# PLANO DE AÇÃO 5W2H



# PLANO DE AÇÃO

Forma de organização de atividades para alcançar metas e objetivos

Inclui prazos, ações, responsáveis, meios, etapas, entre outras informações importantes.



## 1. 5W2H

Elaborando um Plano de Ação





Ferramenta surgida no Japão que tem por objetivo facilitar a elaboração e monitoramento de um planejamento.

## O que significa 5W2H

 Seu nome está relacionado ás palavras-chaves utilizadas para desenvolver o método:

WHAT	WHY	WHERE	WHEN	wно	нош	HOW MUCH
O QUE	POR QUE	ONDE	QUANDO	QUEM	сомо	QUANTO

## Redução de custo de fabricação do produto cubo de câmbio através da eliminação da etapa de processo de calibragem - Estudo de caso de uma empresa de Metalurgia do Pó

O quê?	Quem?	Quando?	Onde?	Como?	Porquê?	Quanto?
(What?)	(Who?)	(When?)	(Where?)	(How?)	(Why?)	(How much?)
Realizar treinamento	Líderes da fábrica	out/15	Setor de compactação	Integração de todos os funcionários	Falta de treinamento para novos operadores	R\$ 0
Corrigir programa	Técnico da Qualidade	jan/16	Inspeção do produto	Alterando o programa CAM	Programa da tridmensional pevendo a calibragem	R\$ 0
Revisar calibradores	Técnico de metrologia	jan/16	Metrologia	Modificando o perfil	Dispositivos e calibradores prevendo a calibragem	R\$ 15.000,00
Eliminar a instrução	Engenharia de Manufatura	fev/16	Fluxo de processo	Modificando o fluxo	Instrução de fabricação prevendo a etapa de calibragem	R\$ 0
Revisar cotas	Engenharia de Manufatura	fev/16	Desenhos de processo	Considerando o dimensional calibrado	Desenhos de processos prevendo a etapa de calibragem	R\$ 0
Compensar no ferramental	Ferramentaria	fev/16	Ferramental de compactação	Confeccionando novo ferramental	Ferramental de compactação inadequado	R\$ 50.000,00

## Como utilizar cada palavra?

#### WHAT - O QUE?

O que será feito? (objetivo principal)

Ex: limpeza da área de produção

#### WHY - POR QUE?

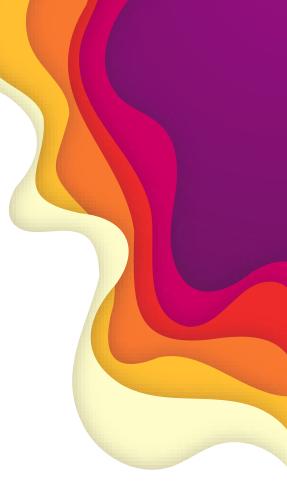
Por que será feito? (justificativa para o desenvolvimento da ação)

Ex: garantir a qualidade do produto

#### WHERE - ONDE?

Onde será feito? (local de realização da ação)

Ex: área de produção



### Como utilizar cada palavra?

#### WHO - QUEM?

por quem será feito? (quem ou qual área será o responsável)

Ex: Nelson

#### WHEN - QUANDO?

Quando será feito? (tempo de execução)

Ex: 20/08/2020

Ou "em até 60 dias"

#### **HOW MUCH - QUANTO?**

quanto custará? (custo total da ação)

Ex: R\$ 167,00

#### HOW? - COMO?

como será feito? (como será feito, quais atividades serão feitas)

Ex: utilização dos produtos recomendados e em acordo ao procedimento padrão

#### ENCONTROU ALGUM ERRO NO SLIDE? TEM ALGUMA IDEIA INTERESSANTE? ME CONTE!

sharmilla.streit@faema.edu.br



**OBRIGADA!** 



