

# **PRECURSORES DA ADMINISTRAÇÃO**

- **Sun Tzu (500a.c.) - A Arte da Guerra**
- **Nicolau Maquiavel (1515) - O Príncipe**
- **Adam Smith (1776) - A Riqueza das Nações**
- **Robert Owen - melhoria da condição do trabalhador**
- **Charles Babbage - Divisão do Trabalho**
- **Henry Poor – organização, comunicação e informação**
- **Daniel McCallum - melhoria de desempenho dos trabalhadores**
- **Joseph Wharton (1881) - 1º curso de Administração**

# ESCOLAS DA ADMINISTRAÇÃO

**1ª CLÁSSICA** - Administração Científica, Clássica ou Administrativa e Burocracia.

Identificar os princípios e habilidades que servem de base para uma administração eficaz.

• **TEORIAS DE TRANSIÇÃO** – Mary Parker Follet e Chester Barnard.

Voltadas mais para as pessoas e reconhecem a existência da organização informal.

# ESCOLAS DA ADMINISTRAÇÃO

**2ª COMPORTAMENTAL** – Elton Mayo e as experiências de Hawthorne. Estudo e inclusão de aspectos como: liderança, motivação, sociabilidade, etc.

O trabalhador é motivado por necessidades sociais e desejos por relacionamentos recompensadores no local de trabalho.

# ESCOLAS DA ADMINISTRAÇÃO

**3ª QUANTITATIVA** – surgiu com a necessidade planejamento e controle para a 2ª Guerra Mundial, baseada na construção de modelos matemáticos para a análise e resolução de problemas administrativos.

Utilizada como Pesquisa Operacional.

# ESCOLAS DA ADMINISTRAÇÃO

**4ª SISTÊMICA** - analisa a organização como um sistema unificado e direcionado de partes inter-relacionadas, formando uma visão do todo ou holística.

O todo pelas partes e as partes pelo todo.

# ESCOLAS DA ADMINISTRAÇÃO

## **5ª CONTINGENCIAL ou SITUACIONAL**

- Esta Teoria afirma que em função das circunstâncias, das situações e do momento, uma técnica de administração pode ser válida ou não, pois em muitas vezes, uma mesma teoria pode ser repetida, mas os resultados alcançados podem ser distintos .

# ESCOLAS DA ADMINISTRAÇÃO

**6ª COMPORTAMENTALISMO** (Novo Movimento das Relações Humanas)

Visão mais positiva da natureza humana, em que os valores, a emoção, a criatividade e a intuição devem ser observados e incorporados.

Desenvolvimento Organizacional e APO.

# Teoria da Administração Científica

- Frederick Taylor, Henry Gantt, Frank e Lillian Gilbreth - 1890/1930
- Estudo dos Tempos e Movimentos - determinação científica dos melhores métodos para a realização de qualquer tarefa e para selecionar, treinar e motivar os trabalhadores.



# Teoria da Administração Científica

- Baseada na estrutura formal e nos processos da organização;
- as pessoas eram vistas como instrumentos de produção e utilizadas para alcançar a eficiência organizacional;
- divisão do trabalho em unidades menores (tarefas simples), alocadas em um sistema coordenado (racionalização do trabalho) e sob autoridade rígida de cima para baixo.

# Teoria da Administração Científica

- Taylor passou a observar o comportamento dos operários e problemas de produção:
- Administração sem noção da divisão de suas responsabilidades com os trabalhadores;
- Falta de incentivos melhoria de desempenho
- Decisões baseadas na intuição e no palpite
- Não havia integração funcional;
- Trabalhadores alocados em tarefas em que não apresentavam aptidão.

# Teoria da Administração Científica

- Vadiagem Sistêmica

- Crença entre os operários - se trabalhassem mais depressa, causariam a perda do emprego para outros;
- Sistemas administrativos “defeituosos;
- Utilização de métodos empíricos, passados de uma geração para outra.

# Teoria da Administração Científica

- Aplicação de **métodos científicos**:
- Análise do trabalho – estudo dos tempos e movimentos necessários para cada tarefa.
- Padronização de ferramentas – modo de execução de cada tarefa.
- Seleção e treinamento – habilidades e aptidões de cada operário.
- Planejamento e supervisão – distinção entre o planejamento e a execução das tarefas.
- Pagamento por produção – bonificação individual, além do salário normal.

# **Teoria da Administração Científica**

Taylor - Sistema de Tarifas Diferenciadas -  
taxas mais altas para os mais produtivos.

## **Princípios básicos:**

- Planejamento - desenvolvimento de uma ciência da Administração;
- Preparo - seleção científica (trabalhadores);
- Controle - cooperação entre administração e empregados.
- Execução - divisão do trabalho em função da especialização (Adm. x execução)

# **Teoria da Administração Científica**

- 5 Princípio - da Exceção, cabe a Adm. concentrar-se nas tarefas estratégicas e de grande importância, deixando as tarefas “normais”, padronizadas e de rotina, para o nível operacional.

## Seguidores de Taylor

- Gantt - bonificação para funcionários e supervisores que atingissem cotas e criou um gráfico para o Controle da Produção - Gráfico de Gantt.
- Frank e Lillian Gilbreth - estudo dos Tempos e Movimentos visando a redução da Fadiga Humana (provocava queda da produtividade e da qualidade; aumento da rotatividade, de doenças e de acidentes; diminuição da capacidade de esforço e perda de tempo.

## Seguidores de Taylor

- Carl Barth – trabalhou na aplicação de problemas matemáticos aos experimentos de Taylor;
- Harrington Emerson – enfatizou a produtividade e desenvolveu trabalhos sobre seleção e treinamento dos empregados.
- Morris Cooke – aplicou a Administração científica nos campos da educação e do governo. Ele incitou a participação do empregado na busca da “melhor maneira de fazer a coisa”.



## **Seguidores de Taylor**

- Hugo Munsterberg – surgimento da Psicologia Industrial, propôs que os psicólogos deveriam: ajudar a encontrar os mais capacitados para o trabalho; definir as condições psicológicas mais favoráveis para o aumento da produção; e produzir influências na mente humana, favoráveis ao interesse da administração.

# **A Linha de Montagem de Ford**

- Henry Ford – empresário americano com visão prática, que buscou aplicar o conceito de eficiência, em seu sentido total, em uma fábrica de automóveis.
- Preocupou-se com a “economia de material e de tempo”, com a adaptação dos movimentos ao ritmo de produção, às aptidões e à vontade do trabalhador.

# **A Linha de Montagem de Ford**

- modelo administrativo caracterizado pelo trabalho dividido, repetitivo e contínuo, baseado em 3 Princípios:
- Produtividade – alcançar produção máxima em determinado período de tempo;
- Intensificação – aumentar a velocidade do giro de capital empregado;
- Economicidade – reduzir ao mínimo o volume de matéria-prima em transformação.

# **A Linha de Montagem de Ford**

- resultado: produção em massa, em série e em cadeia produtiva; com o pagamento de altos salários e a fixação de preços mínimos para os bens produzidos.
- Conceito de linha de montagem, com base:
- no desenvolvimento de peças padronizadas;
- na especialização do trabalhador.

# Críticas à Administração Científica

- acusada de lidar apenas com os aspectos mecânicos, não considerando o ser humano;
- Mecanização –operário era considerado como parte da máquina;
- Esgotamento físico – ansiedade pela maior produtividade e conseqüentemente maior pagamento.

