

AWS Summit Milan

31 Ottobre 2013



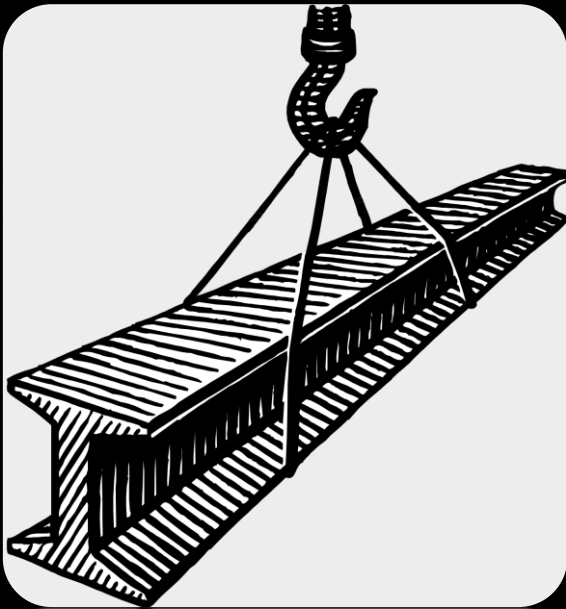
Amazon Web Services Security & Compliance Overview

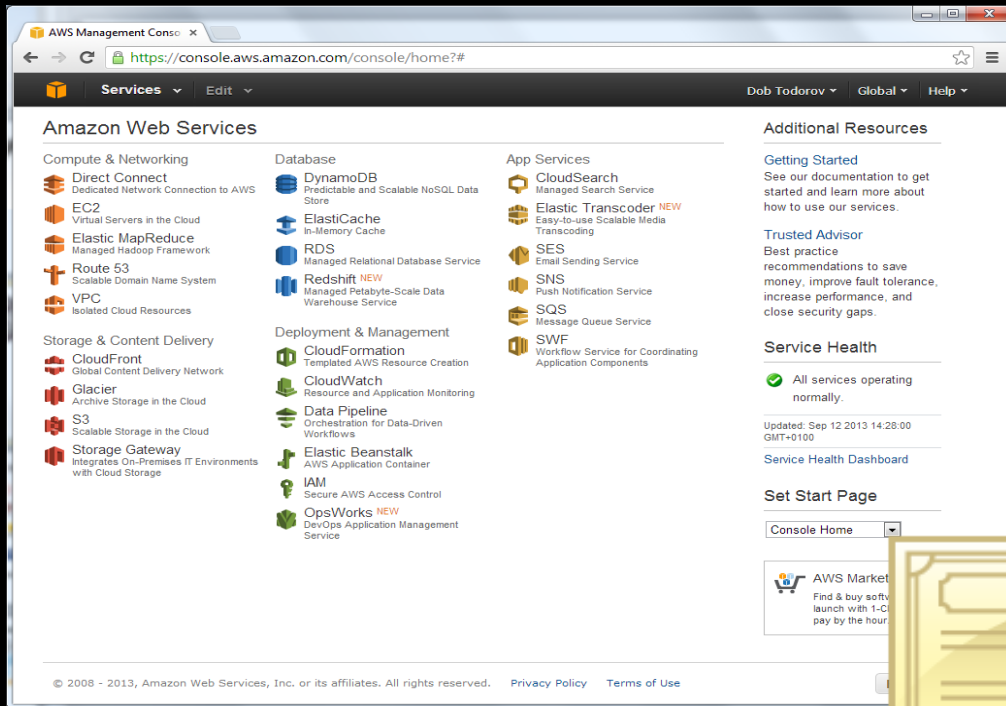
Dob Todorov

Principal Security & Compliance Architect EMEA



undifferentiated heavy lifting







utility
computing

Hundreds of Thousands of Customers in 190 Countries...

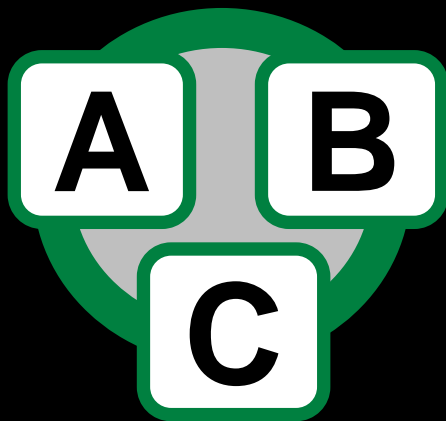


GovCloud **US West** **US West** **US East** **South America** **EU** **Asia Pacific** **Asia Pacific** **Asia Pacific**
(US ITAR Region) (Northern California) (Oregon) (Northern Virginia) (Sao Paulo) (Ireland) (Singapore) (Tokyo) (Sydney)

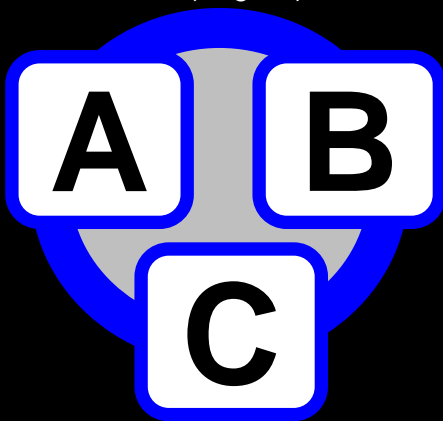


-  AWS Regions
-  AWS Edge Locations

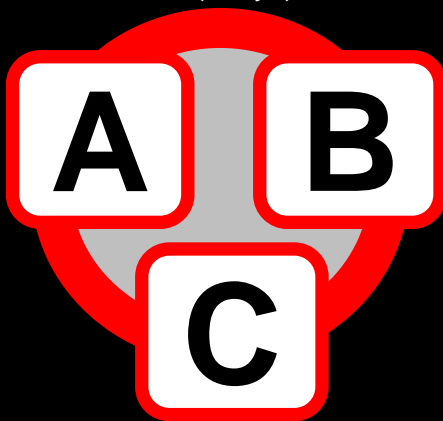
EU West
(Dublin)



US East
(Virginia)



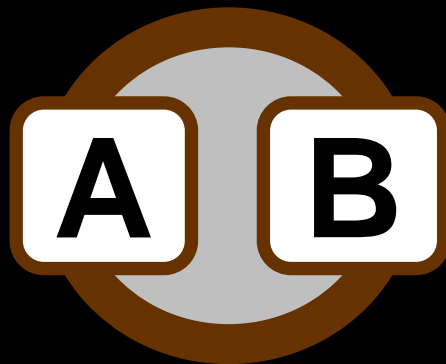
Asia Pacific
(Tokyo)



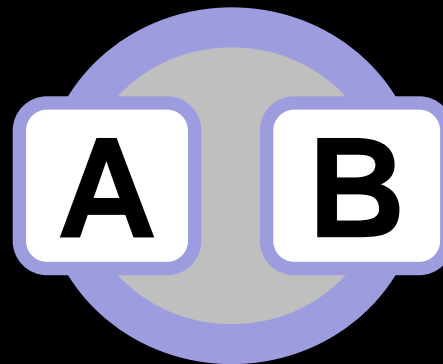
Asia Pacific
(Australia)



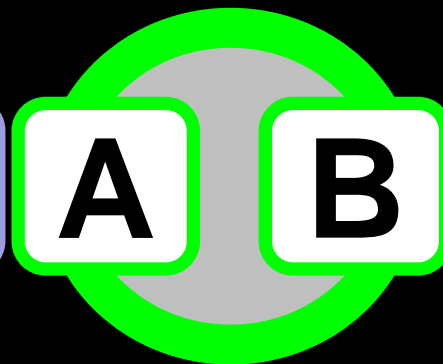
US West
(Northern California)



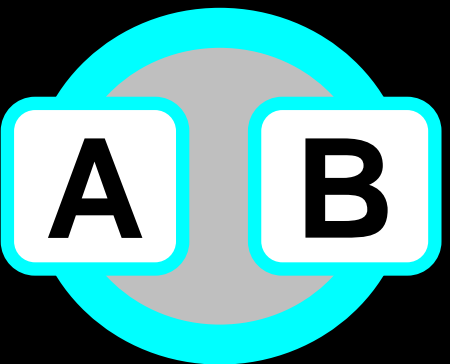
US West
(Oregon)



South America
(Sao Paulo)



Asia Pacific
(Singapore)

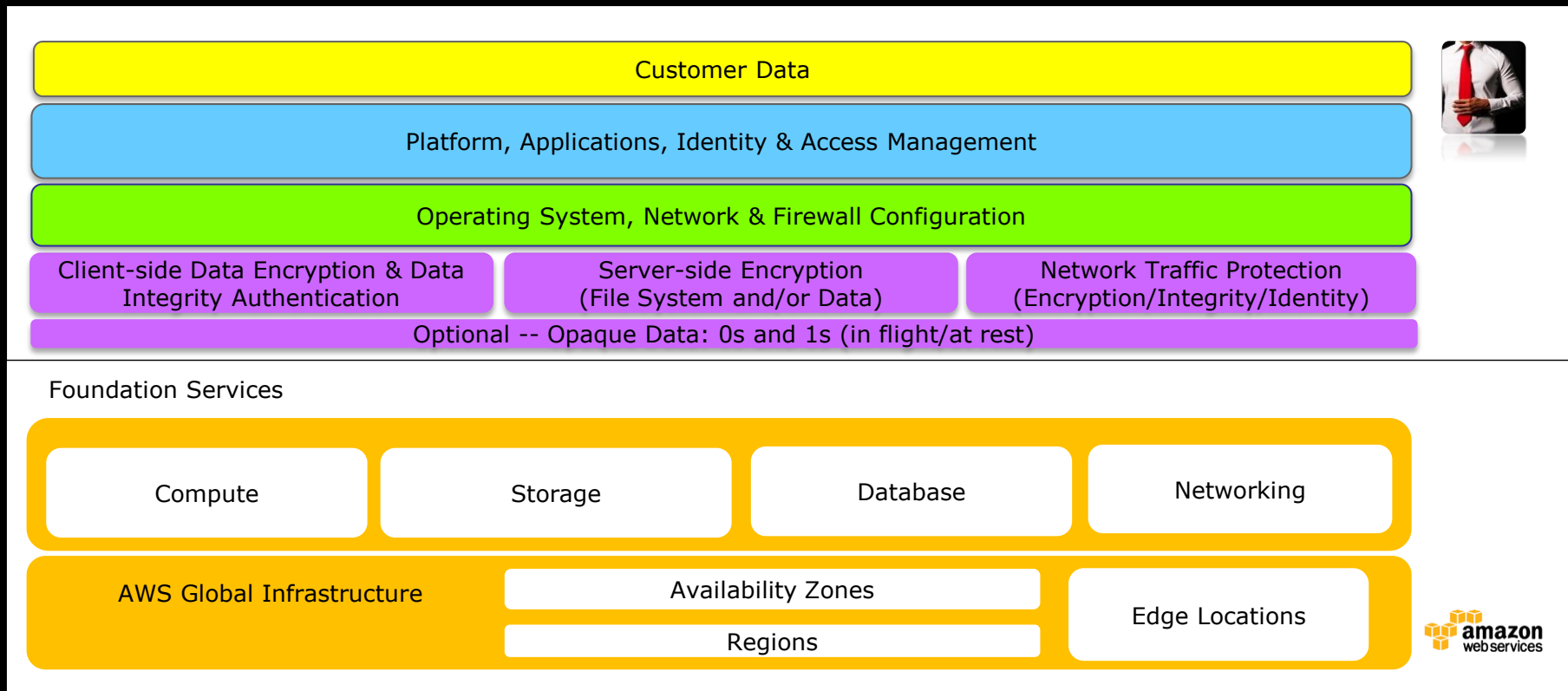


Personal Data Protection in Europe

- EC Directive 95/46/EC: Personal Data Protection
 - Use Amazon Web Services Dublin Region
- Safe Harbour EU Compliant
- Safe Harbour Switzerland Compliant



The Shared Responsibility Model in the Cloud



The Shared Responsibility Model in the Cloud

Security IN the Cloud

Security OF the Cloud

User Identification, Authentication and Authorisation in the Cloud



Active Directory/
LDAP



AD/LDAP Users



Enterprise
Applications



Corporate
Systems



Amazon Identity &
Access Management



IAM Users



EC2



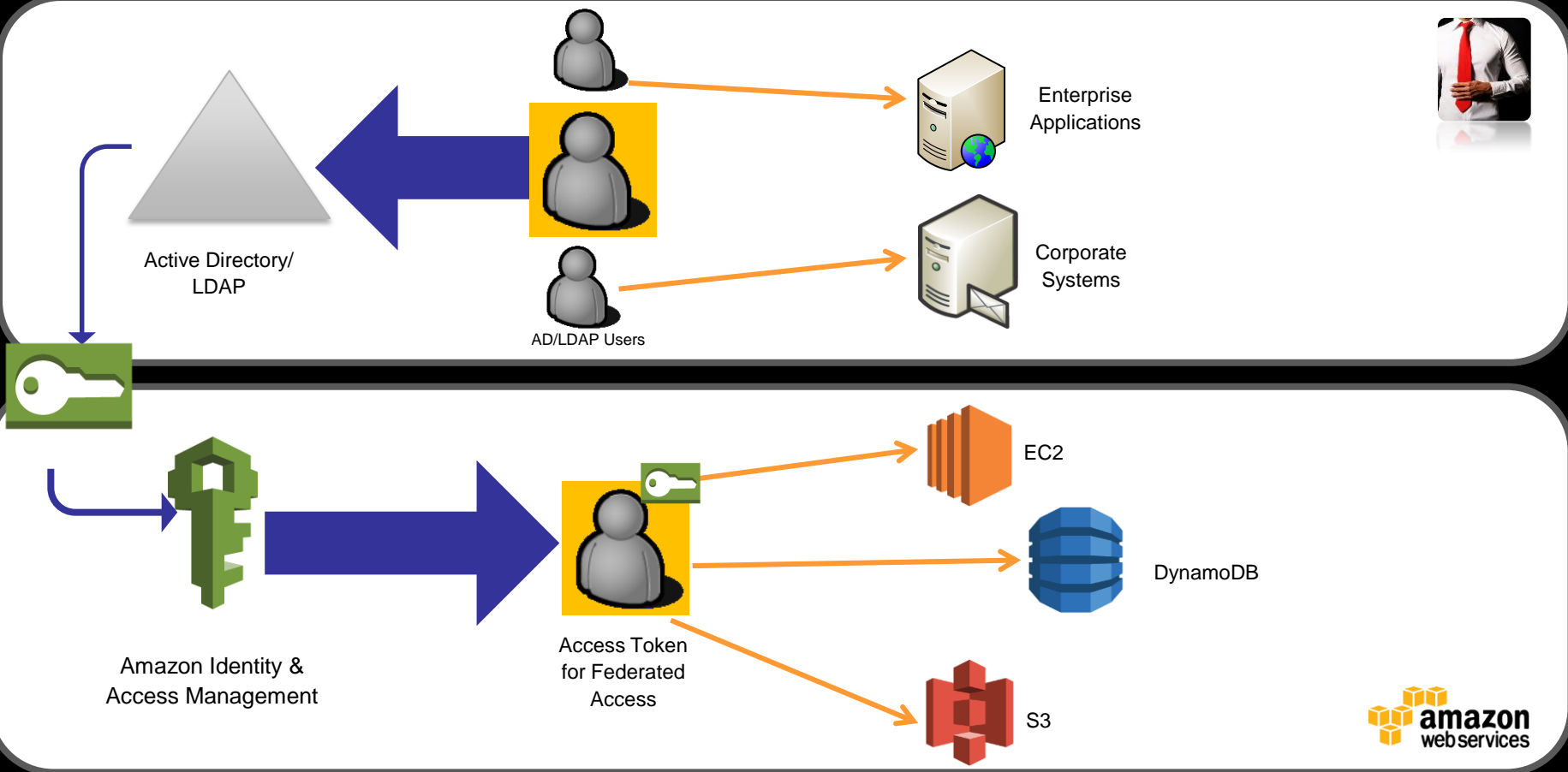
DynamoDB



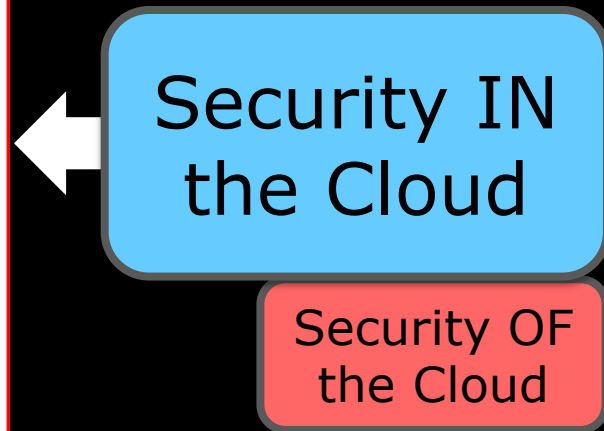
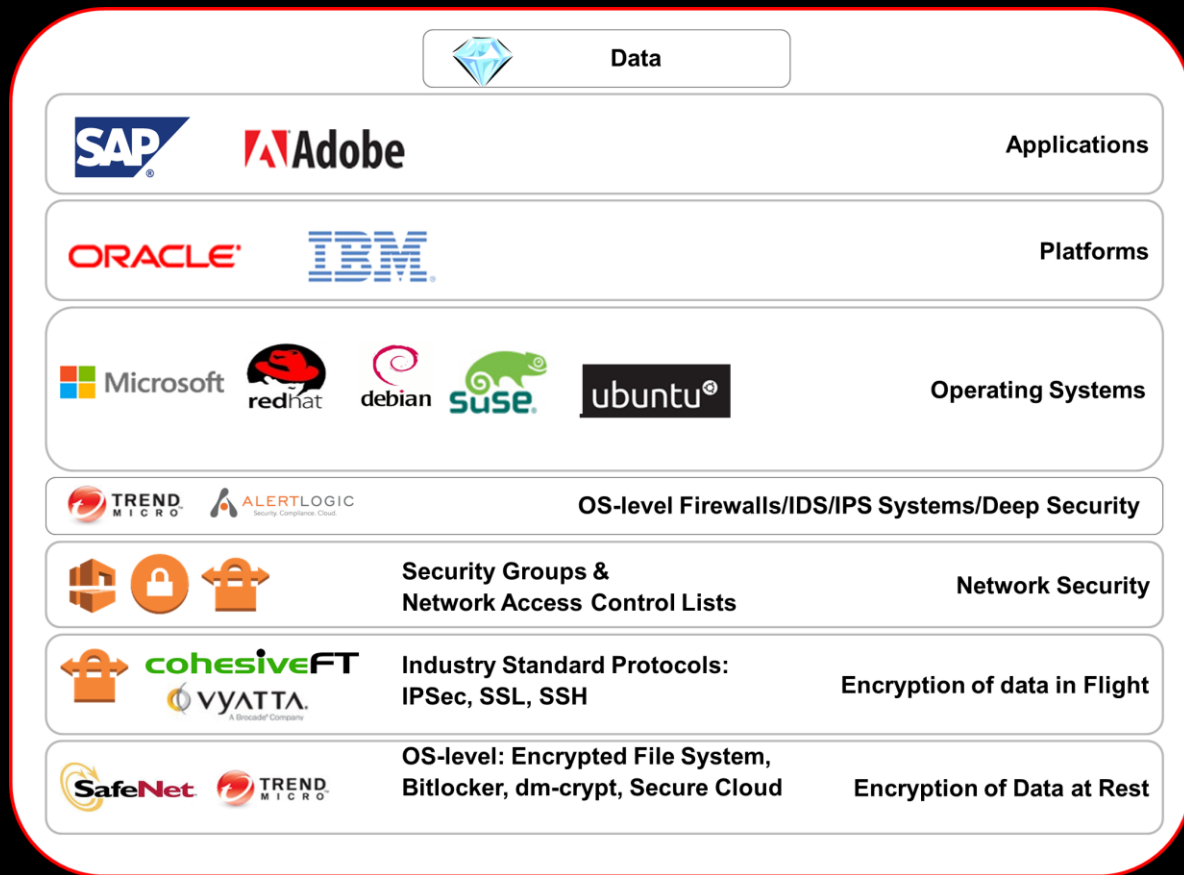
S3



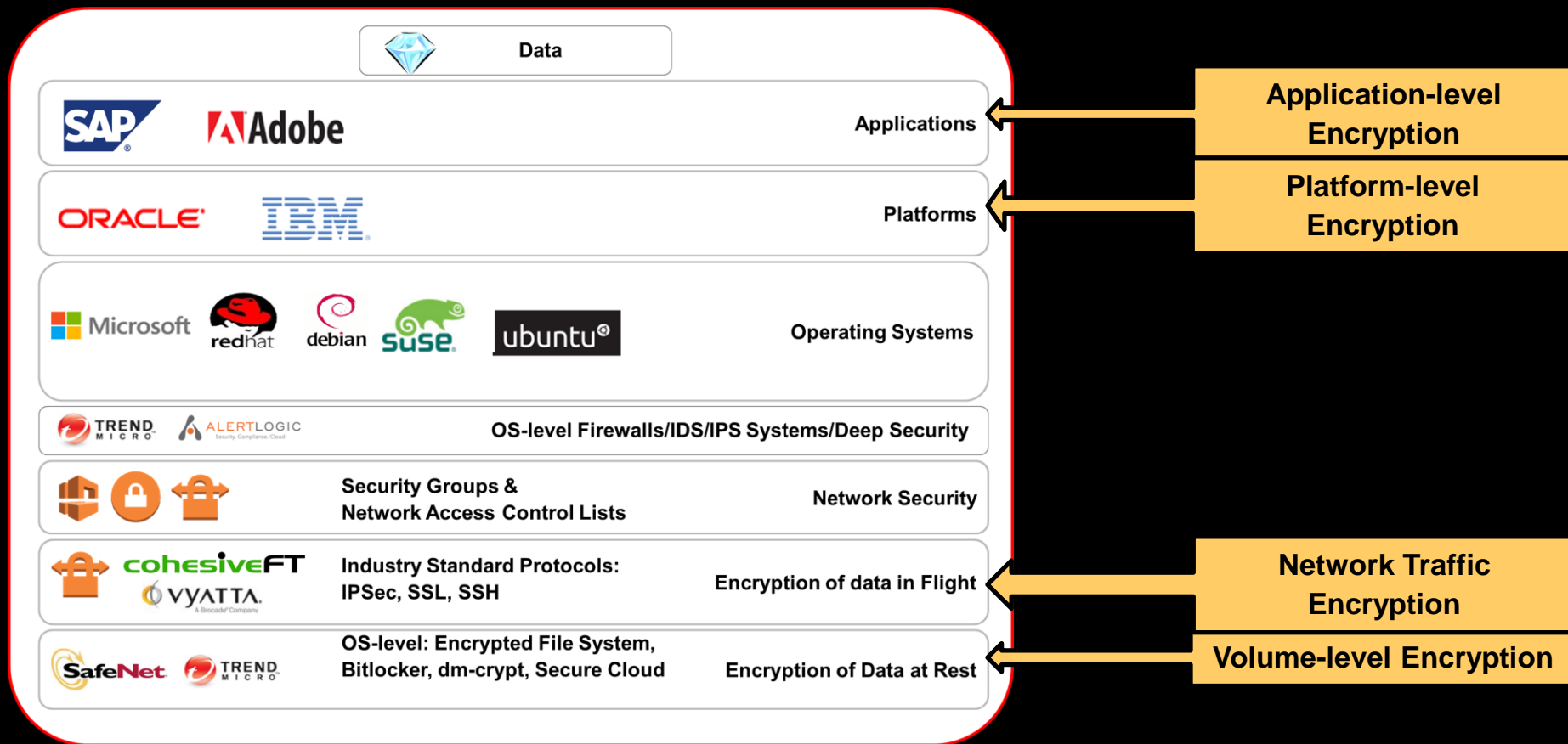
User Identification, Authentication and Authorisation in the Cloud



Customer-managed Controls on Amazon EC2



Data Protection at Rest and in Flight



AWS Certifications & Accreditations



ISO 27001



SOC 1 (SSAE 16 & ISAE 3402) Type II Audit

SOC 2

SOC 3 Audit (*new in 2013*)



Payment Card Industry Data Security
Standard (PCI DSS) Level 1 Service
Provider

Security IN
the Cloud

Security OF
the Cloud





Online Top Up service

Giuseppe Vironda – Head of Online Sales & Services

Simone Bruschi – Head of Online Technology



Top Up

Italy Top Up total turnover > **9 Billion €***

Vodafone > **market leader**

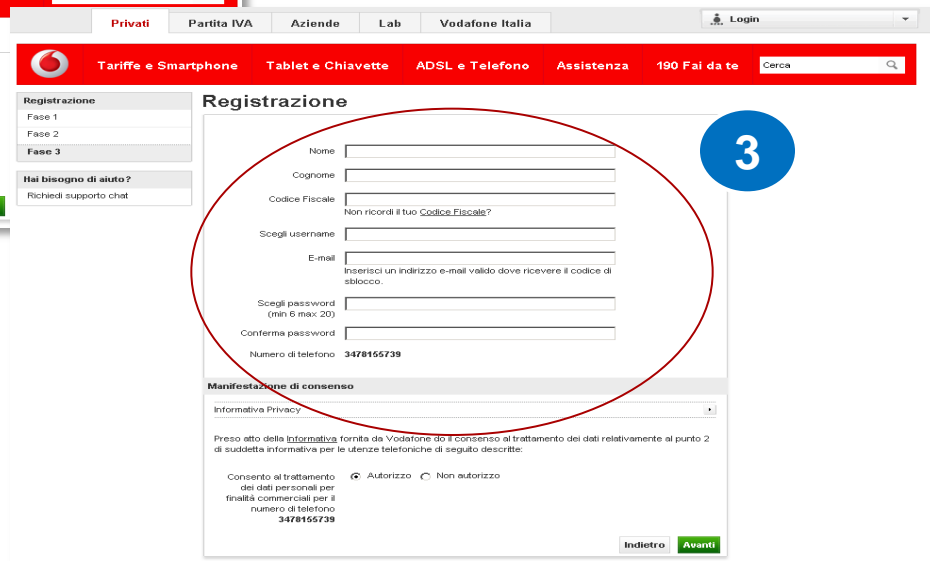
Online > **channel share increase**



Previous Online Top Up CEX (1/3)



Registration needed



Previous Online Top Up CEX (2/3)

Privati Partita IVA Aziende Lab Vodafone Italia 3421451678 Logout

Tariffe e Smartphone Tablet e Chiavette ADSL e Telefono Assistenza 190 Fai da te Cerca

190 Fai da te
La tua offerta
Controllo Costi
Controllo Costi
Ricaricare Online
Ricarica online
Ricarica Più Automatica
Regala una Ricarica
Dati d'acquisto
Storico acquisti
Condizioni di acquisto
Vodafone YOU
Altri Servizi

Dati d'Acquisto

Per proseguire con il tuo primo acquisto devi inserire ulteriori dati personali che non ti saranno più richiesti in futuro. Se non sei nato in Italia seleziona all'interno del campo "Provincia di nascita" la voce "ESTERO". Potrai sempre aggiornare questi dati selezionando la voce "Dati d'acquisto" dalla sezione Ricaricare Online.

Ricarica online

Completa o modifica i seguenti campi

Nome

Cognome

Provincia di nascita

Lugar di nascita

Data di nascita

Sesso ☐ maschio ☐ femmina

Codice Fiscale **07562640019**

Indirizzo

Provincia

Comune

CAP

Recapito Telefonico

Torna ai dati d'acquisto **Continua**

4

Personal information
required

Privati Partita IVA Aziende Lab Vodafone Italia 3482590199-Elisabetta Logout

Tariffe e Smartphone Tablet e Chiavette ADSL e Telefono Assistenza 190 Fai da te Cerca

190 Fai da te
La tua offerta
Controllo Costi
Ricaricare Online
Ricarica online
Ricarica Più Automatica
Regala una Ricarica
I tuoi sconti

Ricarica qui

Ricarica online

Importo della ricarica Scegli il taglio

Numero Vodafone da ricaricare

Conferma il numero inserito

Conferma

5

Scegli il metodo di pagamento

Carte di Credito (sono accettate anche le carte prepagate)
PayPal

Seleziona la modalità di pagamento preferita dal menu a tendina

Metodo di pagamento Tipo di carta:

Numero carta: Scadenza:

Numero sicurezza

Cognome e Nome:

Il Cognome e Nome devono essere inseriti così come riportati sulla carta di credito utilizzata e **devono coincidere** con quelli di **registrazione**.

Codice Fiscale **ZZLBT82H45A479S** **Modifica**

Inserire il Codice Fiscale dell'intestatario della registrazione al sito.

Conferma l'ordine di acquisto

6

Previous Online Top Up CEX (3/3)



6 Steps

31 fields required

7 click required

Turnaround needed!



Pillars of the new Top Up service

- **Flexibility**
- **Multichannel approach**
- **Scalability**
- **Business continuity**
- **Security & PCI/DSS**
- **Time To Market**



New Customer Experience

Inserimento dati **Conferma** **Riepilogo**

Dati della ricarica

Importo della ricarica: 25€

Numero **Vodafone** da ricaricare

Conferma il numero inserito

Carta di Credito **PayPal**

Tipo di carta: Scegli il tipo di carta

Numero carta di credito

Nome Titolare (Così come appare sulla carta)

[Informativa privacy](#)

☒ Accetto ☐ Non accetto

CONVERSION RATE

x 4

NPS

+10 points

Inserimento dati **Conferma** **Riepilogo**

Dati della ricarica

Importo della ricarica: 25€

OK

Annulla **Conferma**

- 2 Steps
- 2 Click
- 5 fields required

Inserimento dati **Riepilogo** **Conferma**

Grazie per aver ricaricato

Vuoi eseguire una nuova ricarica?

Annulla **Procedi**



Some example of flexibility

Top Up Receipt

Promotion Tool

PayPal /Amex

On/Off 3D Secure

Content Management System

*... and many others
coming...*



Multichannel approach

Desktop and

The screenshot shows the 'Ricarica Online' desktop interface. It features a progress bar at the top with 'Inserimento dati', 'Conferma', and 'Riepilogo' steps. The 'Inserimento dati' step is active, showing fields for 'Importo della ricarica' (set to 25€), 'Numero Vodafone da ricaricare', and a confirmation field. Below these are payment options for 'Carta di Credito' and 'PayPal'. The 'Carta di Credito' section includes a 'Scegli il tipo di carta' dropdown, logos for VISA, MasterCard, American Express, and others, and fields for 'Numero carta di credito', 'Scadenza' (Month and Year), 'Nome Titolare', and 'Numero di sicurezza'. There is also a link to 'Informativa privacy' and radio buttons for 'Accetto' and 'Non accetto'. At the bottom are 'Annulla' and 'Conferma' buttons.

Easy
to integrate on
new platforms

Smartphone and

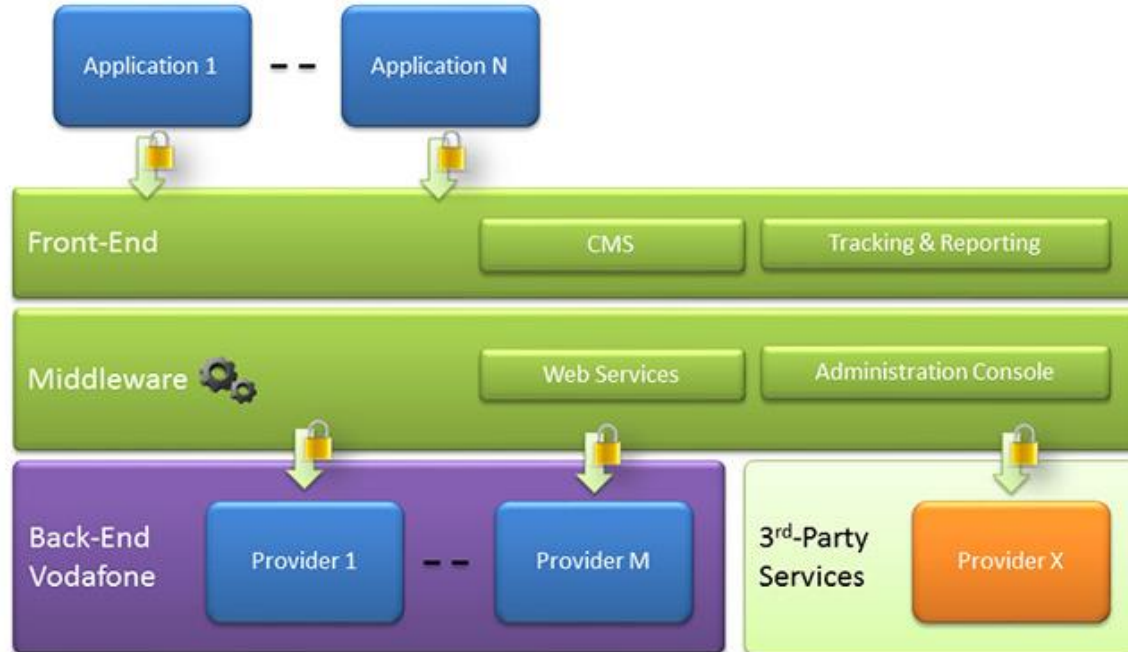
The screenshot shows the 'Ricarica Online' mobile interface. It has a header with the Vodafone logo and a 'Menu' button. The main content area is titled 'Ricarica Online' and 'Dati della ricarica'. It includes a dropdown for 'Importo della ricarica' (set to 25€), a text field for 'Numero Vodafone da ricaricare' (3453481869), and a confirmation field. At the bottom is a green 'Avanti' button.

Social Network

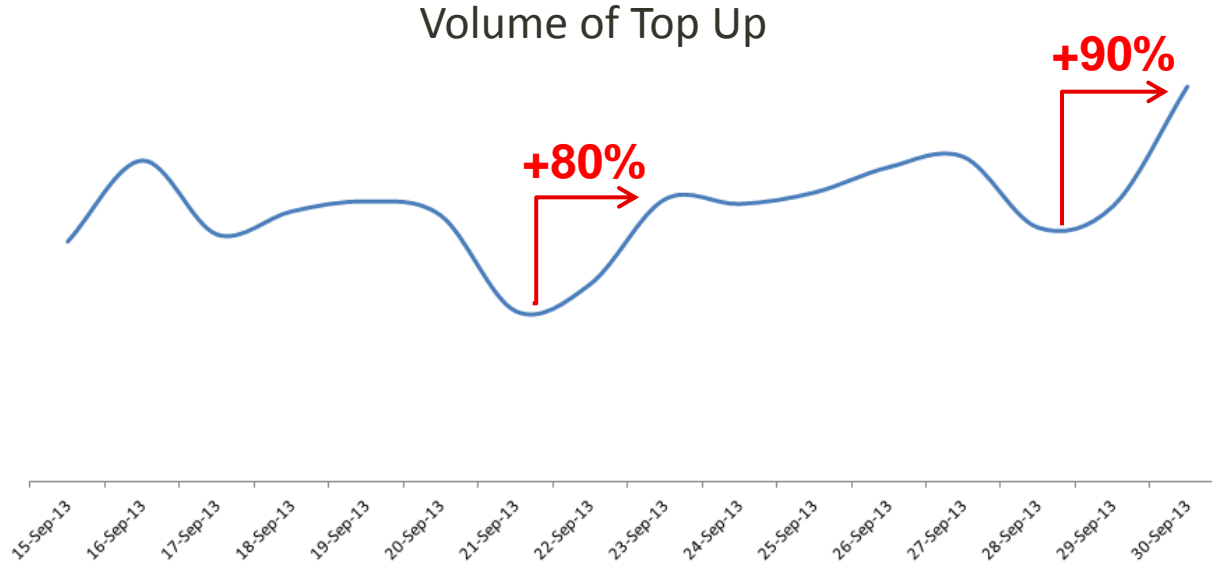
The screenshot shows the Vodafone Facebook page. The header includes the Facebook logo and a search bar. The main content area is titled 'Ricarica Online di Vodafone per te e i tuoi amici'. It features a large red banner with the text 'Ricarica online il tuo numero o quello dei tuoi amici!' and 'Più facile, più veloce, più social'. Below the banner are three columns: 'Ricarica subito', 'Ricarica un amico', and 'Richiedi una ricarica'. Each column has a brief description and a green button at the bottom: 'Ricarica', 'Regala una ricarica', and 'Invia richiesta' respectively.



New Technical Solution



Volume Scalability



**Large daily
variability**



**Same
PERFORMANCE
LEVEL**



Business continuity

**0 DOWN of
top up service**

**Business Continuity
even during
technical release**

**Top Up service available
365gg / 24h**

Insertimento dati Conferma Riepilogo

Dati della ricarica

Importo della ricarica

Numero **Vodafone** da ricaricare

Conferma il numero inserito

Carta di Credito PayPal

Tipo di carta

Numero carta di credito

Nome Titolare (Così come appare sulla carta)

[Informativa privacy](#)

☒ Accetto ☐ Non accetto

Scadenza
Mese Anno

Numero di sicurezza

[Annulla](#) [Conferma](#)



Security & PCI/DSS



eCommerce service
of virtual goods
without 3D secure and no
personal data required
(mail, C.F., etc.)

PCI/DSS compliancy on
Cloud solution



Time To Market



3 months

From concept to go live

Go Live

without defect and roll back



Thank You

THANK YOU

todorov@amazon.co.uk