**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

**«Сибирский государственный университет науки и технологий имени академика М.Ф. Решетнева»**

Институт информатики и телекоммуникаций

Кафедра информационно-управляющих систем

**ОТЧЕТ ПО ЛАБОРАТОРНОЙ РАБОТЕ**

Преподаватель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.Г.Доррер

подпись, дата инициалы, фамилия

Обучающийся МПЦ21-01 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.В. Сыромятников

номер группы подпись, дата инициалы, фамилия

Красноярск 2021 г.

**Тема:** «Разработка проекта «Интеграция модели из CATIA в ANSYS для дальнейшего расчета».

1. **Общие положения**

Цель — повысить качество проектирования, снизить материальные затраты на него, сократить сроки проектирования и ликвидировать рост числа инженерно-технических работников, занятых проектированием и конструированием. Путем внедрения программного обеспечения CATIA и ANSYS.

**Область применения**

Настоящий Регламент является руководящим документом для использования в ходе промышленной эксплуатации платформы CATIA и ANSYS. Его исполнение обязательно всеми участниками процесса сопровождения и технической поддержки платформы CATIA и ANSYS.

**Порядок ввода в действие**

Разработанный Регламент вступает в силу с момента утверждения и является действующим на весь период опытной и промышленной эксплуатации платформы CATIA и ANSYS.

**Основные термины и определения, используемые в настоящем регламенте**

**Ansys** — это передовое программное обеспечение для инженерного анализа и численного моделирования.

**CATIA** — система автоматизированного проектирования (САПР) французской фирмы Dassault Systèmes.

**3D модельщик** (3D визуализатор) – это специалист который создает фотореалистичную картинку несуществующего объекта по техническому заданию, техническое задание выдается дизайнером интерьера или архитектором, т.е. дизайнер интерьера и 3D визуализатор это разные профессии, но они очень часто работают вместе над одним проектом.

**системная интеграция** — это процесс соединения различных подсистем (компонентов) в одну большую систему, которая функционирует как единое целое.

**заявка заказчика** - намерение заказчика закупить товары, работы, услуги для обеспечения своих потребностей в соответствии с планом -графиком;

**электронный документ** (далее - документ) - документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме;

**АРМ пользователя** - автоматизированное рабочее место пользователя.

1. **Субъекты Системы**
   1. Организационно контрольные функции по работе платформы CATIA и ANSYS; выполняет Руководители производства аэрокосмического предприятия и начальник IT-отдела (далее - Начальник отдела)
   2. техническое сопровождение и обеспечение Системы - осуществляет Руководитель проекта и созданная IT-команда. (далее - Г руппа технического сопровождения);
   3. Заказчики - пользователи платформы CATIA и ANSYS, осуществляющие размещение заказа.
2. **Организационно-техническое обеспечение** **функционирования Системы.**
3. Начальник отдела платформы CATIA и ANSYS осуществляет следующие функции:
4. 1. определяет содержание информационных ресурсов;
5. 2. обрабатывает поступившие заявки по заведению учетных записей в платформе CATIA и ANSYS и регистрируют новые аккаунты;
6. 3. рассматривает заявки на исправления ошибок, совершенных во время работы в платформе CATIA и ANSYS;
7. 4. осуществляет анализ требований и пожеланий пользователей по работе в платформе CATIA и ANSYS;
8. 5. взаимодействует с Группой технического сопровождения по вопросам организационно-технического сопровождения платформе CATIA и ANSYS;
9. 6. совместно с Группой технического сопровождения проводит тестирование обновленных функциональных модулей платформе CATIA и ANSYS и дополнительных инструкций, руководств пользователей;
10. 7. взаимодействует с контролирующими органами в сфере размещения заказов по вопросам функционирования платформе CATIA и ANSYS;
11. 8. контролирует своевременное исправление ошибок платформе CATIA и ANSYS и ошибок пользователей, возникших во время работы в платформе CATIA и ANSYS;
12. 9. проводит консультирование по платформам CATIA и ANSYS;
13. 10. Организовывает обучение в платформе CATIA и ANSYS.
14. Группа технического сопровождения осуществляет следующие функции:
15. 1. своевременно продлевает регистрацию платформе CATIA и ANSYS;
16. 2. поддержку функционирования и технического сопровождения программного комплекса платформ CATIA и ANSYS, их доступности;
17. 3. обеспечивает непрерывность функционирования каналов связи (локальная сеть);
18. 4. обеспечение сохранности информации, размещенной в платформах CATIA и ANSYS;
19. 5. незамедлительно оповещает Начальника отдела системы в случае возникновения технических, программных неполадок и иных проблем, затрудняющий доступ к платформам CATIA и ANSYS, и принятие меры к их устранению и возобновлению свободного доступа к платформам CATIA и ANSYS;
20. 6. обеспечивает удаленный доступ группе технического сопровождения к персональным компьютерам с установленными платформам CATIA и Ansys;
21. 7. проводит совместное тестирование обновленных функциональных модулей платформах CATIA и ANSYS;
22. 8. совместно с Начальником отдела платформах CATIA и ANSYS разрабатывает дополнительные инструкции и руководства пользователей;
23. 9. консультирует по настройке АРМ пользователя и техническому функционалу для размещения информации в системе.
24. 10. Проводит обучение работы в платформах CATIA и ANSYS.
25. **Порядок регистрации в Системе.**
26. Для получения доступа Заказчику необходимо:
27. приказом руководителя организации назначить ответственного сотрудника(ов) по работе в платформах CATIA и ANSYS;
28. направить Начальнику отдела по платформам CATIA и ANSYS заявку на регистрацию, подписанную своим руководителем, с указанием ФИО пользователя(ей).
29. Начальник отдела по платформам CATIA и ANSYS в течение 3 рабочих дней с момента поступления заявки рассматривает и регистрирует пользователя.
30. С момента регистрации пользователя, Группа технического сопровождения подготавливает рабочее место.
31. В случае утери пользователем данных своей учетной записи, для восстановления или изменения данных учетной записи, пользователь направляет заявку Начальник отдела по платформам CATIA и ANSYS в соответствии со сроками получения заявки.
32. Группа технического сопровождения направляет логин и пароль доступа к платформам CATIA и ANSYS на электронный адрес заказчика, указанный в заявке.
33. **Меры и сроки по решению вопроса/обращения**
34. Типы обращений и сроки их реализации:
35. Вопросы по функционированию платформ CATIA и ANSYS - 8 рабочих часов;
36. Ошибки, совершенные во время работы в платформы CATIA и ANSYS - 16 рабочих часов;
37. Ошибки платформ CATIA и ANSYS - 24 рабочих часа;
38. Необходимость в обновлении функционала платформ CATIA и ANSYS в зависимости от сложности задачи от 24-120 рабочих часов;
39. Для отправки вопроса/обращения заказчику необходимо отправить заявку;
40. Начальник отдела по платформам CATIA и ANSYS выполняет анализ поступившего от Заказчика вопроса/обращения и определяет ее тип, по результатам анализа определяется решение задачи самостоятельно или перенаправление в Группу технического сопровождения;
41. По результатам анализа обращения может быть изменен его приоритет и срок решения;