

TEORIA DA BUROCRACIA

MAX WEBER

(1864 -1920)

Clique para adicionar
texto

Sociólogo

Origens da Burocracia

- Busca da racionalidade técnica para construção de um sistema administrativo capaz de aumento da produtividade
- Estudos da Administração Pública
- Necessidade das organizações em virtude do crescimento e complexidade das operações

Os Estudos de Weber (Burocracia Ideal)

Estabelecer estrutura, estabilidade e ordem às organizações por meio de uma hierarquia integrada de atividades especializadas, definidas por regras sistemáticas.

Os Estudos de Weber (Burocracia Ideal)

Características:

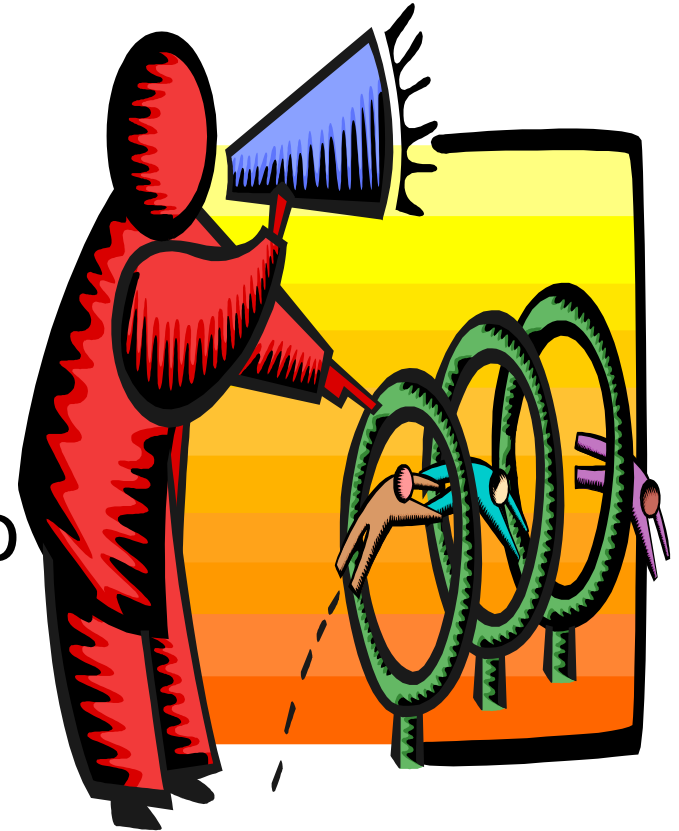
1. **Divisão do Trabalho**
2. **Hierarquia de Autoridade**
3. **Racionalidade**
4. **Regras e padrões**
5. **Compromisso profissional**
6. **Registros escritos**
7. **Impessoalidade**

A Teoria da Autoridade

Conceito de Autoridade em
confronto ao de Poder e o de
Persuasão

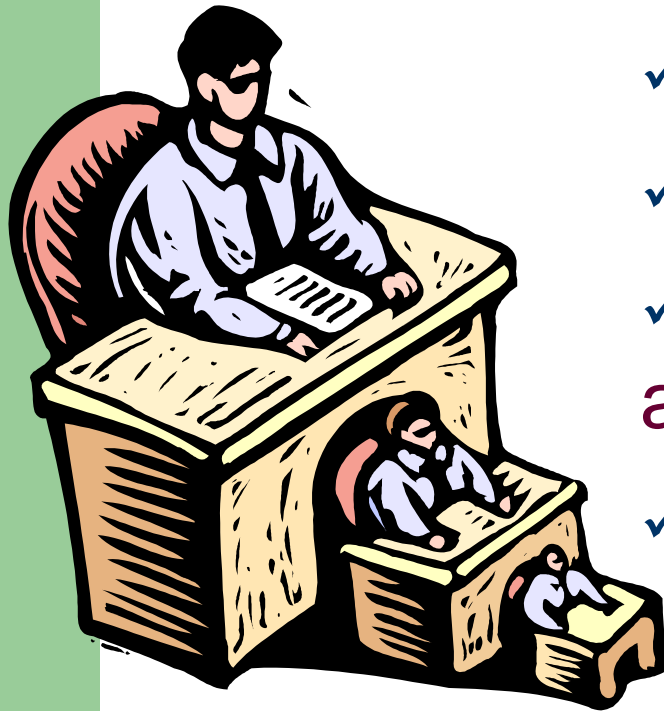
A Teoria da Autoridade

- ❖ **Poder** – obediência baseada na manipulação, em ameaças ou coações.
- ❖ **Persuasão** - influenciar o outro mediante a razão, a lógica e a argumentação.



A Teoria da Autoridade

AUTORIDADE



- ✓ Implica obediência voluntária
- ✓ É legítima e legal
- ✓ Suspende o julgamento antecipado da ordem recebida
- ✓ É induzida pelo grupo

ORGANIZAÇÃO BUROCRÁTICA

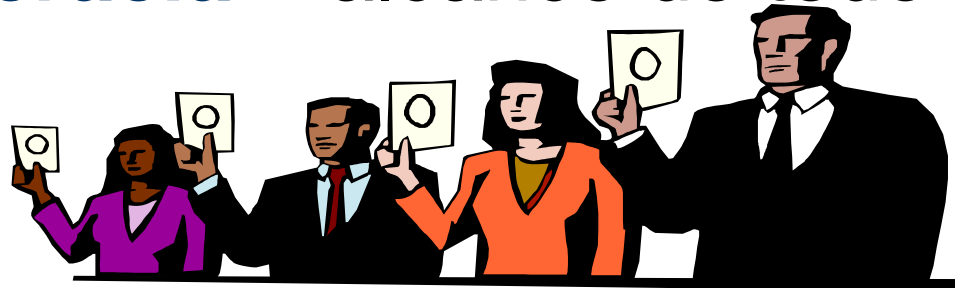


Tipos de Autoridade

- ❖ **Tradicional** – baseada na ordem sagrada, na tradição cultural, na herança (tribos, clãs, família).
- ❖ **Carismática** – rejeição à tradição, mística, arbitrária, centrada na pessoa (partidos políticos, grupos revolucionários, religiosos).
- ❖ **Racional** – baseada em normas sociais, impessoal, técnica, racional. (Exércitos, adm. pública, empresas).

Funções da Burocracia

- **Especialização** – ligada a habilidade
- **Estrutura** – lógica entre as atividades
- **Previsibilidade** – certeza
- **Racionalidade** – julgamentos objetivos
- **Democracia** – alcance de todo



DISFUNÇÕES DA BUROCRACIA

- ❖ **Internalização das diretrizes** - regras de “meios” em “objetivos”
- ❖ **Despersonalização dos relacionamentos** — ênfase nos cargos e símbolos de poder



DISFUNÇÕES DA BUROCRACIA

- ❖ **Decisões baseadas na hierarquia** – em detrimento da competência
- ❖ **Formalismo e conformidade às rotinas** – documentação ao extremo, bloqueio da iniciativa

OBS: Não consideração da Organização Informal



Contingências da Burocracia

Aplicável as grandes organizações

Dimensões:

- Formalização
- Especialização
- Padronização
- Centralização

