

Кваліфікаційна робота на тему:

Проектування та CRM-системи для управління діяльністю магазину вінілових платівок

Виконала: студентка групи ІСТ-21-1, Дешков Максим

Керівник роботи Граф М.С.

Мета і предмет дослідження

Метою дослідження є створення веб-платформи для управління діяльністю магазину вінілових платівок із можливістю здійснення онлайн-продажів. Платформа поєднує публічний веб-додаток для клієнтів магазину та CRM-систему для адміністраторів і менеджерів. У процесі використання системи клієнти можуть переглядати каталог платівок, додавати товари до кошика, оформлювати замовлення, залишати відгуки й керувати своїм обліковим записом. CRM-система дозволяє менеджерам обробляти замовлення, змінювати їх статуси, керувати асортиментом, користувачами та вести статистику й звітність.

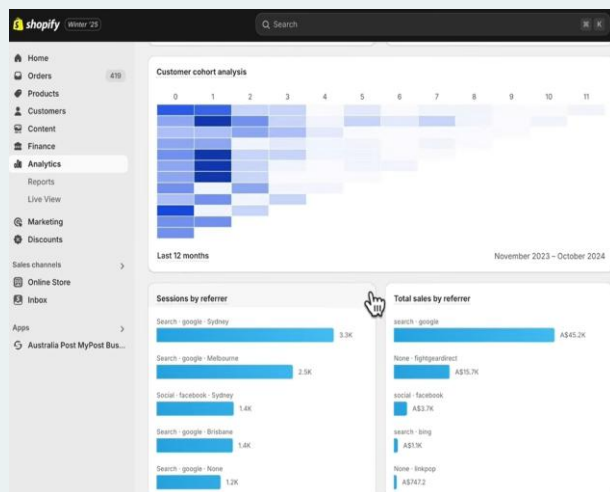
Предметом дослідження є особливості застосування концепцій веб-архітектури та інструментів розробки (React, Node.js, Express, MySQL, json-server) для створення CRM-системи й публічного веб-застосунку, а також підходів до інтеграції клієнтської та серверної частин. У процесі розробки використовуються засоби для створення інтерфейсів (React), налаштування серверної логіки (Node.js, Express), роботи з тестовими даними (json-server) та створення API для взаємодії компонентів платформи.

Актуальність теми

- Зростання попиту на онлайн-торгівлю та цифрові канали продажів
- CRM-системи є ключовим інструментом автоматизації бізнесу
- Нішеві магазини, зокрема з вініловими платівками, потребують адаптивних рішень для управління асортиментом і замовленнями.
- Багато локальних бізнесів досі використовують неефективні або ручні методи обліку
- Впровадження CRM підвищує продуктивність персоналу та якість обслуговування клієнтів.

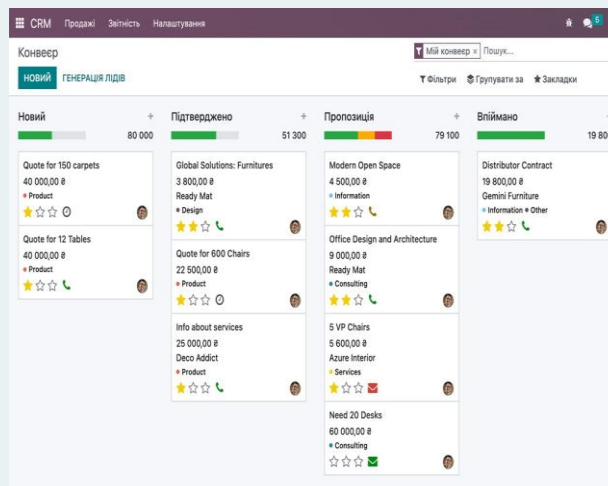
Аналоги Веб-платформи

Shopify



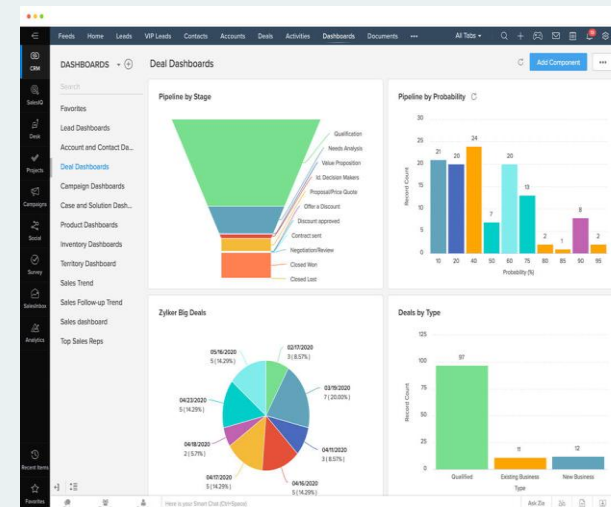
Перевага: Гнучка обробка замовлень, аналітичні інструменти, технічна підтримка
Недолік: E-commerce фокус, закритий вихідний код, висока вартість підписки

Odoo



Перевага: гнучка кастомізація, відкритий код
Недолік: складний та навантажений інтерфейс, відсутня вбудована платіжна система

ZohoCRM



Перевага: Аналітичні інструменти, звіти, гнучка обробка замовлень
Недолік: Обмежена безкоштовна версія, обмежена обробка замовлень

Вибір інструментарію

Node.js + Express

VS Code

SCSS

MongoDB

JWT

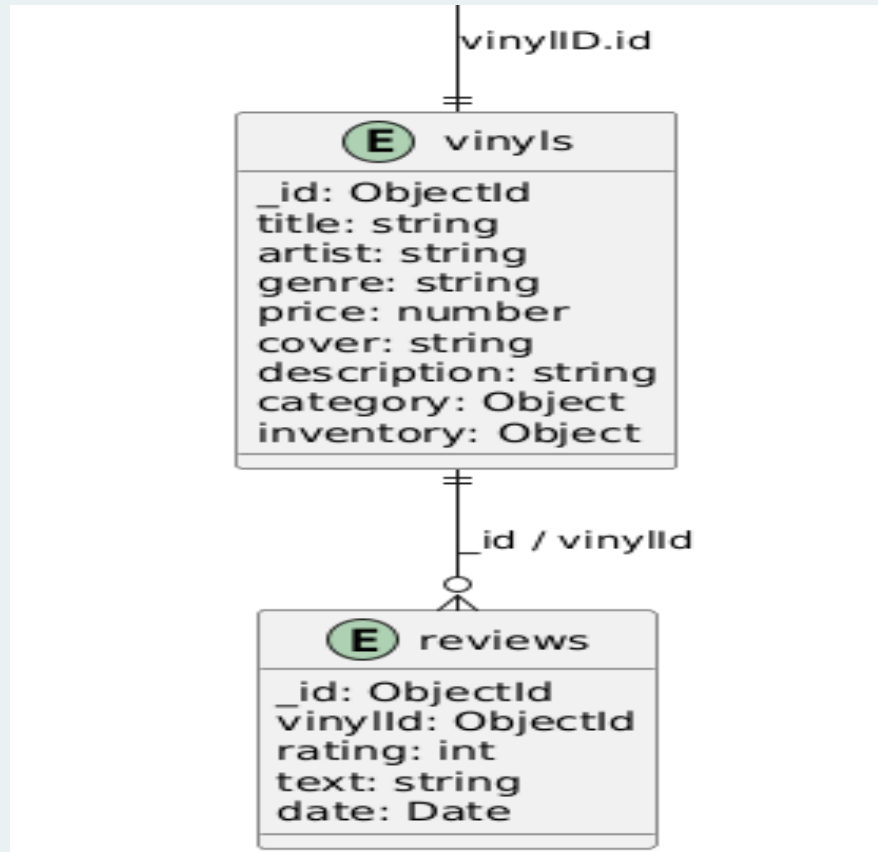
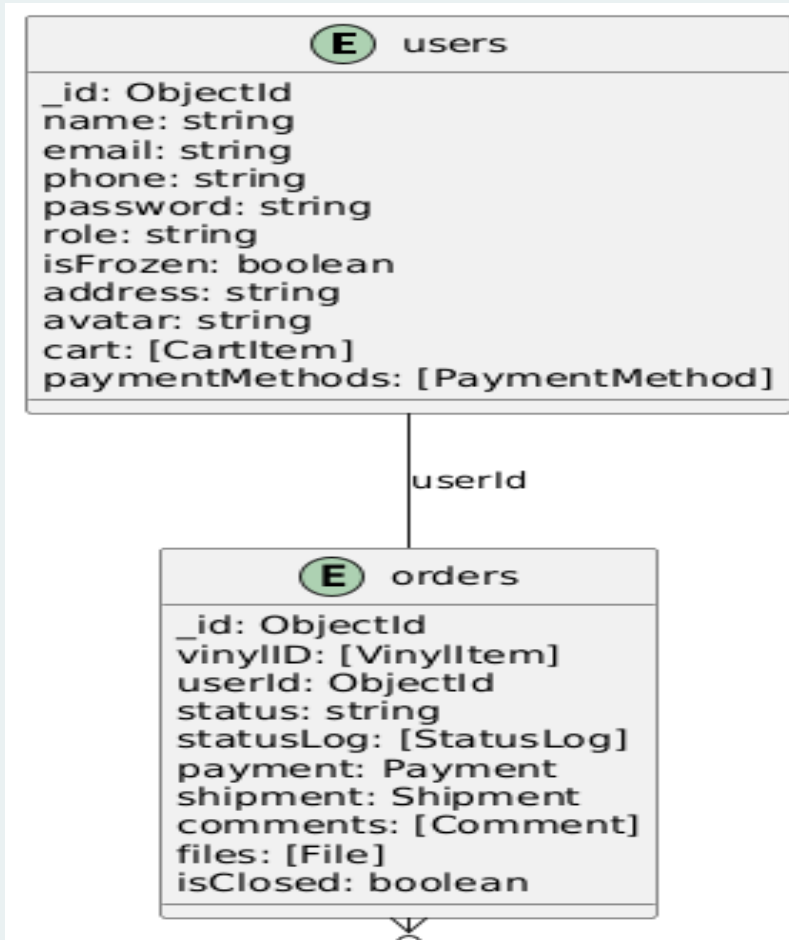
Тощо...



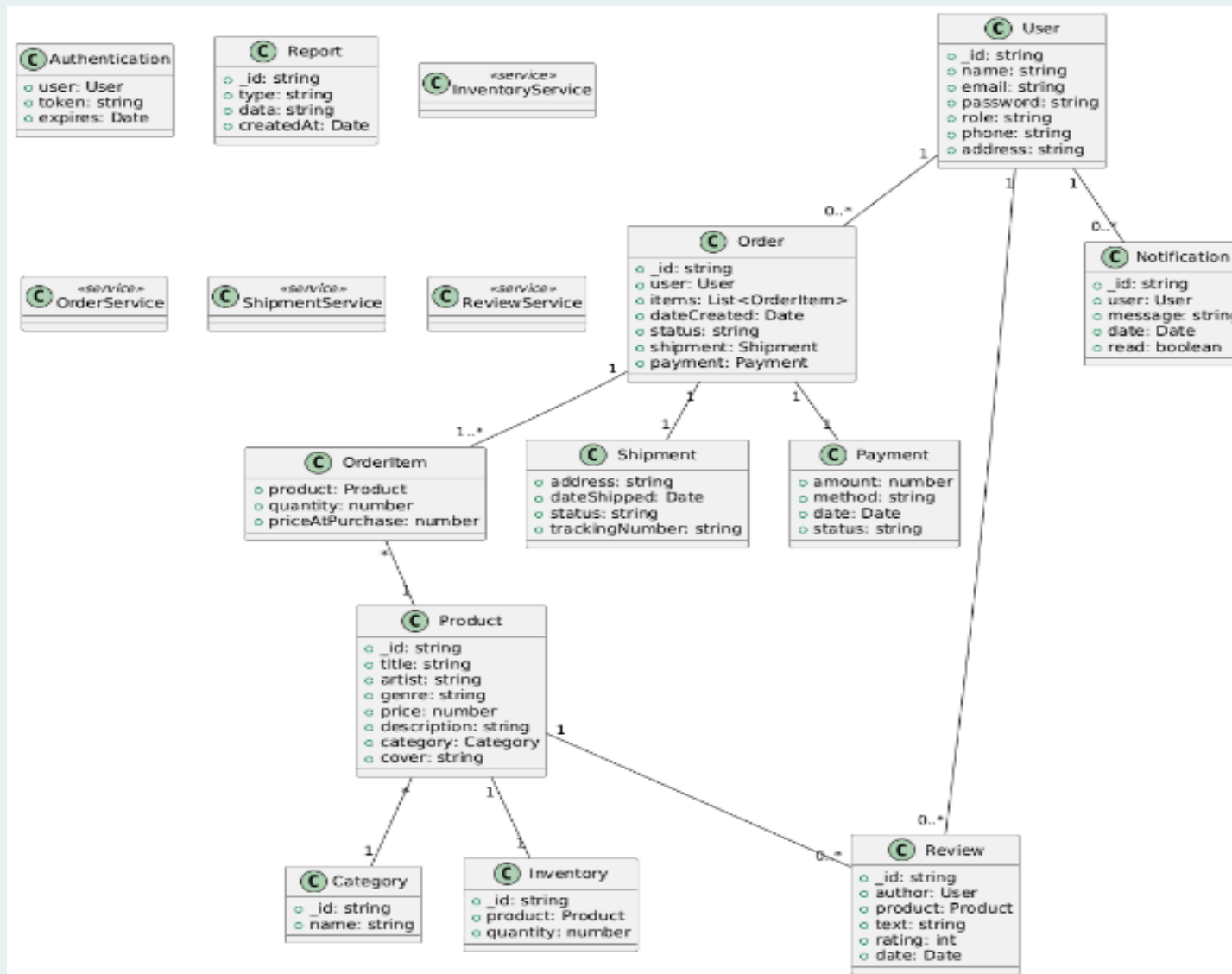
Діаграми варіантів використання



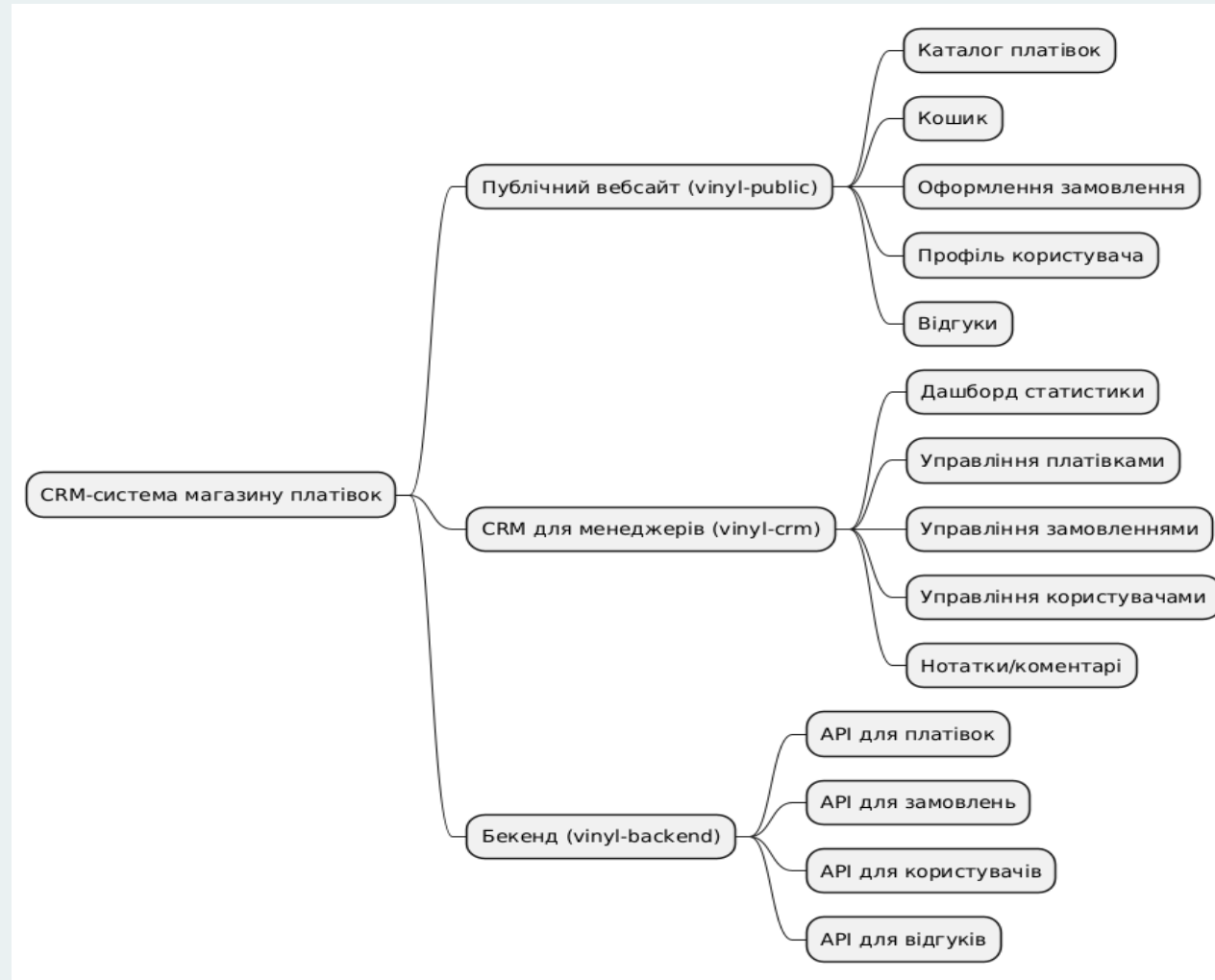
Структура бази даних



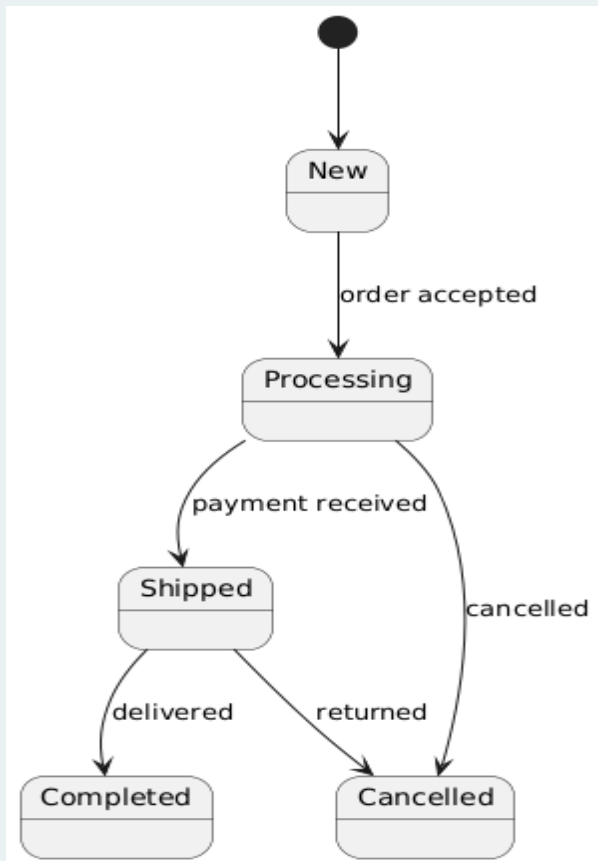
Діаграма класів



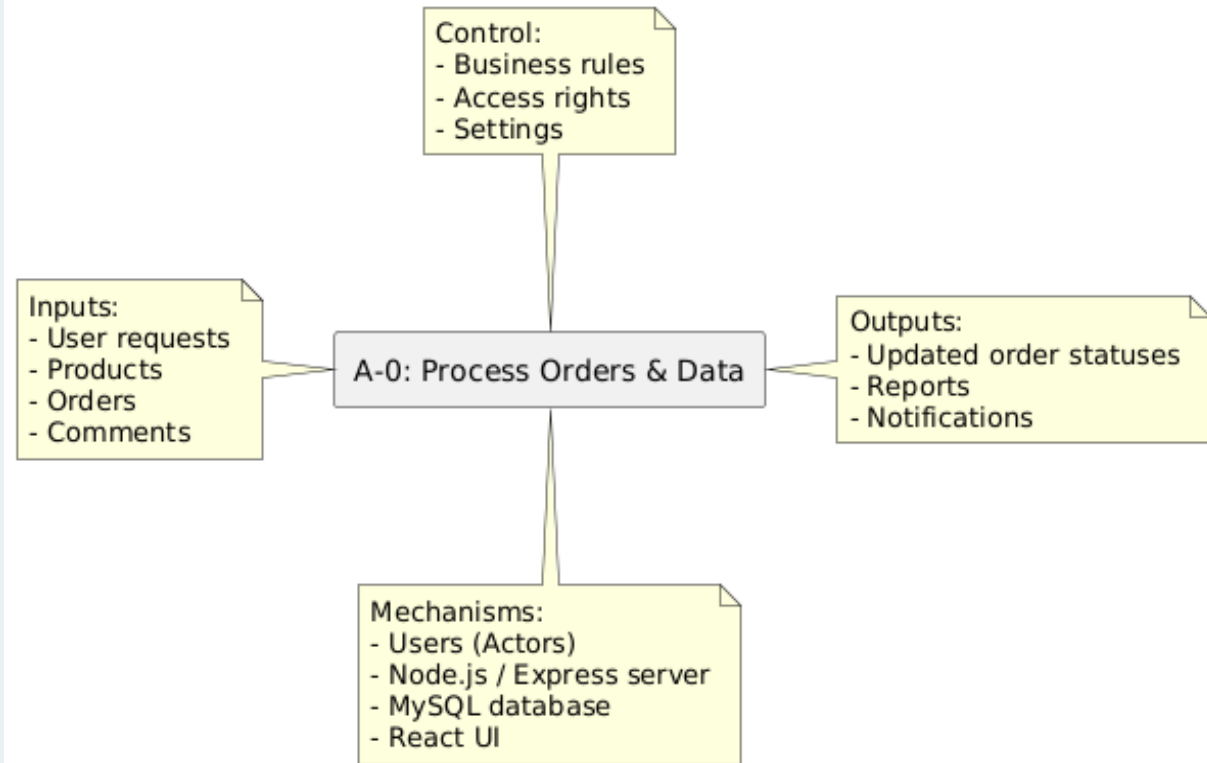
Діаграма декомпозиції



Стани замовлення та процес обробки



IDEF0 - Процес обробки замовлень



CRM Дашборд

Продажі

Загальна сума: **2870 грн**

Середній чек: **1435.00 грн**

Медіанний чек: **1435.00 грн**

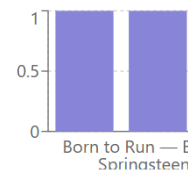
Замовлення

Усього: **3**

- НОВЕ: 1
- В ОБРОБЦІ: 0
- ВІДПРАВЛЕНО: 0
- ВИКОНАНО: 1
- ВІДХИЛЕНО: 1

Топ-5 платівок

- Abbey Road — The Beatles: 1 шт.
- Purple Rain — Prince: 1 шт.
- Born to Run — Bruce Springsteen: 1 шт.



Топ-20 клієнтів

- Дешков Максим: 2870 грн (2)

Аналітика

Платівки

Кількість записів

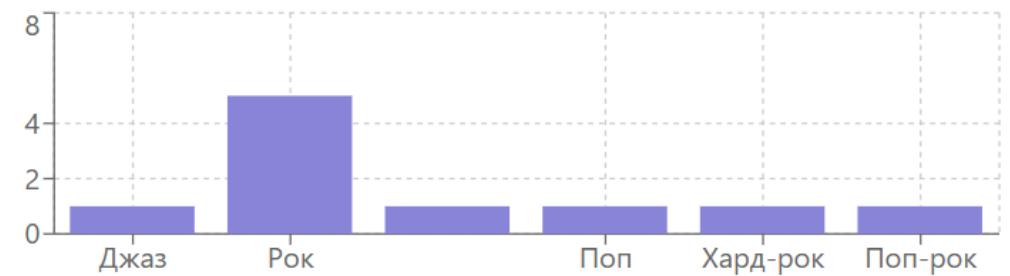
Жанр

Стовпчиковий

mm/dd/yyyy



mm/dd/yyyy



Список замовлень

Статус:

Всі

▼

Пошук:

ID / ПІБ / Телефон / Email

ID	Платівки	Статус	Контакти замовника	Дії
68515a1415295d10ada736c7	Abbey Road — The Beatles (1 шт.)	<div>ВИКОНАНО</div> <div>Замовлення закрито</div>	ПІБ: Дешков Максим Телефон: 0960234274 Email: maximdeshkov@gmail.com Адреса: Адмін вул. 1 м. Житомир	<div>Відкрити (адмін)</div>
6852042415295d10ada736e7	Back in Black — AC/DC (1 шт.), The Dark Side of the Moon — Pink Floyd (1 шт.)	<div>ВІДХИЛЕНО</div> <div>Замовлення закрито</div>	ПІБ: Дешков Максим Телефон: 0960234274 Email: maximdeshkov@gmail.com Адреса: Адмін вул. 1 м. Житомир	<div>Відкрити (адмін)</div>
685cc79374dfc8ae1a650863	Purple Rain — Prince (1 шт.), Born to Run — Bruce Springsteen (1 шт.)	<div>НОВЕ</div>	ПІБ: Дешков Максим Телефон: 0960234274 Email: maximdeshkov@gmail.com Адреса: Адмін вул. 1 м. Житомир	

Менеджмент коментарів

Модерування коментарів

Пошук по тексту або id платівки

Загалом: 2

Платівка	Користувач	Оцінка	Текст	Дата	Дії
Thriller Michael Jackson ID: 6851846b15295d10ada736d5	Дешков Максим ID: 685159d915295d10ada736ba	5	Чудовий! Прекрасний! Неймовірний!	6/21/2025, 9:56:30 PM	Видалити
Abbey Road The Beatles ID: 6851847c15295d10ada736d6	Дешков Максим ID: 685159d915295d10ada736ba	5	Хочу-хочу! Дуже-дуже!	6/21/2025, 9:56:44 PM	Видалити

Адмін-панель

Адмін-панель

Фільтр за роллю:




Всі



Пошук за email чи ім'ям

+ Додати користувача

admin: **1** manager: **1** user: **1** moder: **0**

Ім'я	Email	Роль	Статус	Дії
Дешков Максим	maximdeshev@gmail.com	admin	Активний	Заморозити 
Анастасія Мікрюкова	anastas@gmail.com	manager	Активний	Заморозити 
Максим	ist211_dmyu@student.ztu.edu.ua	user	Активний	Заморозити 

Vinyl Market

Головна

Магазин

Корзина

Дешков Максим

Вихід


Ласкаво просимо до Vinyl Market

Тут кожна платівка має свою історію, а музика стає душею вашого простору.


Магазин із душею


Vinyl CRM — це більше ніж магазин. Це легенда, яка бере свій початок у 1978 році, коли невелика родинна крамниця у Львові почала збирати рідкісні платівки для справжніх поціновувачів музики. З того часу ми перетворилися на найбільший вініловий хаб у країні, де зберігаються унікальні записи з усього світу. Наша мета — зберегти автентичність звучання і подарувати вам емоції, яких не знайдеш у цифровому світі.

інді-року. Ми працюємо для тих,




RECORDS





Ваш кошик




Purple Rain

730 грн

1

×



Born to Run

690 грн

1

×

Загалом:1420 грн

Оформити замовлення

Очистити кошик

+ Кошик

Back in Black

AC/DC

700 грн

+ Кошик

The Dark Side of the Moon

Pink Floyd

850 грн

+ Кошик

Thriller

Michael Jackson

800 грн

+ Кошик

Abbey Road

The Beatles

700 грн

+ Кошик

Rumours

Fleetwood Mac

720 грн

+ Кошик

Шукати за виконавцем

Усі жанри

15

Тези, опубліковані в рамках кваліфікаційної роботи

ДешковМ.Ю. Огляд систем проєктного менеджменту. Тези доповідей XIV Міжнародної науково-технічної конференції “Інформаційно комп’ютерні технології” 28-29 березня 2024 року. Житомир : "Житомирська політехніка", 2024.

У межах кваліфікаційної роботи реалізовано повнофункціональну CRM-систему для управління діяльністю магазину вінілових платівок. Виконано аналіз предметної області, визначено вимоги до системи та обґрунтовано вибір стеку технологій. Розроблено архітектуру, базу даних, створено два фронтенди — Веб-додаток для клієнтів (магазин) і CRM-система для управління діяльністю. Реалізовано ключовий функціонал: каталог, кошик, оформлення замовлень, управління користувачами, аналітика. Система працює стабільно й демонструє приклад ефективної взаємодії клієнтської та серверної частин.

Дякую за увагу!