

Утверждены Приказом Директора ТОО “Есаш”

№1 от “28” апреля 2023 года

**ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ АГЕНТСКИХ УСЛУГ
ПО ПРИВЛЕЧЕНИЮ КЛИЕНТОВ НА САЙТЕ “Есаш”
(ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)**

в порядке статьи 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан

Товарищество с ограниченной ответственностью “Есаш” (БИН 221240028699), в лице Директора Ахметгалиева Ержана Мусли-Худденовича, действующего на основании Устава, выражает предложение присоединиться к Публичной оферте об оказании агентских услуг по привлечению клиентов на сайте “Есаш” (далее – Оферта, а равно - Соглашение либо Условия использования платформы) и представляет собой официальное предложение на изложенных ниже условиях:

1. Терминология

Агент – любое дееспособное физическое лицо, которое зарегистрировано на портале, идентифицировано в компании, имеет расчетный счет в Банке и приступило к исполнению Задания согласно Правилам.

Активный Агент – активным считается Агент, который выполнил одно или больше Заданий (наличие результативной Заявки с выплатой вознаграждения) за последние 30 календарных дней.

Акцепт Оферты/Акцепт/акцептование – в рамках Правил, Акцепт выражается при работе Агента/потенциального Агента в личном кабинете (нажатием соответствующих кнопок и иное, потенциальный Агент соглашается с Правилами и условиями заключения Договора, в целом), то есть, совершение лицом, получившим оферту, данных действий считается акцептом, и Договор считается автоматически заключенным. Акцепт должен быть полным и безоговорочным. Молчание не является акцептом.

Компания – ИП «_____».

Договор – сделка (агентский договор), заключаемая путем акцептования Агентом Оферты. Порядок и условия заключения Договора отражены в настоящих Правилах.

Заявка Агента/Заявка – отчет Агента о выполненном Задании, который содержит информацию о Клиенте, желающем воспользоваться услугами обменного пункта.

Задание – привлечение Агентом Клиентов к любой услуге, перечисленных на портале компании «_____».

Законодательство – материальное и процессуальное право Республики Казахстан.

Клиент – физическое и/или юридическое лицо, желающее воспользоваться либо пользующееся банковскими продуктами и услугами, предоставляемыми Компанией (выше и далее – «банковские услуги»). В рамках настоящих Правил под Клиентом понимается лицо, предоставившее Агенту своё безусловное согласие на подачу Агентом Компании – Заявки на продукт.

Место заключения Договора – юридический адрес компании оказывающие услуги обменного пункта.

Надлежащее исполнение Задания – Задание, выполненное Агентом с соблюдением норм Законодательства, в результате которого Заявка была признана Компанией Результативной Заявкой.

Оферта/публичная Оферта – предложение компании о заключении Договора, отраженное в настоящих Правилах, из которого усматривается воля Компании заключить Договор на указанных в Правилах условиях с любым, кто отзовется.

Результативная Заявка – Заявка, одобренная Компанией, по которой одновременно: (а) Компания впоследствии может принять решение о предоставлении Клиенту услуг обмена валют; (б) у Агента в соответствии с этим возникает право на получение вознаграждения.

Содержание Задания – предоставление Агентом информации о Клиенте, необходимой и достаточной для возможности предоставления услуг обменного пункта Клиенту. Задание, которое предстоит выполнить, может касаться как разового действия, так и неограниченного количества действий, которые могут совершаться Агентом.

2. Основные положения.

2.1. Настоящие Правила размещены на официальном сайте www.ecash.kz и предназначены для информирования неопределенного круга лиц, потенциальных Агентов, которым Компания обязуется выплатить вознаграждение за надлежащее исполнение Задания на условиях и в соответствии с Правилами, и только в пределах срока действия Договора, заключаемого согласно пункту 2.4. Правил.

2.2. Правила действительны на территории Республики Казахстан.

2.3. Правила являются бессрочными. Их условия действуют до момента отмены/прекращения их Компанией.

2.4. Подавая первую Заявку на привлечение Клиента на сайте “Ecash”, потенциальный Агент подтверждает свое ознакомление с настоящими Правилами (с которыми он обязан ознакомиться до подачи первой Заявки и ознакомляться в течение всего срока действия Договора) и автоматически становится Агентом Компании, что так же означает фактическое заключение Договора между Компанией и Агентом. Отдельно сообщать о желании исполнить Задание в рамках Правил Агенту необходимости нет. Инструкция по работе с агентским порталом приведена в на портале ТОО “Ecash”.

2.5. Компания имеет право изменять условия настоящих Правил в одностороннем порядке, разместив Правила в новой редакции на сайте Банка www.ecash.kz. Если Агент продолжает выполнять Задание после даты публикации новой редакции Правил, то считается что такой Агент дал свое согласие на изменение условий Правил.

2.6. Компания вправе в любой момент, без объяснения причин, отказаться от исполнения Договора, с чем Агент безусловно и безотзывно согласен.

2.7. Агент имеет право отказаться от исполнения Задания на любой стадии действия Договора.

3. Требования Компании к Агентам для выполнения Задания.

3.1. Для заключения Договора и получения вознаграждения у Агента должна быть активной и(или) пластиковая платежная карта в Банке.

3.2. Исполнение Задания должно осуществляться Агентом лично.

3.3. Агент не имеет права использовать в своей деятельности рекламные блоки об услугах Компании, не санкционированные Компанией.

3.4. Агент имеет возможность обратиться в Компанию за консультацией по вопросам, связанным с процедурами предоставления услуг.

3.5. Агент должен следить за актуальностью номера своего мобильного телефона и других контактных данных, имеющих в распоряжении Компании, и сообщать Компании обо всех изменениях любыми каналами связи.

3.6. Компания обеспечивает Агента контентом, необходимым для выполнения Задания. Санкционированный контент размещен в на сайте компании.

3.7. Компания выплачивает Агенту вознаграждение в размере, порядке и на условиях, предусмотренных на сайте компании.

3.8. В подтверждение исполнения Задания Агент предоставляет Компании сведения, собранные Агентом

в отношении Клиентов, необходимые для получения Клиентом услуги. При этом, информация, предоставленная Агентом в Заявке, должна быть им собрана согласно Правилам, Законодательству и с разрешения собственника указанной информации (т.е. собственника персональных и иных данных лица, привлекаемого Агентом).

3.9. В случае нарушения Агентом порядка исполнения Задания, а также в случае несоответствия исполнения Задания – требованиям внутренних нормативных документов Компании и Правил, Компания имеет право не принимать исполнение Задания Агента и не выплачивать такому Агенту вознаграждение, с чем Агент безусловно и безотзывно соглашается заключением Договора.

3.10. Подача Заявки Агентом осуществляется только по согласию Клиента и в отношении Клиентов, привлеченных непосредственно Агентом, который подает Заявку. В случае нарушения условий выполнения Задания, указанных в настоящем пункте, Компания ограничивает возможность Агента подавать Заявки и прекращает выплаты вознаграждений такому Агенту. При этом, ответственность за отсутствие у Агента согласий Клиентов несёт Агент. Компания несет ответственность за неправомерные действия (бездействие) Агента в соответствии с законодательством РК.

4. Порядок выплаты вознаграждения.

4.1. За надлежащее выполнение Задания и при наличии Результативной Заявки, Компания выплачивает Агенту вознаграждение на условиях, предусмотренных на сайте и с учетом п.4.9. настоящих Правил. При этом:

4.1.1. Вознаграждение Агента при выплате облагается налогами и другими платежами в бюджет в соответствии с Законодательством, за счет расходов Компании.

4.1.2. Агент понимает, соглашается и гарантирует, что в будущем он не будет требовать возврата сумм налогов и иных платежей в бюджет, оплаченных Компанией, поскольку все налоги и другие обязательные платежи в бюджет, вне зависимости от статуса Агента, наличия льгот по налогообложению его доходов, и прочее, выплачиваются сверх вознаграждения, размер которого является единым (одинаковым) для всех Агентов и не зависят от суммы/размера/льгот удерживаемого налога/платежа в бюджет.

4.1.3. В личном кабинете содержится Акт оказанных услуг (далее – «Акт»), который акцептуется Агентом в обязательном порядке, путем нажатия соответствующих кнопок в авторизованной зоне, что юридически будет означать безусловный факт подписания Акта со стороны Агента, с чем Агент безусловно согласен.

4.1.4. Агент уведомлен и согласен, что выплата Компанией вознаграждения по Договору будет осуществляться только при наличии у Компании вышеуказанного Акта, подписанного Агентом.

4.2. Выплата вознаграждения Компанией осуществляется по результатам обработки Заявки Агента в сроки, установленные внутренними нормативными документами Компании (ежемесячно/еженедельно/либо с иной периодичностью).

4.3. Состояние поданной Заявки Агента, а также информацию о факте выплаты вознаграждения Агент может узнать в личном кабинете на сайте компании.

4.4. Вознаграждение на карту Агента выплачивается только за Результативные Заявки (не за просмотры или клики). Размер вознаграждения; условие, при котором Задание считается завершенным; сроки выплаты вознаграждения - зависят также и от предоставленной услуги, к которой Агентом привлечен Клиент.

4.5. Компания не несет ответственности за задержку выплаты или невыплату, если у Агента нет действующей платежной карты.

4.6. Изменение размера вознаграждения осуществляется Компанией в одностороннем порядке. При этом, Компания вправе не выплачивать вознаграждение в рамках мошеннических и иных негативных/незаконных схем взаимоотношений, направленных на получение незаконного обогащения/выгоды. Компания также вправе отказать в выплате вознаграждения в случае невозможности такой выплаты по любым причинам, не зависящим от Компании. Компания вправе временно блокировать агентские услуги до выяснения обстоятельств, препятствующих, по мнению Компании, реализации его обязательств по Договору.

4.7. Компания вправе направлять Агенту уведомления о продуктах, изменениях в Правилах, Инструкции по работе с агентским порталом и другие необходимые документы и информацию.

4.8. Лица, которым Компанией отказано в оказании банковских услуг, не признаются Клиентами/потенциальными Клиентами, в связи с чем, выплата вознаграждений не осуществляется Компанией Агентам, привлечшим таких лиц.

4.9. Несмотря на всё вышеизложенное, Компания устанавливает, и Агент безусловно с этим соглашается, что вознаграждение не выплачивается Агенту, если Заявка на конкретного Клиента уже подавалась ранее иным Агентом Компании менее, чем за 30 (тридцать) рабочих дней до оформления продукта ; продукт выдан Клиенту по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента оформления Заявки Агентом; Клиент не давал своё согласие Агенту на подачу Заявки Компании.