

АНАЛИЗ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ С КАРТОЧКАМИ

Яндекс  Дзен



Подготовила Максименко Е.Д.

13 июня 2022 г.

Дашборд можно просмотреть кликнув на заголовок и картинку

СОДЕРЖАНИЕ

1. Информация о пользователях

2. Информация по карточкам

3. Описание дашборда

4. Описание по темам на основании дашборда

5. Рассмотрение визитов по темам источников

6. Активность пользователей

7. Выводы

Возраст	Количество пользователей	Всего пользователей 30745
18-25	7056	
26-30	5875	
31-35	5552	
36-40	5105	
41-45	3903	
45+	3254	

О ПОЛЬЗОВАТЕЛЯХ ЯНДЕКС.ДЗЕН

Способы взаимодействия пользователей с системой:

- Карточка отображена для пользователя (**show**)
- Пользователь кликнул на карточку (**click**)
- Пользователь просмотрел статью карточки (**view**)

Карточку определяют

25 Тем

26 Источников

Знаменитости, Интересные факты, Искусство, История, Красота, Культура, Наука, Общество, Отношения, Подборки, Полезные советы, Психология, Путешествия, Рассказы, Россия, Семья, Скандалы, Туризм, Шоу, Юмор, Деньги, Дети, Женская психология, Женщины, Здоровье

Авто, Деньги, Дети, Еда, Здоровье, Знаменитости, Интерьеры, Искусство, История, Кино, Музыка, Одежда, Полезные советы, Политика, Психология, Путешествия, Ремонт, Россия, Сад и дача, Сделай сам, Семейные отношения, Семья, Спорт, Строительство, Технологии, Финансы

ДАШБОРД

Частота обновления: 1 раз в неделю

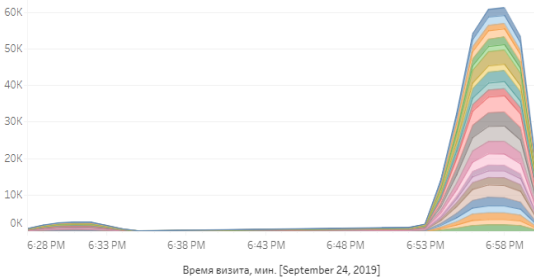
Взаимодействие пользователей с карточками Яндекс.Дзен

История событий по темам карточек и источников, глубина взаимодействия пользователей с карточками. Данные фильтруются по времени события (день и время), темам карточек и возрастным группам.

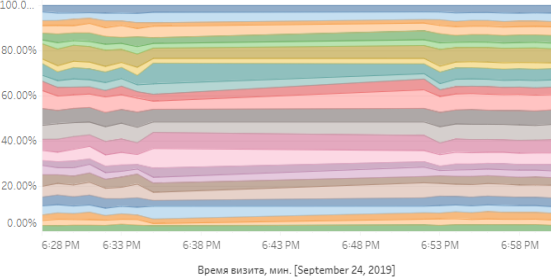
Время визита пользователя
6:28:00 PM 7:00:00 PM

Тема карточки (All) Возраст пользователя (All)

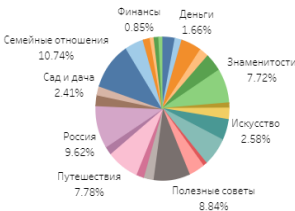
Количество визитов по темам карточек



Относительное количество событий по темам карточек, %



Относительное количество событий по темам источников



Количество событий по темам источников в зависимости от темы карточек

	Авто	Дeнeги	Дeти	Еда	Здоровье	Знамeнитости	Интерьеры	Искусство	История	Кино	Музыка	Одежда	Пользные сов..	Политика	Психология	Путешествия	Ремонт	Россия	Сад и дача
Дeнeги	338	203	859	193	65	591	62	172	271	1,042	42	98	1,087	949	305	536	362	1,132	
Дeти	192	228	621	675	346	1,444	97	238	455	474	9	320	1,541	135	128	431	174	547	
Жeнская психология	26	256	613	67	349	545		96	181	264	5	466	418	23	463	321	13	660	
Жeнщины	156	122	875	348	1,022	967	175	485	560	340	45	547	986	78	253	192	67	397	
Здоровье	232	95	798	558	404	962	57	64	68	156	20	518	2,335	121	214	393	145	712	
Знамeнитости	29	55	145	36	139	445	12	356	644	408	55	467	178	35	88	299	3	2,275	
Интересные факты	1,254	145	327	391	2,090	720	54	697	1,273	1,033	325	837	2,023	340	449	1,448	175	2,567	

Состав

История событий по темам карточек (два графика -абсолютные числа и процентное соотношение)

Разбивка событий по темам источников

Таблица соответствия тем источников темам карточек

Фильтры

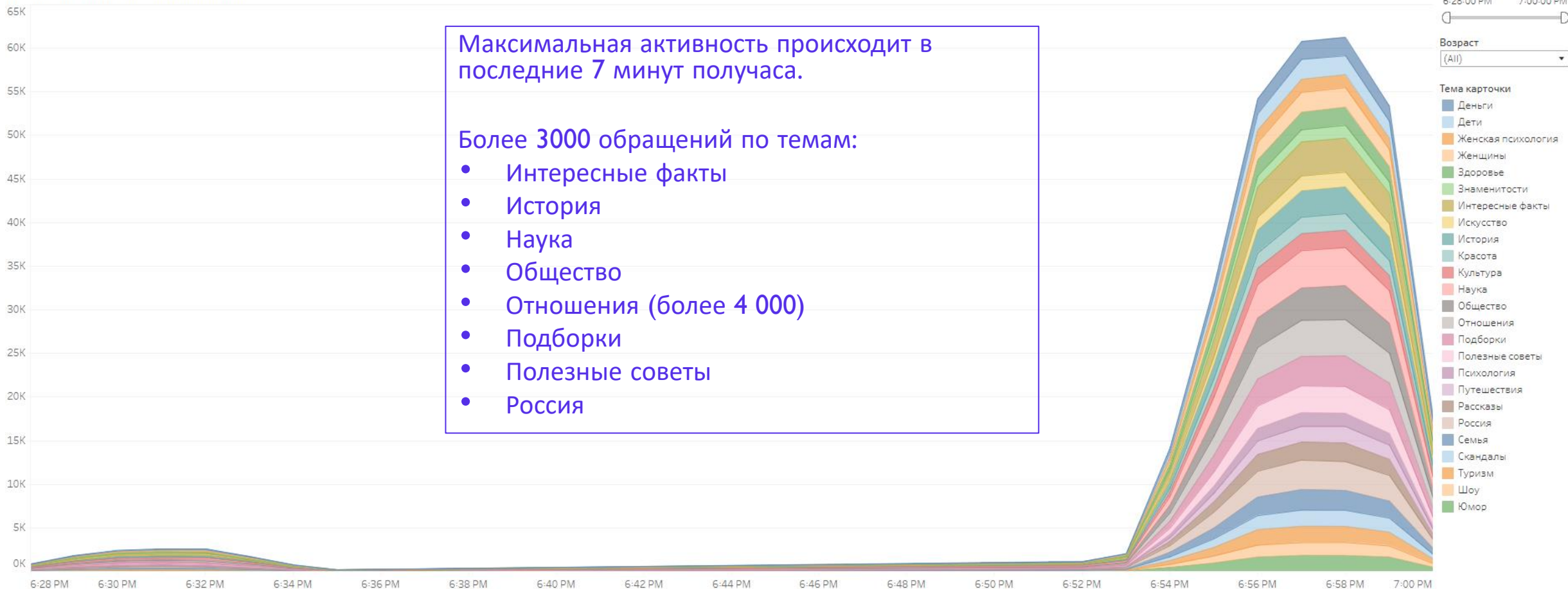
Дата и время

Тема карточки

Возрастная группа

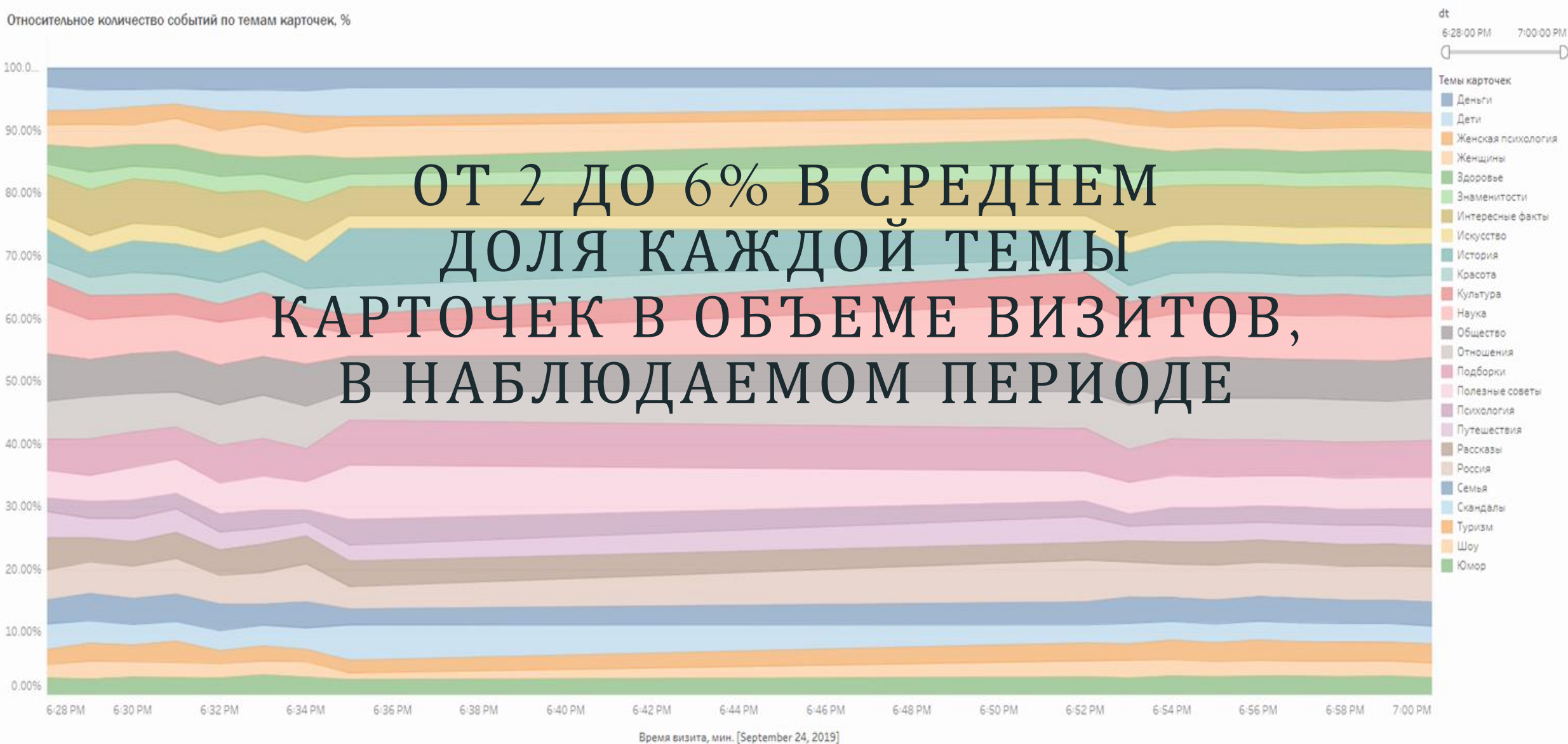
60 000+ ВИЗИТОВ ПО ТЕМАМ КАРТОЧЕК ЗА 24 СЕНТЯБРЯ 2019 С 18:28 ДО 19:00

Количество визитов по темам карточек

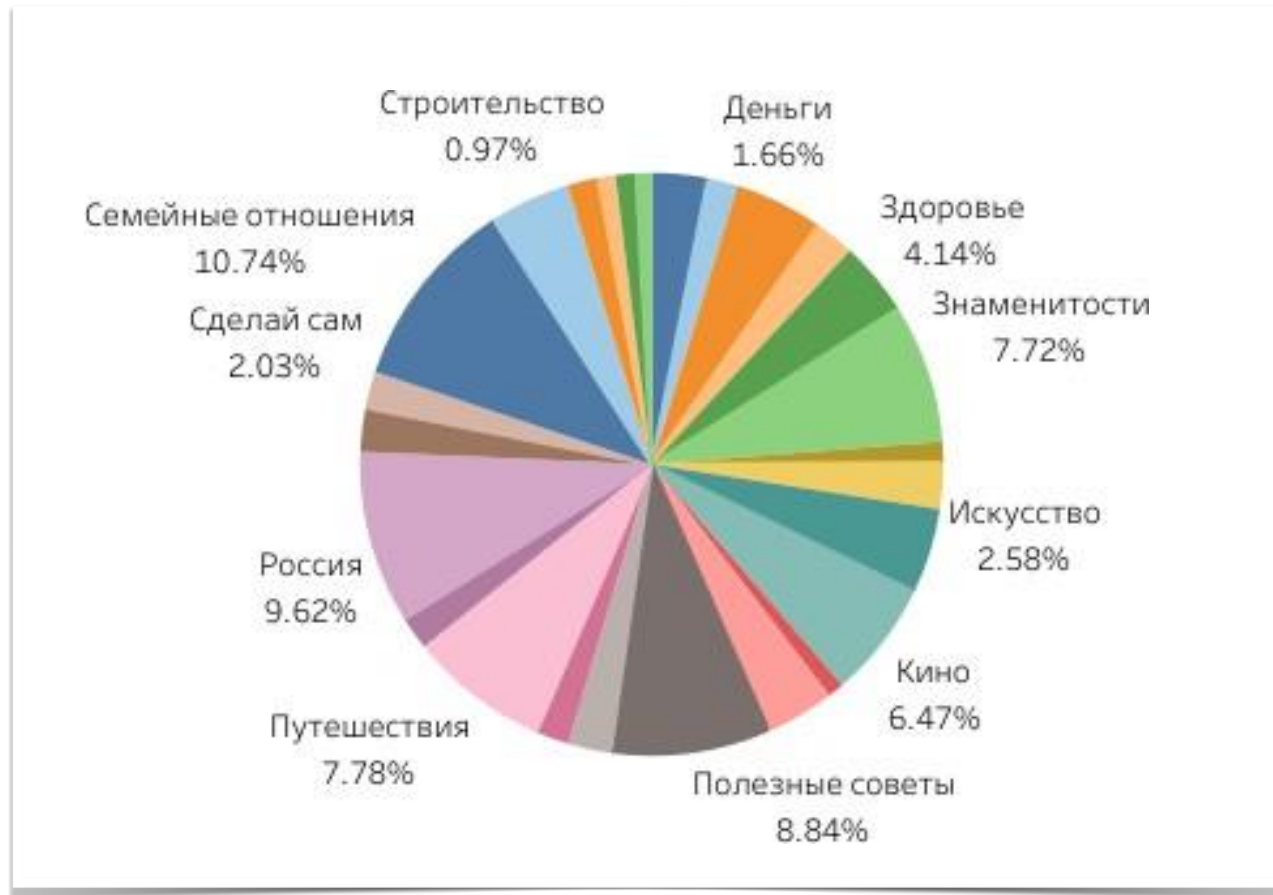


Относительное количество событий по темам карточек, %

ОТ 2 ДО 6% В СРЕДНЕМ
ДОЛЯ КАЖДОЙ ТЕМЫ
КАРТОЧЕК В ОБЪЕМЕ ВИЗИТОВ,
В НАБЛЮДАЕМОМ ПЕРИОДЕ



300 000+ ВИЗИТОВ ПО ТЕМАМ ИСТОЧНИКОВ ЗА 24 СЕНТЯБРЯ 2019 С 18:28 ДО 19:00



Наибольшая доля визитов по темам источников (более 7%):

- Семейные отношения
- Россия
- Полезные советы
- Путешествия
- Знаменитости

АКТИВНОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ. СООТВЕТСТВИЕ ТЕМ ИСТОЧНИКОВ ТЕМАМ КАРТОЧЕК (1 ЧАСТЬ)

	Авто	Деньги	Дети	Еда	Здоровье	Знаменитости	Интерьеры	Искусство	История	Кино	Музыка	Одежда	Полезные советы	Политика	Психология	Путешествия	Ремонт
Деньги	338	203	859	193	65	591	62	172	271	1,042	42	98	1,087	949	305	536	362
Дети	192	228	621	675	346	1,444	97	238	455	474	9	320	1,541	135	128	431	174
Женская психология	26	256	613	67	349	546		96	181	264	5	466	418	23	463	321	13
Женщины	156	122	875	348	1,022	967	175	485	560	340	45	547	986	78	253	192	67
Здоровье	232	95	798	558	404	962	57	64	68	156	20	518	2,335	121	214	393	145
Знаменитости	29	55	145	36	139	445	12	356	644	408	55	467	178	35	88	299	3
Интересные факты	1,254	145	327	391	2,090	720	54	697	1,273	1,033	325	837	2,023	340	449	1,448	175
Искусство	145	98	639	7	70	1,083	164	512	596	1,254	223	209	331	121	98	664	172
История	522	114	1,047	60	771	921	30	695	636	1,091	164	310	859	695	227	2,643	168
Красота	29	48	703	253	736	1,313	185	232	177	472	38	428	1,227	282	171	781	172
Культура	103	46	578	55	41	1,508	124	682	636	1,543	178	295	231	308	81	430	154
Наука	1,606	197	930	91	629	1,554	186	510	1,102	3,279	403	393	1,865	244	291	1,823	415
Общество	379	350	1,007	160	1,181	829	64	218	1,116	578	79	355	1,313	1,209	919	891	181
Отношения	478	281	242	573	1,173	2,040	862	374	679	672	139	1,428	2,716	830	197	1,269	510
Подборки	551	217	319	871	396	1,353	122	257	597	1,403	190	1,612	2,795	43	396	1,491	479
Полезные советы	749	916	707	223	1,346	271	427	83	437	143	127	891	1,413	51	438	2,088	485
Психология	19	86	1,233	62	583	582	46	306	286	219	19	183	862	224	141	261	34
Путешествия	343	363	509	357	187	509	26	555	1,018	289	33	382	888	60	126	641	451
Рассказы	78	454	286	28	248	615	47	291	568	357	36	30	358	63	233	4,587	123
Россия	1,885	229	493	23	282	1,579	134	355	1,104	919	324	276	730	232	38	1,079	345
Семья	50	458	361	1,236	275	689	321	288	266	486	41	544	1,293	78	176	340	447
Скандалы	14	35	844	48	43	1,992	93	91	410	707	132	281	54	374	18	284	13
Туризм	161	74	406	382	311	269	279	173	618	252	77	248	721	307	133	483	403
Шоу	4	8	297	1	20	829	30	66	215	2,201	98	393	38	522	7	113	7
Юмор	224	79	404	194	124	334	17	205	715	502	67	384	1,150	17	140	636	201

АКТИВНОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ. СООТВЕТСТВИЕ ТЕМ ИСТОЧНИКОВ ТЕМАМ КАРТОЧЕК (2 ЧАСТЬ)

	Россия	Сад и дача	Сделай сам	Семейные отношения	Семья	Спорт	Строительство	Технологии	Финансы
Деньги	1,132	101	137	696	345	134	68	88	415
Дети	547	633	354	1,184	558	21	103	28	53
Женская психология	660	49	19	2,073	759	26		39	5
Женщины	397	125	223	2,270	988	210	56	6	6
Здоровье	712	542	548	814	247	197	106	74	19
Знаменитости	2,275	21	6	764	234	433	50	158	59
Интересные факты	2,567	825	341	1,323	611	186	234	219	55
Искусство	632	43	128	754	404	54	53	58	4
История	1,491	209	149	1,344	696	190	9	286	62
Красота	269	513	466	748	274	28	174	39	56
Культура	1,474	100	76	892	482	47	86	46	9
Наука	1,782	227	358	1,711	809	421	99	749	62
Общество	3,471	76	162	2,727	1,416	338	97	118	406
Отношения	2,278	944	517	1,030	194	312	513	119	296
Подборки	877	522	364	1,386	424	280	361	440	26
Полезные советы	403	253	679	1,781	811	136	77	294	206
Психология	936	86	45	855	656	125	88	23	76
Путешествия	588	499	127	709	306	88	85	44	77
Рассказы	421	201	92	875	539	222	74	1	82
Россия	2,847	85	114	1,962	608	703	179	316	125
Семья	519	548	434	1,489	1,131	4	351	34	38
Скандалы	1,560	24	56	952	386	597		273	13
Туризм	867	523	688	1,580	283	79	74	38	83
Шоу	505			1,503	151	141	8		354
Юмор	621	321	204	1,887	584	281	55	11	41



ВЫВОДЫ



Дашборд позволяет проводить анализ активности пользователей в выбранный период по нескольким изменяемым параметрам одновременно, используя фильтры и интерфейс.



Топ-5 источников:

- Семейные отношения
- Россия
- Полезные советы
- Путешествия
- Знаменитости



Самое большое кол-во событий по темам карточек:

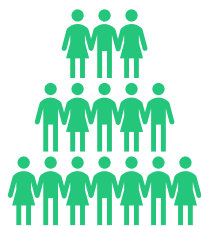
- Интересные факты
- История
- Наука
- Общество
- Отношения
- Подборки
- Полезные советы
- Россия



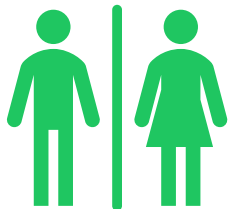
Самое большое кол-во карточек идет из источников:

- Путешествия - тема Рассказы 4587
- Россия - тема Общество 3471
- Кино – тема Наука 3279,
- Семейные отношения(Общество)
- Россия (Россия, Семейные отношения),
- Путешествия(История),
- Полезные советы (Подборки, Отношения)

Рекомендации по развитию



Основная аудитория люди в возрасте от 18 до 25 лет, далее тенденция на снижение посещаемости карт. Необходимо привлекать и рекламировать сам сервис для людей 25+.



Исходя из излюбленных всеми тем, можем сделать вывод, что основной аудиторией являются женщины. Хотя предоставленных данных по гендеру у нас нет. Считаю, что будет здорово, если Яндекс.Дзен также будет любим среди мужчин, как и среди женщин.



Странно, что посещаемость так резко возрастает с 18:50 и падает с 18:58. Всем приходит уведомление в одно время? И, судя по тому, что большая часть проводит всего 10 минут на сайте, необходимо применять методики по удержанию клиентов. (Ввести рейтинг, ачивки, конкурсы и опросы).



Необходимо выяснить, почему часть тем не популярна. Возможно, стоит изменить что-то в подаче материала?



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!