

Garantni uslovi za novu robu	Garantni uslovi za polovnu robu
<ol style="list-style-type: none">1. Dobavljač garantuje da će proizvod pravilno funkcionisati u garantnom roku.2. MegikPC na sebe prenosi obavezu ispunjavanja dobavljačevih garantnih uslova.3. MegikPC se obavezuje da će u dogovorenom roku sa kupcem zameniti proizvod ili ponuditi adekvatnu zamenu.4. MegikPC ne garantuje za proizvod u sledećim slučajevima:<ol style="list-style-type: none">a. Ako se kupac ne pridržava uputstva o upotrebi proizvoda.b. Ako je proizvod bio popravljan ili otvaran od strane neovlašćenog lica.c. Ako je kupac nepažljivo rukovao proizvodom.d. Ako je proizvod oštećen usled nepravilnog transporta posle izdavanja proizvoda kupcu ili kurirskoj službi.e. Ako je proizvod oštećen zbog nestabilnog napona ili nestručne montaže.f. Ako je proizvod oštećen usled dejstva više sile ili drugih razloga koji se ne mogu pripisati dobavljaču.	<ol style="list-style-type: none">1. MegikPC garantuje da će proizvod pravilno funkcionisati u garantnom roku.2. MegikPC na sebe prenosi obavezu ispunjavanja dobavljačevih garantnih uslova (ukoliko postoji nešto na šta se ova stavka odnosi).3. MegikPC se obavezuje da će u dogovorenom roku sa kupcem servisirati proizvod o sopstvenom trošku.4. MegikPC ne garantuje za proizvod u sledećim slučajevima:<ol style="list-style-type: none">a. Ako se kupac ne pridržava uputstva o upotrebi proizvoda.b. Ako je proizvod bio popravljan ili otvaran od strane neovlašćenog lica (osim MegikPC).c. Ako je kupac nepažljivo rukovao proizvodom.d. Ako je proizvod oštećen usled nepravilnog transporta posle izdavanja proizvoda kupcu ili kurirskoj službi.e. Ako je proizvod oštećen zbog nestabilnog napona ili nestručne montaže.f. Ako je proizvod oštećen usled dejstva više sile ili drugih razloga koji se ne mogu pripisati MegikPCu.

Da bi MegikPC priznao garanciju kupac je dužan da uz neispravan proizvod priloži dokaz o kupovini proizvoda – Garantni list ili fotokopiju istog.

Oznake garancije:

- **N** – Nova roba
- **P** – Polovna roba
- **HW** – Garancija na komponente
- **SW** – Garancija na softverska rešenja

Uslovi korišćenja — MegikCloud™

Poslednje ažuriranje: 28. maj 2025.

Dobrodošli na MegikCloud™. Korišćenjem naše cloud usluge, saglasni ste sa sledećim uslovima korišćenja. Molimo vas da pažljivo pročitate ovaj dokument pre nego što počnete sa korišćenjem naše usluge.

1. Opšte odredbe

MegikCloud™ je cloud usluga u vlasništvu i pod upravom firme **MegikPC**. Korišćenjem ove usluge, korisnik prihvata sve uslove navedene u ovom dokumentu.

Opšti uslovi MegikCloud™ sastavljeni su u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača ("Sl. glasnik RS", br. 62/2014, 6/2016 – dr. zakon i 44/2018 – dr. zakon), Zakonom o trgovini ("Sl. glasnik RS", br. 52/2019), Zakonom o elektronskoj trgovini ("Sl. glasnik RS", br. 41/2009, 95/2013 i 52/2019) i našom najboljom namerom da ostvarimo saradnju sa Vama na obostrano zadovoljstvo.

Ovim opštim uslovima MegikCloud™ (u daljem tekstu: „Opšti uslovi“) na jedinstven način utvrđuju uslove pod kojima Mi Vama pružamo usluge i utvrđuje se postupak za ostvarivanje međusobnih prava i obaveza nas, kao pružaoca usluge i Vas, kao korisnika usluga (u daljem tekstu: „Korisnik“ ili „Kupac“).

Opšti uslovi su obavezujući kako za nas, tako i za Vas, kao Korisnike MegikCloud™ i primenjuju se na sve naše međusobne ugovorne odnose, izuzev ako posebnim ugovorom nije drugačije predviđeno.

Opšti uslovi poslovanja su sastavni deo ugovora o MegikCloud™ platformi koji je zaključen između nas, kao prodavca i Vas, kao Korisnika.

Svako zainteresovano poslovno sposobno, domaće ili strano, fizičko ili pravno lice odnosno preduzetnik može postati naš Korisnik i to samim pristupom našoj web adresi, pod uslovima i na način iz ovih Opštih uslova. Svakim pojedinim pristupom našoj web adresi, odnosno prilikom svake Vaše pojedinačne kupovine, Korisnik potvrđuje da je upoznat sa odredbama ovih Opštih uslova i da je u potpunosti saglasan sa njima. Ovi Opšti uslovi primenjuju se na svaku pojedinačnu kupovinu robe ili usluge izvršene od strane svakog pojedinačnog Korisnika.

Za korišćenje web sajta i/ili kupovinu robe/usluge, Korisnik navodi samo one podatke o sebi (lične podatke) koji su neophodni kako bi se Korisniku omogućilo pristupanje našoj web adresi i kupovina robe/usluge. Podaci korisnika potrebni za izvršavanje usluge se skladište po svim propisima u skladu sa Zakonom.

2. Opis usluge

MegikCloud™ omogućava korisnicima skladištenje i pristup ličnim podacima i fajlovima putem privatne cloud platforme. Usluga koristi Tailscale mrežu za bezbedan pristup i enkripciju podataka.

3. Prava i odgovornosti korisnika

- Korisnik je odgovoran za čuvanje svojih pristupnih podataka i lozinki.
- Korisnik se obavezuje da neće koristiti uslugu za distribuciju, skladištenje ili pristup nezakonitom sadržaju.
- Korisnik je isključivo odgovoran za sadržaj koji postavlja ili čuva putem MegikCloud™ platforme.
- Korisnik se obavezuje da neće deliti pristupne podatke sa trećim licima i da će preduzeti sve potrebne mere zaštite svojih podataka.
- Korisnik je dužan da koristi uslugu u skladu sa važećim zakonima Republike Srbije i međunarodnim zakonodavstvom o zaštiti intelektualne svojine.
- Korisnik se obavezuje da neće pokušavati da obavlja neovlašćen pristup drugim korisnicima ili sistemima MegikCloud™ platforme.

4. Prava i odgovornosti MegikPC-a

- MegikPC se obavezuje da neće pristupati korisničkim podacima, osim u slučajevima kada je to zakonom izričito propisano.
- MegikPC zadržava pravo da pristupi korisničkim podacima u slučaju tehničkih problema, kako bi osigurao normalno funkcionisanje usluge, ali samo u meri koja je neophodna i u skladu sa važećim zakonodavstvom.
- MegikPC može zadržati podatke korisnika u periodu koji je zakonski propisan ili u slučaju kada je to neophodno za ispunjenje uslova korišćenja usluge.
- MegikPC se obavezuje da će preduzeti sve potrebne tehničke i organizacione mere kako bi obezbedio sigurnost i privatnost podataka korisnika.
- MegikPC se obavezuje da podatke korisnika neće prodavati, ustupati trećim licima niti koristiti u marketinške svrhe.
- MegikPC zadržava pravo da privremeno obustavi uslugu radi održavanja ili unapređenja sistema, o čemu će korisnici biti blagovremeno obavešteni.
- MegikPC zadržava pravo da u bilo kom trenutku menja cene svojih usluga i proizvoda. O svim izmenama cena korisnici će biti obavešteni **najmanje 30 dana** pre nego što izmene stupe na snagu. Promene cena neće uticati na korisnike koji su već izvršili uplatu za usluge ili proizvode pre primene novih cena, osim ako se ne dogovori drugačije.

5. Privatnost i zaštita podataka

- MegikPC poštuje sve zakone o zaštiti podataka Republike Srbije. Podaci korisnika su zaštićeni enkripcijom i dostupni isključivo korisniku. MegikPC nema pristup korisničkim fajlovima.
- MegikPC se obavezuje da neće deliti korisničke podatke sa trećim licima, osim kada je to zakonom izričito propisano, kao i u slučajevima kada je to neophodno za pružanje usluga korisnicima. U takvim slučajevima, MegikPC će obezbediti da svi treći subjekti koji pristupaju korisničkim podacima poštuju odgovarajuće bezbednosne standarde i pravila zaštite podataka.

6. Ograničenje odgovornosti

MegikPC ne snosi odgovornost za:

- Posledice nastale neovlašćenim pristupom trećih lica do korisničkih podataka ukoliko je do toga došlo krivicom korisnika (npr. kompromitovana lozinka).
- MegikPC ne snosi odgovornost za gubitak podataka koji je nastao usled korisničkih grešaka u postavkama, nepropisnog korišćenja ili neodgovarajuće zaštite podataka.
- MegikPC nije odgovoran za prekid usluge usled problema sa internet konekcijom, sistemima korisnika ili nepredviđenim tehničkim problemima koji nisu u njegovoj kontroli.
- MegikPC nije odgovoran za posledice nastale usled vanrednih okolnosti, kao što su prirodne nepogode, teroristički napadi ili drugi vanredni događaji koji mogu uticati na dostupnost usluge.

7. Prestanak korišćenja usluge

- Korisnik može u bilo kom trenutku prestati da koristi MegikCloud™ uslugu, a svi podaci korisnika će biti trajno obrisani u roku od **7 radnih dana** od trenutka gašenja naloga.
- Korisnik može zahtevati trajno brisanje svih svojih podataka u bilo kojem trenutku, uz obaveštenje MegikPC-a, i podaci će biti izbrisani u roku od **7 radnih dana** od prijema zahteva.
- MegikPC zadržava pravo da obustavi korisnički nalog ili uslugu u slučaju kršenja uslova korišćenja, neplaćanja ili sumnje na neovlašćeno korišćenje.
- U slučaju gašenja naloga ili obustave usluge, korisnik neće imati pristup podacima i svi podaci koji nisu preuzeti biće trajno obrisani.

8. Izmene uslova korišćenja

- MegikPC zadržava pravo da u bilo kom trenutku izmeni ove Uslove korišćenja. O svakoj izmeni korisnici će biti obavešteni putem e-maila ili obaveštenja na sajtu.
- MegikPC se obavezuje da će korisnicima pružiti **minimalno 30 dana** prethodnog obaveštenja pre nego što izmeni uslove korišćenja, osim u slučaju nužnih izmena koje su zakonski propisane ili vezane za sigurnost usluge.
- Korisnici koji nastave sa korišćenjem MegikCloud™ usluge nakon izmene uslova smatraće se da su prihvatili nove uslove.
- Izmene uslova mogu uključivati, ali nisu ograničene na, promene u ceni, funkcionalnostima, ili uslovima korišćenja usluge.

9. Kontakt

Za sva pitanja i informacije u vezi sa ovim Uslovima korišćenja, korisnici se mogu obratiti putem e-mail adrese: info@megikpc.com ili pozivom na **060-5987-444**.