Miskolci Egyetem Várható – 2029

- Gazdálkodás és menedzsment BA (levelező): Gyakorlati gazdálkodási szemléletet, pénzügyi-számviteli és jogi ismereteket, valamint Excel és adminisztrációs készségeimet erősítem. A munkahelyi gyakorlat és az egyetemi ismeretek együtt biztosítanak megbízható szakmai készséget.

Miskolci SZC Berzeviczy Gergely Technikum 2020

- Vendéglátás és turizmus szakirány: Ügyfélkezelés, pénzkezelés, termék rendelés és adminisztráció, higiéniai protokollok, csapatmunka és kommunikáció.

Fáy András Görögkatolikus Szakgimnázium 2019

- Gazdasági, két tanítási nyelvű képzés: statisztika, közgazdaságtan, számvitel angol nyelven; üzleti angol, pénzkezelés és adminisztráció.