

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ГАЗПРОМ ТРАНСГАЗ УХТА»
(ООО «Газпром трансгаз Ухта»)**

РЕКОМЕНДАЦИИ

**ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ**

P 46-027-2024

Ухта 2024

Предисловие

1 РАЗРАБОТАНЫ	Службой информационно-управляющих систем ООО «Газпром трансгаз Ухта»
2 ВНЕСЕНЫ	Службой информационно-управляющих систем ООО «Газпром трансгаз Ухта»
3 УТВЕРЖДЕНЫ И ВВЕДЕНЫ В ДЕЙСТВИЕ	Приказом генерального директора ООО «Газпром трансгаз Ухта»
	от <u>17.06.2024 № 541</u>
4 ВВЕДЕНЫ ВЗАМЕН	Р 46-027-2021
5 СРОК ДЕЙСТВИЯ	3 года

Распространение настоящих рекомендаций осуществляется в соответствии с законодательством и с соблюдением правил, установленных ООО «Газпром трансгаз Ухта». Информация о пересмотре, изменении или отмене настоящих рекомендаций размещается в локальной информационно-управляющей системе «Учёт и управление нормативной документацией» в течение пяти рабочих дней с момента подписания приказа об утверждении и введении в действие (отмене) рекомендаций или изменения к ним.

Содержание

1 Область применения	1
2 Нормативные ссылки	1
3 Термины и определения	1
4 Сокращения	2
5 Общие положения	2
6 Меры безопасности при использовании электронной почты	2
7 Ответственность пользователей	3
Приложение А (обязательное) Инструкция пользователя информационно-управляющей системы производственно-хозяйственной деятельности по обеспечению информационной безопасности при использовании электронной почты	4

Введение

Настоящие рекомендации разработаны на основании комплекса стандартов ПАО «Газпром» и ООО «Газпром трансгаз Ухта» в области информационной безопасности в целях определения единого подхода к обеспечению безопасности при использовании электронной почты работниками ООО «Газпром трансгаз Ухта».

Настоящие рекомендации разработаны авторским коллективом в составе: Е.С. Кузнецов, О.А. Торопов (ООО «Газпром трансгаз Ухта»).

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ГАЗПРОМ ТРАНСГАЗ УХТА»
(ООО «Газпром трансгаз Ухта»)**

РЕКОМЕНДАЦИИ

**ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ**

Дата введения 2024-06-17

1 Область применения

Настоящие рекомендации определяют для ООО «Газпром трансгаз Ухта» (далее – Общество) порядок обеспечения безопасности при использовании электронной почты.

Настоящие рекомендации являются обязательными для применения работниками Общества, использующими в процессе производственной деятельности сервис электронной почты.

2 Нормативные ссылки

В настоящих рекомендациях использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:

СТО Газпром 4.2-0-003-2021 Система обеспечения информационной безопасности ПАО «Газпром». Общие положения, термины и определения

СТО 62.09-00159025-46-016-2023 Система обеспечения информационной безопасности ООО «Газпром трансгаз Ухта». Политика информационной безопасности информационно-управляющей системы производственно-хозяйственной деятельности

Примечание – При пользовании настоящими рекомендациями целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационных системах общего пользования: в информационно-правовых системах и в локальной информационно-управляющей системе «Учёт и управление нормативной документацией». Если заменён ссылочный стандарт, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого стандарта с учётом всех внесённых в данную версию изменений. Если заменён ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого стандарта с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящих рекомендаций в ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учёта данного изменения. Если ссылочный стандарт отменён без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

3 Термины и определения

В настоящих рекомендациях применены термины в соответствии с СТО Газпром 4.2-0-003 и СТО 62.09-00159025-46-016.

4 Сокращения

В настоящих рекомендациях использованы следующие сокращения:

- | | |
|---------|--|
| АРМ | – автоматизированное рабочее место; |
| АСУ ПХД | – автоматизированная система управления производственно-хозяйственной деятельностью; |
| ЕВСПД | – единая ведомственная сеть передачи данных; |
| ИБ | – информационная безопасность; |
| ИУС ПХД | – информационно-управляющая система производственно-хозяйственной деятельности; |
| ПО | – программное обеспечение; |
| САЗ | – средства антивирусной защиты; |
| СИУС | – служба информационно-управляющих систем Общества; |
| СКЗ | – Служба корпоративной защиты Общества. |

5 Общие положения

Сервис электронной почты предназначен для обмена сообщениями между работниками Общества, пользователями ЕВСПД и сети Интернет.

Все сообщения электронной почты, полученные, создаваемые и хранимые на АРМ пользователей ИУС ПХД и серверах Общества, являются собственностью Общества.

6 Меры безопасности при использовании электронной почты

В целях повышения безопасности при использовании электронной почты применяются следующие организационно-технические меры:

- использование программных САЗ на АРМ работников Общества и на серверах электронной почты;
- установка ограничения на объём почтового сообщения;
- использование сертифицированных средств криптографической защиты информации для подготовки и получения сообщений, содержащих конфиденциальную информацию;
- максимальная локализация почтового обмена между клиентской и серверной частями в пределах контролируемых зон;
- проверка почтового трафика на наличие нецелевого использования сервиса электронной почты и утечки конфиденциальной информации;
- фильтрация почтового трафика от спам-рассылок и потенциально опасных вложений;
- обеспечение лицензионной чистоты используемого ПО;
- использование электронной почты исключительно для служебных и производственных целей;
- ознакомление работников Общества с инструкцией по обеспечению ИБ при использовании электронной почты (приложение А).

7 Ответственность пользователей

Работники Общества при работе с электронной почтой несут персональную ответственность за соблюдение требований настоящих Рекомендаций и иных нормативных и организационно-распорядительных документов ПАО «Газпром» и Общества в области ИБ.

Несоблюдение указанных требований является основанием для привлечения работника к дисциплинарной ответственности.

Приложение А (обязательное)

Инструкция пользователя информационно-управляющей системы производственно-хозяйственной деятельности по обеспечению информационной безопасности при использовании электронной почты

Для обеспечения ИБ при использовании сервиса электронной почты пользователь ИУС ПХД обязан:

- перед началом работы убедиться в работоспособности САЗ и актуальности баз САЗ (на момент начала работы отсутствовало уведомление САЗ о неактуальности баз);
- при получении сообщения от неизвестного отправителя удалить сообщение, не открывая вложений;
- перед открытием вложения в сообщении электронной почты от сторонних отправителей сохранить его на жёсткий диск АРМ и проверить на наличие вредоносного ПО при помощи САЗ;
- при получении сообщения, в теме которого присутствуют пометки [DKIM Failed], [DMARK Failed], [SPF Failed], [MASSMAIL], свидетельствующие о возможных подделках сообщения или о массовых рассылках, перенаправлять сообщение на электронный почтовый адрес spam@sgp.gazprom.ru.

Для обеспечения ИБ при использовании сервиса электронной почты пользователю ИУС ПХД запрещается:

- распространять и использовать по собственной инициативе полученные по электронной почте или подготовленные самостоятельно материалы, не связанные с производственной деятельностью;
- рассылать конфиденциальную информацию без применения мер по технической защите конфиденциальной информации, принятых в Обществе.

Примечание – Использование архивов с паролем не является средством защиты информации и рассматривается как попытка обхода системы защиты электронной почты Общества;

- осуществлять массовую рассылку сообщений с незатребованной информацией;
- отправлять сообщения, размер которых превышает 15 МБ.

При получении сообщения от САЗ о факте заражения вредоносным ПО пользователь ИУС ПХД обязан:

- прекратить работу с АРМ, не выключать его и не закрывать запущенные задачи;
- оповестить о возникшей ситуации отдел диспетчеризации СИУС (специалиста по направлению АСУ ПХД филиала Общества);
- предоставить доступ к АРМ специалистам СИУС (специалисту по направлению АСУ ПХД филиала Общества) и СКЗ для проведения расследования возникшего инцидента и выполнения специалистами СИУС (специалистами по направлению АСУ ПХД филиала Общества) внеочередной антивирусной проверки содержимого локальных дисков АРМ.

Нецелевое использование пользователем ИУС ПХД сервиса электронной почты расценивается как нарушение организационно-распорядительных документов Общества по обеспечению ИБ.

OKC 35.020

Ключевые слова: безопасность, электронная почта.
