**Informe Impresora Hp LaserJet 1320**

Durante el mes de Marzo se tuvo problemas con la impresora Hp LaserJet 1320 la cual imprimía con manchas y en otras oportunidades se perdía conexión con el dispositivo de red pues esta no respondía a las solicitudes impresión de los equipos de la red.

Se realizo el mantenimiento respectivo de todo el equipo, detectándose un desgaste del revelador dentro el Fusor lo cual provocaba las manchas en las impresiones, se recomendó el cambio de la pieza que incluye todo el KIT del fusor.

Se realizaron las reparaciones necesarias en la impresora para que esta funcione cambiando engranajes rodillos de absorción de papel los cuales se encontraban desgastados por el uso, se reparo el fusor, pero los fallos aun siguen esto se atribuye a que la impresora ya cumplió su ciclo de funcionamiento esto se ve en el desgaste de el fusor y algunos otros elementos, y que la memoria ya esta dañada, la perdida de conexión, etc. Saber también que este modelo de impresoras salió al mercado el 2004 y se la adquirió el 2005 y en estos cinco años ya cumplió su vida útil.

Es posible que la impresora solo funcione conectada directamente a un equipo pues en red ya no funciona como debería, pero aun así la calidad de impresión es muy pobre.

Se buscaron soluciones para poder repararla pero no se tienen repuestos y algunas partes solo se podrían traer del exterior y los costos son como adquirir una impresora nueva.

Recomendamos el reemplazo de este periférico para así no perjudicar al normal desenvolvimiento de las actividades del personal de Oikocredit.

Saul Contreras Viscarra

***IT Support Hardware & Software***

***enbolivia.com –CAPTIC***