

# 1С:Предприятие 8 Инструкция по получению программных лицензий

## Общая информация

Для получения программной лицензии вам понадобится документ, входящий в поставку вашего продукта, в котором указаны:

- вид используемого программного продукта:
  - основная поставка;
  - клиентская лицензия;
  - лицензия на сервер «1С:Предприятия 8»;
  - комплект, сочетающий в себе перечисленные виды продуктов;
- регистрационный номер программного продукта;
- пинкоды для получения программной лицензии.

На обороте документа содержатся рекомендации по получению программной лицензии.

Документ упакован в конверт с надписью «Пинкоды программной лицензии».

В процессе получения лицензии вам потребуется ввести следующие данные:

- регистрационный номер продукта,
- пинкод,
- информацию о владельце лицензии.

### Внимание!

Указанные данные могут запрашиваться не только при получении, но и при восстановлении лицензии. Поэтому рекомендуется записать эти сведения в файл и обеспечить их сохранность. Также следует записать и сохранить регистрационный номер продукта, использованный пинкод и способ получения лицензии (автоматически, на электронном носителе (через файл) или по телефону).

На один пинкод можно получить только одну лицензию. Резервные пинкоды можно использовать для получения лицензии, если компьютер, на который она была получена, заменен или модифицирован (см. раздел «Восстановление лицензии»).

При использовании «1С:Предприятия» на виртуальных компьютерах необходимо получение программной лицензии на каждый виртуальный компьютер.

### Внимание!

Не следует размещать один и тот же файл программной лицензии одновременно в нескольких различных каталогах, доступных приложениям «1С:Предприятия». Это является одним из случаев нарушения лицензионного соглашения и приведет к тому, что файл с лицензией станет непригодным для использования.

## Порядок получения программной лицензии

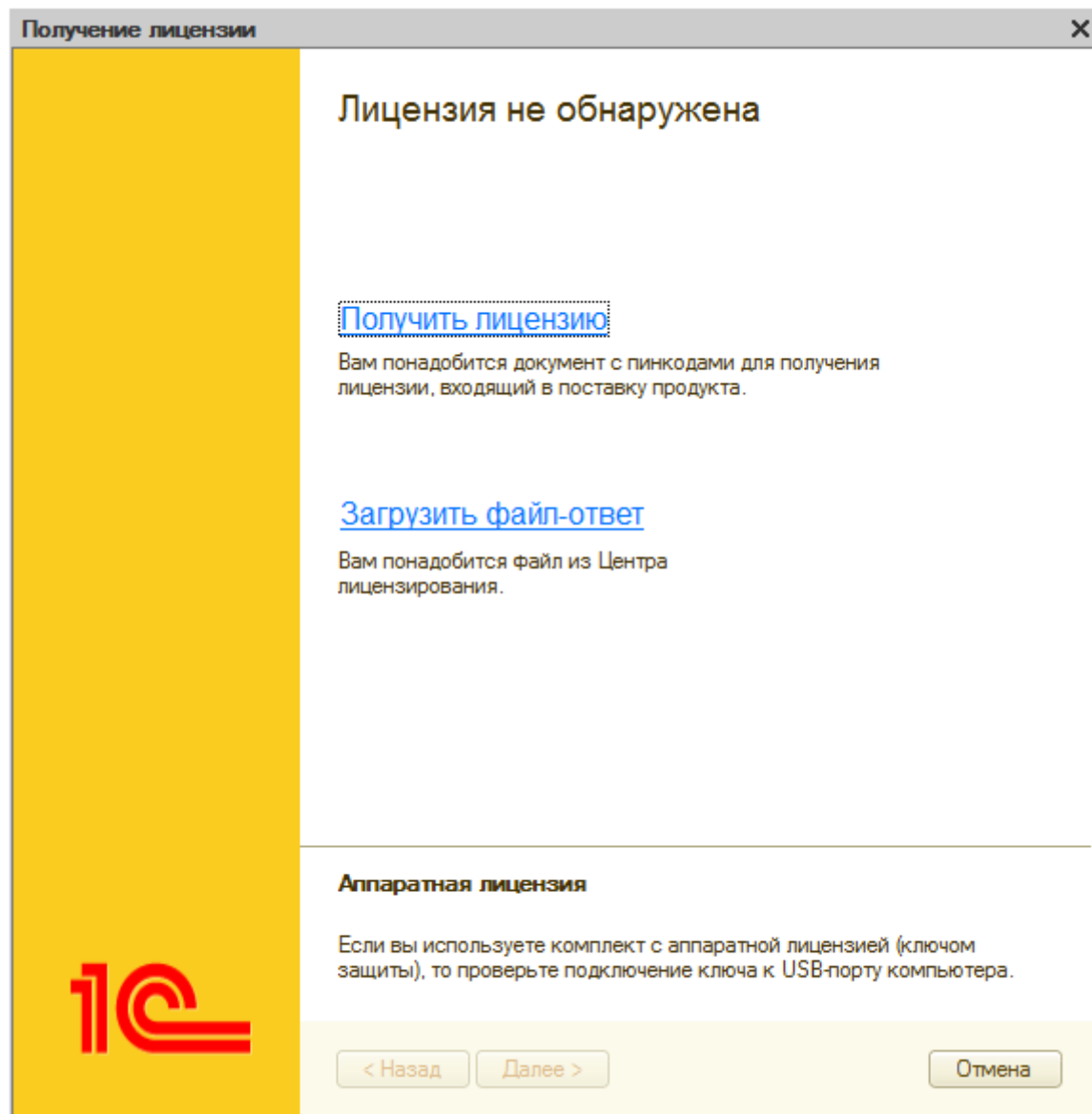
В данном разделе описываются действия, которые необходимо выполнить для получения программной лицензии любого вида. Особенности получения лицензии, которые зависят от ее вида, описаны в соответствующих разделах настоящего документа.

## Общие действия

Необходимо запустить программу «1С:Предприятие» в любом из следующих режимов:

**Конфигуратор, 1С:Предприятие (толстый клиент)** или **1С:Предприятие (тонкий клиент)**.

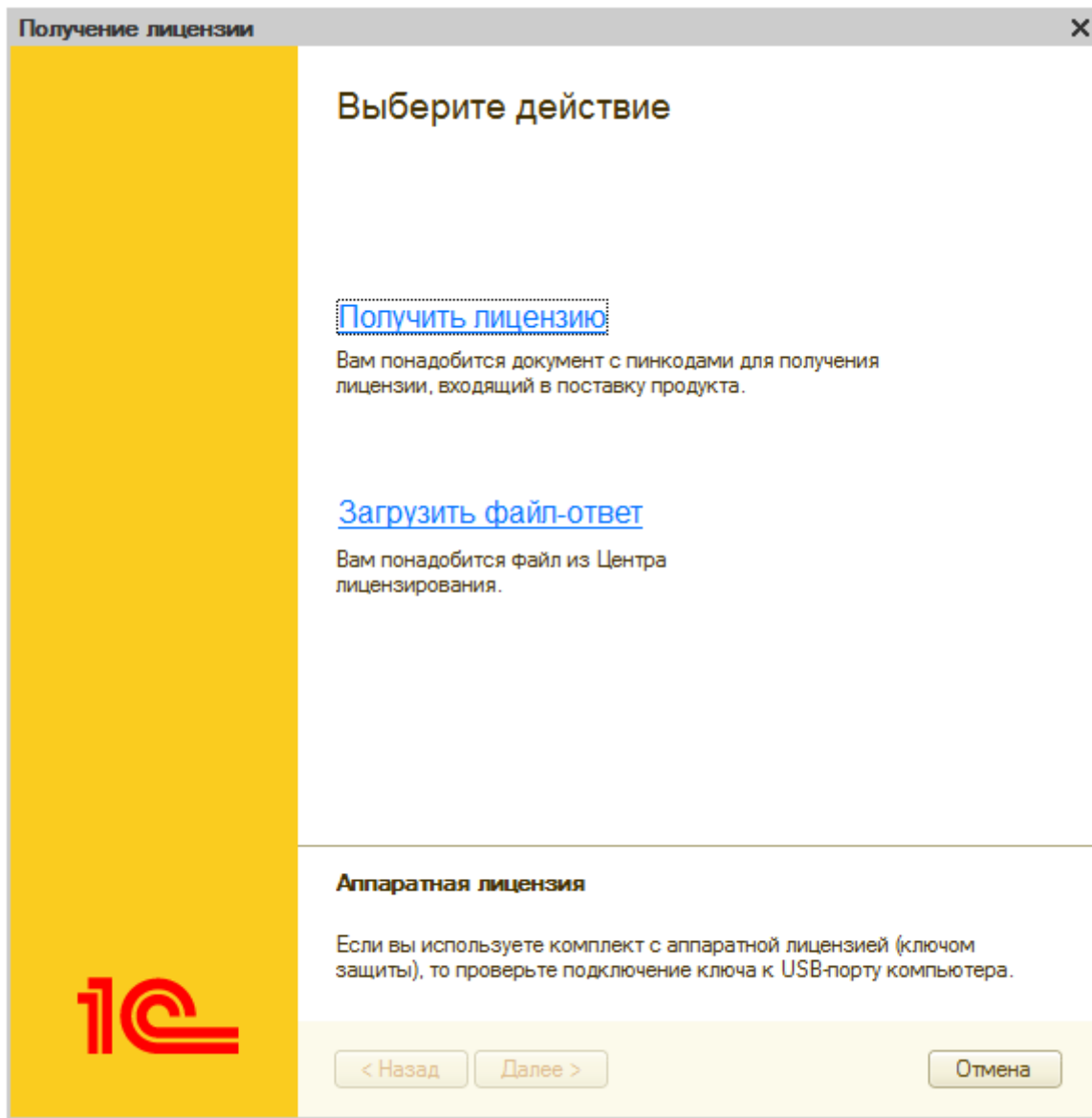
Если на вашем компьютере не обнаружена программная лицензия или ключ защиты, то на экран будет выдан диалог:



Если при запуске «1С:Предприятия» лицензия была обнаружена, то в режим получения программной лицензии можно войти из конфигуратора через меню **Сервис – Получение лицензии**.

Все действия по получению лицензии выполняются последовательно, по шагам. После ввода данных или выбора нужного режима (опции) для перехода к следующему шагу следует использовать кнопку **Далее >**. Программа запросит сведения для формирования лицензии и даст рекомендации по выполнению текущих действий.

Нужно нажать на ссылку **Получить лицензию**.



В этом диалоге требуется ввести регистрационный номер программного продукта и пинкод.

Получение лицензии

Регистрация комплекта

Номер комплекта

Пинкод

[Дополнительно](#)

Внимание! Важная информация для пользователей лицензии на 5, 10 или 20 рабочих мест. Ознакомьтесь перед вводом пинкода.

☐ Установка на сервер

Сервер

Порт

☒ Автоматическое получение

1С

< Назад

Далее >

Отмена

При получении лицензии на 5, 10 или 20 рабочих мест необходимо ознакомиться с важной информацией, которая открывается по соответствующей ссылке диалога:

Выбор комплекта пинкодов  
(только для получения лицензии на 5, 10 или 20 пользователей)

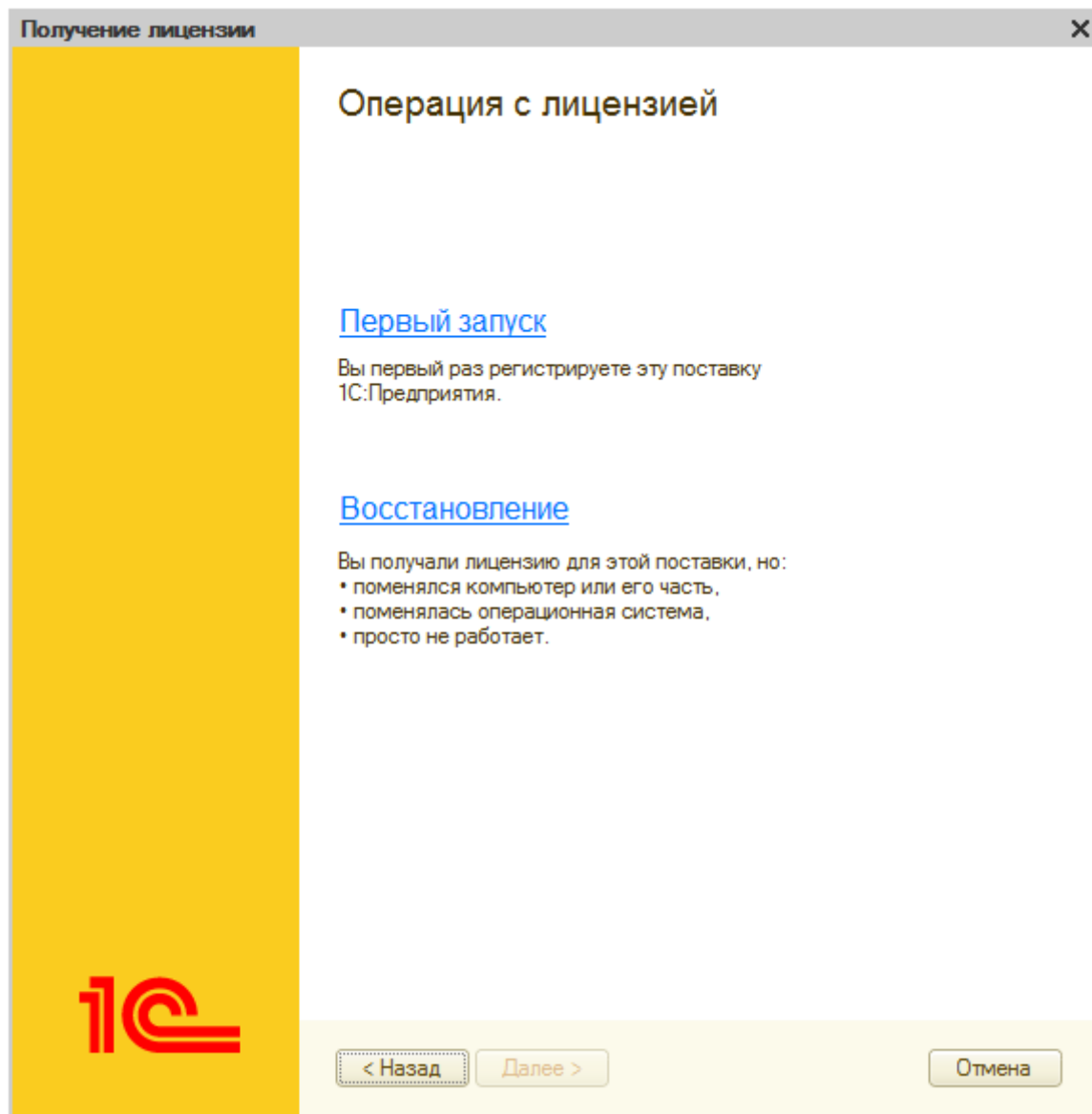
Перед получением лицензии на 5, 10 или 20 пользователей необходимо принять решение, какой вариант вы будете использовать: комплект однопользовательских лицензий или многопользовательскую лицензию.

Выбор варианта осуществляется в момент первого получения лицензии при использовании пинкода из того или иного комплекта.

Если вы получите первую лицензию по пинкоду для однопользовательской лицензии, вы не сможете потом использовать комплект пинкодов для многопользовательской лицензии. И наоборот: использование первого пинкода для многопользовательской лицензии приведет к невозможности использовать пинкоды для однопользовательской лицензии из данного комплекта поставки.

Если вы хотите в автоматическом режиме получить лицензию для данного локального компьютера, подключенного к Интернету, то после ввода регистрационного номера и пинкода нужно нажать кнопку **Далее**.

На следующем после ввода регистрационного номера и пинкода шаге выбирается операция с лицензией.



**Первый запуск** – по этой ссылке нужно перейти, если лицензия по данному регистрационному номеру продукта еще не была получена.

**Восстановление** – по этой ссылке нужно перейти, если по какой-либо причине «1С:Предприятие» не запускается: файл лицензии был удален, система устанавливается на новый или модифицированный компьютер, была изменена операционная система и т. д. Особенности восстановления лицензии описаны в разделе «Восстановление лицензии» настоящего документа.

На следующем шаге необходимо установить вид пользователя (**Компания** или **Частное лицо**) и ввести сведения о владельце лицензии.

Получение лицензии

Владелец лицензии

☒ Компания ☐ Частное лицо

Организация:

Фамилия:

Имя:

Отчество:

е-mail:

Страна:

Регион/область:

Индекс:

Район:


Город:

Улица:

Дом:  Корпус:

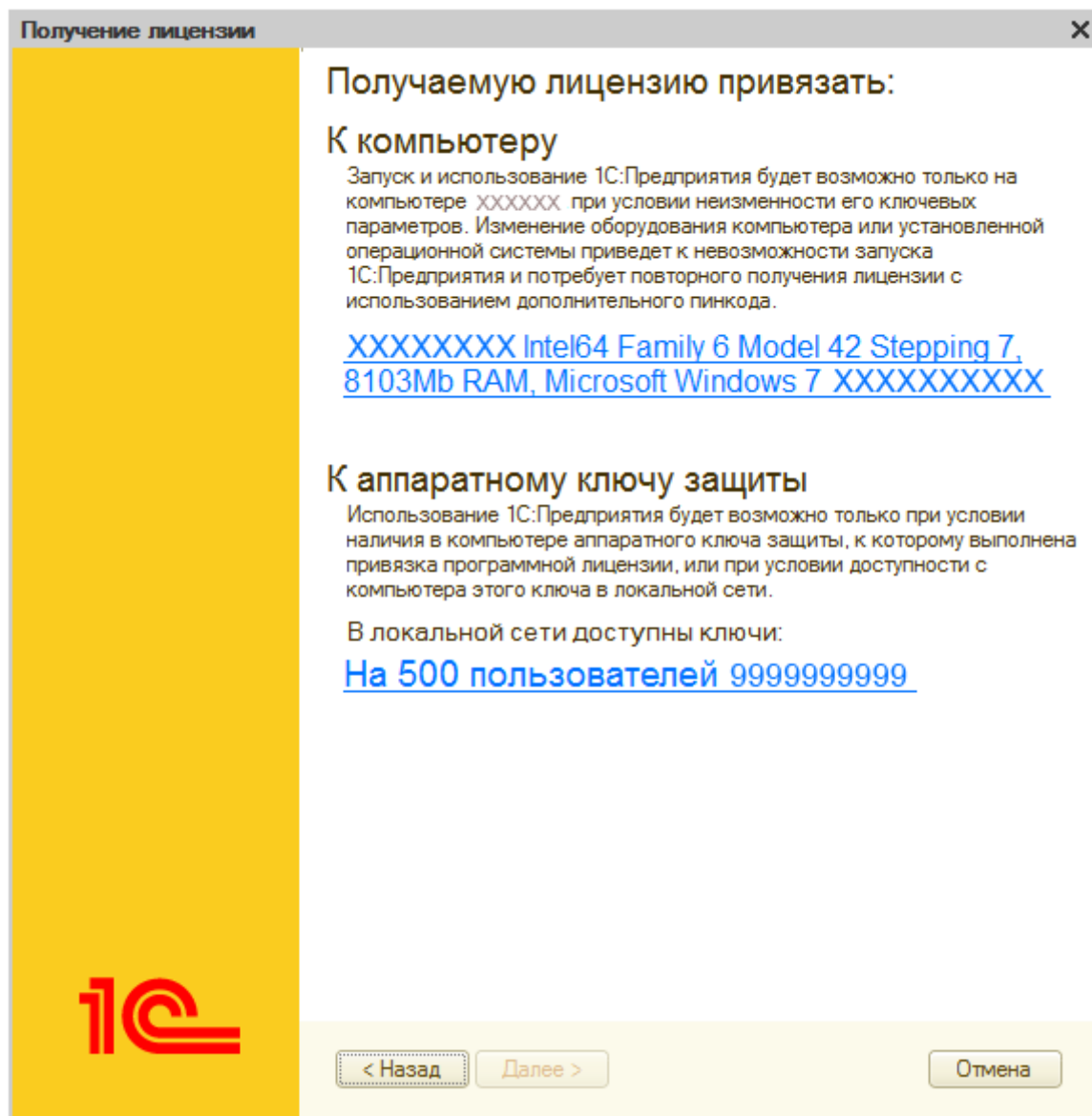
Квартира, офис:

☒ Я согласен(-а) повторить эти данные с точностью до символа при восстановлении лицензии



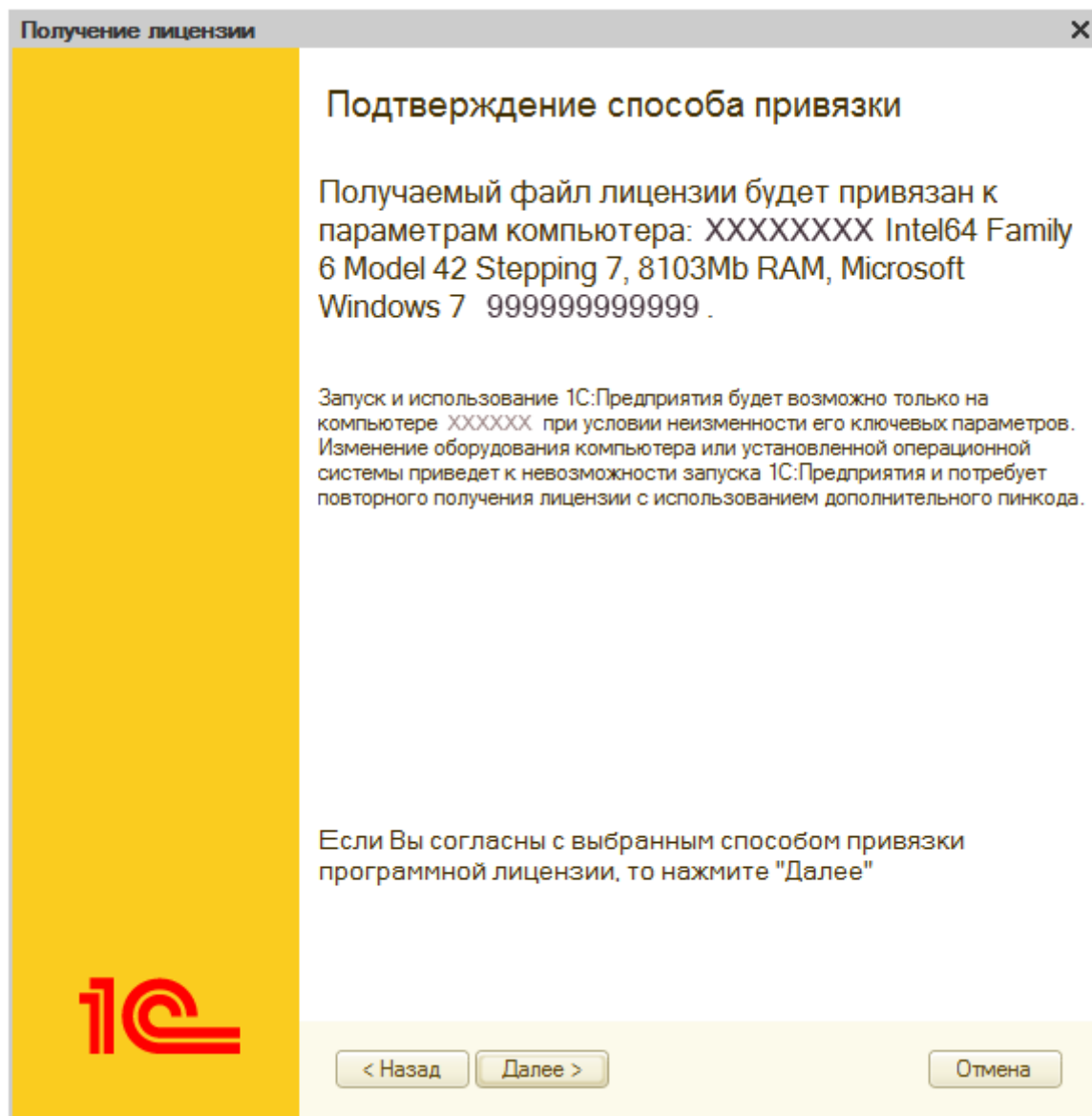
Сведения о владельце лицензии с точностью до символа потребуются при восстановлении лицензии, поэтому рекомендуем после ввода записать их на компьютер, нажав кнопку **Сохранить данные**.

На следующем шаге следует указать, к какому оборудованию привязать лицензию: к компьютеру или аппаратному ключу.



В окно диалога выводятся параметры компьютера и доступных аппаратных ключей. Следует выбрать объект для привязки лицензии.

В следующем диалоге следует проверить и подтвердить выбранный способ привязки.



После этого осуществляются формирование и выдача лицензии.

Если это первичное получение, то перед выдачей лицензии в Центре лицензирования проверяются только регистрационный номер и пинкод.

Если это восстановление лицензии, то перед выдачей лицензии в Центре лицензирования дополнительно проверяется, что в запросе на получение лицензии пользователь указал точно такие же сведения о себе, какие были указаны при первичном получении лицензии.

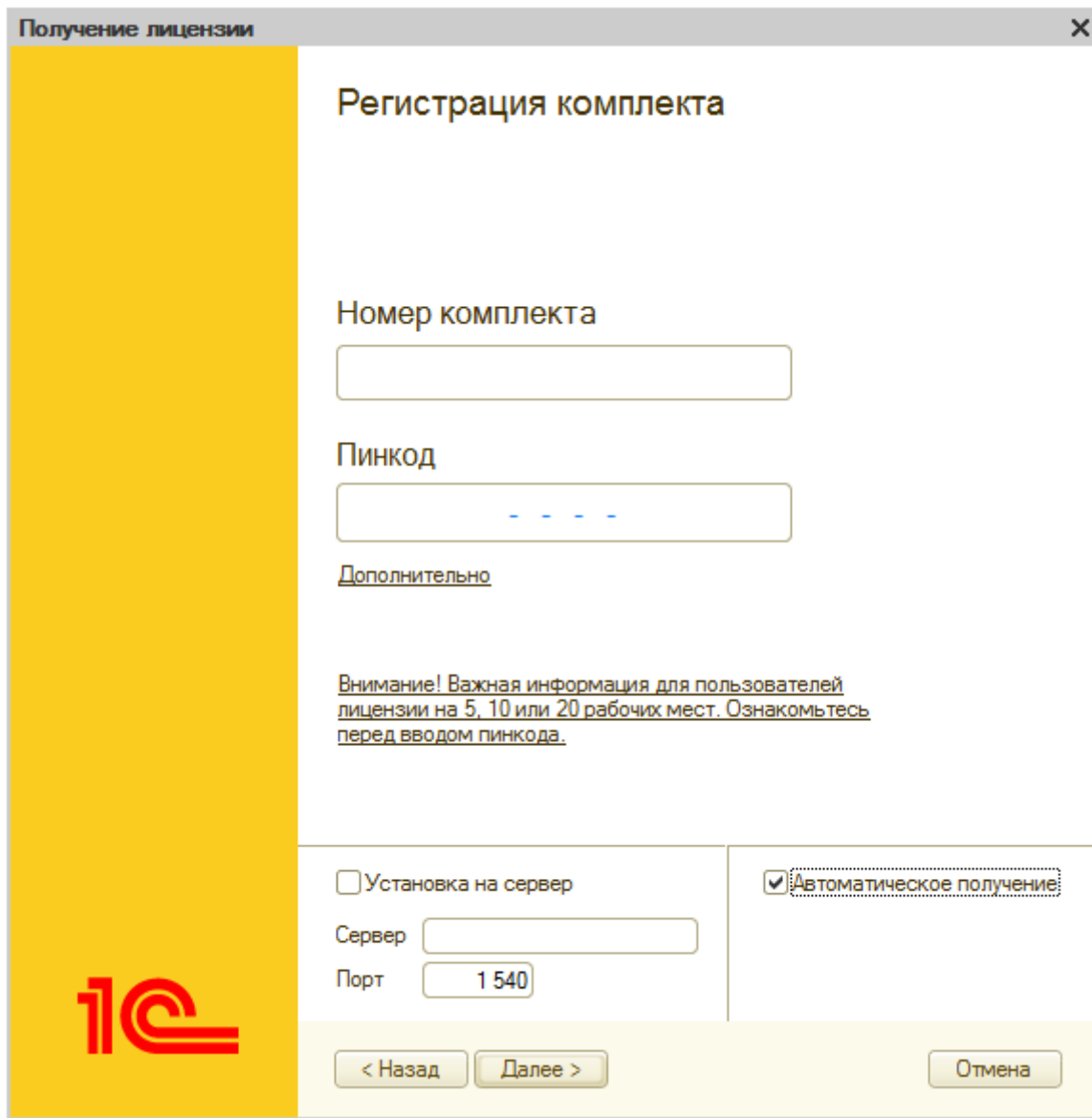
Если исходные данные введены корректно, то система получает данные лицензии из Центра лицензирования, записывает их на компьютер и переходит на финальный шаг.

По окончании получения лицензии необходимо нажать кнопку **Готово**. Полученная лицензия записывается на ваш компьютер в виде файла с расширением lic.

## Дополнительные параметры

Для более сложных случаев получения лицензии предусмотрен набор параметров в нижней части диалога **Регистрация комплекта**:





Получение лицензии

## Регистрация комплекта

Номер комплекта

Пинкод

[Дополнительно](#)

Внимание! Важная информация для пользователей лицензии на 5, 10 или 20 рабочих мест. Ознакомьтесь перед вводом пинкода.

☐ Установка на сервер

Сервер

Порт 1 540

☒ Автоматическое получение

< Назад Далее > Отмена

Флажком **Автоматическое получение** вы можете отключить или включить автоматическое получение лицензии.

Для задания параметров сервера следует установить флажок **Установка на сервер** и указать адрес компьютера сервера и порт агента сервера.

Включение опции **Установка на сервер** зависит от различных условий:

- вид лицензии;
- на каком компьютере осуществляется получение лицензии;
- вариант использования информационной базы: файловый или клиент-серверный;
- вариант запуска системы **1С:Предприятие** (**Конфигуратор** или режим пользователя).

Рекомендации по установке данных параметров приведены в разделах, посвященных получению лицензии того или иного вида.

Отображение перечисленных параметров отключается и включается нажатием на ссылку **Дополнительно**.

## Получение лицензии в автоматическом режиме

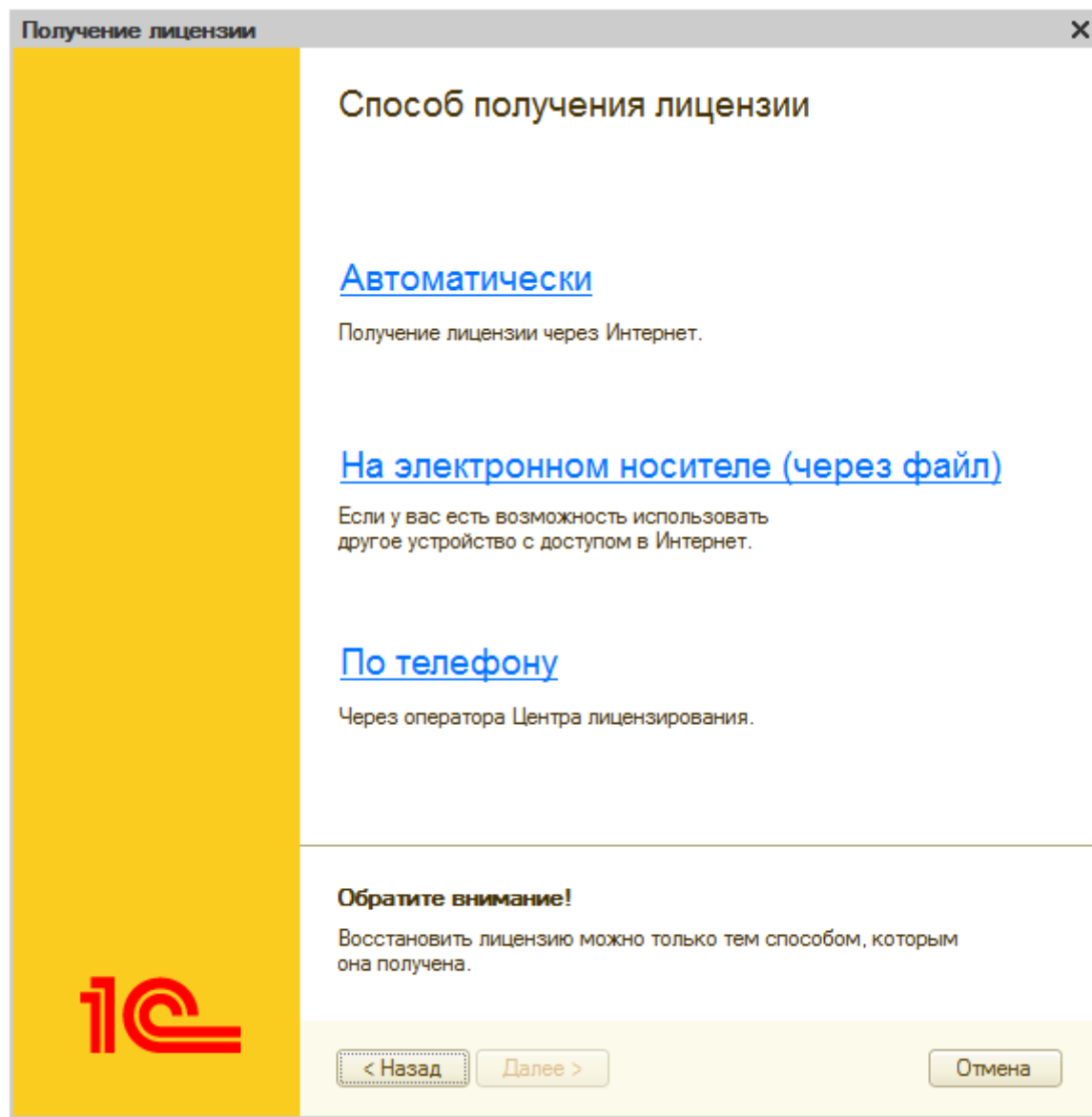
Автоматическое получение лицензии возможно и включается по умолчанию, если система «1С:Предприятие 8» смогла определить доступность Центра лицензирования через Интернет. В этом случае все действия по получению лицензии: формирование запроса на получение лицензии, отправка его в Центр лицензирования, получение данных лицензии и сохранение их на компьютере пользователя – выполняются системой самостоятельно.

Принудительно отключить автоматическое получение лицензии можно в диалоге **Регистрация комплекта**, нажав ссылку **Дополнительно**, см. выше раздел «[Дополнительные параметры](#)».

Включить автоматическое получение лицензии можно в этом же диалоге либо в диалоге выбора способа получения лицензии, перейдя по ссылке **Автоматически**, см. раздел «[Выбор способа получения лицензии](#)».

## Выбор способа получения лицензии

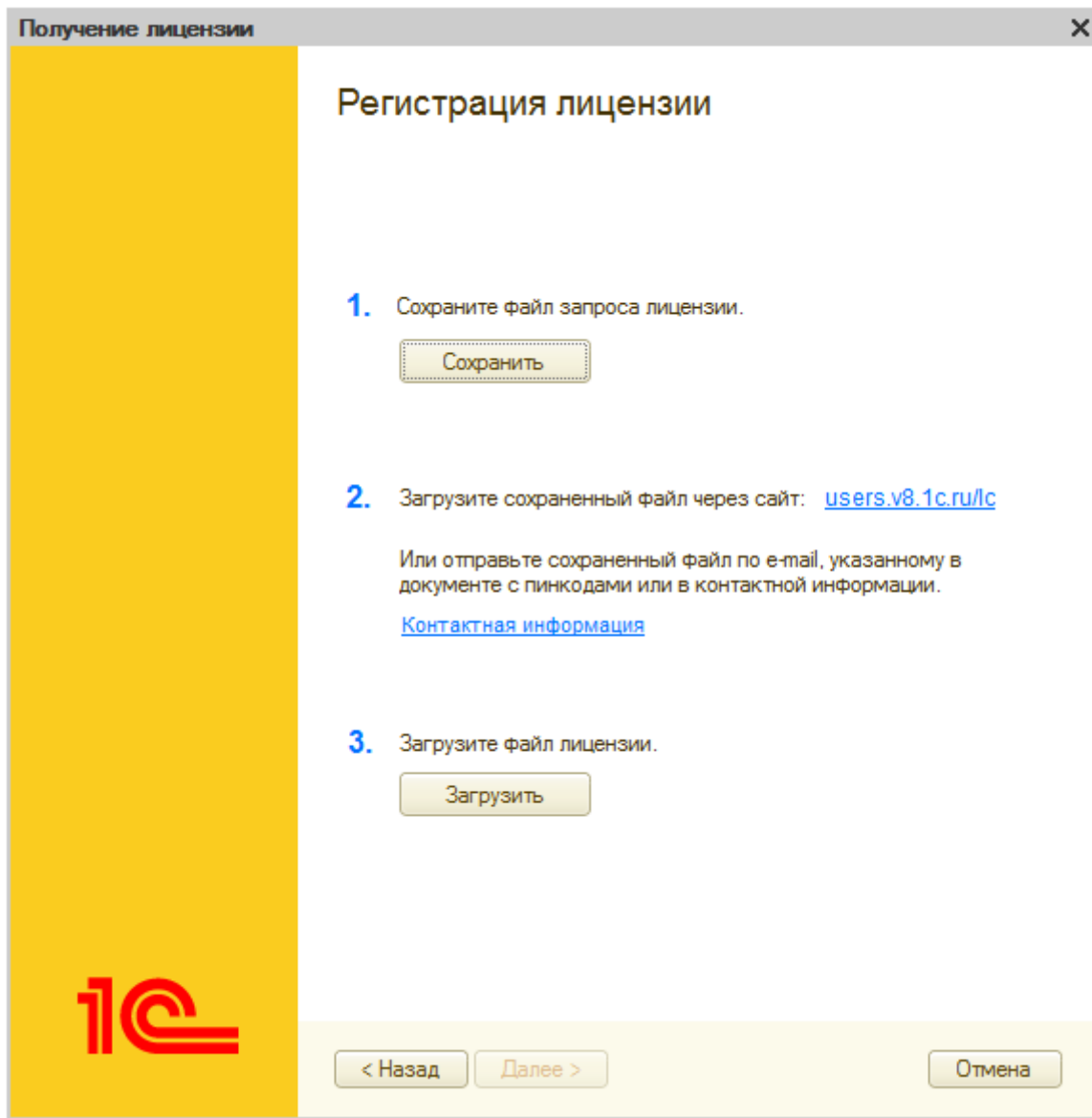
Если автоматическое получение лицензии отключено или недоступно, то после ввода данных о владельце лицензии на следующем шаге следует выбрать способ получения лицензии:



## Получение лицензии на электронном носителе (через файл)

Если компьютер не подключен к Интернету, но есть возможность работать с электронной почтой и Интернетом с другого компьютера, в диалоге **Способ получения лицензии** необходимо перейти по ссылке **На электронном носителе (через файл)**.

Получение лицензии осуществляется в три этапа, которые выполняются последовательно.



**Получение лицензии**

## Регистрация лицензии

1. Сохраните файл запроса лицензии.
2. Загрузите сохраненный файл через сайт: [users.v8.1c.ru/lc](http://users.v8.1c.ru/lc)  
Или отправьте сохраненный файл по e-mail, указанному в документе с пинкодами или в контактной информации.  
[Контактная информация](#)
3. Загрузите файл лицензии.

< Назад    Далее >    Отмена

### Создание файла запроса лицензии

Нужно нажать кнопку **Сохранить** и записать файл запроса лицензии на компьютер.

После этого можно прервать получение лицензии, возобновив этот процесс после получения файла с данными из Центра лицензирования, или же дождаться ответа из Центра лицензирования, не закрывая диалог получения лицензии.

### Получение файла с данными лицензии из Центра лицензирования

Данный этап выполняется на компьютере, имеющем доступ в Интернет.

Вы должны передать файл запроса лицензии в Центр лицензирования одним из способов:

- на сайте Центра лицензирования <http://users.v8.1c.ru/lc/ru/>,
- отправить по электронной почте.

Адрес электронной почты для отправки файла запроса указан в документе с пинкодами. В теме письма необходимо указать «Получение лицензии» и прикрепить файл запроса к письму. В ответ из Центра лицензирования будет передан файл с данными лицензии.

Для получения файла лицензии на сайте Центра лицензирования необходимо перейти по ссылке с адресом сайта в диалоге или в строке браузера ввести <http://users.v8.1c.ru/lc/ru/>. Откроется страница Центра лицензирования **Получение лицензии на электронном носителе**.

На странице выполняются передача подготовленного файла запроса на получение данных лицензии и получение данных лицензии из Центра лицензирования.

Для отправки файла запроса нужно нажать кнопку **Выберите файл запроса на лицензию** и ввести полный путь к файлу – или воспользоваться кнопкой **Выбор... (Browse...)** и выбрать созданный ранее файл запроса.

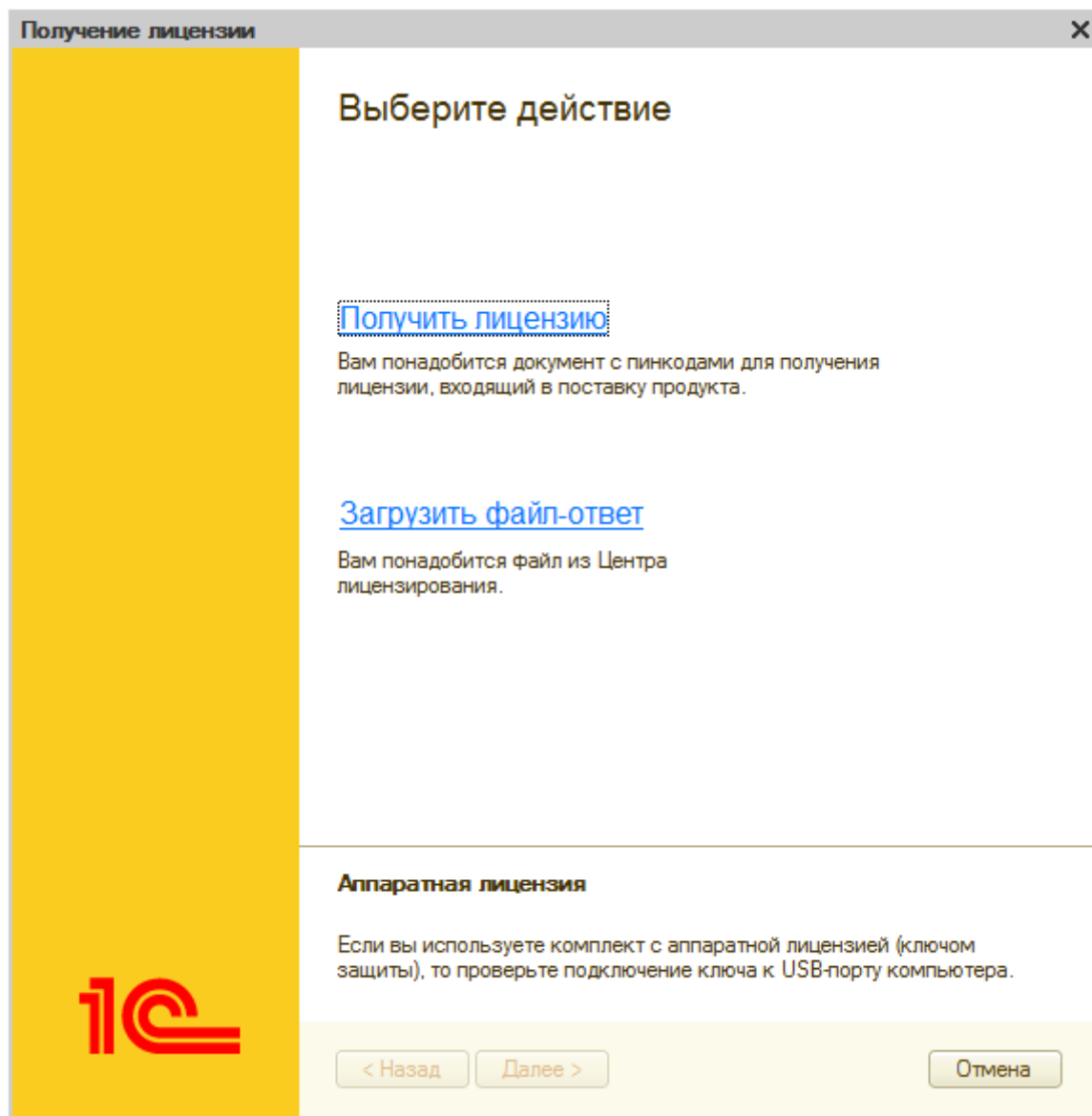


После выбора файла нужно нажать кнопку **ОК**. Если данные запроса сформированы правильно, то в Центре лицензирования выполняется регистрация данных пользователя и формируются данные лицензии. При этом на страницу выводится соответствующее сообщение и становится доступной кнопка для сохранения данных лицензии.

Для сохранения файла с данными лицензии необходимо нажать кнопку **Сохранить файл лицензии** и указать расположение файла с данными лицензии.

### Ввод данных лицензии

Для продолжения получения лицензии необходимо запустить «1С:Предприятие» повторно (если получение лицензии было прервано) или продолжить работу в диалоге получения лицензии, если этот диалог не был закрыт.



Далее перейти по ссылке [Загрузить файл-ответ](#).

В браузере компьютера выбрать файл, полученный из Центра лицензирования.

После нажатия кнопки [Далее >](#) система записывает данные лицензии на компьютер и переходит на финальный шаг.

Необходимо нажать кнопку [Готово](#).

## Получение лицензии по телефону

### Внимание!

Данный способ не предназначен для получения лицензий уровня КОРП.

Данный способ предназначен только для получения однопользовательских лицензий уровня ПРОФ. Он используется, когда компьютер не подключен к Интернету и нет возможности работать с электронной почтой и Интернетом с другого компьютера.

После выбора варианта получения лицензии по телефону выполняется сбор данных о компьютере, после чего выводится информация для получения лицензии.

Получение лицензии

Регистрация лицензии

1.

Позвоните в Центр лицензирования по телефону, указанному в документе с пинкодами или в контактной информации.

[Контактная информация](#)

2.

Продиктуйте оператору коды для получения лицензии.

1

999 - 999 - 999 - 999

2

999 - 999 - 999 - 999

3

999 - 999 - 999 - 999

4

999 - 999 - 999 - 999

Контрольная сумма:

999


3.

Нажмите **Далее** и введите данные, которые продиктует вам оператор.

< Назад

Далее >

Отмена



Эти данные необходимо сообщить оператору Центра лицензирования по телефону, указанному в документе с пинкодами, а также в окне, открываемом по ссылке [Контактная информация](#).


На следующем шаге построчно вводятся данные лицензии, сообщаемые оператором.

<https://its.1c.ru/db/content/license/src/инструкция по получению программных лицензий.htm?search=%E8%ED%F1%F2%F0%F3%EA%F6...> 14/27

Получение лицензии

### Ответ Центра лицензирования

1	<input type="text" value="- - - -"/>	▶	<input type="text"/>
2	<input type="text" value="- - - -"/>	▶	<input type="text"/>
3	<input type="text" value="- - - -"/>	▶	<input type="text"/>
4	<input type="text" value="- - - -"/>	▶	<input type="text"/>
5	<input type="text" value="- - - -"/>	▶	<input type="text"/>
6	<input type="text" value="- - - -"/>	▶	<input type="text"/>
7	<input type="text" value="- - - -"/>	▶	<input type="text"/>
8	<input type="text" value="- - - -"/>	▶	<input type="text"/>
9	Контрольная сумма:		<input type="text"/>



После ввода данных по каждой строке нужно будет сообщить оператору контрольную сумму строки. Если контрольная сумма не совпадает со значением оператора, следует заново ввести в эту строку данные лицензии.

После ввода и проверки последней строки необходимо проверить контрольную сумму лицензии.

Если данные введены правильно, нужно нажать кнопку **Далее >**.

В случае успешного получения лицензии об этом будет выдано сообщение.

Нужно нажать кнопку **Готово**.

## На что обратить внимание

Полученная лицензия сохраняется на компьютере в виде файла с расширением lic в общем каталоге данных, доступном всем пользователям. О том, в какие каталоги устанавливается та или иная лицензия, см. в главе 9 «Руководства администратора по системе "1С:Предприятие 8"».

Для удаления лицензии с компьютера достаточно удалить соответствующий файл с расширением lic.

### Внимание!

Один и тот же файл программной лицензии не следует размещать одновременно в нескольких различных каталогах, доступных приложениям «1С:Предприятия». Такие действия являются одним из случаев нарушения лицензионного соглашения и приведут к тому, что файл с лицензией станет непригодным для использования.

## Получение программной лицензии, входящей в поставку программного продукта

В программный продукт системы «1С:Предприятие 8», содержащий дистрибутивы платформы и конфигурации, могут входить одна или несколько лицензий, которые, в зависимости от поставки, обеспечивают работу программного продукта на одном или нескольких рабочих местах в файловом или клиент-серверном вариантах.

Основная часть выпускаемых продуктов содержит **клиентскую лицензию на одно рабочее место** (однопользовательская лицензия). Такие продукты называются основными поставками.

Помимо основных поставок выпускаются комплекты, которые вместо однопользовательской лицензии, могут, например, содержать:

- клиентскую лицензию на пять рабочих мест;
- клиентскую лицензию на десять рабочих мест и лицензию на сервер «1С:Предприятия 8»;
- другие варианты программных лицензий.

Независимо от количества лицензий, входящих в поставку программного продукта, пинкоды для всех лицензий содержатся в едином документе и содержат соответствующий подзаголовок. Особенности получения того или иного вида лицензии описаны далее.

## Особенности получения и использования клиентской лицензии

Порядок получения клиентской лицензии зависит от количества рабочих мест, поддерживаемых данным комплектом клиентской лицензии.

**Лицензия на одно рабочее место** поставляется с комплектом пинкодов для получения однопользовательской лицензии. Однопользовательская лицензия предназначена для установки на компьютер пользователя и позволяет запускать с этого компьютера произвольное количество сеансов с файловыми или клиент-серверными базами системы «1С:Предприятие».

**Лицензии на 5, 10 и 20 рабочих мест** поставляются с двумя комплектами пинкодов: для получения однопользовательских лицензий на соответствующее число рабочих мест, а также для получения многопользовательской лицензии на такое же число рабочих мест. Фактически такой комплект включает две лицензии разных типов, из которых пользователь должен выбрать только один: комплект однопользовательских лицензий или одну многопользовательскую на соответствующее количество рабочих мест.

Особенности однопользовательской лицензии описаны выше.

Многопользовательская лицензия позволяет запускать не более обозначенного в «Лицензионном соглашении» количества сеансов с системой «1С:Предприятие». Данная лицензия не привязана к какому-либо компьютеру пользователя, подсчет количества сеансов выполняется на сервере.

Многопользовательская лицензия может быть установлена:

- на компьютер с установленным сервером «1С:Предприятия» в случае клиент-серверного варианта информационной базы;
- на компьютер с установленным модулем расширения веб-сервера в случае файлового варианта информационной базы;
- на сервер терминалов в случае использования терминального режима работы.

### Внимание!

Перед получением лицензии на 5, 10 или 20 пользователей необходимо принять решение, какой вариант вы будете использовать: комплект однопользовательских лицензий или многопользовательскую лицензию. Выбор варианта осуществляется в момент первого получения лицензии при использовании пинкода из того или иного комплекта. Если вы получите первую лицензию по пинкоду для однопользовательской лицензии, то не сможете потом использовать комплект пинкодов для многопользовательской лицензии. И наоборот, использование первого



пинкода для многопользовательской лицензии приведет к невозможности использовать пинкоды для однопользовательской лицензии из данного комплекта поставки.

**Лицензии на 50, 100, 300 и 500 рабочих мест** являются многопользовательскими и поставляются с комплектом пинкодов для получения многопользовательской лицензии на соответствующее число рабочих мест.

**Лицензия на 1000 рабочих мест** фактически включает две лицензии по 500 рабочих мест, то есть два набора пинкодов для лицензии на 500 рабочих мест, привязанных к одному регистрационному номеру. При установке данной лицензии нужно последовательно активировать по одному пинкоду из каждого набора.

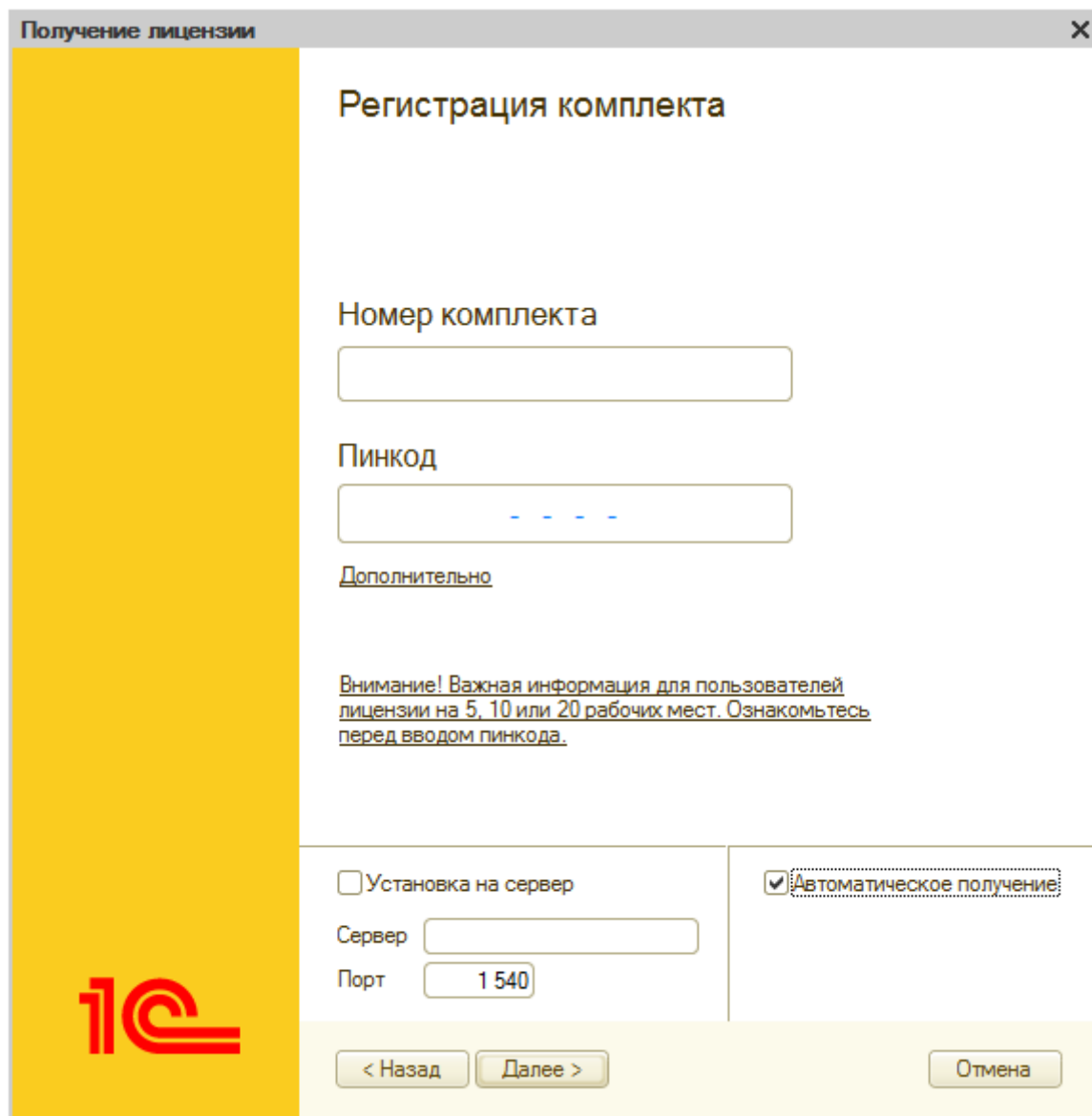
При получении клиентской лицензии необходимо учитывать следующие факторы:

- на каком компьютере осуществляется получение лицензии,
- на какой компьютер устанавливается данная лицензия.

## Получение однопользовательской лицензии

Для получения однопользовательской лицензии рекомендуем запустить программу «1С:Предприятие» в режиме **Конфигуратор** на том компьютере, на который вы планируете установить данную лицензию. Это может быть клиентский компьютер, сервер терминалов или сервер «1С:Предприятия». В этом случае вводить дополнительные сведения о компьютере не требуется.

Однопользовательская лицензия также может быть получена с клиентского компьютера и установлена на компьютер с установленным сервером «1С:Предприятия». Для этого необходимо запустить программу «1С:Предприятие» в режиме **Конфигуратор** на клиентском компьютере, после ввода регистрационного номера и пинкода нажать ссылку **Дополнительно** и указать адрес компьютера сервера и порт агента сервера:



Получение лицензии

## Регистрация комплекта

Номер комплекта

Пинкод

[Дополнительно](#)

Внимание! Важная информация для пользователей лицензии на 5, 10 или 20 рабочих мест. Ознакомьтесь перед вводом пинкода.

☐ Установка на сервер

Сервер

Порт 1540

☒ Автоматическое получение

< Назад Далее > Отмена


Однопользовательскую лицензию можно получить следующими способами:

- автоматически ([см. здесь](#));
- на электронном носителе (через файл), [см. здесь](#);
- по телефону ([см. здесь](#)).

## Получение многопользовательской лицензии

Для получения лицензии необходимо запустить программу «1С:Предприятие» в режиме **Конфигуратор** на клиентском компьютере, на компьютере с установленным сервером «1С:Предприятия» или на компьютере с установленным модулем расширения веб-сервера.

Если получение многопользовательской лицензии выполняется на клиентском компьютере и лицензия устанавливается на сервер «1С:Предприятия» для работы с клиент-серверными базами, то после ввода регистрационного номера и пинкода нужно нажать на ссылку **Дополнительно** и указать адрес компьютера сервера и порт агента сервера:



Получение лицензии

## Регистрация комплекта

Номер комплекта

9999999999

Пинкод

999-999-999-999-999

[Дополнительно](#)

Внимание! Важная информация для пользователей лицензии на 5, 10 или 20 рабочих мест. Ознакомьтесь перед вводом пинкода.

☒ Установка на сервер

☐ Автоматическое получение

Сервер

Порт

[< Назад](#) [Далее >](#) [Отмена](#)

Если получение лицензии осуществляется на компьютере сервера «1С:Предприятия», на сервере терминалов или на компьютере с установленным модулем расширения веб-сервера, ввод параметров сервера по ссылке [Дополнительно](#) не требуется.

### Замечание

Если выполняется получение серверной и многопользовательской программной лицензии и существует возможность запустить конфигуратор на компьютере с установленным сервером «1С:Предприятия», то рекомендуется выполнять получение обеих лицензий на компьютере сервера без указания дополнительных параметров сервера.

Многопользовательскую лицензию можно получить автоматически (см. раздел «[Получение лицензии в автоматическом режиме](#)») или на электронном носителе (через файл), см. раздел «[Получение лицензии на электронном носителе \(через файл\)](#)». Получение лицензии по телефону для данного вида лицензии не предусмотрено.

### Установка нескольких клиентских лицензий на один компьютер

На один и тот же компьютер, который является компьютером с установленным сервером «1С:Предприятия», компьютером с установленным модулем расширения веб-сервера, сервером терминалов, можно установить произвольное количество клиентских лицензий – как однопользовательских, так и многопользовательских.

В этом случае номинал лицензий суммируется, а распределение лицензий между пользователями осуществляется сервером.

### Замечание

Если требуется активировать еще одну клиентскую лицензию на компьютере, на котором уже активирована программная лицензия, то делать это необходимо в точности так, как и при первой активации лицензии на выбранном компьютере.

## Особенности получения лицензии на сервер

Необходимо запустить программу «1С:Предприятие» в режиме **Конфигуратор** на компьютере сервера «1С:Предприятия» или на клиентском компьютере.

Затем выполнить команду **Сервис – Получение лицензии...**

Если вы запустили конфигуратор на компьютере сервера, то после ввода регистрационного номера и пинкода ввод дополнительных параметров не требуется.

Если получение лицензии на сервер осуществляется с клиентского компьютера, после ввода регистрационного номера и пинкода необходимо включить опцию **Установка на сервер** и указать адрес компьютера сервера и порт агента сервера:

### Замечание

Если выполняется получение серверной и многопользовательской программной лицензии и существует возможность запустить конфигуратор на компьютере с установленным сервером «1С:Предприятия», то рекомендуется выполнять получение обеих лицензий на компьютере сервера, указание дополнительных параметров сервера не требуется.

Лицензию на сервер можно получить автоматически (см. раздел «[Получение лицензии в автоматическом режиме](#)») или на электронном носителе (через файл), см. раздел «[Получение](#)»

[лицензии на электронном носителе \(через файл\)](#)». Получение лицензии по телефону для данного вида лицензий не предусмотрено.

## Получение лицензий для работы в терминальном режиме

Для работы в терминальном режиме необходимы следующие лицензии:

- клиентские лицензии (однопользовательские или многопользовательские);
- лицензия на сервер «1С:Предприятия», если предполагается работа в клиент-серверном варианте.

Процедуру получения лицензии (как клиентской, так и на сервер) рекомендуется выполнять на компьютере, который служит сервером терминалов. Для этого нужно запустить configurator. В таком случае указание дополнительных параметров сервера не требуется.

Обращаем внимание, что все клиентские лицензии – и однопользовательские, и многопользовательские – устанавливаются в каталог, доступный всем пользователям, при этом номиналы всех установленных на данный компьютер лицензий суммируются. Распределение лицензий между пользователями будет осуществлять сервер терминалов.

Особенности получения клиентской лицензии описаны в разделе «[Особенности получения и использования клиентской лицензии](#)».

Особенности получения лицензии на сервер описаны в разделе «[Особенности получения лицензии на сервер](#)».

## Получение лицензий для работы через веб-сервер

Для работы с файловой информационной базой через веб-сервер достаточно клиентских лицензий (однопользовательских или многопользовательских). Лицензия на сервер «1С:Предприятия» не требуется.

Если на компьютере с установленным модулем расширения веб-сервера можно запустить configurator, то получение лицензий рекомендуется выполнять на данном компьютере. В этом случае указание параметров сервера не требуется.

Если на компьютере с установленным модулем расширения веб-сервера запустить configurator невозможно:

- то на этом компьютере должен быть установлен сервер «1С:Предприятия 8». Лицензия на сервер не требуется, требуется только наличие агента сервера;
- получение лицензий следует выполнять с любого клиентского компьютера. После ввода регистрационного номера и пинкода нужно нажать на ссылку **Дополнительно** и указать адрес компьютера сервера и порт агента сервера:

Получение лицензии

Регистрация комплекта

Номер комплекта

9999999999

Пинкод

999-999-999-999-999

[Дополнительно](#)

Внимание! Важная информация для пользователей лицензии на 5, 10 или 20 рабочих мест. Ознакомьтесь перед вводом пинкода.

☒ Установка на сервер

☐ Автоматическое получение

Сервер

Sirena

Порт

1 540

< Назад

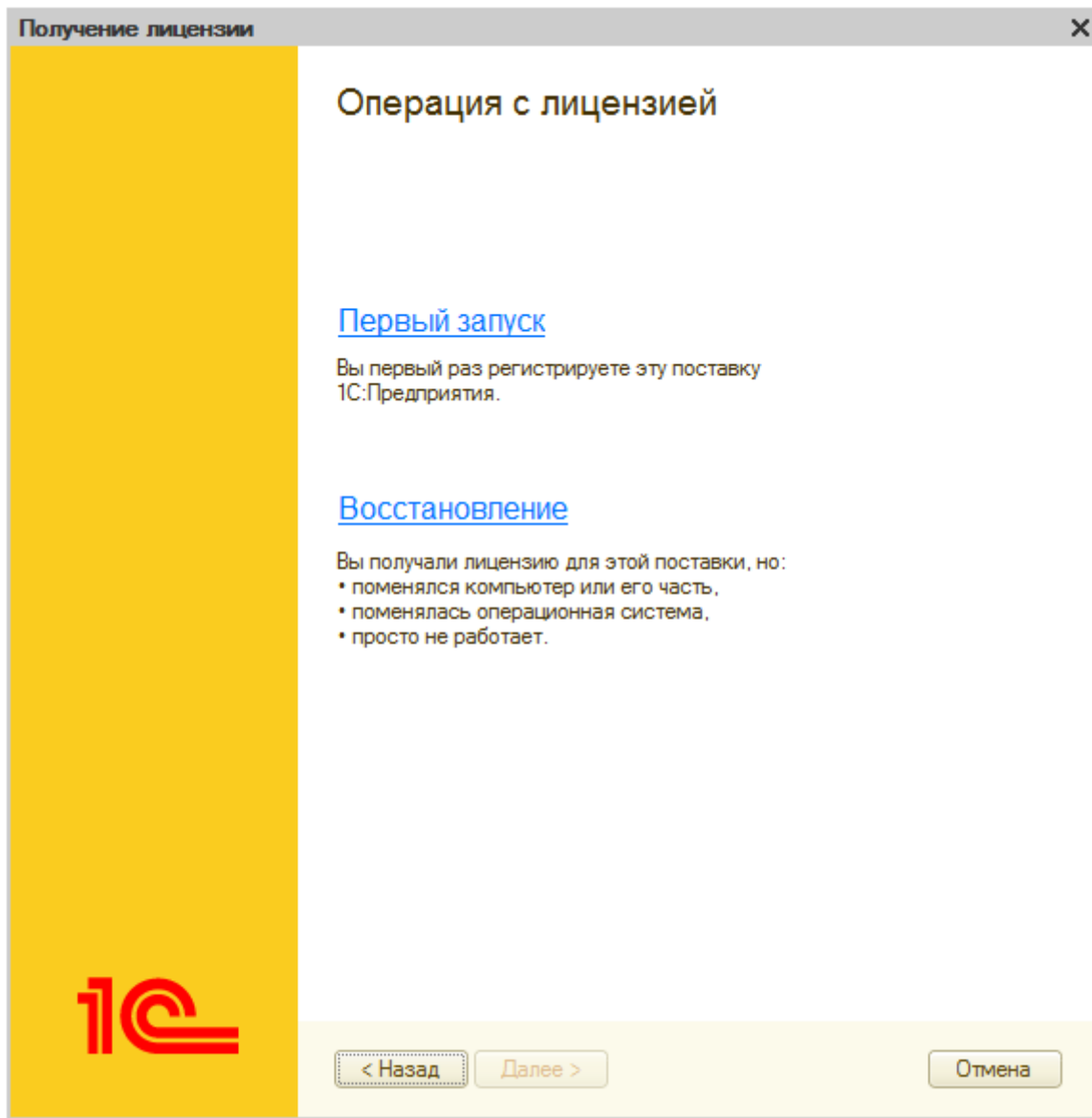
Далее >

Отмена

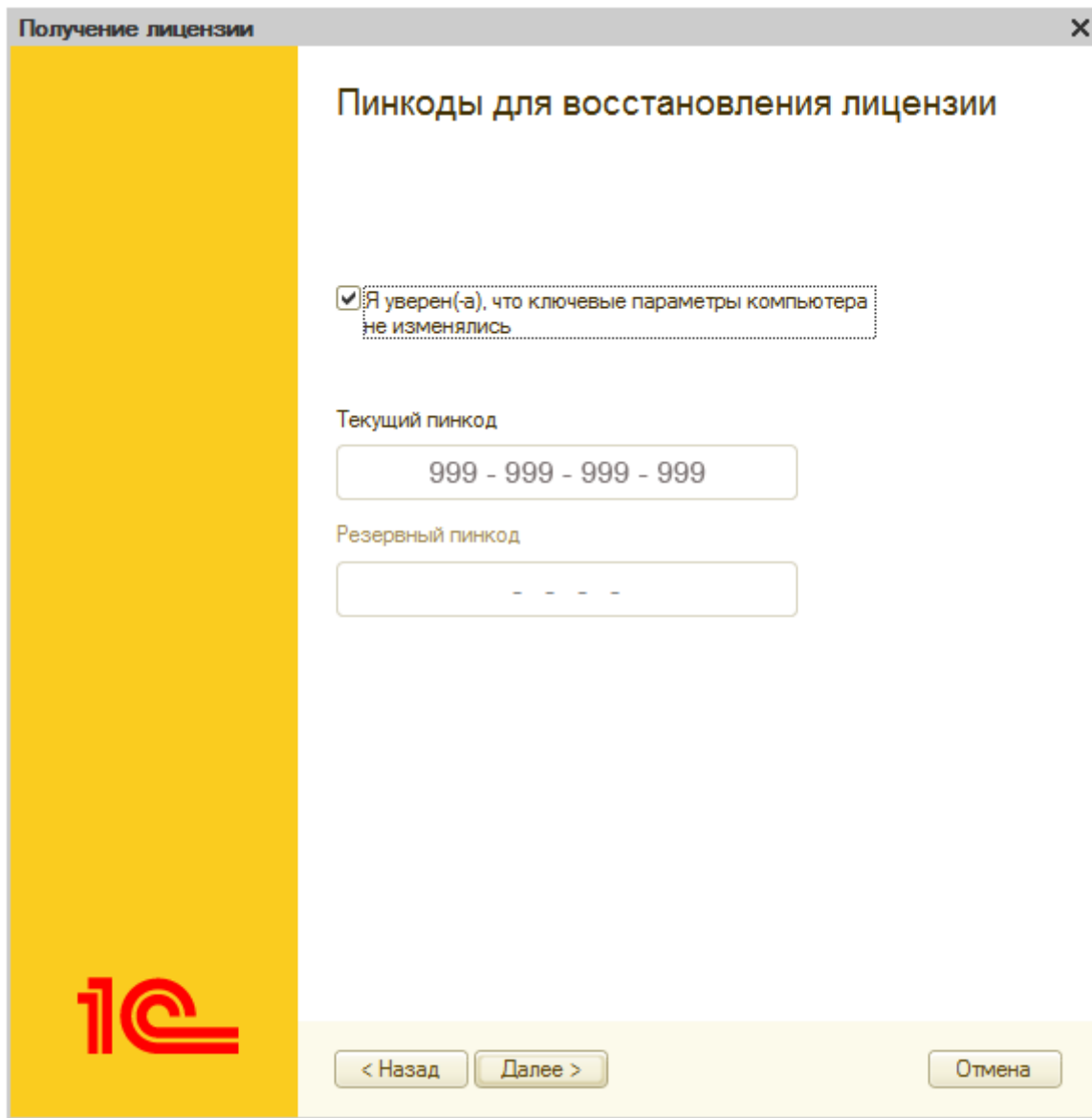
1С

## Восстановление лицензии

Если по какой-либо причине «1С:Предприятие 8» не находит лицензию (файл программной лицензии был удален, программа запускается на новом или модифицированном компьютере, изменилась операционная система и т. п.), то в диалоге **Операция с лицензией** нужно перейти по ссылке **Восстановление**:



На следующем шаге запрашивается резервный пинкод:



Получение лицензии

## Пинкоды для восстановления лицензии

☒ Я уверен(-а), что ключевые параметры компьютера не изменялись

Текущий пинкод

999 - 999 - 999 - 999

Резервный пинкод

- - - -

< Назад    Далее >    Отмена

Если ключевые параметры компьютера (см. раздел «[Ключевые параметры компьютера](#)») не менялись, нужно установить соответствующий флажок.

Если ключевые параметры компьютера были изменены, необходимо снять флажок и ввести резервный (неиспользованный) пинкод.

Затем нужно нажать кнопку **Далее**.

Необходимо проверить информацию о владельце лицензии, которую вы вводили при первом получении лицензии:



Получение лицензии

Проверка персональных данных

Необходимо повторить данные, введенные вами при первом получении лицензии. Обратите внимание, что страна теперь выбирается из списка. Если при первом получении Вы вводили страну с клавиатуры, необходимо выбрать из списка <Другая страна> и ввести ее в поле ввода ниже.

☒ Компания

☐ Частное лицо

Организация:

Фамилия:

Имя:

Отчество:

е-mail:

Страна:

Регион/область:  Индекс:

Район:

Город:

Улица:

Дом:  Корпус:

Квартира, офис:

< Назад

Далее >

Отмена

Важно убедиться, что указаны точно те же сведения (с точностью до символа), которые были введены при получении лицензии по данному пинкоду.

После корректного ввода всех запрашиваемых сведений вам будет передана из Центра лицензирования ранее полученная действующая лицензия. Данная лицензия будет записана на указанный вами компьютер.

Если при попытке обновления лицензии вводятся ошибочные данные, лицензия не выдается.

Обратите внимание на способ получения лицензии при восстановлении лицензии. Если утраченную лицензию вы получали по телефону, то и восстановить эту лицензию вы сможете только по телефону. Если вы получали эту лицензию автоматически или на электронном носителе (через файл), то и восстановить лицензию вы сможете, соответственно, автоматически или на электронном носителе.

## Ключевые параметры компьютера

При получении программной лицензии происходит сбор информации о компьютере (ключевые параметры), на который будет установлена лицензия. Если в процессе дальнейшей работы будет изменен хотя бы один из ключевых параметров, необходимо будет заново получить программную лицензию (или лицензии, если на компьютере установлено несколько лицензий), используя для этого резервный пинкод (восстановление лицензии).

Список ключевых параметров:

- наименование операционной системы;

- версия операционной системы, при этом для ОС Windows анализируются только первые две цифры номера версии;
- серийный номер операционной системы (только в случае ОС MS Windows);
- дата установки операционной системы (только в случае ОС MS Windows);
- сетевое имя компьютера;
- модель материнской платы;
- объем оперативной памяти;
- тип и версия BIOS;
- список процессоров и их параметры;
- список сетевых адаптеров и их MAC-адреса;
- список жестких дисков и их параметры.

При использовании «1С:Предприятия» на виртуальных компьютерах необходимо получение программной лицензии на каждый виртуальный компьютер. При использовании виртуальных машин программная лицензия привязывается к параметрам виртуальной машины (параметры виртуальной машины эквивалентны параметрам реального компьютера и перечислены выше). Изменение этих параметров потребует повторного получения лицензии по новому пинкоду.

При изменении ключевых параметров компьютера нужно помнить о следующих особенностях:

1. При проверке информации о компьютере анализируется только удаление, а не добавление устройств. Например, при получении программной лицензии на компьютере был установлен один сетевой адаптер. Можно добавить еще один сетевой адаптер без необходимости повторного получения программной лицензии, но нельзя заменить один сетевой адаптер на другой.
2. Оперативную память на компьютере можно увеличивать, но нельзя уменьшать. Например, получение лицензии выполнялась с оперативной памятью, равной 2 Гбайт. Без необходимости повторного получения программной лицензии имеется возможность увеличить память до 6 Гбайт, а потом уменьшить ее объем до 4 Гбайт. Однако уменьшение объема оперативной памяти ниже 2 Гбайт приведет к необходимости повторного получения программной лицензии.
3. Изменения анализируются по текущему состоянию компьютера относительно того состояния, когда выполнялась привязка лицензии.

Информация о последних изменениях в системе защиты размещается в файле readme.txt дистрибутива платформы «1С:Предприятие».

Подробнее о системе программной защиты вы можете прочитать в документации на сайте [its.1c.ru](https://its.1c.ru).

## Получение дополнительного пинкода

Если вы израсходовали все пинкоды из комплекта поставки, вы можете обратиться в Центр лицензирования за получением дополнительных пинкодов. Для этого необходимо отправить письмо по адресу [lic@1c.ru](mailto:lic@1c.ru), тема – «Запрос дополнительного пинкода». В письме требуется указать:

- регистрационный номер продукта;
- наименование организации;
- действующий пинкод, взамен которого выдается новый;
- причину получения нового пинкода.

В ответном письме Центр лицензирования может предложить прислать файл запроса на получение лицензии.

Для формирования файла запроса нужно запустить программу «1С:Предприятие» в режиме **Конфигуратор** и выполнить команду **Сервис – Получение лицензии...**

Затем выбрать способ получения лицензии **На электронном носителе (через файл)** и сформировать файл запроса, используя активный пинкод. Этот файл нужно будет прикрепить к письму в Центр лицензирования о получении дополнительного пинкода.

В Центре лицензирования будут проанализированы параметры получения всех лицензий по пинкодам из указанного вами комплекта поставки, и если не будет выявлено нарушений «Лицензионного соглашения», то вам будет выслан по электронной почте дополнительный пинкод.