

Mews - Integration with Police CR

Úvod

Tento dokument slouží jako návod pro používání Automatického oznamování cizinců Cizinecké policii ČR. Základní informace, které poskytuje Policie ČR, jsou k dispozici na adrese <http://e-uby.wz.cz/INFORMACE.htm>. Tento dokument počítá s tím, že uživatel se s návodem Policie ČR seznámil.

Požadavky

Pro nastavení v systému Mews je potřeba:

- Zaregistrovat se u Policie ČR a získat tak IDUB a krátké IDUB identifikátory hotelu
- Získat certifikát (digitální podpis) pro ověření posílaných emailů
- Uvést emailovou adresu, pod kterou je hotel zaregistrován u Policie ČR (na tento email bude Policie ČR posílat STANOVISKA k odeslaným seznamům, Mews na tento email bude posílat kopii odeslaného seznamu). Tento email by měl být email, na který je vytvořen certifikát
- Uvést jednu (nebo více) emailovou adresu, na kterou bude Mews posílat připomínku na kontrolu Cizineckého reportu

Foreign Police Report

Cizinecké reporty (Foreign Police Report) je možné zobrazit z úvodní stránky po přihlášení do systému Mews. Report zobrazuje seznam hostů, kteří jsou ubytováni/kteří přijedou ve vybraný den.

Foreign Police Report: 17. 2. 2014

Print

This report is 53% complete. Missing customer information need to be filled in.

Day17. 2. 2014ModeIn HouseOKExport to ExcelExport Report File

Customer	Room	Arrival	Departure	Type	Nationality	Birth date	Age	Address	ID/passport	Profile Completion
Smith, Jane	201	15. 2. 2014	19. 2. 2014	Leisure	Botswana	7. 7. 1924	89	Street City 11100 Botswana	pk6051607	100 %
Statham, Jason	201	15. 2. 2014	19. 2. 2014	Leisure	Czech Republic	10. 1. 1946	68	-	-	42 %
Suvari, Mena	407	12. 2. 2014	18. 2. 2014	Business	Czech Republic	30. 6. 1916	97	-	-	42 %
-	407	12. 2. 2014	18. 2. 2014	Business	-	-	-	-	-	0 %

Takto vypadá příklad Cizineckého reportu. Ukazuje, že na pokoji 201 jsou ubytováni Jane Smith a Jason Statham, na pokoji 407 Mena Suvari a ještě někdo neuvedený (rezervace je pro 2 osoby). Dále report říká, že

- Všechny potřebné údaje pro Jane Smith jsou vyplněny
- U Jasona Stathama a Mena Suvari chybí adresa a číslo pasu
- Společník Mena Suvari není uveden vůbec

Všechny chybějící (červené) údaje měly být vyplněny již během Check-in procesu a do odeslání reportu musí být vyplněny. Cílem je mít všechny řádky bílé, tedy mít report 100%.

Nejčastější problémy

Ze začátku bývá nejtěžší vyřešit problém s neuvedeným hostem (případ pokoje 407). Mohlo nastat hned několik různých situací:

1. Druhý host nepřijel

2. Druhý host přijel, ale nebyl v systému vytvořen nebo přiřazen k rezervaci
3. Oba hosté přijeli, oba byli vytvořeni v systému. Host na reportu je ten „druhý“, ale na reportu chybí host, na kterého byla rezervace vytvořena

Řešení prvního případu je jednoduché, stačí ručně upravit rezervaci tak, aby byla jen pro jednoho hosta a případně aplikovat nějaké poplatky. Řešení druhého případu je také jednoduché, stačí vytvořit nového hosta a přiřadit jej k rezervaci.

Řešení třetího problému je také jednoduché, je ale nejdříve potřeba si uvědomit rozdíl mezi vlastníkem rezervace („Owner“) a hostem přiřazeným k rezervaci („Companion“). Vlastník je ten, na jehož jméno je rezervace vytvořena. Může to být dokonce někdo, kdo do hotelu vůbec nepřijede, pouze pobyt pro někoho zarezervoval. Host je někdo, kdo přijel a kdo bydlí na daném pokoji.

The screenshot shows a web interface for managing hotel reservations. On the left, there are two sections: 'Add Existing Customer' with a 'Find a Customer' button and an 'Add' button, and 'Add New Customer' with input fields for Email, Title, First Name, Last Name, and a Reservation dropdown set to 'Stay 12. 2. 2014 - 18. 2. 2014', followed by an 'Add' button. On the right, a reservation for 'Arrival: 12. 2. 2014' is shown for 'King Dom'. A red circle highlights the entry 'Nicolas Cage, 407' with a '1 / 2' indicator. Below this, there are buttons for '< Mena Suvari' and 'Make Owner'. At the bottom, a red box highlights the 'Unassigned Companions' section, which contains the entry 'Nicolas Cage' with an 'x' and a right-pointing arrow.

Tento obrázek ukazuje, jak vyřešit třetí případ – pokoj 407 z prvního obrázku. Nicolas Cage je uveden jako vlastník rezervace (červená elipsa). Je potřeba jej ještě přidat na pokoj kliknutím na „>“ v červeném obdélníku. Tím se host přidá na vybraný pokoj. Jeden host může totiž objednat více pokojů a systém je automaticky nemůže přiřadit do všech zarezervovaných pokojů, protože jeden host nemůže být fyzicky ve dvou pokojích. Proto je potřeba tento krok udělat ručně při během Check-In procesu.

Jak systém funguje

Pokud je na hotelu vše nastaveno (IDUB, Adresa, Emailové adresy, Certifikát nahrán), je vše připraveno pro automatické oznamování cizinců ubytovaných v hotelu. Tato operace běží automaticky na pozadí systému vždy v 10:15, a dělá dvě věci:

- Pošle upomínku na uvedený email s připomínkou, že je potřeba zkontrolovat report příjezdů za včerejší den.
- Vygeneruje se report za předvčerejší den a odešle jej Policii ČR.

Příklad

Je 17.2.2014 10:15. Systém pošle na uvedenou adresu (recepce@hotel.com) připomínku, že je potřeba zkontrolovat Cizinecký report za den 16.2.2014. Je potřeba zkontrolovat, že report příjezdů v den 16.2.2014 je 100%, případně doplnit všechny chybějící informace.

Předpokládá se, že všichni hosté, kteří měli přijet 16.2.2014 již přijeli, proto se kontroluje „včerejší“ den. Dále se automatiky vygeneruje a pošle Policii ČR report za „předvčerejší“ den 15.2.2014, o kterém se předpokládá, že je zkontrolován z předchozího dne. Na kontrolu „včerejšího“ reportu na základě připomínky je tedy 24 hodin. Kopie reportu je odeslána na druhý uvedený email (management@hotel.com). Je proto důležité, aby uvedený email někdo každý den četl a ujistil se, že report je kompletní.

Policie ČR report zpracuje a pošle na stejný email (management@hotel.com) své STANOVISKO k reportu. STANOVISKO může být

- Všechna data v pořádku, oznamovací povinnost BYLA splněna
- Chybí některé drobnosti (křestní jméno, datum narození, ...), přesto oznamovací povinnost BYLA splněna
- Byly detekovány závažné chyby, proto oznamovací povinnost NEBYLA splněna

Je proto důležité, aby uvedený email někdo každý den četl a ujistil se, že v případě zamítavého emailu byla data opravena.

Jak zacházet se STANOVISKY

Pokud STANOVISKO Policie ČR je jedno z prvních dvou případů, je vše v pořádku (v druhém případě je dobré opravit chybějící data v systému), není potřeba posílat opravený report. Ve třetím případě je potřeba chyby opravit v systému a zároveň poslat opravený report.

Nejjednodušším způsobem, jak poslat opravený report (jak uvádí Policie ČR ve svém návodu), je vzít příslušný report, na který přišlo zamítavé STANOVISKO, umazat správné řádky, opravit ručně špatné řádky, uložit soubor, přejmenovat jej (přidat do jeho názvu „OPRAVA“) a poslat jej zpět Policii ČR z emailu (management@hotel.com) i s připojeným certifikátem.

Proto systém posílá kopii reportu, který je odeslán Policii ČR. Pokud se ztratí email s kopií emailu s reportem, je možnost vygenerovat report přímo v systému ve Foreign Police Report. Stačí vybrat správné datum, filtr nastavit na „Arrival“ a kliknout na „Export Report“.

Systém by měl většinu chyb eliminovat, přesto některým chybám zabránit nelze.

Před připojením v Mews

Před připojením je důležité náležitě informovat všechny recepční, aby vyplňovali všechny potřebné údaje (Jméno, Příjemní, Datum narození, Národnost, Číslo pasu a Adresu bydliště), aby správně přiřadili všechny hosty na správný pokoj. Dále je potřeba denně kontrolovat report na základě přijaté upomínky a důsledně vyřešit případné chybějící údaje během 24 hodin.

Před prvním spuštěním je potřeba zkontrolovat reporty za poslední 2 dny (od data spuštění), protože na ně nepříjde upomínkový email.

Informace od Policie ČR

Na adrese <http://e-uby.wz.cz/INFORMACE.htm> poskytuje Policie ČR informace pro uživatele systému Oznamování cizinců ubytovateli. Zejména je vhodné seznámit se s články:

- Informace: 000, 006, 007
- FAQ: 008, 013, 016