

к Положению о работе в
системе расчетов с
использованием
электронных денег «ePay»

ПРАВИЛА СИСТЕМЫ РАСЧЕТОВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕГ «ePay»

Настоящие Правила системы расчетов с использованием электронных денег «ePay» (далее – ЭД «ePay») устанавливают права и обязанности участников системы расчетов с использованием ЭД «ePay» и определяют единые условия и процедуры, обеспечивающие взаимодействие при осуществлении операций с ЭД «ePay» на территории Республики Беларусь (далее – Правила).

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Банковским кодексом Республики Беларусь, Правилами осуществления операций с электронными деньгами, утвержденными постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь № 201 от 26.11.2003 г. и иными нормативными правовыми актами Республики Беларусь.

1. ИНФОРМАЦИЯ О СИСТЕМЕ

Банк-эмитент ЭД «ePay» (далее - Банк-эмитент) - Открытое акционерное общество «БПС-Сбербанк» (г. Минск, бул. имени Мулявина, 6, УНП 100219673, тел 148), адрес сайта Банка-эмитента в сети Интернет: www.bps-sberbank.by.

Оператор системы расчетов с использованием ЭД «ePay» (далее Оператор Системы) - общество с ограниченной ответственностью «АЙСЭК-Систем» (г. Минск, ул. Некрасова, д. 114, пом.90, адм. пом.4 +375 (17) 329-20-80), адрес сайта Оператора Системы в сети Интернет: www.isec-system.by.

Адрес сайта Системы расчетов с использованием электронных денег «ePay» (далее – Система) в сети Интернет: www.a-gava.by.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛАХ

- 2.1. Операции с ЭД – эмиссия, распространение и погашение ЭД.
- 2.2. Распространение ЭД – деятельность Агента по выдаче ЭД в обмен на наличные либо безналичные денежные средства из расчета 1 единица ЭД равна 1 белорусскому рублю.
- 2.3. Погашение ЭД – операция обмена ЭД на безналичные денежные средства.
- 2.4. «Система» – совокупность Участников, правил и процедур, обеспечивающих осуществление операций с ЭД.
- 2.5. Участник – Банк-эмитент, Оператор Системы, Агенты, Держатели.
- 2.6. Оператор Системы – юридическое лицо, являющееся Участником, организующее техническую инфраструктуру для распространения и погашения ЭД, состоящую из Объектов комплекса «AGAVA», обеспечивающее информационно-технологическое и иное взаимодействие Участников в рамках Системы, а также выполняющее иные предусмотренные Правилами функции при осуществлении операций с ЭД. Оператор Системы в случае самостоятельного распространения ЭД через Объекты комплекса

«AGAVA», принадлежащие Оператору Системы, выполняет действия, обладает правами и обязанностями Агента в соответствии с настоящими Правилами.

2.7. Агент - юридическое лицо, за исключением Банка-эмитента, индивидуальный предприниматель, являющиеся резидентами Республики Беларусь, имеющие счета в банках Республики Беларусь и осуществляющие распространение ЭД в соответствии с заключенным с Банком-эмитентом договором.

2.8. Держатель - физическое лицо, в распоряжении которого находятся ЭД.

2.9. Объекты комплекса «AGAVA» – программно-технические устройства, позволяющие в соответствии с законодательством Республики Беларусь совершать операции по приему наличных денег и посредством которых осуществляются операции с ЭД.

2.10. Территория Агента – территория, на которой размещены Объекты комплекса «AGAVA», принадлежащие Агенту.

2.11. Договор-оферта – договор на совершение операций с электронными деньгами «ePay» согласно Приложению 1 к Положению о работе в системе расчетов с использованием электронных денег «ePay», содержащий все существенные условия договора, адресованное предложение Банка-эмитента, из которого усматривается воля Банка-эмитента заключить договор на указанных в предложении условиях с любым физическим лицом, безусловно принимающим указанные в Договоре-оферте условия и регулирующее взаимоотношение между Банком-эмитентом и Держателем при совершении операций с ЭД.

2.12. Поставщик услуг – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, перед которым у Держателя имеется обязательство по оплате товаров (работ, услуг), а также при совершении иных гражданско-правовых сделок с соблюдением требований законодательства Республики Беларусь, в пользу которого в Системе принимаются платежи.

2.13. Сайт Системы – официальный сайт Системы в глобальной компьютерной сети Интернет www.a-gava.by;

2.14. Сайт Банка – официальный сайт Банка в глобальной компьютерной сети Интернет www.bps-sberbank.by

2.15. Сборник вознаграждений – ЛНПА «Сборник вознаграждений (плат) за операции, осуществляемые ОАО «БПС-Сбербанк», размещаемый на Сайте Банка;

2.16. Иные термины используются в настоящих Правилах в значениях, определенных законодательством Республики Беларусь.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ОБ УЧАСТНИКАХ СИСТЕМЫ

3.1. Банк-эмитент, Оператор Системы, Агенты и Держатели, каждый в пределах своей компетенции, осуществляют операции с ЭД в соответствии с настоящими Правилами, и условиями договоров, заключенных в соответствии с требованием законодательства Республики Беларусь.

3.2. Функции участников Системы:

3.2.1. Функции Банка-эмитента:

эмиссия ЭД;

погашение ЭД;

предоставление Агентам для распространения ЭД в соответствии с настоящими Правилами и условиями заключенных с Агентами договоров, а также требованиями законодательства Республики Беларусь;

осуществление учета операций с ЭД;

обеспечение расчетов при осуществлении операций с ЭД.

3.2.2. Функции Оператора Системы:

организация технической инфраструктуры Системы, включающей Объекты комплекса «AGAVA»;

проведение работы по привлечению Агентов в Систему;

обеспечение работоспособности и безопасности сайта Системы;

регистрация Участников в Системе;

обеспечение информационного и технологического взаимодействия между Участниками;

осуществление поддержки сайта Системы, в том числе техническая поддержка, сопровождение и обслуживание сайта Системы, обновление информации, размещаемой на сайте Системы;

организация и осуществление претензионной работы с Держателями по вопросам функционирования Системы.

3.2.3. Функции Агента:

распространение ЭД;

установка, настройка, регистрация и обслуживание Объектов комплекса «AGAVA», принадлежащих Агенту в соответствии с требованиями, предъявляемых к Объектам комплекса «AGAVA»;

оказание содействия Держателям в осуществлении операций с ЭД в Объектах комплекса «AGAVA», принадлежащих Агенту;

осуществление претензионной работы с Держателями по вопросам функционирования Объектов комплекса «AGAVA», принадлежащих Агенту.

3.3. Функции Держателя:

приобретение ЭД в соответствии с Правилами и Договором-офертой;

предъявление ЭД к погашению в соответствии с Правилами и Договором-офертой.

4. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ПОРУЧЕНИЯ И РЕГИСТРАЦИЯ АГЕНТА В СИСТЕМЕ

4.1. Для распространения ЭД юридическое лицо, индивидуальный предприниматель открывает расчетный счет в Банке-эмитенте, заключает с Банком-эмитентом Договор поручения на распространение ЭД (далее – Договор поручения), приобретает ЭД за безналичные белорусские рубли.

4.2. Для открытия расчетного счета юридическое лицо, индивидуальный предприниматель обращается в Банк-эмитент. Открытие расчетного счета осуществляется согласно локальным нормативно-правовым актам Банка.

4.3. После открытия расчетного счета Банк-эмитент заключает с юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем) Договор поручения (Приложение 2), передавая экземпляр Агента Агенту.

4.4. Указанные в п.4.3. настоящий Правил субъекты хозяйствования заполняют заявление на открытие счета по учету средств по операциям с электронными деньгами.

4.5. После заключения с Банком-эмитентом Договора поручения юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем) и открытием ему счета по учету средств по операциям с электронными деньгами обращается к Оператору для регистрации в Системе. Для регистрации в Системе юридическое лицо, индивидуальный предприниматель предъявляет Оператору следующий пакет документов:

4.5.1.Юридическое лицо:

оригинал и копию устава (учредительного договора - для юридического лица, действующего только на основании учредительного договора);

для руководителя: приказ (выписка из приказа) о назначении на должность, либо контракт (трудовой договор), либо протокол (выписку из протокола) собрания учредителей, либо гражданско-правовой договор;

для лица, действующего на основании доверенности, оригинал доверенности, договора и копии документов, подтверждающие полномочия лица, выдавшего доверенность, заключившего договор;

копию документа, удостоверяющего личность руководителя, главного бухгалтера юридического лица;

заключенный Договор поручения на распространение ЭД.

4.5.2.Индивидуальному предпринимателю:

свидетельство о государственной регистрации;

документ, удостоверяющий личность индивидуального предпринимателя;

заключенный Договор поручения на распространение ЭД.

4.6. В результате регистрации Агенту открывается электронный кошелек с уникальным номером.

4.7. Регистрация объектов Комплекса «AGAVA» Агента в электронной базе Оператора Системы осуществляется в соответствии с Регламентом регистрации объектов Комплекса «AGAVA» (Приложение 1 к настоящим Правилам) и на основании заявления (Приложение 4 к настоящим Правилам).

5.ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ ДЕРЖАТЕЛЯМИ В СИСТЕМЕ

5.1. Для приобретения ЭД и осуществления операций с ЭД физическому лицу требуется ознакомиться и согласиться с Правилами и условиями Договора-оферты.

5.2. Операции с ЭД осуществляются с использованием Объектов комплекса «AGAVA».

5.3. Приобретение ЭД физическими лицами у Агента осуществляется за наличные белорусские рубли.

5.4. За приобретение ЭД с физического лица может взиматься вознаграждение (комиссия) в порядке и размере, предусмотренном Договором-офертой, Сборником вознаграждений, а также в порядке и размере, определяемом Агентом, доведенный Держателю до момента совершения операции на экране Объекта комплекса «AGAVA» и (или) на территории Агента.

5.5. Открытие электронного кошелька Держателю ЭД не осуществляется.

5.6. Приобретение Держателем ЭД производится с одновременным их погашением.

5.7. Погашение ЭД осуществляется путем направления причитающихся Держателю денежных средств в соответствии с его поручением на оплату товаров, работ, услуг Поставщиков услуг с зачислением денежных средств на счет данного Поставщика услуг, выбранного Держателем из перечня Поставщиков услуг, размещенного на экране Объекта комплекса «AGAVA».

5.8. В процессе совершения платежа Держатель заполняет и проверяет необходимые реквизиты оплаты и инициирует операцию с ЭД. В результате успешно проведенной операции с ЭД, формируется чек на бумажном носителе, в котором определяется итоговая сумма операции с ЭД, включающая сумму вознаграждения (комиссии) Агента за осуществление операций с ЭД, а также отражается иная необходимая информация в

соответствии с требованием законодательства Республики Беларусь и настоящими Правилами.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА-ЭМИТЕНТА

6.1. Банк-эмитент обязуется:

6.1.1. Осуществлять эмиссию и погашать ЭД в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь и настоящими Правилами.

6.1.2. Предоставлять Агентам на условиях предварительной оплаты для распространения ЭД в соответствии с настоящими Правилами и Договором поручения.

6.1.3. Открывать Агентам электронные кошельки в программно-техническом комплексе Банка-эмитента в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, настоящими Правилами и Договорами поручения.

6.1.4. Предоставлять по запросу Оператора Системы информацию необходимую для функционирования Системы в соответствии с заключенным договором между Банком-эмитентом и Оператором Системы, действующим законодательством Республики Беларусь.

6.1.5. Своевременно и в полном объеме осуществлять безналичные расчеты при проведении операций с ЭД в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.1.6. В течение 1 (одного) банковского дня уведомить Оператора, Агентов о введении Национальным банком Республики Беларусь ограничения или запрета на осуществление Банком-эмитентом операций с электронными деньгами либо отзыве специального разрешения (лицензии) Национального банка Республики Беларусь на осуществление банковской деятельности, предусматривающего право Банка-эмитента на выпуск в обращение (эмиссию) электронных денег, привлечение денежных средств физических и юридических лиц на счета и (или) во вклады (депозиты), открытие и ведение банковских счетов физических и юридических лиц, осуществление расчетного и кассового обслуживания физических и юридических лиц, в том числе банков-корреспондентов путем размещения указанной информации на официальном сайте Банка-эмитента.

6.2. Банк-эмитент вправе:

6.2.1. Запрашивать и получать от Участников информацию по операциям с ЭД.

6.2.2. В случаях, предусмотренных законодательством, устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) в одностороннем порядке ограничения (лимиты) на совершение операций с использованием ЭД с последующим письменным уведомлением в течение 1 (одного) банковского дня Оператора Системы о совершенных изменениях.

6.2.3. Прекратить эмиссию ЭД, завершив все взаиморасчеты по обязательствам, связанным с ЭД в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6.2.4. Инициировать приостановление участия Агента в Системе в случае возникновения обстоятельств, препятствующих использованию Агентом Объектов комплекса «AGAVA», а также в случае нарушения Агентом установленного настоящими Правилами порядка осуществления операций с ЭД или действующего законодательства Республики Беларусь до прекращения действия указанных обстоятельств либо устранения нарушений настоящих Правил или действующего законодательства Республики Беларусь.

6.2.5. За эмиссию ЭД взимать с Агента вознаграждение (комиссию) в порядке и размере, предусмотренном договором поручения на распространение электронных денег «ePay» (агентский договор) и Сборником вознаграждений.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА СИСТЕМЫ В СИСТЕМЕ

7.1. Оператор Системы обязуется:

- 7.1.1. Проводить работу по привлечению Агентов по распространению ЭД в Систему.
- 7.1.2. Подключать Объекты комплекса «AGAVA» к электронной базе Оператора Системы в соответствии с настоящими Правилами.
- 7.1.3. Организовывать техническую инфраструктуру для распространения ЭД, включающую Объекты комплекса «AGAVA».
- 7.1.4. Осуществлять информационное и технологическое взаимодействие между Участниками, в том числе осуществлять прием, контроль, обработку и передачу реестров по совершенным операциям для последующей передачи Банку-эмитенту.
- 7.1.5. Обеспечивать работоспособность сайта Системы.
- 7.1.6. Обеспечивать работоспособность и безопасность технической инфраструктуры, используемой для совершения операций с использованием ЭД.
- 7.1.7. Проводить идентификацию юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь, настоящими Правилами и договором, заключенным с Банком-эмитентом.
- 7.1.8. Совместно с Агентами проводить работу по консультированию Держателей по вопросам функционирования Объектов комплекса «AGAVA».
- 7.1.9. Осуществлять претензионную работу с Держателями по вопросам функционирования Системы, Объектов комплекса «AGAVA».
- 7.1.10. Уведомлять Банк-эмитент о приостановлении участия Агента в Системе по основаниям, предусмотренным настоящими Правилами.
- 7.1.11. Отключить Объект (Объекты) комплекса «AGAVA» от электронной базы Оператора Системы по инициативе Банка-эмитента по основаниям, предусмотренным настоящими Правилами.
- 7.1.12. Не позднее 1 (одного) банковского дня до момента вступления в силу изменений и дополнений в настоящие Правила и Договор-оферту, опубликовать указанные изменения и дополнения на Сайте Системы.
- 7.1.13. Проводить работу с Агентами по своевременному размещению в интерфейсе Объекта комплекса «AGAVA» Договора-оферты.
- 7.1.14. Своевременно предоставлять Агентам обновление программного обеспечения для всех Объектов комплекса «AGAVA», принадлежащих Агентам.

7.2. Оператор Системы вправе:

- 7.2.1. Получать вознаграждение от Участников за оказываемые им в рамках Системы услуги.
- 7.2.2. Приостановить участие Агента в Системе в случае возникновения обстоятельств, препятствующих использованию Агентом Объектов комплекса «AGAVA», а также в случае нарушения Агентом установленного Правилами порядка осуществления операций с ЭД или законодательства Республики Беларусь, а также по инициативе Банка-эмитента до прекращения действия указанных обстоятельств либо устранения нарушений Правил или законодательства Республики Беларусь.
- 7.2.3. Отключить Объект (Объекты) комплекса «AGAVA» от электронной базы Оператора Системы в случае:

нарушения Агентом Регламента регистрации Объектов комплекса «AGAVA» (Приложение 1) в электронной базе Оператора Системы;

обнаружения фактов наличия в электронной базе Оператора Системы недостоверных сведений о территории Агента;

несвоевременного обновления Агентом программного обеспечения, установленного в Объектах комплекса «AGAVA»;

невыполнение Агентом обязанности, предусмотренной п.п. 8.1.11 настоящих Правил;

неоднократного (2 и более раз) нарушения сроков выплаты вознаграждения Оператору Системы и сроков возврата Акта Оператору Системы;

нарушения Агентом установленного настоящими Правилами порядка осуществления операций с ЭД или действующего законодательства Республики Беларусь.

7.2.4. Совместно с Банком-эмитентом изменять и/или дополнять настоящие Правила.

7.2.5. Обеспечить Агентам техническую возможность удаленного доступа к Системе.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АГЕНТА В СИСТЕМЕ

8.1. Агент обязуется:

8.1.1. Распространять ЭД в соответствии с законодательством Республики Беларусь, настоящими Правилами и условиями Договора поручения.

8.1.2. Консультировать Держателей по вопросам совершения платежей в Объектах комплекса «AGAVA», принадлежащих Агенту.

8.1.3. Предоставлять Держателям ЭД в обмен на наличные белорусские рубли, внесенные в Объект комплекса «AGAVA».

8.1.4. Обеспечивать наличие суммы ЭД в электронном кошельке Агента, достаточной для обеспечения непрерывности процесса совершения операций с ЭД, по средствам поступления предоплаты на расчетный счет Банка, указанный в Договоре поручения.

8.1.5. Поддерживать в актуальном рабочем состоянии Объекты комплекса «AGAVA», принадлежащие Агенту, и осуществлять их техническое обслуживание.

8.1.6. Размещать в интерфейсе Объектов комплекса «AGAVA» и поддерживать в актуальном состоянии информацию о Системе в части совершения операций с ЭД Держателями, консультировать Держателей по вопросам осуществления операций с ЭД в Объектах комплекса «AGAVA», принадлежащих Агенту.

8.1.7. Обеспечивать возможность ознакомления Держателей с Договором-офертой до момента совершения ими операции с ЭД путем размещения текста Договора-оферты на экране Объекта комплекса «AGAVA».

8.1.8. Размещать на корпусе и экране Объектов комплекса «AGAVA» свои логотипы, логотипы Банка-эмитента и Оператора Системы, а также их юридические адреса и номера телефонов для получения справочной информации о функционировании Системы (номер телефона Оператора Системы), Объекта комплекса «AGAVA» (номер телефона Агента) и проведении операций с ЭД (номер телефона Банка-эмитента и технической поддержки Системы).

8.1.9. Обеспечить на экранах Объектов комплекса «AGAVA» отображение информации, свидетельствующей о том, что расчеты по операциям с ЭД осуществляются Банком-эмитентом, а также отображать на экране Объектов комплекса «AGAVA» до совершения Держателем операций с ЭД информацию, в форме, доступной для восприятия и не допускающей неоднозначного толкования, о размере вознаграждения, взимаемого с Держателя при совершении операций с ЭД.

8.1.10. Обеспечить составление, в соответствии с требованием законодательства Республики Беларусь и настоящих Правил, чека на бумажном носителе в подтверждение проведения операции Держателем отдельно по каждой операции.

8.1.11. Регистрировать Объекты комплекса «AGAVA» в электронной базе Оператора Системы в соответствии с Регламентом, предусмотренным в Приложении 1 к настоящим Правилам.

8.1.12. Немедленно прекратить операции с ЭД на всей Территории Агента или на конкретных Объектах комплекса «AGAVA», указанных Оператором Системы, в следующих случаях:

прекращения полномочий Агента на осуществление операций с ЭД по инициативе Оператора Системы или Банка-эмитента;

ввиду неисправностей Объектов комплекса «AGAVA» и иных технических сбоев, не позволяющих своевременно, качественно и в полном объеме исполнить предписания настоящих Правил;

по требованию Банка-эмитента, Оператора Системы, предъявленному в соответствии с Правилами.

8.1.13. При получении обновления программного обеспечения, предоставленного Оператором Системы, обеспечить обновление программного обеспечения всех Объектов комплекса «AGAVA», принадлежащих Агенту.

8.1.14. Нести ответственность перед контролирующими органами и Участниками за соблюдение действующего законодательства Республики Беларусь.

8.1.15. Сообщать Оператору Системы и Банку-эмитенту о намерении изменить свои реквизиты путем отправки электронного письма Оператору Системы на адрес: AGAVA@isec-system.by и письма на почтовый адрес Банка-эмитента не позднее, чем за 5 (Пять) банковских дней до предполагаемого события, а также в течение 3 (Трех) банковских дней с момента изменения представить соответствующие документы, подтверждающие изменения, в том числе измененные документы.

8.1.16. Соблюдать деловую этику во взаимоотношениях с другими Участниками Системы. Не использовать самому и немедленно сообщать Оператору Системы о ставших ему известными фактах использования другими Агентами методов недобросовестной конкуренции, определенных действующим законодательством Республики Беларусь.

8.1.17. Оплачивать услуги Участников в случаях и порядке, предусмотренных соответствующими договорами.

8.1.18. Размещать на Территории Агента инструктивные материалы о порядке совершения операций с ЭД в Объектах комплекса «AGAVA» в строгом соответствии с требованиями Оператора Системы.

8.1.19. Обеспечить безопасность при передаче информации и ее целостность и неизменность.

8.1.20. Проводить претензионную работу с Держателями по вопросам функционирования Объектов комплекса «AGAVA», принадлежащих Агенту.

8.1.21. Осуществлять возврат денежных средств, полученных Агентом в оплату за ЭД, в случае невозможности осуществления операций с ЭД при условии предъявления чека Держателем.

8.2. Агент вправе:

8.2.1. При совершении операций в рамках Системы получать вознаграждение за оказываемые им услуги.

8.2.2. Самостоятельно устанавливать размер вознаграждения (комиссию) за распространение ЭД, взимаемого Агентом с Держателей, в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь и в размере, не превышающем 15% от каждой распространенной суммы ЭД.

8.2.3. Предъявлять Банку-эмитенту для погашения ЭД.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ДЕРЖАТЕЛЯ В СИСТЕМЕ

9.1. Держатель обязуется:

9.1.1. Приобретать ЭД и совершать операций с ЭД после ознакомления и согласия с настоящими Правилами и Договором-офертой.

9.1.2. Выполнять требования настоящих Правил и условия Договора-оферты при осуществлении операций с использованием ЭД.

9.1.3. Производить оплату Агенту вознаграждения (комиссии) за совершение операций с ЭД в Системе согласно действующим тарифам Агента, размещенным в интерфейсе Объекта комплекса «AGAVA».

9.2. Держатель имеет право:

9.2.1. Приобретать ЭД с одновременным их погашением путем поручения направления причитающихся ему денежных средств на оплату товаров, работ, услуг Поставщика услуг с зачислением денежных средств на счет данного Поставщика услуг, выбранного Держателем из перечня получателей, размещенного на экране Объекта комплекса «AGAVA».

9.2.2. Получать информацию в доступной для восприятия форме, исключающей неоднозначного толкования, о размере взимаемого вознаграждения до начала проведения операции с ЭД.

9.2.3. Требовать от Оператора Системы, Агента, Банка-эмитента надлежащего исполнения своих обязательств, установленных настоящими Правилами.

10. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ ДЕРЖАТЕЛЕМ О ПРОВЕДЕННЫХ ОПЕРАЦИЯХ С ЭД

10.1. В подтверждение проведенной операции в объекте Комплекса «AGAVA» Держатель получает чек, составленный на бумажном носителе с указанием следующей информации:

идентификационный код Объекта комплекса «AGAVA»;

адрес, по которому расположен Объект комплекса «AGAVA»;

наименование Банка-эмитента, его юридический адрес и номер телефона;

номер телефона для получения справочной информации о функционировании устройства и проведении операций с ЭД (номер телефона технической поддержки);

дата и время совершения операции;

сумма наличных денежных средств, принятая в Объекта комплекса «AGAVA» (указывается при распространении ЭД);

валюта номинала и сумма ЭД;

сумма вознаграждения, уплаченная Держателем при проведении операции с ЭД (комиссия);

наименование операции с ЭД (распространение, погашение);

при распространении ЭД в чеке указываются слова «Оплата наличными»;

назначение платежа (за услуги, с указанием наименования получателя платежа и т.д.).

10.2. При совершении в Объекте комплекса «AGAVA» нескольких операций с ЭД, чек составляется отдельно по каждой операции.

10.3. По заявлению Держателя Агентом может быть выдана копия чека.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

11.1. За невыполнение, ненадлежащее выполнение обязательств, определенных настоящими Правилами, Участники несут ответственность в соответствии с условиями Правил, заключенных между Участниками договоров и действующего законодательства Республики Беларусь.

11.2. При возникновении ситуации, когда операция с ЭД не может быть произведена Держателем в связи с неисправностью Объекта комплекса «AGAVA» Агента, невыполнением Агентом п.п. 8.1.4, 8.1.12, 8.1.13 настоящих Правил, а также иными причинами, вызванными действиями/бездействием Агента, вся ответственность за разрешение спорной ситуации возлагается на Агента.

11.3. В случае несообщения, несвоевременного, либо заведомо ложного сообщения Агентом Оператору Системы сведений о Территории агента, Оператор Системы вправе требовать уплаты агентом штрафа в размере 10 (десяти) базовых величин за каждое нарушение.

11.4. За нарушение Агентом требований п. 8.1.12 настоящих Правил Оператор Системы вправе требовать от Агента уплаты штрафа в размере 10 (десяти) базовых величин за каждое нарушение, а также возмещения документально подтвержденных убытков, понесенных в результате неправомерных действий Агента.

11.5. За нарушение Агентом требований п. 8.2.2 настоящих Правил, Оператор Системы взыскивает с Агента штраф в размере 10 (десяти) базовых величин при условии официального документирования Оператором Системы каждого факта нарушения, а также требует возмещения документально подтвержденных убытков, понесенных иными Участниками Системы в результате неправомерных действий Агента.

11.6. Оператор Системы и Банк-эмитент не несут ответственности за содержание информации, представленной от имени Агента на его Территории.

11.7. Взыскание любых штрафных санкций является правом (за исключением п. 11.5 настоящих Правил), а не обязанностью, и реализуется Участниками по собственному усмотрению. Возмещение убытков является обязанностью Участников.

11.8. Право Участника на взыскание убытков и неустойки реализуется путем направления виновному Участнику письменной претензии.

11.9. Уплата штрафных санкций и возмещение убытков не освобождает Участника от надлежащего выполнения принятых обязательств и соблюдения настоящих Правил.

11.10. Банк-эмитент, Оператор Системы, Агент не несут ответственность за убытки Держателя, возникшие вследствие неисполнения (ненадлежащего исполнения) договоров (соглашений), заключенных между Держателем и получателем денежных средств.

11.11. Банк-эмитент, Оператор Системы, Агент не несут ответственности за правильность внесенных Держателем при осуществлении платежа в Объекте комплекса «AGAVA» реквизитов платежа.

11.12. Держатель несет ответственность за правильное использование объекта Комплекса «AGAVA», заполнение электронных форм, реквизитов платежа в Объекте комплекса «AGAVA».

12. ПРЕКРАЩЕНИЕ УЧАСТИЯ АГЕНТА В СИСТЕМЕ

12.1. Расторжение договоров, заключенных Агентом с Банком-эмитентом и/или Оператором Системы влечет прекращение участия Агента в Системе.

13. ДЕЙСТВИЕ ПРАВИЛ

13.1. Правила вступают в силу:

для Оператора Системы и Банка-эмитента – с момента утверждения Правил;

для Агента – с даты заключения Договора поручения на распространение ЭД (агентский договор);

для Держателя – с даты заключения Договора-оферты.

14. СРОКИ, ДАТЫ И ВРЕМЯ

14.1. Сроки исполнения обязательств Участниками исчисляются в календарных днях, если иное не указано в настоящих Правилах или договорах между Участниками Системы. Если дата исполнения денежного обязательства приходится на нерабочий день, срок его исполнения переносится на ближайший рабочий день, следующий за датой исполнения обязательства.

14.2. Дата и время совершения любых действий Участниками определяются по белорусскому времени (GMT+03.00 часа).

14.3. Письменное сообщение любого из участников Системы считается отправленным, в зависимости от того, какое событие произошло раньше:

с момента публикации текста сообщения на сайте Системы;

с момента отправки сообщения по почте или факсу;

с момента вручения письменного документа представителю Участника.

15. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ

15.1. Участники обязуются принимать все необходимые меры по обеспечению безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется в Системе или которые доступны Участникам в связи с использованием Системы.

15.2. Агент обязан самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите аутентификационных данных Агента от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

15.3. Участники обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении сведений об Участниках и иных сведений о Системе, ставших известными Участникам в связи с использованием Системы, в том числе:

условия Договоров, авторизационные данные, сведения о Территории Агента, данные Отчетов и актов, за исключением случаев, когда:

такая информация является общедоступной;

информация раскрыта по требованию или с разрешения Участника, являющегося владельцем данной информации;

информация подлежит предоставлению третьим лицам в объеме, необходимом для исполнения обязательств, предусмотренных настоящими Правилами;

требует раскрытия по основаниям, предусмотренным действующим законодательством;

предоставление конфиденциальной информации третьей стороне осуществляется в целях исполнения настоящих Правил и иных соглашений Участников;

предоставление конфиденциальной информации по законному требованию правоохранительных и иных уполномоченных государственных органов, а также в других предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь случаях.

15.4. Участники Системы обязуются:

не осуществлять посредством Системы незаконные финансовые операции, незаконную торговлю, операции по легализации доходов, полученных преступным путем, или

финансированию террористической деятельности и любые другие операции в нарушение действующего законодательства Республики Беларусь;

предотвращать попытки осуществления незаконной торговли, незаконных финансовых операций, операций направленных на легализацию (отмывание) доходов, полученных преступным путем.

15.5. Заключив Договор-оферту и присоединяясь к Правилам, Держатель выражает согласие на передачу Участникам информации об осуществляемых им в Системе операциях и иной информации, необходимой для функционирования Системы.

16. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

16.1. Информация о внесении изменений в настоящие Правила публикуется Оператором Системы на сайте Системы не позднее чем за 3 (три) календарных дня до момента вступления их в силу.

16.2. Каждый Участник гарантирует, что все условия настоящих Правил ему понятны и приняты им без оговорок и в полном объеме.

16.3. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Участники руководствуются заключенными договорами и действующим законодательством Республики Беларусь.

16.4. Участники гарантируют, что не будут использовать права и возможности, предоставленные Системой, в целях, не предусмотренных настоящими Правилами.

16.5. Неотъемлемой частью Правил являются следующие Приложения:

Приложение 1 – Регламент регистрации объектов аппаратно-программного комплекса «AGAVA»;

Приложение 2 – Форма сведений о Территории Агента;

Приложение 3 – Заявление на регистрацию агента в системе «ePay».

РЕГЛАМЕНТ РЕГИСТРАЦИИ ОБЪЕКТОВ

АППАРАТНО-ПРОГРАММНОГО КОМПЛЕКСА «AGAVA» (АПК «AGAVA»)

1. После регистрации в Системе «AGAVA» Агент обязан зарегистрировать в электронной базе Оператора Системы свои объекты АПК «AGAVA», предоставить Оператору Системы письменную информацию о Территории Агента в форме, предусмотренной Приложением 2 файле формата *.xls, и обеспечить функционирование объектов АПК. В случае изменения сведений об объекте АПК «AGAVA» по сравнению с данными, указанными Агентом при регистрации, Агент обязан немедленно изменить данные об объекте АПК «AGAVA» в Системе и сообщить Оператору Системы новые сведения в форме, предусмотренной Приложением 2 в файле формата *.xls.
2. Регистрация объектов АПК «AGAVA» в электронной базе Оператора Системы подразумевает осуществление действий согласно инструкции, размещенной на сайте Системы www.a-gava.by.
 - 2.1. Агент обязан указывать в разделе «Тип терминала» регистрационной формы именно тот тип оборудования, который используется им в данном пункте приема платежей.
 - 2.2. В случае непредоставления Агентом в срок указанный в п. 1 настоящего Регламента письменных сведений о Территории Агента, регистрация/перерегистрация объектов АПК «AGAVA» является незавершенной, и Оператор Системы имеет право отказать Агенту в предоставлении технической возможности осуществлять операции с ЭД «ePay» через указанные объекты АПК «AGAVA», а также применить меры ответственности, предусмотренные настоящими Правилами.
 - 2.3. Регистрация объектов АПК «AGAVA» в электронной базе Оператора Системы, а также изменение сведений о зарегистрированных объектах АПК «AGAVA» в электронной базе Оператора Системы производится до начала приема платежей на данной территории Агента через данные объекты АПК «AGAVA».
3. Оформление Территории Агента необходимо осуществлять в строгом соответствии с Правилами. Нарушение требований к оформлению Территории Агента является основанием для применения мер ответственности, предусмотренных настоящими Правилами.
4. При обнаружении недостоверности сведений, указанных при регистрации объектов АПК «AGAVA» на Территории агента, Оператор Системы вправе аннулировать регистрацию и потребовать от агента уплаты штрафа, предусмотренного п. 11.3 Правил.
5. Агент обязан своевременно в письменном виде сообщать Оператору Системы о прекращении функционирования объектов АПК «AGAVA» на Территории Агента; при этом регистрация объектов АПК «AGAVA» аннулируется.
6. При аннулировании регистрации объектов АПК «AGAVA» Оператор Системы прекращает техническую возможность приема платежей через указанный объект АПК «AGAVA». Реквизиты объекта АПК «AGAVA», указанные при регистрации, сохраняются в базе данных Оператора Системы и могут быть использованы вновь при исчезновении обстоятельств, вызвавших отмену регистрации.

7. В случае если Агент планирует временное приостановление осуществления операций с ЭД «ePay» через объект АПК «AGAVA», ему следует согласно инструкции, размещенной на сайте Системы www.a-gava.by, выполнить блокировку объекта в АПК. Если блокировка не была совершена, при возникновении конфликтной ситуации, объект АПК «AGAVA» рассматривается Оператором Системы как действующий, а Агент принимает на себя ответственность за возможное нарушение условий Правил системы «AGAVA».

Приложение №2

к Правилам системы расчетов с использованием
электронных денег «ePay»

№__ от «__» _____ 201_г.

№	Наименование населенного пункта	Адрес пункта приема платежей	Место размещения объекта Комплекса «AGAVA» (название объекта торговли и т.п.)	Режим работы объекта	Тип пункта приема платежей	ID объекта (№ объекта Комплекса «AGAVA»	Контактная информация (тел., e-mail, Ф.И.О. представителя)

ЗАЯВЛЕНИЕ НА РЕГИСТРАЦИЮ АГЕНТА В СИСТЕМЕ «ЕРАУ»

Агент для регистрации с Системе «ePay» сообщает о себе следующие данные:

Полное наименование Агента:	_____	
Сокращенное название Агента в Системе:	_____	
Ф.И.О. руководителя:	_____	
Должность руководителя:	_____	
Наименование органа, осуществившего государственную регистрацию; № и дата регистрации:		

УНП: _____	ОКПО: _____	
Место нахождения Агента (юридический адрес):	_____	
Почтовый (фактический) адрес:	_____	
Телефоны: _____	Факс: _____	
Банковские реквизиты Агента:		
Р/с №: _____	Банк (с указанием города): _____	
БИК: _____	Кор. счет (если есть): _____	
Контактные лица Агента:		
Бухгалтер: тел _____	ФИО _____	
Менеджер: тел _____	ФИО _____	
Уполномоченный представитель: _____	ФИО _____	
Сведения о заявителе: ФИО лица, которое подписало данное заявление		

Документ, на основании которого заявитель присоединяется к Договору от лица Агента:		

Дата:	Подпись Агента:	М.П.