Mężczyzna: Dzień dobry u mnie problemy z dostawą towaru.

Służba wsparcia : Dzień dobry podajcie numer zamówienia, które zamówiliście, i popatrzymy w czym sprawę.

Mężczyzna: Dobrze, oto kod PL97767667

Służba wsparcia : Wasz towar czeka wysyłki, są możliwe zwłoki zza pandemii, czekajcie.

WZORZEC: FASADA

DLACZEGO: Kiedy dzwonimy do sklepu i czynimy zamówienie czy zapytujemy, że z nim, współpracownik służby wsparcia zgłasza się naszym FASADĄ do wszystkich służb i działów sklepu. On nadaje uproszczony interfejs.