

PLANO DE AÇÃO 5W2H



PLANO DE AÇÃO

Forma de organização de atividades para alcançar metas e objetivos

Inclui prazos, ações, responsáveis, meios, etapas, entre outras informações importantes.



1. 5W2H

Elaborando um Plano de Ação





“

Ferramenta surgida no Japão que
tem por objetivo facilitar a
elaboração e monitoramento de
um planejamento.

O que significa 5W2H

- Seu nome está relacionado às palavras-chaves utilizadas para desenvolver o método:

WHAT	WHY	WHERE	WHEN	WHO	HOW	HOW MUCH
O QUE	POR QUE	ONDE	QUANDO	QUEM	COMO	QUANTO

Redução de custo de fabricação do produto cubo de câmbio através da eliminação da etapa de processo de calibragem - Estudo de caso de uma empresa de Metalurgia do Pó

O quê? (What?)	Quem? (Who?)	Quando? (When?)	Onde? (Where?)	Como? (How?)	Porquê? (Why?)	Quanto? (How much?)
Realizar treinamento	Líderes da fábrica	out/15	Setor de compactação	Integração de todos os funcionários	Falta de treinamento para novos operadores	R\$ 0
Corrigir programa	Técnico da Qualidade	jan/16	Inspeção do produto	Alterando o programa CAM	Programa da tridimensional prevendo a calibragem	R\$ 0
Revisar calibradores	Técnico de metrologia	jan/16	Metrologia	Modificando o perfil	Dispositivos e calibradores prevendo a calibragem	R\$ 15.000,00
Eliminar a instrução	Engenharia de Manufatura	fev/16	Fluxo de processo	Modificando o fluxo	Instrução de fabricação prevendo a etapa de calibragem	R\$ 0
Revisar cotas	Engenharia de Manufatura	fev/16	Desenhos de processo	Considerando o dimensional calibrado	Desenhos de processos prevendo a etapa de calibragem	R\$ 0
Compensar no ferramental	Ferramentaria	fev/16	Ferramental de compactação	Confeccionando novo ferramental	Ferramental de compactação inadequado	R\$ 50.000,00

Como utilizar cada palavra?

WHAT – O QUE?

O que será feito?
(objetivo principal)

Ex: limpeza da
área de produção

WHY – POR QUE?

Por que será feito?
(justificativa para o
desenvolvimento
da ação)

Ex: garantir a
qualidade do
produto

WHERE – ONDE?

Onde será feito?
(local de
realização da
ação)

Ex: área de
produção

Como utilizar cada palavra?

WHO – QUEM?

por quem será feito? (quem ou qual área será o responsável)

Ex: Nelson

WHEN – QUANDO?

Quando será feito? (tempo de execução)

Ex: 20/08/2020

Ou “em até 60 dias”

HOW? – COMO?

como será feito? (como será feito, quais atividades serão feitas)

Ex: utilização dos produtos recomendados e em acordo ao procedimento padrão

HOW MUCH – QUANTO?

quanto custará? (custo total da ação)

Ex: R\$ 167,00

**ENCONTROU ALGUM ERRO NO SLIDE?
TEM ALGUMA IDEIA INTERESSANTE?
ME CONTE!**

sharmilla.streit@faema.edu.br



OBRIGADA!

