

Programación web

Equipo de proyecto

Buzón de quejas

Centro universitario de Tonalá



En un esfuerzo por fortalecer la comunicación y la participación comunitaria, se propone la implementación de un sistema de buzones de quejas para nuestra comunidad. Este proyecto busca proporcionar a los residentes un canal efectivo y accesible para expresar preocupaciones, sugerencias y comentarios sobre diversos aspectos que impactan en nuestra vida diaria. Desde cuestiones relacionadas con servicios públicos hasta inquietudes sobre seguridad y bienestar, este sistema pretende ser una herramienta integral que promueva la transparencia, la responsabilidad y la resolución de problemas dentro de nuestra comunidad.

El buzón de quejas estará diseñado para ser intuitivo y fácil de usar, permitiendo a los residentes presentar sus inquietudes de manera rápida y sin complicaciones. Además, se establecerá un proceso claro y eficiente para la gestión y seguimiento de las quejas recibidas, asegurando que cada preocupación sea atendida de manera oportuna y adecuada.

Al fomentar una cultura de retroalimentación abierta y constructiva, este proyecto aspira a fortalecer los lazos comunitarios y a mejorar la calidad de vida para todos los residentes. Además, al facilitar la identificación de áreas de mejora y la implementación de soluciones efectivas, se espera que el buzón de quejas contribuya significativamente al desarrollo y al bienestar general de nuestra comunidad.

Equipo de proyecto

Visual (Becerra Pimentel Diego):

Diego se encarga de la parte visual del proyecto. Su enfoque prioritario es crear un diseño básico y comprensible para la mayoría de los usuarios, especialmente para aquellos de la comunidad que puedan ser adultos mayores. Su objetivo es asegurarse de que el diseño no sea ostentoso, sino intuitivo y fácil de navegar, para garantizar una experiencia de usuario cómoda y accesible para todos.

Base de datos (Avila Martinez Marco):

Marco lidera el área de la base de datos. Su principal preocupación es mantener una estructura de datos bien organizada para evitar problemas en el manejo de la información, ya sea de usuarios o de administradores. Se asegura de que la base de datos esté diseñada de manera eficiente para garantizar la integridad y la seguridad de los datos, así como para facilitar su acceso y gestión.

Usuarios (Gómez Rubio Moisés Alejandro):

Moisés Alejandro se ocupa de la experiencia del usuario. Dada la variabilidad en la edad de los usuarios, su enfoque se centra en comprender las necesidades y preferencias de cada segmento de la comunidad. Se esfuerza por crear interfaces intuitivas y amigables que sean fáciles de entender y utilizar, adaptándose a las diferentes habilidades y niveles de familiaridad con la tecnología que puedan tener los usuarios.

Administrador (Camacho Beltrán Niobe Jetzuvely):

Niobe Jetzuvely se encarga del área de administración del sistema. Al tratarse de un público más especializado y con un número reducido de usuarios, su enfoque se centra en proporcionar herramientas y funcionalidades más avanzadas y específicas para los administradores. Esto incluye características como la gestión de usuarios, la generación de informes y el control de acceso, diseñadas para satisfacer las necesidades particulares de quienes estarán a cargo de administrar el sistema.