Проектирование функциональной модели АИС для агентства «Ньютон»

ITSMOre than a UNIVERSITY

Проверила: Говорова М.М.

Выполнили: Мельникова Н.Ф. Цветкова Т.А. Макаров Е.А. Шаповалов С.К. Группа: 2.2.6

Агентство «Ньютон»





Агентство занимается изготовлением наружной рекламы. На данный момент численность его персонала составляет всего три человека: **директор**, **макетчик** и **мастер**. В услуги агентства входит: изготовление различных видов наружной рекламы (вывески, информационные стенды, баннерная печать и др.), изготовление некоторых видов полиграфии и размещение и установка наружной рекламы.

Работа с клиентами проходит по следующей схеме: встреча с клиентом; изготовление макета изделия в программных средствах; изготовление изделия и при надобности его монтаж.

Цель



Цель - проектирование функциональной модели АИС для агентства по созданию наружной рекламы «Ньютон»



Задачи





- Определить назначение АИС.
- Выделить основной процесс и внешние сущности по отношению к нему.
- Выделить потоки для внешних сущностей по отношению к основному событию (функции/процесс /работе).
- Составить контекстную диаграмму нулевого уровня (уровень А-0).
- Проанализировать события (функции/работы/процессы), определить связи по потокам данных между сущностями, событиями, накопителями данных.
- Составить детализированную контекстную диаграмму (уровень A0, возможна детализация глубже на следующий уровень единичных процессов с уровня A0).

Методы и средства выполнения работы



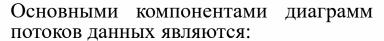
CASE-средство



CA ERwin Process Modeler - инструмент для моделирования, анализа, документирования и оптимизации бизнес-процессов.

Методология DFD





- внешние сущности;
- работы (процессы, функции);
- потоки данных;
- накопители данных.

Определение назначения АИС





Посидев с командой, мы решили, что назначением информационной системы являются следующие пункты:

Автоматизация процессов управления заказами на изготовление наружной рекламы и полиграфии.

Хранение и обработка информации о клиентах, заказах, макетах, договорах и финансовых операциях.

Обеспечение взаимодействия между директором, макетчиком и мастером.

Выделение основного процесса и внешние сущности





• Изготовление наружной рекламы и полиграфии.

Внешними сущностями являются:

- Клиенты (заказчики)
- Поставщики материалов
- Финансовые организации (банки для безналичных расчетов)
- Директор
- Мастер
- Макетчик

Потоки для внешних сущностей по отношению к основному событию



Клиенты:

- Запрос на изготовление
- Отправка предоплаты
- Получение информации о готовом продукте
- Получение документов об оплате оставшейся суммы

Поставщики:

- Поступление информации о заказе на материалы
- Получение данных об оплате
- Передача информации о доставленных материалах

Директор:



- Получение данных по процессам
- Получение данных о готовом продукте

Макетчик:

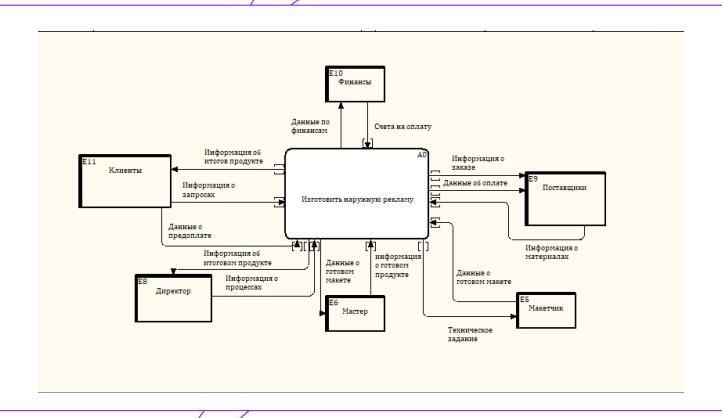
- Поступление технического задания
- Передача данных о готовом макете

Мастер:

- Передача данных о готом продукте
- Получение данных по макету

Контекстная диаграмма нулевого уровня (уровень А-0)









Анализ событий и связи по потокам данных



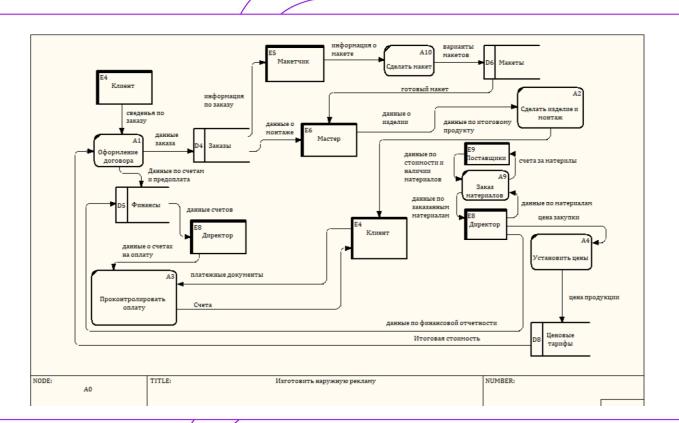
	_	



Событие (функция)	Входящие потоки данных	Исходящие потоки данных
Выявление пожеланий клиента	Запрос от клиента	Договор с клиентом
Составление договора	Данные о клиенте и его пожелания	Счет на оплату
Изготовление макета	Данные из договора	Макет изделия (сохранение в ИС)
Изготовление изделия	Макет изделия и материалы	Готовое изделие
Монтаж изделия	Готовое изделие, указания от директора	Уведомление клиенту о завершении
Обработка платежей	Предоплата, оставшаяся сумма	Финансовые отчеты

Детализированная контекстная диаграмма (уровень А0) / ТМО









Выводы



Целью работы было проектирование функциональной модели автоматизированной информационной системы (АИС) для агентства «Ньютон». В ходе работы были достигнуты следующие результаты:

Внедрение АИС позволит агентству улучшить управление процессами, ускорить выполнение заказов, повысить контроль и качество услуг, что способствует повышению эффективности работы и росту доходов.

- Проанализированы основные процессы агентства, включая работу с клиентами, создание макетов, изготовление и монтаж рекламы.
- Определены внешние сущности (клиенты, поставщики, финансовые организации) и их взаимодействие с системой.
- Выделены ключевые потоки данных между процессами, что помогло понять движение информации в агентстве.
- Построены контекстные диаграммы нулевого уровня (A-0) и детализированная диаграмма уровня A0, которые описывают взаимодействие сотрудников и системы.
- Определены основные функции АИС: автоматизация обработки заказов, договоров, создания макетов и финансового учета.

Спасибо за внимание!

ITSMOre than a UNIVERSITY