



VISUALIZE YOUR WORLD

Scopri le opportunità generate dai dati – Milano, 5 ottobre 2016

Banca Popolare di Sondrio

Anna Fumasoni

Ufficio Governo Sistema Informativo e Innovazione



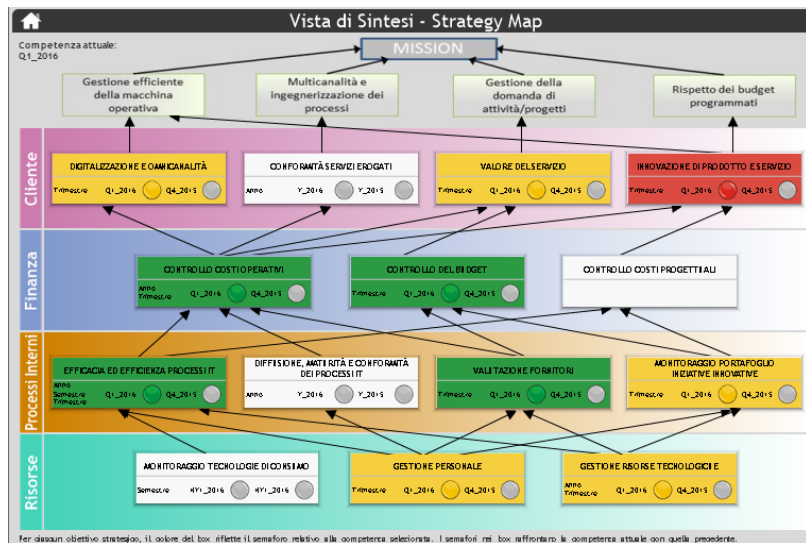
Balanced ScoreCard IT (BSC)

- Obiettivo del progetto: fornire al top management uno strumento di supporto nella gestione strategica dell'impresa che permetta di tradurre la mission e la strategia in un insieme coerente di misure di performance, facilitandone la misurabilità.
- Funzioni aziendali coinvolte: Servizio Sistemi Informativi e Controllo Gestione
- Configurazione: web based, SSO
- Numero utenti: 15
- Tempi di implementazione: BSC3.0 circa 9 mesi
- Indicatori analizzati: 47 KPI di sintesi, 188 KPI di dettaglio.
- Grandezza e tipologia del dataset: numerose fonti, automatiche (Oracle, DB2, MySql, ServiceNow, QVD) e non (.xls, .csv, .txt)

I benefici (max 1 slide)

- Benefici:
 - Permette di chiarire e condividere con le varie aree IT (gli obiettivi) le strategie e le priorità aziendali
 - Consente di tradurre in termini operativi gli obiettivi e le priorità
 - Supporto alla comunicazione dei cambiamenti strategici
 - Fa emergere il contributo di ciascuna unità al raggiungimento dei risultati finali
 - Una volta definiti a priori i target da raggiungere, consente di monitorare eventuali scostamenti e di individuare i trend andamentali e le iniziative da assumere
 - Consente di individuare le aree che necessitano di maggior monitoraggio e/o interventi

Strategy Map

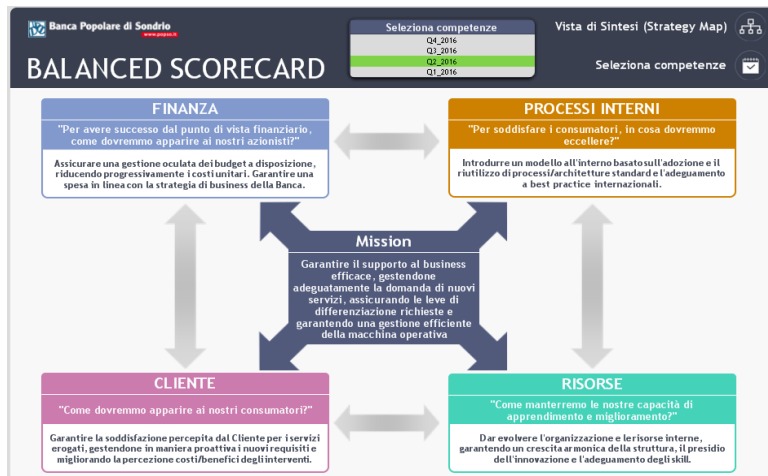


L'implementazione finale su piattaforma Qlikview:

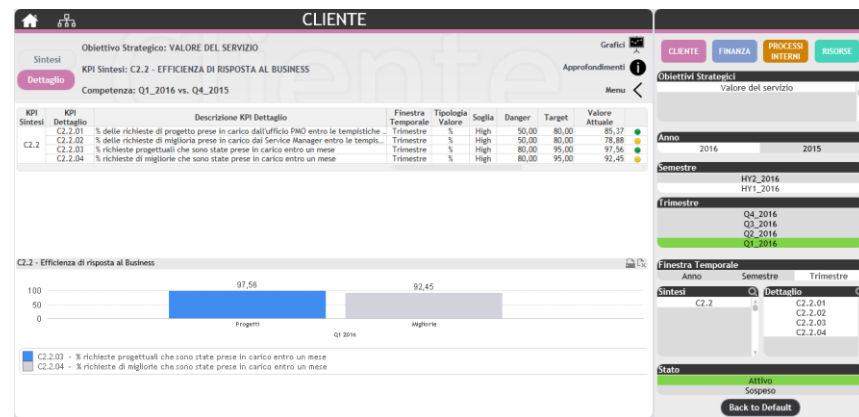
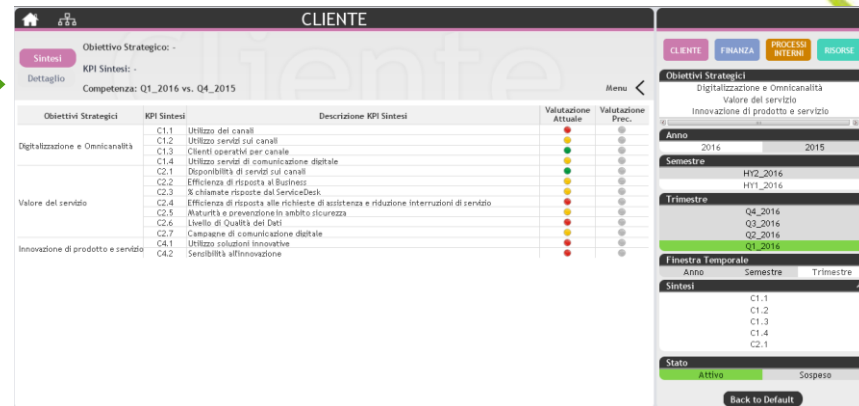
1. È giunta dopo un periodo di osservazione del modello pilota
2. È stata integrata con le fonti dati per KPI, il caricamento e la gestione sono state riviste, molti valori obiettivo di KPI corretti durante il primo periodo;
3. La pagina viene valutata dinamicamente (rossa, gialla o verde) a seconda del periodo scelto e dei corrispondenti KPI e soglie
4. E' un punto di partenza per analisi «drill down»

Prospettive interne

Vista di Sintesi



Vista di Dettaglio





VISUALIZE YOUR WORLD

Scopri le opportunità generate dai dati – Milano, 5 ottobre 2016

Grazie

