

# ESCOLA SISTÊMICA

## TEORIA ESTRUTURALISTA



**AMITAI ETZIONI**  
Clique para adicionar texto  
**PETER M. BLAU**  
**W. RICHARD SCOTT**



# **TEORIA ESTRUTURALISTA**

**Estudo amplo e integrado das organizações, considerando todos os fatos (internos e externos) que influem e analisando-os comparativamente e globalmente.**



# **TEORIA ESTRUTURALISTA**

**Reconhecimento da importância  
do conceito de Sistema Aberto  
Interação entre Organização e  
Ambiente**

**“Qualquer modificação  
ocorrida em uma parte, afeta  
todas as outras partes”.**



# TEORIA ESTRUTURALISTA

## Organizações e Poder

O Consentimento está relacionado ao significado do poder e à orientação do indivíduo (razões/envolvimento).

**Poder** — habilidade de induzir ou influenciar os outros a atingirem os objetivos definidos.



# TEORIA ESTRUTURALISTA

## Tipos de Poder nas Organizações

- **Coercitivo** – baseado em sanções físicas.
- **Remunerativo** - baseado no controle dos recursos econômicos.
- **Normativo** - baseado na manipulação de recompensas simbólicas (poder moral e social)



# TEORIA ESTRUTURALISTA

## Tipos de Envolvimento

- **Alienado** – desinteressado.
- **Calculativo** - interesses econômicos.
- **Moral** – interesse moral e participação social ativa.



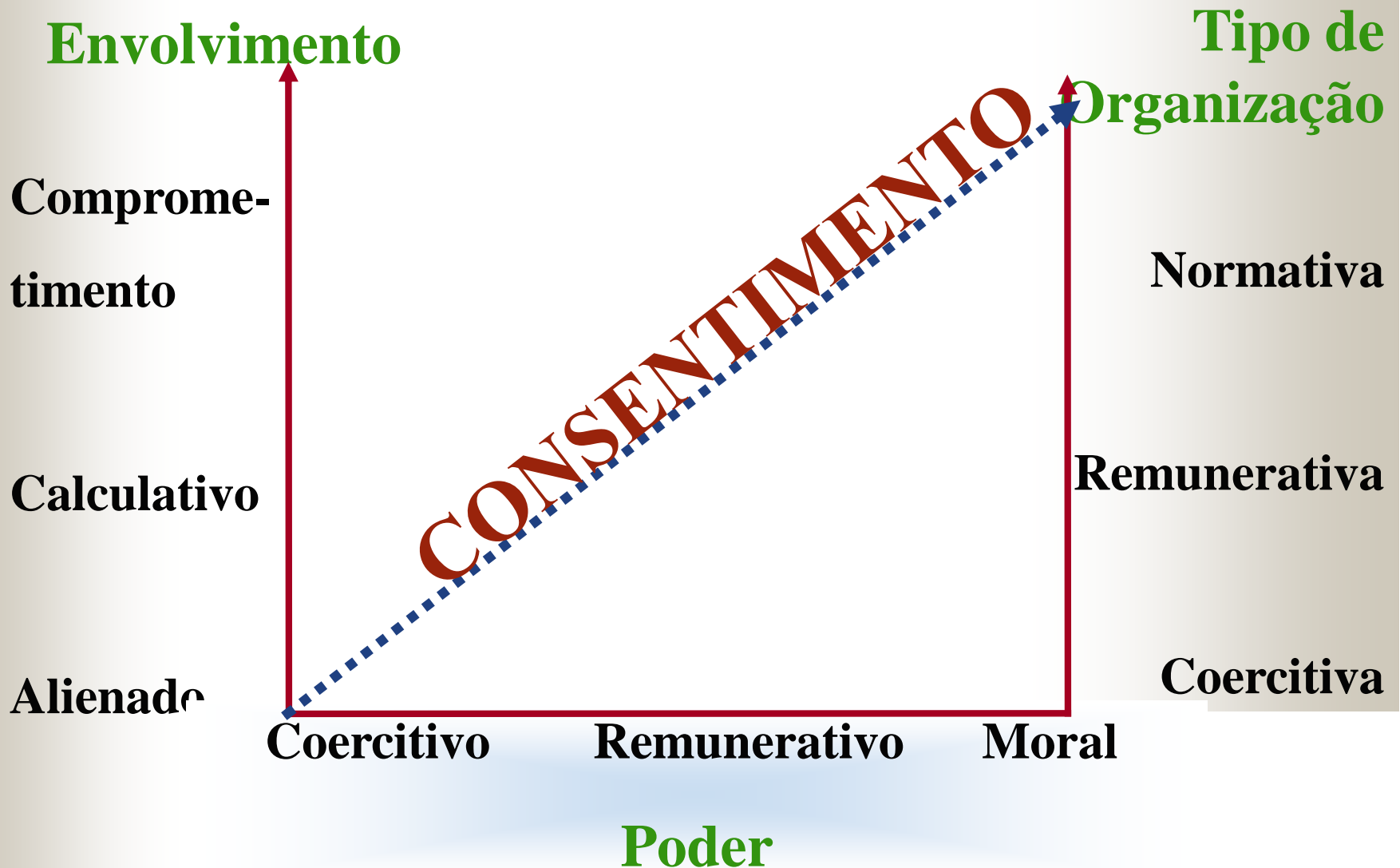


# TEORIA ESTRUTURALISTA

## Tipos de Organizações

- **Coercitivas** – coerção x alienação  
(prisões, sanatórios, etc)
- **Remunerativas** - recursos econômicos x benefícios individuais  
(atividades comissão, projetos pesquisa, indústrias).
- **Normativas** - recompensas simbólicas x envolvimento moral e aceitação social  
(entidades classistas, religiosas, jurídicas).

# Relação Poder x Envolvimento







# ESTRUTURALISMO

## (Aspectos principais )

- Organização – sistema social aberto e construído
- Conflitos (empresa x empregados) – inevitáveis e até desejáveis
- Incentivos - estímulos mistos
- “Homem organizacional”
- Busca de resultados máximos



# Tipos de Conflitos

■ **Autoridade do especialista  
(conhecimento)**

■ **Organização Formal**

■ **Clientes**

**X**

■ **Autoridade administrativa  
(hierarquia)**

■ **Organização Informal**

■ **Organização**