

# Teoria Administrativa

HENRI FAYOL (1841-1925)

Engenheiro, atuou na França

**“Todos os empregados numa organização participam, num maior ou menor grau, da função administrativa... (e) têm oportunidade para exercitar suas faculdades administrativas e ser reconhecidos por isto. Aqueles que são particularmente talentosos podem subir dos degraus mais baixos aos mais altos, da hierarquia da organização”.**

# Teoria Administrativa

Fayol pregava a separação entre a **habilidade administrativa** e o **conhecimento tecnológico** para a melhoria do desempenho organizacional, para tal ressaltou a necessidade da profissionalização e do ensino da administração.

**“Qualquer organização necessitava de administração (...); em qualquer condição, existe uma função administrativa a ser desempenhada”.**

# Teoria Administrativa

Os administradores necessitam de certas qualidades, conhecimentos e experiências:

- Qualidades físicas - saúde, vigor, disposição
- Qualidades mentais - aprender, entender
- Qualidades morais - lealdade, dignidade
- Educação geral - outros assuntos diversos
- Conhecimento especial - da função
- Experiência - lições, empirismo, prática

# Atividades Organizacionais

- 1.Técnicas** - transformação de prod/serviços
- 2.Comerciais** - transações de compra, venda e permutas
- 3.Financeiras** - captação e uso do capital
- 4.Segurança** - preservação e proteção dos recursos de produção
- 5.Contábeis** - controle e registro das despesas
- 6.Administrativa** - integração operacional da organização (coordenação) - funções da administração

# Funções da Administração

- ✓ **Previsão** - avaliar o futuro por meio de um plano e provisões para realizá-lo;
- ✓ **Organização** - mobilização dos recursos para transformar o plano em ação;
- ✓ **Comando** - orientação para os empregados;
- ✓ **Coordenação** - unificação e harmonia das atividades;
- ✓ **Controle** - verificação da conformidade com as regras estabelecidas.

# **Princípios Gerais da Administração**

- 1) Divisão de Trabalho**
- 2) Autoridade e Responsabilidade**
- 3) Disciplina**
- 4) Unidade de Comando**
- 5) Unidade de Direção**
- 6) Subordinação do interesse individual ao geral**
- 7) Remuneração do Pessoal**

# **Princípios Gerais da Administração**

- 8) Centralização**
- 9) Cadeia Escalar**
- 10) Ordem**
- 11) Equidade**
- 12) Estabilidade no cargo**
- 13) Iniciativa**
- 14) Espírito de equipe**

# Seguidores de Fayol

- **Luther Gulick** - aplicação das funções administrativas na administração governamental
- **Lyndall F. Urwick** - Princípios da Especialização, da Autoridade e da Amplitude Administrativa.
- **James D. Mooney e Alan C. Reiley** - ênfase no formalismo e no Princípio Escalar.



# Taylor

## Teoria Administração Científica

- ênfase na definição das tarefas dos empregados
- Objetivo - aumentar a eficiência por meio da especialização dos operários

X

# Fayol

## Teoria Administrativa ou Clássica

- ênfase na estrutura da organização
- Objetivo - aumentar a eficiência por meio da definição dos vários níveis de responsabilidade