



# ЯК РОЗРАХОВУЄТЬСЯ СУМА КОМПЕНСАЦІЇ?



Втратили посилку чи вантаж – **компенсуємо 100%** оголошеної вартості на НП, якщо втратила компанія **Ivancom**.



Втратили частину посилки чи вантажу – компенсуємо оголошену вартість частини, що зникла (але якщо клієнт доведе, що ця частина коштувала дорожче (фактура чи інвойс), можна **компенсувати реальну суму, але не більше оголошеної вартості**).



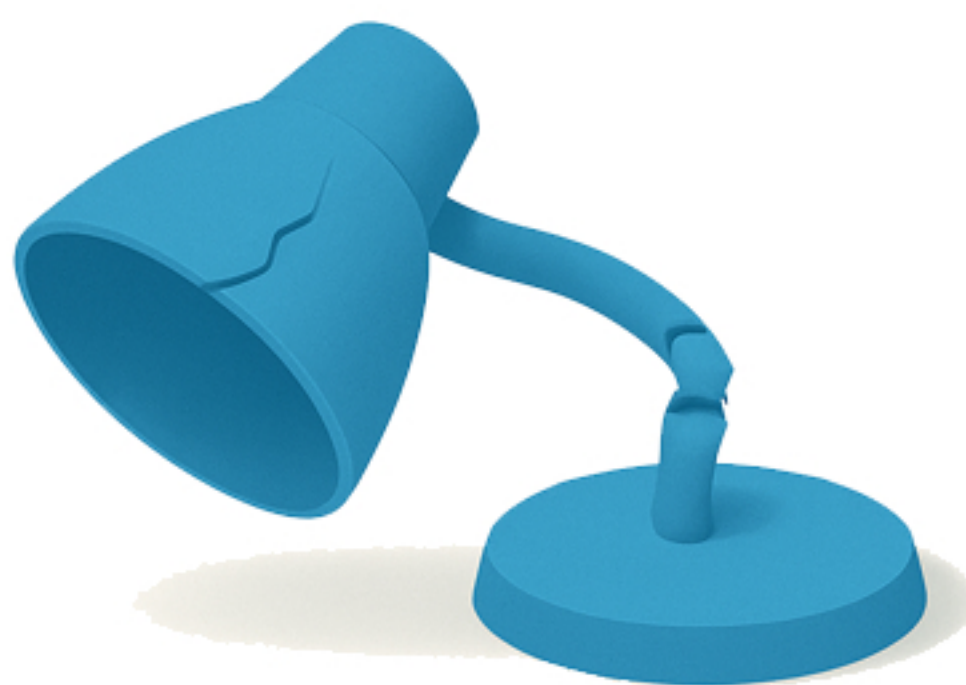
Пошкодження товару, яке не впливає на роботу (наприклад, подряпини, тріщини на корпусі, але товар працює) – **10-25% від оголошеної вартості на НП (залежно від масштабу пошкодження)**.



Легке пошкодження фабричної упаковки (прим'ята коробка, але товар всередині неушкоджений) – **2-5% (залежно від товарної цінності упаковки)**.



Суттєве пошкодження фабричної упаковки (рваний пакет, пошкоджена коробка, але товар цілий) – **5-10%**



Товар потребує ремонту – **30-50%**, або **викуп за 100%** вартості, якщо ремонт недоцільний.