

UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

Centro Universitario de Tonalá



MATERIA: Programación Web

Proyecto final

Proyecto: EVU EcoVoz Urbano

Nombre del alumno: Moises Alejandro Gómez Rubio || Marco Ávila Martínez ||
Diego Becerra Pimentel || Niobe Jetzuvely Camacho Beltrán

Código: 218868601 || 218769433 || 216807141 || 222952579

Nombre del profesor: Noe Salvador Hernandez Gonzalez
Fecha: Mayo 16 de 2024.

Índice

1. Portada.....	1
2. Índice.....	2
3. Introducción.....	3
4. Antecedentes.....	4
5. Definición del problema.....	5
6. Justificación.....	6
7. Objetivos.....	7
8. Análisis de requerimientos.....	8,9,10
9. Modelo de análisis de negocios.....	11,12,13
10. Modelo de diseño de negocios.....	14,15
11. Prototipo.....	16,17,18,19,20,21
12. Referencias.....	22

Introducción

En el contexto de promover ciudades y comunidades sostenibles, surge la iniciativa de desarrollar una plataforma innovadora que facilite la participación ciudadana y fortalezca el diálogo entre los habitantes y las autoridades locales. Esta plataforma se concibe como un buzón de quejas y propuestas específicamente diseñado para nuestra ciudad, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de sus residentes y fomentar un ambiente urbano más inclusivo y colaborativo.

El propósito principal de esta plataforma es proporcionar a los ciudadanos un canal accesible y eficiente para expresar sus preocupaciones, ideas y sugerencias relacionadas con diversos aspectos de la comunidad, desde problemas de infraestructura hasta inquietudes sociales o ambientales. Permitirá a cualquier persona registrar de manera fácil y rápida sus quejas o propuestas a través de una interfaz intuitiva y amigable.

Además de ser un espacio para la expresión ciudadana, esta aplicación integrará un sistema de gestión que permitirá a las autoridades locales evaluar y dar seguimiento a las quejas y propuestas recibidas. Este sistema brindará herramientas para analizar la información recopilada, priorizar las necesidades identificadas y tomar decisiones informadas sobre las acciones a tomar para abordar los problemas planteados por la comunidad.

Al facilitar la comunicación bidireccional entre los ciudadanos y las autoridades, se busca promover la transparencia, la rendición de cuentas y la colaboración en la búsqueda de soluciones para mejorar la calidad de vida en nuestra ciudad. Este proyecto representa un paso significativo hacia el fortalecimiento de la participación ciudadana y la construcción de una comunidad más resiliente y sostenible para las generaciones futuras.

Antecedentes

Tras evaluar las necesidades de la comunidad, se ha constatado la carencia de un sistema formal para registrar y gestionar quejas y sugerencias. Actualmente, estas interacciones se manejan de manera informal o a través de canales dispersos, lo que dificulta su seguimiento y resolución.

Para mejorar la comunicación entre los residentes y la administración, así como facilitar la atención rápida y eficiente de problemas, se ha decidido implementar un proyecto de buzón de quejas. Este sistema proporcionará un medio estructurado para recopilar y gestionar las inquietudes de los residentes, asegurando una respuesta oportuna por parte de las autoridades pertinentes.

Dado que no existe una base de datos previa ni una infraestructura establecida, se plantea la oportunidad de desarrollar un sistema desde cero, adaptado específicamente a las necesidades de la comunidad. Este enfoque permitirá diseñar una solución simple y efectiva para mejorar la calidad de vida en el vecindario.

Definición del problema

Hoy en día, más de la mitad de la población mundial vive en zonas urbanas, y se prevé que esta cifra aumente hasta alcanzar el 60% para 2050. Aunque la expansión de las ciudades ha permitido un rápido progreso social y económico, también ha traído consigo una serie de problemas, como la gestión adecuada de los recursos naturales, el tratamiento de residuos y la construcción de viviendas adecuadas y asequibles. Las ciudades consumen el 78% de la energía mundial y producen más del 60% de las emisiones de gases de efecto invernadero, abarcando menos del 2% de la superficie de la Tierra. Además, el crecimiento de la población supera el ritmo de construcción de viviendas, lo que provoca el aumento de barrios marginales y asentamientos improvisados.

Justificación

El ODS 11 busca lograr ciudades y comunidades sostenibles, asegurando que sean inclusivas, seguras, resilientes y ambientalmente responsables.

Las ciudades enfrentan desafíos como la gestión de recursos, el tratamiento de residuos y la construcción de viviendas adecuadas.

La participación ciudadana es crucial para abordar estos problemas y mejorar el entorno urbano. Nuestra aplicación permitirá a las personas expresar sus preocupaciones y contribuir a la toma de decisiones en la comunidad.

Objetivos

Objetivo general:

Desarrollar un sistema de software integral y escalable que facilite la participación ciudadana en la mejora de ciudades y comunidades, permitiendo a los usuarios registrar quejas y propuestas relacionadas con la comunidad, y proporcionando a los administradores herramientas eficientes para evaluar y tomar decisiones informadas sobre las propuestas presentadas.

Objetivos específicos:

- Acceso a viviendas y servicios básicos adecuados.
- Sistemas de transporte seguros, asequibles y accesibles.
- Zonas verdes y espacios públicos seguros e inclusivos.
- Mejora de las condiciones en los barrios marginales.

Análisis de requerimientos

Lista de necesidades

- Registro de quejas y propuestas: Los usuarios deben poder registrar quejas y propuestas relacionadas con su comunidad de manera fácil y rápida.
- Interfaz intuitiva: La plataforma debe contar con una interfaz de usuario intuitiva y amigable que permita a personas de diferentes niveles de habilidad tecnológica utilizarla sin dificultad.
- Descripción detallada: Debe ser posible para los usuarios proporcionar descripciones detalladas de sus quejas y propuestas, incluyendo imágenes o archivos adjuntos si es necesario.
- Seguridad de datos: Es fundamental garantizar la seguridad y privacidad de los datos de los usuarios, implementando medidas robustas de seguridad para proteger la información sensible.
- Gestión de usuarios: La plataforma debe permitir la gestión de usuarios, incluyendo registros, inicio de sesión seguro y la capacidad de actualizar o eliminar cuentas según sea necesario.
- Sistema de administración: Se requiere un sistema de administración que permita a los responsables evaluar y tomar decisiones sobre las quejas y propuestas presentadas por los usuarios.
- Evaluación transparente: Las decisiones tomadas por los administradores deben ser transparentes y comunicadas claramente a los usuarios, proporcionando justificación adecuada cuando sea necesario.
- Notificaciones: Los usuarios deben recibir notificaciones sobre el estado de sus quejas y propuestas, así como cualquier acción tomada por los administradores.
- Escalabilidad: La plataforma debe ser escalable para manejar un gran volumen de quejas y propuestas, así como un crecimiento en el número de usuarios a lo largo del tiempo.
- Soporte técnico: Se debe proporcionar un sistema de soporte técnico eficiente para ayudar a los usuarios con cualquier problema o consulta que puedan tener al utilizar la plataforma.
- Cumplimiento normativo: La plataforma debe cumplir con las regulaciones y normativas relevantes en cuanto a protección de datos, accesibilidad web y cualquier otro requisito legal aplicable.
- Pruebas exhaustivas: Antes de su lanzamiento, la plataforma debe someterse a pruebas exhaustivas para identificar y corregir cualquier error o problema de funcionamiento.

Requisitos funcionales

Requisito funcional 1

Introducción: Validar usuario para entrar al sistema.

Entradas: Ingresar credenciales de correo electrónico y contraseña.

Procesos: El sistema verificará la autenticidad de las credenciales ingresadas comparándolas con los registros de la Base de datos de usuarios.

Salidas: Se permitirá el acceso al sistema si las credenciales son válidas, mostrando un mensaje de bienvenida.

Error: Mostrará un mensaje de error si las credenciales ingresadas no coinciden con ninguna cuenta registrada en el sistema.

Requisito funcional 2

Introducción: Envío de quejas relacionadas con la comunidad.

Entradas: Completar un formulario en línea con detalles sobre la queja, como ubicación, descripción del problema y archivos adjuntos.

Procesos: El sistema registrará la queja en la Base de datos de quejas junto con la información proporcionada por el usuario.

Salidas: Se enviará una confirmación al usuario sobre la recepción de la queja, mostrando un mensaje de éxito.

Error: Mostrará un mensaje de error si no se puede completar el envío de la queja debido a problemas técnicos o de validación de datos.

Requisito funcional 3

Introducción: Administración de quejas por parte de los administradores.

Entradas: Acceso a la interfaz de administración segura.

Procesos: Los administradores podrán ver y gestionar todas las quejas registradas por los usuarios, cambiar el estado de las quejas y proporcionar comentarios adicionales si es necesario.

Salidas: Se permitirá a los administradores realizar acciones sobre las quejas, como cambiar su estado a "en proceso" o "resuelto", y se registrarán todas las acciones realizadas en un registro de auditoría.

Error: Mostrará un mensaje de error si los administradores no pueden acceder a la interfaz de administración debido a problemas de autenticación o acceso no autorizado.

Cuadro resumen de requerimientos

REQUERIMIENTO FUNCIONAL	No DEL REQUERIMIENTO	NOMBRE CASO DE USO RELACIONADO	PRIORIDAD
VALIDAR USUARIO PARA ENTRAR AL SISTEMA.	RF-0001	Inicio de Sesión	Alta
ENVÍO DE QUEJA RELACIONADA CON LA COMUNIDAD.	RF-0002	Registro de Queja	Alta
ADMINISTRACIÓN DE QUEJAS Y PROPUESTAS POR LOS ADMINISTRADORES.	RF-0003	Gestión de Quejas	Alta

Modelo de análisis de negocios

Actores

Ciudadanos: Son los individuos que viven en la ciudad y que utilizarán la plataforma para registrar quejas y propuestas relacionadas con la comunidad. Los ciudadanos son los usuarios finales del sistema y representan el componente central de la participación ciudadana en este proyecto.

Autoridades locales: Este grupo incluye a los funcionarios gubernamentales y empleados municipales responsables de gestionar y responder a las quejas y propuestas recibidas a través del buzón de quejas. Estos actores tienen acceso al sistema de administración para revisar, evaluar y tomar medidas en respuesta a las preocupaciones planteadas por los ciudadanos.

Desarrolladores de software: Son los profesionales encargados de diseñar, desarrollar, implementar y mantener la plataforma del buzón de quejas. Estos actores son responsables de garantizar que la aplicación cumpla con los requisitos funcionales y técnicos establecidos, así como de brindar soporte continuo para su funcionamiento adecuado.

Administradores del sistema: Este grupo incluye a los usuarios con privilegios especiales dentro del sistema de administración, como administradores de bases de datos, moderadores de contenido y personal de soporte técnico. Su función principal es garantizar la integridad, seguridad y eficiencia del sistema, así como proporcionar asistencia a los usuarios según sea necesario.

Stakeholders: Además de los actores directamente involucrados en el desarrollo y uso del sistema, también hay otros grupos de interés, como organizaciones no gubernamentales, empresas locales, grupos comunitarios y otros stakeholders que pueden tener un interés en el proyecto y que pueden verse afectados por sus resultados.

Identificar a estos actores es fundamental para comprender las relaciones y las interacciones entre las diferentes partes interesadas en el proyecto del buzón de quejas de la ciudad, lo que ayuda a diseñar un sistema efectivo que satisfaga las necesidades y expectativas de todos los involucrados.

Casos de uso

1. Registro de quejas por parte de los ciudadanos:

Actor principal: Ciudadanos.

Descripción: Los ciudadanos utilizan la plataforma para registrar nuevas quejas sobre problemas o preocupaciones en la comunidad. Esto puede incluir problemas

de infraestructura, servicios públicos, seguridad, medio ambiente u otros asuntos relevantes.

2. Registro de propuestas por parte de los ciudadanos:

Actor principal: Ciudadanos.

Descripción: Los ciudadanos también pueden utilizar la plataforma para presentar propuestas de mejora o soluciones a los problemas identificados en la comunidad. Estas propuestas pueden variar desde sugerencias de políticas públicas hasta ideas para proyectos de infraestructura o programas sociales.

3. Revisión y evaluación de quejas por parte de las autoridades locales:

Actores principales: Autoridades locales.

Descripción: Las autoridades locales acceden al sistema para revisar las quejas registradas por los ciudadanos. Evalúan la gravedad y la urgencia de cada queja, y determinan las acciones necesarias para abordarlas, como asignar recursos, iniciar investigaciones o coordinar con otros departamentos.

4. Seguimiento del estado de las quejas:

Actores principales: Ciudadanos, autoridades locales.

Descripción: Tanto los ciudadanos como las autoridades locales pueden realizar un seguimiento del estado de las quejas registradas. Los ciudadanos pueden verificar si sus quejas están siendo atendidas, mientras que las autoridades locales pueden actualizar el estado de las quejas en el sistema a medida que se toman medidas correctivas.

5. Análisis de datos y generación de informes:

Actores principales: Administradores del sistema, autoridades locales.

Descripción: Los administradores del sistema y las autoridades locales utilizan herramientas de análisis de datos integradas en la plataforma para examinar tendencias, identificar patrones y extraer información útil de las quejas y propuestas registradas. Estos datos se utilizan para informar la toma de decisiones y mejorar la gestión de la comunidad.

Estos casos de uso representan algunas de las actividades clave que se llevarían a cabo dentro del sistema del buzón de quejas de la ciudad, demostrando cómo

diferentes actores interactúan con la plataforma para lograr sus objetivos respectivos.

Relación de actores con caso de uso

Este caso de uso implica la interacción directa entre los ciudadanos (actor principal) y la plataforma del buzón de quejas. Los ciudadanos utilizan la plataforma para registrar sus quejas sobre diversos problemas en la comunidad.

Similar al caso de uso anterior, este también involucra a los ciudadanos como actores principales, quienes utilizan la plataforma para presentar propuestas de mejora. Los ciudadanos son quienes generan el contenido en la plataforma.

Las autoridades locales (actor principal) son los responsables de revisar y evaluar las quejas registradas por los ciudadanos. Este caso de uso involucra la interacción directa entre las autoridades locales y la plataforma, donde acceden para tomar decisiones y acciones basadas en las quejas recibidas.

Tanto los ciudadanos como las autoridades locales tienen un interés en realizar un seguimiento del estado de las quejas registradas. Los ciudadanos desean saber si sus quejas están siendo atendidas, mientras que las autoridades locales necesitan actualizar el estado de las quejas en el sistema y comunicar las acciones tomadas.

Los administradores del sistema y las autoridades locales (actores principales) son los responsables de realizar el análisis de datos y generar informes a partir de la información recopilada en la plataforma. Este caso de uso implica la interacción de estos actores con herramientas de análisis integradas en la plataforma para extraer información útil y tomar decisiones informadas.

Modelo de diseño de negocios

Diagrama de clases

Ciudadano
id: int
nombre: string
curp: string

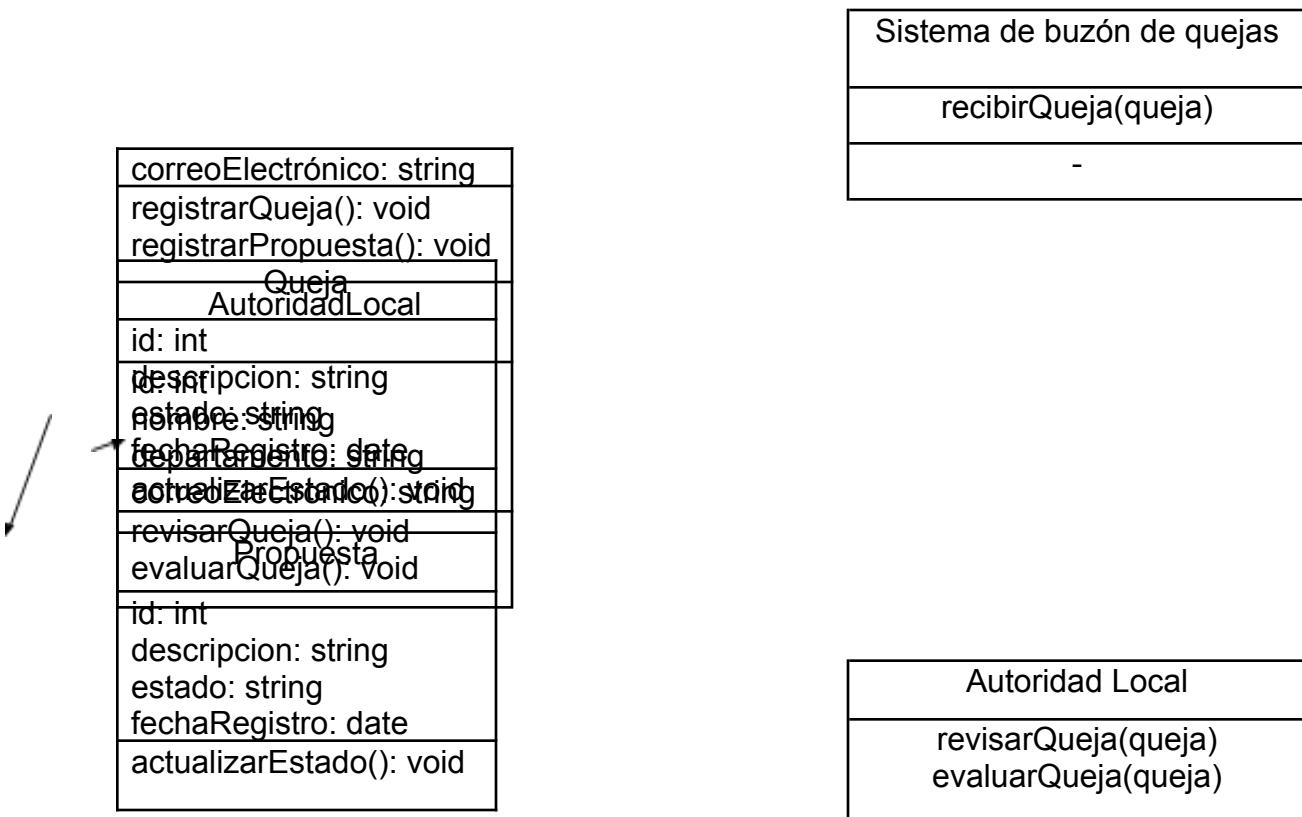
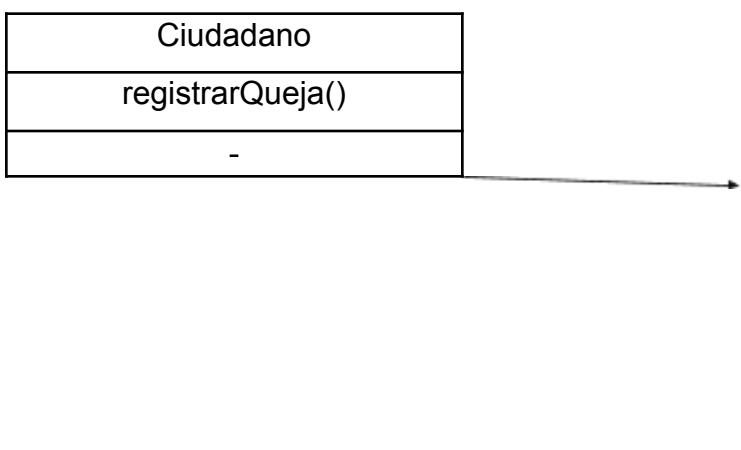


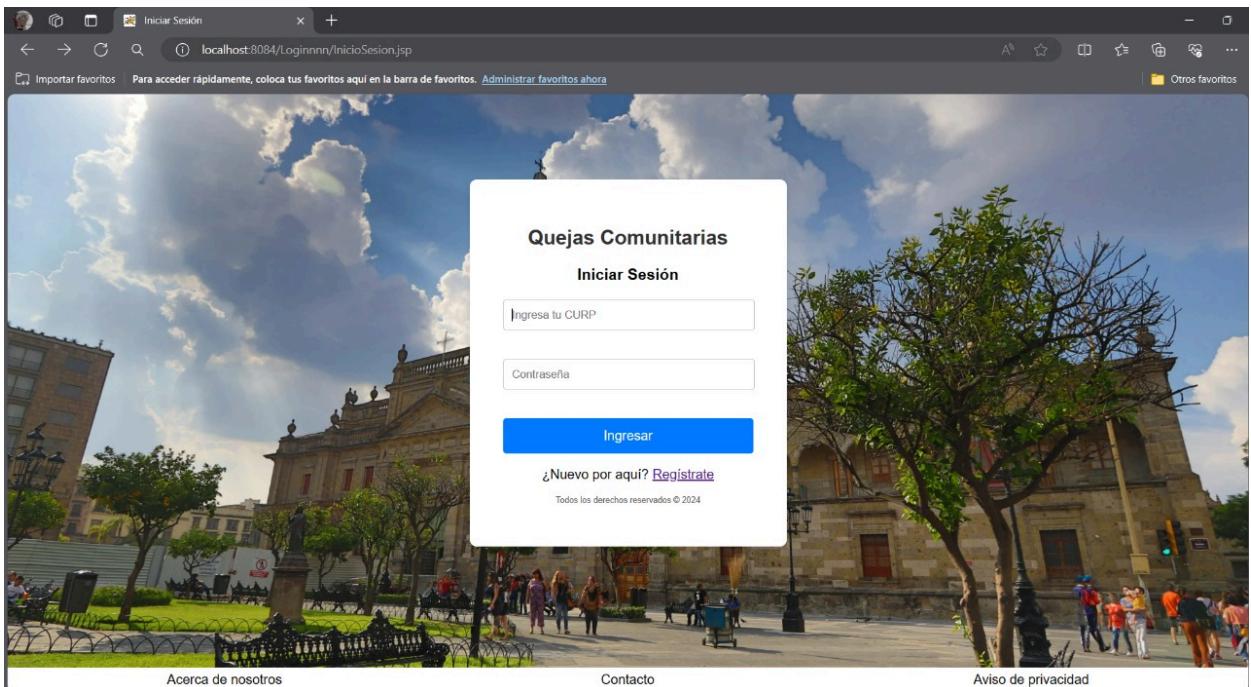
Diagrama de secuencia de diseño



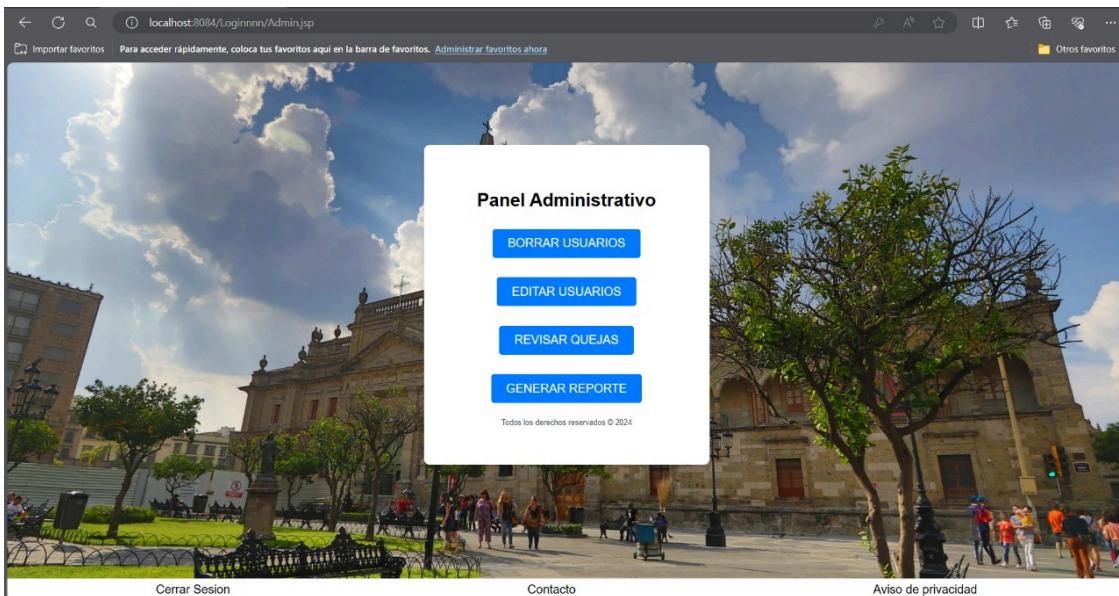
Prototipo

Instrucciones de uso

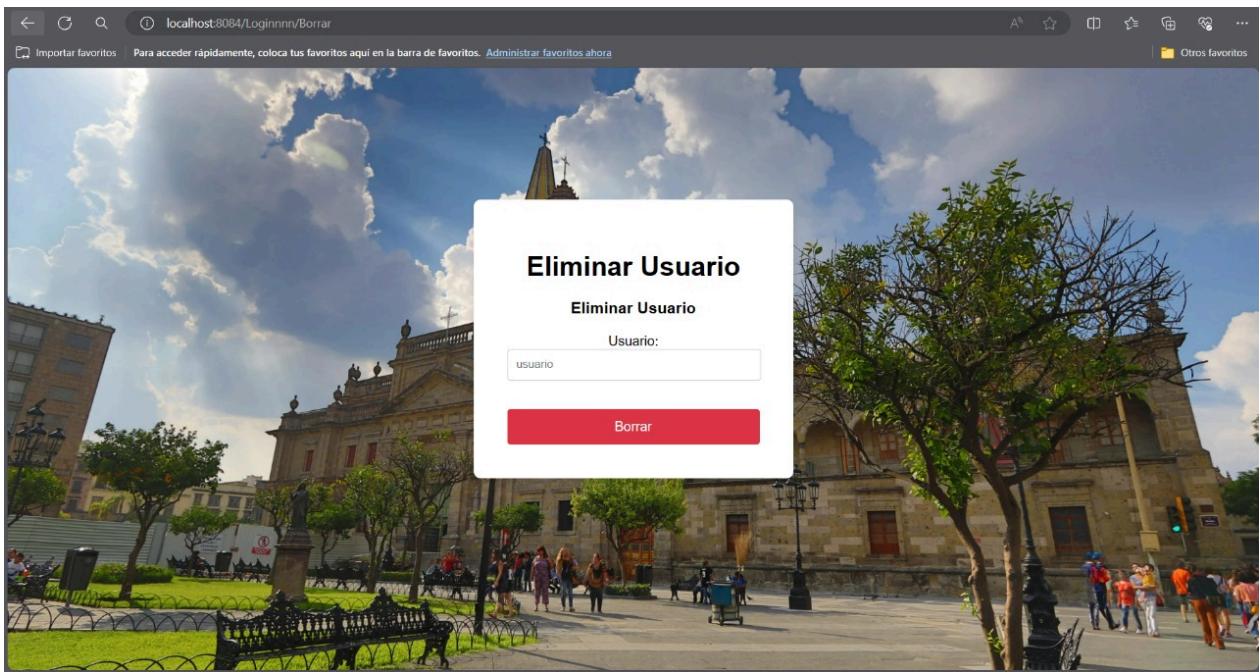
Resultados Obtenidos Datos de entrada/salida y resultados del proyecto.
(Imágenes con descripción.)



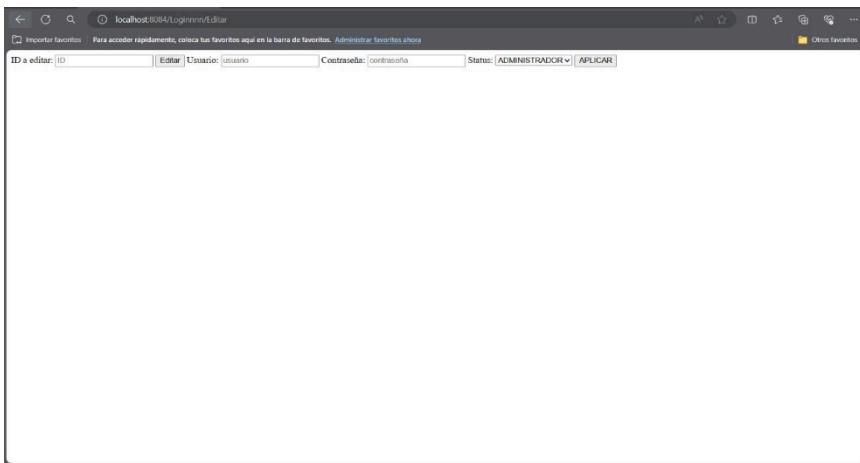
En esta imagen podemos ver como es la página de inicio de sesión de nuestro programa, se ingresa con una curp previamente registrada y con una contraseña también previamente registrada.



Este es un panel de administrativo, donde el administrador puede borrar usuarios, editarlos (nombres, cuerpo, etc...), puede revisar las quejas hechas por los usuarios, y generar los reportes de dichas quejas.



Esta es la página de eliminar usuario, donde el administrador puede poner el nombre de un usuario a eliminar y pues se elimina.



Esta es la página para editar, donde los mismos administradores pueden editar a los usuarios.

localhost:8084/Loginnnn/RevisarQuejas.jsp

2	null	NADA	En Resolución	Actualizar
3	null	hola, no tengo quejas	Resuelta	Actualizar
4	curp	queja mala	En Revisión	Actualizar
5	curp	hola?	En Revisión	Actualizar
6	curp	hola? jaja	Resuelta	Actualizar
7	holaa	prueba de una queja completa de aproximadamente unas 20 palabras la cual consiste en identificar fallos en cuestión de la logina de programacion	En Revisión	Actualizar
8	1	iuuhjsdhjsf hisijkhas udsuhasdud uuhsaodhahjsd hasdads asdjnadhashjd joasdioaoisdiouasuiod ausduhahsdahuds	Denegada	Actualizar
9	holaa	no se lo que voy a poner	Denegada	Actualizar
10	GORM030114HJCMBSA1	hola como estas	Denegada	Actualizar
11	GORM030114HJCMBSA1	IGHR5TGIWRI	Denegada	Actualizar

cerrar sesión Aviso de privacidad

Esta es la página donde los administradores pueden revisar todas las quejas o propuestas hechas por los usuarios y así mismo editar el status de las mismas

localhost:8084/Loginnnn/GenerarReporte.jsp

Generar Reporte de Estado de Quejas

Todos los derechos reservados © 2024

Acerca de nosotros Contacto Aviso de privacidad

Aquí es donde el administrador puede canalizar la queja al grupo correspondiente para que así puedan atenderla con más rapidez y facilidad.

Aviso de Privacidad

En nuestro sitio web, respetamos y protegemos la privacidad de nuestros usuarios. La siguiente declaración de privacidad proporciona una visión general de qué tipo de información se recopila y cómo se utiliza. Al usar nuestro sitio web, aceptas las prácticas descritas en esta política de privacidad.

Recopilación de información

Recopilamos información de identificación personal, como nombres, direcciones de correo electrónico, etc., solo cuando los usuarios nos la proporcionan voluntariamente a través de formularios de contacto, registros, etc.

Uso de la información

La información recopilada se utiliza para responder a consultas, procesar pedidos y mejorar nuestros productos y servicios. No compartimos esta información con terceros sin el consentimiento expreso del usuario.

Cookies

Utilizamos cookies para mejorar la experiencia del usuario. Al utilizar nuestro sitio web, aceptas el uso de cookies de acuerdo con nuestra política de privacidad.

Seguridad

Implementamos medidas de seguridad para proteger la información personal contra pérdida, uso indebido y acceso no autorizado.

Enlaces externos

Nuestro sitio web puede contener enlaces a otros sitios externos. No somos responsables de las prácticas de estos sitios.

Información de la empresa y página

Bienvenido, marco2223

INSTRUCCIONES PARA EMITIR REPORTES DE MEJORAS EN LA COLONIA

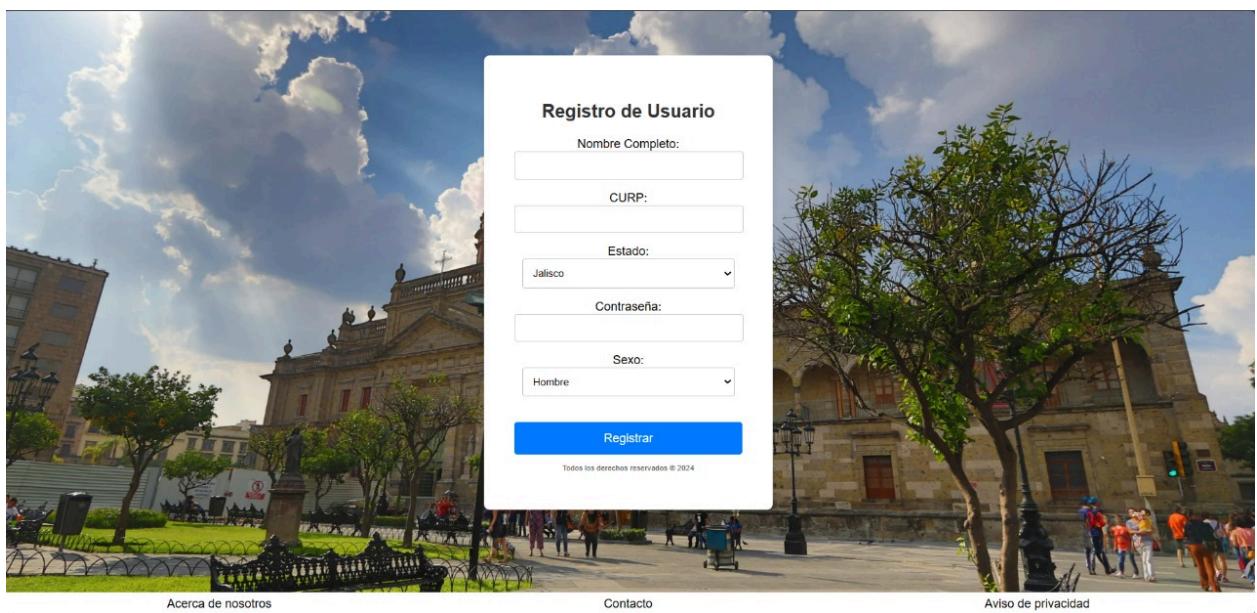
PARA GARANTIZAR QUE TUS REPORTES SEAN EFECTIVOS Y CONSTRUCTIVOS, TEN EN CUENTA LAS SIGUIENTES INSTRUCCIONES:

- 1- SE CONCISO Y ESPECÍFICO EN TUS REPORTES** - DETALLA CLARAMENTE EL PROBLEMA Y PROPORCIONA IDEAS PARA MEJORAR LA SITUACIÓN. EVITA LA AMBIGÜEDAD PARA FACILITAR LA ACCIÓN POR PARTE DEL GOBIERNO.
- 2- PROPORCIONA DETALLES GEGRÁFICOS O UBICACIONALES** - SI ES POSIBLE, INCLUYE INFORMACIÓN SOBRE LA UBICACIÓN EXACTA DEL PROBLEMA. INDICAR CALLES, NÚMEROS DE CASA O PUNTOS DE REFERENCIA AYUDARA A LAS AUTORIDADES A LOCALIZAR Y ABORDAR EL PROBLEMA CON MAYOR FACILIDAD.
- 3- MANTÉN UN TONO RESPETUOSO Y CONSTRUCTIVO** - AUNQUE EL PROBLEMA PUEDE SER FRUSTRANTE, EVITA EL LENGUAJE AGRESIVO O DESPECTIVO. UNA COMUNICACIÓN RESPETUOSA AUMENTA LAS POSIBILIDADES DE OBTENER UNA RESPUESTA POSITIVA.

Escribe tu queja o sugerencia aquí

Enviar

Esta es la página de usuario donde el usuario recibe unas recomendaciones para generar una buena queja, así miso pueden escribir la queja y pueden enviarla, aún faltan cosas por implementar.



Y aquí es donde los usuarios pueden hacer su registro y esto es guardado en la base de datos.

Requerimientos mínimos

El IDE Netbeans es un entorno de desarrollo integrado (IDE) modular y basado en estándares, escrito con el lenguaje de programación Java. El proyecto de

Netbeans consta de un IDE de código abierto y gran variedad de funciones escrito con el lenguaje de programación Java y una plataforma para aplicaciones de cliente enriquecidas que se puede utilizar como marco genérico para crear cualquier tipo de aplicación.

El IDE Netbeans funciona en sistemas operativos compatibles con la máquina virtual Java y se ha probado en las plataformas que aparecen a continuación.

Requerimientos para el usuario

- Navegador web actualizado: Se recomienda tener un navegador web moderno y actualizado, como Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge o Safari.
- Conexión a Internet: Se requiere una conexión a Internet estable y con suficiente ancho de banda para cargar y visualizar el contenido de la página web.
- Sistema operativo compatible: La mayoría de los navegadores web son compatibles con diferentes sistemas operativos, como Windows, macOS, Linux, iOS y Android. Asegúrate de que tu sistema operativo esté actualizado para garantizar la compatibilidad con las últimas versiones de los navegadores.
- Hardware básico: Aunque no hay requisitos específicos de hardware para abrir una página web, se recomienda tener al menos un procesador de doble núcleo y 2 GB de RAM para un rendimiento fluido al navegar por la web.
- Resolución de pantalla mínima: Asegúrate de tener una pantalla con una resolución mínima de 1024x768 píxeles para una visualización adecuada del contenido web.

Referencias

- Admin. (2022, 17 marzo). No empieces la casa por el tejado: ¿por qué es importante el análisis de requisitos antes del desarrollo del software? Kopen Software | Tryton.
<https://www.kopen.es/no-empieces-la-casa-por-el-tejado-por-que-es-importante-el-analisis-de-requisitos-antes-del-desarrollo-del-software/#:~:text=Un%20an%C3%A1lisis%20de%20requisitos%20o,bases%20de%20todo%20el%20proyecto.>
- Reche, A. (2021, 24 noviembre). Análisis del modelo de negocio. Nementio.
<https://nementio.com/blog-inbound-marketing/analisis-del-modelo-de-negocio/>

- Roa, Y. (2023, 27 enero). Modelo de negocio Canvas: Qué es y cómo usarlo. Semrush Blog.
<https://es.semrush.com/blog/modelo-negocio-canvas-como-usarlo/>