

# Twój biznes jest lepiej zabezpieczony

ubezpieczenia  
dla firm

Ogólne warunki ubezpieczenia małych i średnich przedsiębiorstw Twój Unikalny Biznes



## SPIS TREŚCI

Postanowienia ogólne – co warto wiedzieć na początek .....	5
<b>UBEZPIECZENIE MIENIA OD POŻARU I INNYCH ZDARZEŃ LOSOWYCH ALBO OD WSZYSTKICH RYZYK</b>	
Zakres ubezpieczenia – jakie zdarzenia obejmujemy ochroną .....	5
Przedmiot ubezpieczenia – co obejmujemy ochroną .....	7
Suma ubezpieczenia – jak należy ją ustalić i jaka jest granica naszej odpowiedzialności .....	7
Wyłączenia i ograniczenia naszej odpowiedzialności – za jakie szkody nie odpowiadamy w ubezpieczeniu mienia od pożaru i innych zdarzeń losowych albo od wszystkich ryzyk .....	8
<b>UBEZPIECZENIE MIENIA OD KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM LUB ROZBOJU</b>	
Zakres ubezpieczenia – jakie zdarzenia obejmujemy ochroną .....	8
Przedmiot ubezpieczenia – co obejmujemy ochroną .....	9
Suma ubezpieczenia – jak należy ją ustalić i jaka jest granica naszej odpowiedzialności .....	9
Zabezpieczenie mienia – jakich zabezpieczeń wymagamy .....	10
Wyłączenia i ograniczenia naszej odpowiedzialności – za jakie szkody nie odpowiadamy w ubezpieczeniu mienia od kradzieży z włamaniem lub rozboju .....	11
<b>UBEZPIECZENIE SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO OD WSZYSTKICH RYZYK</b>	
Zakres ubezpieczenia – jakie zdarzenia obejmujemy ochroną .....	11
Przedmiot ubezpieczenia – co obejmujemy ochroną .....	12
Suma ubezpieczenia – jak należy ją ustalić i jaka jest granica naszej odpowiedzialności .....	13
Wyłączenia i ograniczenia naszej odpowiedzialności – za jakie szkody nie odpowiadamy w ubezpieczeniu sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk .....	13
<b>UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ</b>	
Zakres ubezpieczenia – jakie zdarzenia obejmujemy ochroną .....	14
Wyłączenia i ograniczenia naszej odpowiedzialności – za jakie szkody nie odpowiadamy w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej .....	14
<b>UBEZPIECZENIE ASSISTANCE</b>	
Zakres ubezpieczenia – jakie zdarzenia obejmujemy ochroną .....	16
Zakres pomocy technicznej – jakie usługi techniczne możemy zrealizować .....	16
Zakres pomocy medycznej – jakie usługi medyczne możemy zrealizować .....	16
Zakres pomocy informacyjnej – jakich informacji możemy Ci udzielić .....	17
Wyłączenia i ograniczenia naszej odpowiedzialności – kiedy nie zorganizujemy usługi assistance .....	17
<b>UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW</b>	
Zakres ubezpieczenia – jakie zdarzenia obejmujemy ochroną .....	18
Przedmiot ubezpieczenia – co obejmujemy ochroną .....	19
Suma ubezpieczenia – jak należy ją ustalić i jaka jest granica naszej odpowiedzialności .....	19
Wyłączenia i ograniczenia naszej odpowiedzialności – za jakie zdarzenia nie odpowiadamy w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków .....	19
Ogólne wyłączenia i ograniczenia naszej odpowiedzialności – za jakie zdarzenia nie odpowiadamy we wszystkich ubezpieczeniach wskazanych w OWU .....	20
Zawarcie umowy ubezpieczenia – jak przebiega, kiedy rozpoczyna się nasza odpowiedzialność .....	21
Zmiany umowy ubezpieczenia – jak przebiegają, kiedy zaczynają obowiązywać .....	22
Rozwiązywanie umowy ubezpieczenia – kiedy kończy się umowa ubezpieczenia .....	22
Wznowienie umowy ubezpieczenia – jak wznowia się umowę ubezpieczenia .....	22
Składka ubezpieczeniowa – jaki jest sposób jej ustalania i opłacania .....	23
Twoje obowiązki – jakie są zobowiązania wynikające z umowy .....	23
Obowiązki w przypadku wystąpienia szkody – w jakim terminie zgłasza się szkodę, jakie są inne obowiązki z tym związane .....	24
Nasze obowiązki – jakie są nasze zobowiązania wynikające z umowy .....	25
Sposób ustalania rozmiaru szkody w ubezpieczeniu mienia – jak ustalamy wysokość odszkodowania .....	25
Sposób ustalania rozmiaru szkody w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej – jak ustalamy wysokość odszkodowania .....	26
Sposób ustalania rozmiaru szkody w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków – jak ustalamy wysokość odszkodowania .....	26
Roszczenia regresowe – jakie roszczenia zwrotne nam przysługują .....	27
Rozpatrywanie reklamacji – jakie są Twoje uprawnienia oraz nasze obowiązki .....	27
Postanowienia końcowe – co jest jeszcze ważne .....	28

## KLAUZULE DODATKOWE

Klauzula nr 1. Ubezpieczenie mienia od powodzi, osuwania lub zapadania się ziemi .....	28
Klauzula nr 2. Ubezpieczenie mienia od przepięć .....	28
Klauzula nr 3. Ubezpieczenie mienia od dewastacji .....	28
Klauzula nr 4. Ubezpieczenie stałych elementów zewnętrznych od kradzieży .....	29
Klauzula nr 5. Ubezpieczenie mienia od stłuczenia .....	29
Klauzula nr 6. Ubezpieczenie mienia w transporcie krajowym .....	30
Klauzula nr 7. Ubezpieczenie maszyn od awarii .....	31
Klauzula nr 8. Ubezpieczenie maszyn od szkód elektrycznych .....	31
Klauzula nr 9. Ubezpieczenie mienia poza miejscem ubezpieczenia .....	32
Klauzula nr 10. Ubezpieczenie mienia od katastrofy budowlanej .....	32
Klauzula nr 11. Ubezpieczenie kosztów utylizacji leków .....	32
Klauzula nr 12. Ubezpieczenie mienia od aktów terroryzmu, strajków i zamieszek .....	32
Klauzula nr 13. Ubezpieczenie utraty zysku w wyniku szkody w mieniu .....	33
Klauzula nr 14. Ubezpieczenie kosztów dodatkowych po szkodzie .....	33
Klauzula nr 15. Ubezpieczenie obiektów niewiele związań z gruntem .....	34
Klauzula nr 16. Zamiana franszyz redukcyjnych na integralne .....	34
Klauzula nr 17. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za czyste straty finansowe .....	34
Klauzula nr 18. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za produkt .....	35
Klauzula nr 19. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody powstałe wskutek konieczności zlokalizowania, usunięcia, demontażu lub odsłonięcia wadliwego produktu lub montażu, umocowania lub położenia jakiegokolwiek innego produktu pozbawionego wad .....	35
Klauzula nr 20. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody poniesione przez dalszego producenta wskutek połączenia lub zmieszania wadliwego produktu .....	36
Klauzula nr 21. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody powstałe wskutek wady rzeczy wytworzonych lub poddanych obróbce przy wykorzystaniu maszyn lub urządzeń dostarczonych przez ubezpieczonego .....	36
Klauzula nr 22. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej pracodawcy .....	37
Klauzula nr 23. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody w rzeczach ruchomych w pieczy lub pod kontrolą, stanowiących przedmiot obróbki .....	37
Klauzula nr 24. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej podwykonawców .....	38
Klauzula nr 25. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody w środowisku .....	38
Klauzula nr 26. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za przeniesienie chorób zakaźnych .....	38
Klauzula nr 27. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej podmiotów prowadzących działalność hotelarską lub ośrodków wczasowych .....	39
Klauzula nr 28. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej zawodowej farmaceuty .....	39
Klauzula nr 29. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej zawodowej kosmetologa .....	40
Klauzula nr 30. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej podmiotów nieleczniczych podpisujących umowy z NFZ .....	40
Klauzula nr 31. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej podmiotów prowadzących parkingi strzeżone .....	40
Klauzula nr 32. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone przez maszyny rolnicze, leśne, samobieżne maszyny budowlane oraz pojazdy wolnobieżne w rozumieniu ustawy o ruchu drogowym, młoty pneumatyczne, hydrauliczne, kafary .....	41
Klauzula nr 33. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone w podziemnych instalacjach, kablach, rurociągach, innych urządzeniach .....	41
Klauzula nr 34. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone na terenie Unii Europejskiej oraz Wielkiej Brytanii, Szwajcarii, Liechtensteinu, Islandii i Norwegii .....	41
Klauzula nr 35. Ograniczenie zakresu ochrony w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej do szkód powstałych w związku z działalnością biurową .....	42
<b>DEFINICJE .....</b>	42

## FORMULARZ DO OWU

Poniższy Formularz sporządzony jest zgodnie z art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Rodzaj informacji	Zapisy OWU, w których znajdziesz te informacje
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	przy uwzględnieniu definicji wskazanych w OWU Ubezpieczenie mienia od pożaru i innych zdarzeń losowych albo od wszystkich ryzyk pkt 14–33 oraz 214–221 Ubezpieczenie mienia od kradzieży z włamaniem lub rozboju pkt 37–67 oraz 214–221 Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk pkt 70–91 oraz 214–221 Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej pkt 99–109 oraz 222–224 Ubezpieczenie assistance pkt 113–124 Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków pkt 130–135 oraz 225–236 Klauzule dodatkowe nr 1–35
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	Ubezpieczenie mienia od pożaru i innych zdarzeń losowych albo od wszystkich ryzyk pkt 34–36 oraz 137–144 Ubezpieczenie mienia od kradzieży z włamaniem lub rozboju pkt 68–69 oraz 137–144 Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk pkt 92–98 oraz 137–144 Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej pkt 110–112 oraz 137–144 Ubezpieczenie assistance pkt 125–129 oraz 137–144 Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków pkt 136 oraz 137–144 Klauzule dodatkowe pkt 137–144 oraz Klauzula nr 1 pkt 5–6 Klauzula nr 3 pkt 6 Klauzula nr 4 pkt 4 Klauzula nr 5 pkt 7

---

Rodzaj informacji	Zapisy OWU, w których znajdziesz te informacje
cd.	Klauzula nr 6 pkt 8–10
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	Klauzula nr 7 pkt 5 Klauzula nr 8 pkt 5 Klauzula nr 9 pkt 6 Klauzula nr 10 pkt 5 Klauzula nr 12 pkt 5 Klauzula nr 13 pkt 9 Klauzula nr 15 pkt 5 Klauzula nr 17 pkt 4 Klauzula nr 18 pkt 6 Klauzula nr 19 pkt 7 Klauzula nr 20 pkt 7 Klauzula nr 21 pkt 7 Klauzula nr 22 pkt 6–7 Klauzula nr 23 pkt 4 Klauzula nr 25 pkt 6 Klauzula nr 26 pkt 4 Klauzula nr 27 pkt 9–10 Klauzula nr 28 pkt 5 Klauzula nr 29 pkt 4 Klauzula nr 30 pkt 5 Klauzula nr 31 pkt 6 Klauzula nr 32 pkt 4 Klauzula nr 33 pkt 4–5

---

## Postanowienia ogólne

### – co warto wiedzieć na początek

- Ogólne warunki ubezpieczenia małych i średnich przedsiębiorstw Twój Unikalny Biznes (dalej: OWU) są integralną częścią umowy ubezpieczenia zawieranej pomiędzy nami (UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.) i ubezpieczającym.

#### Warto wiedzieć

W OWU zwracamy się do Ciebie jako ubezpieczonego, ubezpieczającego (którym możesz być Ty lub może być nim inny podmiot), zaś nazywamy ubezpieczającym.

**My = UNIQA TU S.A.**

**Ubezpieczający** = podmiot, który zawiera z nami umowę ubezpieczenia i opłaca składek.

**Ty, ubezpieczony** = podmiot, którego mienie lub interes majątkowy chronimy zgodnie z zawartą umową.

**Strony umowy ubezpieczenia** = ubezpieczający i my.

- Ubezpieczającym może być osoba fizyczna mająca miejsce zamieszkania w Polsce, osoba prawa lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustanowiona przynależność prawną, mająca siedzibę na terenie Polski. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na swój lub na cudzy rachunek.
- Osobę, na której rachunek umowa ubezpieczenia została zawarta, nazywamy ubezpieczonym. Możesz być ubezpieczonym, jeśli spełnisz następujące warunki:
  - jesteś osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której ustanowiona przynależność prawną, bądź wspólnikiem spółki cywilnej,
  - jesteś osobą fizyczną będącą właścicielem budynków, budowli, lokali wynajmowanych do celów prowadzenia działalności gospodarczej,
  - ochroną ubezpieczeniową obejmowane jest:
    - mienie o wartości nieprzekraczającej 15 000 000 zł na jedno lub 20 000 000 zł na wszystkie miejsca ubezpieczenia,
    - odpowiedzialność cywilna, gdy Twój obrót realizowany lub planowany z tytułu prowadzonej działalności nie przekracza 20 000 000 zł.
- Ubezpieczonymi są również w ubezpieczeniu:
  - odpowiedzialności cywilnej – Twoi pracownicy z tytułu szkód powstały w związku z wykonywaniem obowiązków służbowych na Twoją rzecz,
  - następstw nieszczerliwych wypadków oraz assistance – Ty jako osoba fizyczna oraz Twoi pracownicy,
  - mienia pracowniczego – Twoi pracownicy,
  - mienia osób trzecich bądź mienia znajdującego się w Twoim posiadaniu – osoba będąca właścicielem tego mienia.
- W przypadku gdy umową ubezpieczenia ma zostać objęta nieruchomości, to powinna się ona znajdować na terenie Polski.
- Umowa ubezpieczenia jest zawierana w zakresie ubezpieczeń:
  - mienia od pożaru i innych zdarzeń losowych albo mienia od wszystkich ryzyk,
  - mienia od kradzieży z włamaniem lub rozboju,
  - sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk,
  - odpowiedzialności cywilnej,
  - assistance,
  - następstw nieszczerliwych wypadków.
- Na Twój wniosek i po opłaceniu dodatkowej składki zakres ubezpieczenia może zostać rozszerzony o zdarzenia ubezpieczeniowe wskazane w klauzulach dodatkowych, stanowiących integralną część OWU. Zdarzenia ubezpieczeniowe wskazane w klauzulach dodatkowych: Klauzuli nr 2, Klauzuli nr 3, Klauzuli nr 5, Klauzuli nr 7, Klauzuli nr 10 są objęte zakresem ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk zgodnie z ich treścią oraz w granicach limitów odpowiedzialności wskazanych w polisie.
- Umowa ubezpieczenia może obejmować postanowienia odmienne od postanowień OWU, indywidualnie uzgodnione pomiędzy nami i ubezpieczającym. Różnicę między treścią umowy ubezpieczenia

i OWU przedstawimy ubezpieczającemu w formie pisemnej przed zawarciem umowy. W razie niedopełnienia tego obowiązku nie możemy powoływać się na różnicę niekorzystną dla ubezpieczającego lub Ciebie.

- Zakres i przedmiot ubezpieczenia wskazujemy w polisie.
- W OWU znajdziesz informacje między innymi o tym:
  - co chronimy, a czego nie,
  - kiedy rozpoczyna i kończy się ochrona,
  - kiedy i w jaki sposób Ty lub inna osoba poszkodowana możecie uzyskać odszkodowanie,
  - jakie są Twoje oraz nasze prawa i obowiązki,
  - jak definiujemy pojęcia, którymi posługiujemy się w OWU.
- Jeżeli jakieś zagadnienie nie jest opisane w naszych OWU, wtedy stosuje się przepisy obowiązującego w Polsce prawa, w tym przede wszystkim kodeksu cywilnego oraz ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
- Pojęcia używane w OWU wyjaśniamy w definicjach zamieszczonych na końcu dokumentu.
- OWU zatwierdził Zarząd UNIQA TU S.A. uchwałą z 30 sierpnia 2022 r. Mają one zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od 13 października 2022 r. Znajdują się na naszej stronie [www.uniqa.pl](http://www.uniqa.pl).

## Ubezpieczenie mienia od pożaru i innych zdarzeń losowych albo od wszystkich ryzyk

### Zakres ubezpieczenia

#### – jakie zdarzenia obejmujemy ochroną

- Odpowiadamy za szkody powstałe w okresie naszej odpowiedzialności będące bezpośrednim następstwem następujących zdarzeń losowych:
  - w wariancie od pożaru i innych zdarzeń losowych:
    - pożar,
    - uderzenie pioruna,
    - wybuch,
    - upadek statku powietrznego,
    - dym i sadza,
    - uderzenie pojazdu,
    - fala dźwiękowa,
    - silny wiatr,
    - grad,
    - lawina,
    - śnieg lub lód,
    - zalanie,
    - zalanie wodą pochodzącej z opadów atmosferycznych,
    - pękanie mrozowe rur,
    - upadek drzew lub masztów,
    - trzęsienie ziemi;
  - w wariancie od wszystkich ryzyk: wszystkich zdarzeń losowych z zastrzeżeniem wyłączeń określonych w pkt 34–36 oraz 137–144, klauzulach dodatkowych oraz w polisie.

#### Warto wiedzieć

Umowa ubezpieczenia może być zawarta w zakresie od wszystkich ryzyk.

To oznacza, że odpowiadamy za szkody powstałe wskutek wszystkich zdarzeń losowych z wyjątkiem wyłączonych z zakresem ubezpieczenia w naszych OWU, klauzulach dodatkowych lub polisie.

Prosimy o dokładne zapoznanie się z wyłączeniami naszej odpowiedzialności.

- W granicach sumy ubezpieczenia:

- odpowiadamy również za szkody:
  - w ubezpieczonym mieniu:

- i. będące wynikiem skażenia lub zabrudzenia, spowodowanych przez zdarzenie losowe objęte ochroną ubezpieczeniową,
  - ii. powstałe wskutek akcji ratowniczej prowadzonej w związku z wystąpieniem zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową,
- b) w środkach obrotowych objętych ochroną ubezpieczeniową polegające na utracie przydatności do użycia, w wyniku podwyższenia temperatury w urządzeniu chłodniczym w bezpośrednim następstwie:
- i. uszkodzenia urządzenia chłodniczego w wyniku wystąpienia szkody spowodowanej zdarzeniem losowym objętym ochroną ubezpieczeniową,
  - ii. awarii urządzenia chłodniczego,
  - iii. przerwy w dostawie prądu elektrycznego trwającej co najmniej 2 godziny, potwierdzonej przez dostawcę energii elektrycznej,

z tym zastrzeżeniem że nie ponosimy odpowiedzialności za ww. szkody powstałe wskutek niewłaściwego przechowywania lub uszkodzenia opakowania, planowanych przerw w dostawie prądu oraz przerw w dostawie prądu spowodowanych niewywiązaniem się z płatności wobec dostawcy prądu; nasza odpowiedzialność z tytułu ww. szkód ograniczona jest do kwoty 25 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe w okresie ubezpieczenia,

- 2) pokrywamy również czynsz z tytułu wynajmu budynków, budowli lub lokali, utracony przez Ciebie w przypadku, gdy zgodnie z prawem powszechnie obowiązującym lub umową najmu Twój najemca jest uprawniony do częściowego lub całkowitego zaniechania jego opłacania, na skutek zniszczenia lub uszkodzenia ubezpieczonego obiektu, w sposób uniemożliwiający jego użytkowanie, co zostało potwierdzone decyzją właściwego organu, w wyniku zaistnienia zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, z zastrzeżeniem że pokryjemy utracony czynsz:
- a) pod warunkiem że podejmiesz bez nieuzasadnionej zwłoki naprawę albo odbudowę zniszczonego lub uszkodzonego obiektu, ewentualnie bez nieuzasadnionej zwłoki podejmiesz starania o zakup nowego obiektu,
  - b) maksymalnie do wysokości kwoty odpowiadającej 6-miesięcznym czynsom, wynikającym z zawartej umowy najmu, nie więcej jednak niż do kwoty 25 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe w okresie ubezpieczenia,
- 3) zwracamy również niezbędne, uzasadnione i udokumentowane koszty poniesione przez Ciebie:
- a) w celu ratowania ubezpieczonych przedmiotów oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
  - b) w związku z uprątnięciem pozostałości po szkodzie, łącznie z kosztami rozbiorki i demontażu części niezdarnych do użytku, ich wywozem oraz składowaniem; dodatkowo pokryjemy również koszty demontażu i ponownego montażu nieuszkodzonych części ubezpieczonego mienia, jeżeli czynności takie są niezbędne w celu przeprowadzenia naprawy mienia dotkniętego szkodą; nie pokryjemy natomiast kosztów związanych z utylizacją, usunięciem zanieczyszczeń wody lub gleby i jej rekultywacją; nasza odpowiedzialność z tytułu kosztów uprątnienia pozostałości po szkodzie ograniczona jest do kwoty 50 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe w okresie ubezpieczenia,
  - c) wskutek konieczności poszukiwania lub dotarcia do przyczyn szkody, rozumianych jako koszty odnalezienia:
    - i. elementów, których uszkodzenie bądź wada były bezpośrednią przyczyną zalania, pękania mrozowego rur, wraz z kosztami usunięcia tych uszkodzeń bądź wad; koszty poszukiwania lub dotarcia do wymienionych elementów zwrócimy również w przypadku, gdy zalanie bądź pękanie mrozowe rur wywróciło szkodę wyłącznie osobie trzeciej, a element, którego uszkodzenie lub wada były bezpośrednią ich przyczyną, znajdował się w Twoim lokalu,
    - ii. wmurowanych w ściany, sufity i podłogi elementów instalacji dotkniętych skutkami przepięcia, o ile zdarzenie to zostało objęte ochroną ubezpieczeniową,
  - a także koszty naprawy zniszczonego lub uszkodzonego mienia powstałe wskutek powyższego poszukiwania lub do-

tarcia, z zastrzeżeniem że koszty wynikłe wskutek usunięcia uszkodzonych bądź wadliwych elementów, a także z konieczności naprawy zniszczonego lub uszkodzonego mienia zwrócimy pod warunkiem, że te elementy lub mienie były objęte ochroną ubezpieczeniową; nasza odpowiedzialność z tytułu kosztów poszukiwania przyczyn szkody ograniczona jest do kwoty 25 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe w okresie ubezpieczenia,

#### **Warto wiedzieć**

W podstawowym zakresie ochrony ubezpieczeniowej pokrywamy również dodatkowe koszty, jakie mogą powstać w wyniku zaistniałej szkody w Twoim mieniu. To m.in. koszty poniesione w celu zapobieżenia szkodzie, najmu lokalu zastępczego, wynagrodzenia rzeczników.

d) na wynagrodzenia ekspertów (rzeczników) powołanych za naszą zgodą w celu:

- i. rozstrzygnięcia sporu co do naszej odpowiedzialności za szkodę lub wysokości należnego odszkodowania,
- ii. ustalenia możliwości odtworzenia lub odbudowy Twoich budynków, budowli lub lokali objętych ochroną ubezpieczeniową,

z zastrzeżeniem że nasza odpowiedzialność z tytułu kosztów wynagrodzenia ekspertów ograniczona jest do kwoty 25 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe w okresie ubezpieczenia,

e) jako opłata za najem lokalu zastępczego na skutek zniszczenia lub uszkodzenia ubezpieczonego lokalu, w wyniku zaistnienia zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, w sposób uniemożliwiający jego użytkowanie, co zostało potwierdzone decyzją właściwego organu, pod warunkiem że:

- i. podejmiesz bez nieuzasadnionej zwłoki naprawę albo odbudowę zniszczonego lub uszkodzonego lokalu, ewentualnie bez nieuzasadnionej zwłoki podejmiesz starania o zakup nowego obiektu,
- ii. rozpoczęcie najmu nastąpi w okresie nie dłuższym niż 30 dni od momentu zaistnienia zdarzenia losowego uniemożliwiającego korzystanie z ubezpieczonego lokalu,
- iii. standard lokalu zastępczego nie będzie wyższy od standaru zniszczonego lokalu, a koszty najmu nie będą przekraczać stawek rynkowych obowiązujących w okolicy, w której znajdował się ubezpieczony lokal,
- iv. najmowany lokal zastępczy będzie znajdować się w tej samej miejscowości co ubezpieczony obiekt,
- v. okres najmu będzie trwał dłużej niż 3 dni,

z tym zastrzeżeniem że pokrywamy koszty najmu maksymalnie przez okres 6 miesięcy, z wyłączeniem kosztów innych niż opłata za najem (z tytułu np. opłat eksplotacyjnych), a nasza odpowiedzialność z tytułu kosztów najmu lokalu zastępczego ograniczona jest do kwoty 25 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe w okresie ubezpieczenia,

- f) na odtworzenie zniszczonej lub uszkodzonej wskutek zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową dokumentacji urzędowej, tj.: dokumentów urzędowych, które wykorzystujesz do prowadzenia działalności lub mających związek z Twoim mieniem (zezwolenia, licencje, certyfikaty, koncesje, wypisy z ksiąg wieczystych, akty notarialne); pokrywamy faktycznie poniesione i udokumentowane koszty materiałów, robocizny, opłat notarialnych i urzędowych niezbędnych do odtworzenia ubezpieczonych dokumentów, z zastrzeżeniem że:
- i. odtworzenie dokumentacji było niezbędne dla kontynuowania przez Ciebie działalności gospodarczej,
  - ii. szkoda powstała w wyniku zdarzenia losowego nie polegała wyłącznie na zniszczeniu lub uszkodzeniu dokumentacji urzędowej,
  - iii. limit odpowiedzialności z tytułu kosztów odtworzenia dokumentacji urzędowej wynosi 5000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe w okresie ubezpieczenia.

16. Limity odpowiedzialności określone powyżej mogą zostać podwyższone poprzez rozszerzenie umowy ubezpieczenia o stosowną klawułę, za opłatą dodatkowej składki bądź na podstawie indywidualnych postanowień wskazanych w polisie.
17. Określając zwracane koszty poniesione przez Ciebie, weźmiemy pod uwagę średnie stawki rynkowe stosowane w miejscowości, w której prowadzona jest działalność gospodarcza.

## Przedmiot ubezpieczenia – co obejmujemy ochroną

18. W ubezpieczeniu od pożaru i innych zdarzeń losowych albo od wszystkich ryzyk ochroną ubezpieczeniową możemy objąć stanowiące Twoją własność lub znajdujące się w Twoim posiadaniu na podstawie innego tytułu prawnego:
  - 1) budynki, budowle i lokale,
  - 2) maszyny, urządzenia i wyposażenie,
  - 3) środki obrotowe,
  - 4) nakłady inwestycyjne,
  - 5) mienie osób trzecich,
  - 6) wartości pieniężne,
  - 7) mienie pracownicze.
19. Nowe inwestycje, tj. nabyte przez Ciebie lub zmodernizowane po zawarciu umowy ubezpieczenia budynki, budowle, lokale, maszyny, urządzenia i wyposażenie, zostają objęte przez nas automatycznie ochroną ubezpieczeniową z chwilą ich nabycia lub dokonania modernizacji.
20. Automatyczna ochrona ubezpieczeniowa w odniesieniu do nowych inwestycji trwa przez 30 dni, z tym zastrzeżeniem że nasza odpowiedzialność jest ograniczona do kwoty 200 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe w okresie ubezpieczenia. Po upływie 30 dni nowe inwestycje możemy objąć ochroną ubezpieczeniową poprzez doubezpieczenie.
21. Mienie, o którym mowa w pkt 18 ppkt 1)–6), objęte jest ochroną ubezpieczeniową w miejscu ubezpieczenia określonym w polisie, a także w miejscu, do którego zostało przeniesione w związku z bezpośrednim zagrożeniem powstania szkody oraz w czasie transportu do i z tego miejsca, nie dłużej jednak niż przez 30 dni od daty przeniesienia.
22. Ochrona ubezpieczeniowa rozszerza się automatycznie na mienie znajdujące się w nowych miejscach na terenie Polski, w których rozpocznesz działalność gospodarczą w okresie ubezpieczenia, przy czym ochrona ubezpieczeniowa tego mienia rozpocznie się od dnia przyjęcia danej lokalizacji przez Ciebie do użytku (np. podpisania umowy najmu).

### Warto wiedzieć

Nasza ochrona ubezpieczeniowa rozszerza się automatycznie na Twoje nowe lokalizacje lub nowo zakupione mienie. Trwa przez 30 dni. Po tym czasie, by kontynuować ochronę nowych inwestycji, powinieneś je doubezpieczyć do trwającej umowy ubezpieczenia.

23. Automatyczna ochrona ubezpieczeniowa w odniesieniu do nowych lokalizacji trwa przez 30 dni, z tym zastrzeżeniem że nasza odpowiedzialność jest ograniczona do kwoty 200 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe w okresie ubezpieczenia. Po upływie 30 dni mienie zlokalizowane w nowych miejscach możemy objąć ochroną ubezpieczeniową poprzez doubezpieczenie.
24. Automatyczną ochroną ubezpieczeniową w nowych miejscach nie obejmujemy jednak mienia w transporcie poza miejscem ubezpieczenia, na wystawach, pokazach i targach ani mienia stanowiącego przedmiot prac remontowo-budowlanych.
25. Mienie pracownicze obejmujemy ochroną ubezpieczeniową w każdym miejscu na terenie Polski, w którym na Twoje polecenie jest świadczona praca.

## Suma ubezpieczenia

### – jak należy ją ustalić i jaką jest granica naszej odpowiedzialności

26. Górną granicę naszej odpowiedzialności stanowią sumy ubezpieczenia wskazane w polisie dla poszczególnych kategorii mienia, z zastrzeżeniem jednak że uwzględniamy limity odpowiedzialności określone w OWU lub w polisie.

27. Sumę ubezpieczenia wskazaną w polisie dla środków obrotowych, znajdujących się w miejscu ubezpieczenia w tej polisie określonym i stanowiących:
  - 1) artykuły spożywcze, w tym owoce i warzywa, napoje alkoholowe i bezalkoholowe,
  - 2) wyroby tytoniowe,
  - 3) odzież, obuwie i inne wyroby tekstylne oraz skórzane,
  - 4) wyroby kosmetyczne,
  - 5) kwiaty,
  - 6) książki,
  - 7) gry i zabawki,podwyższamy w okresie od 1 listopada do 31 grudnia oraz w trakcie trwania dni wolnych od pracy określonych w art. 1 pkt 1) ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy, a także w okresie 14 dni je poprzedzających, o kwotę odpowiadającą 20% sumy ubezpieczenia dla tej kategorii mienia, nie więcej jednak niż o 100 000 zł.

### Informacje prawne

Ustawa z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy, Dz.U. z 1951 r. nr 4, poz. 28, z późn. zm.

28. Sumę ubezpieczenia ustala ubezpieczający bez uwzględnienia podlegającego odliczeniu podatku od towarów i usług (VAT). Sumy ubezpieczenia nie pomniejsza się o podatek VAT, jeżeli nie przysługuje Ci prawo do obniżenia kwoty należnego podatku o podatek naliczony lub prawo do zwrotu różnicy podatku VAT.
29. Sumę ubezpieczenia ustala ubezpieczający z uwzględnieniem deklarowanej wartości mienia, tj. w odniesieniu do:
  - 1) budynków, budowli, lokali, maszyn, urządzeń i wyposażenia:
    - a) wartości odtworzeniowej – jeżeli stopień zużycia techniczne- go nie przekracza 50%, albo
    - b) wartości księgowej brutto – jeżeli stopień zużycia techniczne- go nie przekracza 50%, albo
    - c) wartości rzeczywistej,
  - 2) środków obrotowych – najwyższej wartości przewidywanej w okresie ubezpieczenia, odpowiadającej cenie zakupu lub kosztom wytworzenia,
  - 3) nakładów inwestycyjnych – wartości odpowiadającej wydatkom poniesionym na remonty bieżące, kapitałne i adaptacyjne oraz na wykończenie wnętrz,
  - 4) mienia osób trzecich – wartości rzeczywistej, bez uwzględnienia prowizji lub marży,
  - 5) złota, srebra, kamieni szlachetnych, perł, bursztynu oraz platyny i pozostałych metali z grupy platynowców – wartości rynkowej bez marży i prowizji, natomiast w odniesieniu do wyrobów z tych metali i kamieni szlachetnych oraz perł i bursztynu – wartości odpowiadającej cenie ich zakupu lub kosztom wytworzenia,
  - 6) pozostałych wartości pieniężnych – wartości nominalnej (wartość nominalną waluty obcej przelicza się na złote według średniego kursu NBP z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia),
  - 7) mienia pracowniczego – wartości rzeczywistej mienia przypadającego na jednego pracownika pomnożonej przez ich liczbę.
30. W systemie na sumy stałe ochroną ubezpieczeniową obejmujemy następujące mienie:
  - 1) budynki, budowle i lokale,
  - 2) maszyny, urządzenia i wyposażenie,
  - 3) środki obrotowe,
  - 4) mienie osób trzecich.
31. W systemie ubezpieczenia na pierwsze ryzyko ochroną ubezpieczeniową obejmujemy nakłady inwestycyjne, mienie pracownicze oraz wartości pieniężne.

### Warto wiedzieć

To jest wartość odtworzeniowa, księgowa brutto i rzeczywi- sta, zużycie techniczne, system ubezpieczenia sum stałych i na pierwsze ryzyko, wyjaśniamy w definicjach zamieszczonych na końcu dokumentu.

32. Sumę ubezpieczenia oraz limity odpowiedzialności każdorazowo zmniejszamy o wysokość wypłaconego odszkodowania (konsumpcja sumy ubezpieczenia), aż do całkowitego ich wyczerpania.
33. Za naszą zgodą oraz po opłaceniu dodatkowej składki ubezpieczającej może podwyższyć lub uzupełnić sumę ubezpieczenia.

### **Wyłączenia i ograniczenia naszej odpowiedzialności – za jakie szkody nie odpowiadamy w ubezpieczeniu mienia od pożaru i innych zdarzeń losowych albo od wszystkich ryzyk**

34. Nie obejmujemy ochroną ubezpieczeniową szkód powstały w wyniku:
  - 1) zakłóceń lub przerwy w dostawie wody, gazu, energii elektrycznej, cieplnej i innych mediów, chyba że w ich następstwie wystąpiło inne zdarzenie losowe objęte zakresem ubezpieczenia, w tym utrata przydatności do użycia środków obrotowych w wyniku podwyższenia temperatury w urządzeniu chłodniczym, o czym jest mowa w pkt 15) ppkt 1) lit. b); niezależnie od ww. postanowień ponosimy odpowiedzialność za powyższe szkody w maszynach i urządzeniach pod warunkiem rozszerzenia umowy ubezpieczenia o stosowną klauzulę, za opłatą dodatkowej składki,
  - 2) naturalnego zużycia albo długotrwałej degradacji właściwości użytkowych wskutek kawitacji, erozji, korozji, rozszerzenia się kamienia kotłowego, działania szlamu, osadów, działania środków żrących lub starzenia się izolacji,
  - 3) uszkodzeń o charakterze wyłącznie estetycznym, nieograniczających w żaden sposób funkcjonalności, szczególnie takich jak: wgniecenia, zadrapania, rysy, odpreski, plamy, zabrudzenia, odbarwienia, przy czym wyłączenia nie zastosujemy:
    - a) w ubezpieczeniu środków obrotowych, jeśli szkoda obniża ich wartość handlową,
    - b) w odniesieniu do szkód powstałych w wyniku dewastacji, pod warunkiem rozszerzenia umowy ubezpieczenia o stosowną klauzulę, za opłatą dodatkowej składki,
  - 4) długotrwałego oddziaływanie czynnika naturalnego, wody, wilgoci, temperatury, czynników pochodzenia chemicznego, mechanicznego, elektrycznego lub elektromagnetycznego,
  - 5) wadliwego wykonania lub błędów w projekcie, wad ukrytych oraz innych wad materiałowych, chyba że w ich następstwie wystąpiło inne zdarzenie losowe objęte naszą ochroną; niezależnie od ww. postanowień ponosimy odpowiedzialność za powyższe szkody powstałe w maszynach i urządzeniach pod warunkiem rozszerzenia umowy ubezpieczenia o stosowną klauzulę, za opłatą dodatkowej składki,
  - 6) awarii w maszynach lub urządzeniach powodujących ich mechaniczne lub elektryczne uszkodzenia, z zastrzeżeniem że ponosimy odpowiedzialność za te szkody pod warunkiem rozszerzenia umowy ubezpieczenia o stosowną klauzulę, za opłatą dodatkowej składki,

#### **Warto wiedzieć**

Niektóre szkody obejmujemy ochroną pod warunkiem włączenia do polisy odpowiedniej klauzuli dodatkowej i opłacenia składki z tego tytułu. Wykaz klauzul dodatkowych znajdziesz na końcu dokumentu.

- 7) działania mikroorganizmów, roślin, pleśni, grzybów, fermentacji, wewnętrznego rozkładu,
- 8) zawałania, zapadania, wyniesienia, spękania, skurczenia lub ekspansji elementów konstrukcji budynków lub budowli, chyba że w ich następstwie zaszło inne zdarzenie losowe objęte naszą ochroną,
- 9) przenikania lub podniesienia się wód gruntowych, chyba że zjawisko to jest skutkiem powodzi i zakres ubezpieczenia został rozszerzony o powódź,
- 10) przemarzania ścian lub systematycznego zawilgocania, a także gwałtownych zmian wilgotności powietrza, gnicia, utraty wag, skurczenia, wyparowania, zmian w kolorze, fakturze, wykończeniu, działania insektów,
- 11) zmian w zapachu, chyba że jest to szkoda zaistniała w wyniku dewastacji mienia, pod warunkiem rozszerzenia umowy ubezpieczenia o stosowną klauzulę, za opłatą dodatkowej składki,

- 12) powodzi, zalania, zalania wodą pochodząca z opadów atmosferycznych, wskutek czego doszło do zniszczenia lub uszkodzenia środków obrotowych lub mienia osób trzecich składowanych w lokalach poniżej poziomu gruntu, jeśli środki te lub mienie nie były składowane na paletach, półkach lub stelażach na wysokości co najmniej 10 centymetrów od poziomu podłogi, chyba że do szkody doszło w wyniku zalania z góry,

- 13) wybuchu:
    - a) w komorze spalania silników spalinowych,
    - b) wywołanego przez Ciebie w celach produkcyjnych lub eksplotacyjnych,
    - c) powstałego w elementach przełączających lub przełącznikach elektrycznych wskutek występującego w nich ciśnienia gazów,
  - 14) działania dymów, sadzy, oparów lub wyziewów powstałych w trakcie prowadzenia przez Ciebie działalności,
  - 15) zalania wskutek testów stałych urządzeń gaśniczych lub systemu wykrywania i sygnalizacji pożaru,
  - 16) uderzenia pojazdu lub upadku statku powietrznego będącego w Twoim posiadaniu,
  - 17) zapadania się, osuwania się, osiadania i przemieszczania gruntu z powodu działalności człowieka,
  - 18) prowadzonych robót ziemnych,
  - 19) zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych, gradu, zalegania śniegu lub lodu, silnego wiatru, jeśli szkoda powstała wskutek złego stanu dachu, niezabezpieczenia otworów dachowych lub okiennych, złego stanu rynien dachowych lub spustowych, stolarki okiennej oraz innych elementów budynku lub budowli, o ile za ich zabezpieczenie, zamknięcie, utrzymanie lub konserwację ponosisz odpowiedzialność,
  - 20) zdarzeń w danych z wyłączeniem oprogramowania komputerowego stanowiącego środki obrotowe,
  - 21) sprzeniewierzenia, zaginięcia bądź zgubienia przedmiotu ubezpieczenia, oszustwa, wyłudzenia, wymuszenia rozbójniczego.
35. W ubezpieczeniu mienia od wszystkich ryzyk nie obejmujemy ochroną ubezpieczeniową dodatkowo szkód powstały:
- 1) w sprzęcie elektronicznym wynikających z niewłaściwej obsługi ubezpieczonego sprzętu lub jego upadku,
  - 2) wskutek kradzieży z włamaniem lub rozboju,
  - 3) wskutek zdarzeń losowych określonych w klauzulach dodatkowych,
- z tym zastrzeżeniem że ponosimy odpowiedzialność za powyższe szkody pod warunkiem rozszerzenia umowy ubezpieczenia o stosowny rodzaj ubezpieczenia lub klauzulę dodatkową, za opłatą dodatkowej składki.
36. O ile zakres umowy ubezpieczenia nie został rozszerzony o stosowną klauzulę, za opłatą dodatkowej składki, z zastrzeżeniem pkt 15) ppkt 2) i 3) lit. e), z naszej ochrony wyłączone są szkody polegające na utracie zysku lub stratach finansowych bądź jakiekolwiek szkody inne niż rzeczowe.

### **Ubezpieczenie mienia od kradzieży z włamaniem lub rozboju**

#### **Zakres ubezpieczenia**

##### **– jakie zdarzenia obejmujemy ochroną**

37. Ochroną ubezpieczeniową obejmujemy szkody powstałe w okresie naszej odpowiedzialności będące bezpośrednim następstwem kradzieży z włamaniem lub rozboju.
38. Na Twój wniosek, za opłatą dodatkowej składki ochrona ubezpieczeniowa może obejmować dodatkowo szkody w wartościach pieniężnych powstałe:
  - 1) wskutek kradzieży z włamaniem lub rozboju w lokalu, w tym także wskutek kradzieży z włamaniem gotówki z automatów wrzutowych w myjni samochodowej,
  - 2) w czasie transportu wskutek:
    - a) rozboju,

- b) zniszczenia lub uszkodzenia środka transportu w wyniku pożaru, uderzenia pioruna, wybuchu lub wypadku drogowego,
  - c) ryzyka powodującego śmierć, uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia osoby sprawującej pieczę nad ubezpieczonym mieniem, uniemożliwiających ochronę powierzonego mienia.
39. W granicach sumy ubezpieczenia lub limitu odpowiedzialności ustalonych dla ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem lub roboju pokrywamy poniesione i udokumentowane koszty naprawy zniszczonych lub uszkodzonych zabezpieczeń lokalu, łącznie z kosztami usunięcia uszkodzeń ścian, stropów, dachów, okien lub drzwi, o ile powstały one w związku z kradzieżą z włamaniem. Nasza odpowiedzialność dotycząca kosztów określonych w zdaniu poprzednim ograniczona jest do kwoty 10 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe w okresie ubezpieczenia.

#### **Warto wiedzieć**

W przypadku kradzieży z włamaniem w wypłaconym odszkodowaniu uwzględnimy również koszty naprawy zabezpieczeń zniszczonych lub uszkodzonych przez sprawcę.

40. Ochroną ubezpieczeniową obejmujemy również skutki kradzieży z włamaniem dokonanej bez wejścia sprawcy do lokalnu (np. kradzież z wystawy) do kwoty odpowiadającej 15% łącznej sumy ubezpieczenia lub limitu odpowiedzialności określonych w polisie w odniesieniu do maszyn, urządzeń i wyposażenia oraz środków obrotowych, z tym zastrzeżeniem że naszą ochroną nie są objęte szkody polegające na kradzieży bez wejścia sprawcy do lokalnu z wystyny, wystawy, a także gabloty znajdującej się poza miejscem ubezpieczenia.

#### **Przedmiot ubezpieczenia – co obejmujemy ochroną**

41. W ubezpieczeniu od kradzieży z włamaniem lub roboju możemy objąć ochroną ubezpieczeniową stanowiące Twoją własność lub znajdujące się w Twoim posiadaniu na podstawie tytułu prawnego:
- 1) maszyny, urządzenia i wyposażenie,
  - 2) środki obrotowe,
  - 3) nakłady inwestycyjne,
  - 4) mienie osób trzecich,
  - 5) wartości pieniężne,
  - 6) mienie pracownicze.
42. Mienie, o którym mowa w pkt 41 ppkt 1)–5), obejmujemy ochroną ubezpieczeniową w miejscu ubezpieczenia wskazanym w polisie, zabezpieczonym zgodnie z wymogami określonymi w pkt 57–67.
43. Z zastrzeżeniem spełnienia wymagań określonych w OWU dotyczących zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, rozszerzamy automatycznie ochronę ubezpieczeniową na mienie zlokalizowane w nowych miejscowościach na terenie Polski, w których rozpoczęłeś działalność gospodarczą w okresie ubezpieczenia, przy czym ochrona ubezpieczeniowa tego mienia rozpoczęcie się od dnia przyjęcia danej lokalizacji przez Ciebie do użytku (np. podpisania umowy najmu).
44. Automatyczna ochrona ubezpieczeniowa w odniesieniu do nowych lokalizacji trwa przez 30 dni, z tym zastrzeżeniem że nasza odpowiedzialność jest ograniczona do kwoty 200 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe w okresie ubezpieczenia. Po upływie 30 dni mienie znajdujące się w nowych miejscowościach możemy objąć ochroną ubezpieczeniową poprzez dubezpieczenie.
45. Automatyczną ochroną ubezpieczeniową nie obejmujemy jednak mienia w transporcie poza miejscem ubezpieczenia, na wystawach, pokazach i targach ani mienia stanowiącego przedmiot prac remontowo-budowlanych.
46. Wartości pieniężne w czasie transportu obejmujemy ochroną ubezpieczeniową w każdym miejscu na terenie Polski, związanym z transportowaniem przez Ciebie lub w Twoim imieniu tych wartości.
47. Mienie pracownicze obejmujemy ochroną ubezpieczeniową w każdym miejscu na terenie Polski, spełniającym wymagania określone w OWU odnośnie do zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, w którym na Twoje polecenie świadczona jest praca.
48. Ochroną ubezpieczeniową obejmujemy również mienie składowane na placu (plac, parking) w miejscu ubezpieczenia wskazanym w polisie, zabezpieczonym zgodnie z wymogami określonymi w pkt 57–67.

#### **Suma ubezpieczenia**

– jak należy ją ustalić i jaka jest granica naszej odpowiedzialności

49. Górną granicę naszej odpowiedzialności stanowią sumy ubezpieczenia lub limity ubezpieczenia wskazane w polisie dla poszczególnych kategorii mienia, z zastrzeżeniem jednak że uwzględniamy limity odpowiedzialności określone w OWU lub w polisie.
50. Sumę ubezpieczenia wskazaną w polisie dla środków obrotowych, znajdujących się w miejscu ubezpieczenia w niej określonym i stanowiących:
- 1) artykuły spożywcze, w tym owoce i warzywa, napoje alkoholowe i bezalkoholowe,
  - 2) wyroby tytoniowe,
  - 3) odzież, obuwie i inne wyroby tekstylne oraz skórzane,
  - 4) wyroby kosmetyczne,
  - 5) kwiaty,
  - 6) książki,
  - 7) gry i zabawki,

podwyższamy w okresie od 1 listopada do 31 grudnia oraz w trakcie trwania dni wolnych od pracy określonych w art. 1 pkt 1) ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy, a także w okresie 14 dni je poprzedzających, o kwotę odpowiadającą 20% sumy ubezpieczenia dla tej kategorii mienia, nie więcej jednak niż o 100 000 zł.

#### **Informacje prawne**

Ustawa z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy, Dz.U. z 1951 r. nr 4, poz. 28, z późn. zm.

51. Sumę ubezpieczenia ustala ubezpieczający bez uwzględnienia podlegającego odliczeniu podatku od towarów i usług (VAT). Sumy ubezpieczenia nie pomniejsza się o podatek VAT, jeżeli nie przysługuje Ci prawo do obniżenia kwoty niezbędnego podatku o podatek naliczony lub prawo do zwrotu różnicy podatku VAT.
52. Sumę ubezpieczenia ustala ubezpieczający w systemie ubezpieczenia sum stałych lub na pierwsze ryzyko z uwzględnieniem deklarowanej wartości mienia, tj. w odniesieniu do:
- 1) maszyn, urządzeń i wyposażenia:
    - a) wartości odtworzeniowej – jeżeli stopień zużycia technicznego nie przekracza 50%, albo
    - b) wartości księgowej brutto – jeżeli stopień zużycia technicznego nie przekracza 50%, albo
    - c) wartości rzeczywistej,
  - 2) środków obrotowych – wartości odpowiadającej cenie zakupu lub kosztom wytworzenia,
  - 3) nakładów inwestycyjnych – wartości odpowiadającej wydatkom poniesionym na remonty bieżące, kapitałne i adaptacyjne oraz na wykończenie wnętrz,
  - 4) mienia osób trzecich – wartości rzeczywistej, bez uwzględnienia prowizji lub marży,
  - 5) złota, srebra, kamieni szlachetnych, perły, bursztynu oraz platyny i pozostałych metali z grupy platynowców – wartości rynkowej bez marży i prowizji, natomiast w odniesieniu do wyrobów z tych metali i kamieni szlachetnych oraz perły i bursztynu – wartości odpowiadającej cenie ich zakupu lub kosztom wytworzenia,
  - 6) pozostałych wartości pieniężnych – wartości nominalnej (wartość nominalną waluty obcej przelicza się na złote według średniego kursu NBP z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia),
  - 7) mienia pracowniczego – wartości rzeczywistej mienia przypadającego na jednego pracownika pomnożonej przez liczbę pracowników.

#### **Warto wiedzieć**

Co to jest wartość odtworzeniowa, księgowa brutto i rzeczywista, zużycie techniczne, system ubezpieczenia sum stałych i na pierwsze ryzyko, wyjaśniamy w definicjach zamieszczonych na końcu dokumentu.

53. Limity odpowiedzialności ustala ubezpieczający z uwzględnieniem deklarowanej podstawy szacowania wartości mienia, zgodnie z pkt 52.

54. Sumę ubezpieczenia lub limity odpowiedzialności dla wartości pieniężnych, z zastrzeżeniem pkt 60–64, ustalasz odrębnie dla:
- 1) kradzieży z włamaniem lub rozboju w lokalu, w tym także wskutek kradzieży z włamaniem gotówki z automatów wrzutowych w myjni samochodowej,
  - 2) zdarzeń losowych powstałych w czasie ich transportu.
55. Sumę ubezpieczenia oraz limity odpowiedzialności każdorazowo zmniejszamy o wysokość wypłaconego odszkodowania (konsumpcja sumy ubezpieczenia), aż do całkowitego ich wyczerpania.
56. Za naszą zgodą oraz po opłaceniu dodatkowej składki ubezpieczającej może podwyższyć lub uzupełnić sumę ubezpieczenia.

## Zabezpieczenie mienia – jakich zabezpieczeń wymagamy

57. Odpowiadamy za szkody powstałe w wyniku kradzieży z włamaniem do budynku lub lokalu, w którym znajduje się ubezpieczone mienie, tylko wtedy gdy spełnione są łącznie następujące warunki:
- 1) ściany, sufity, podłogi i dachy budynku lub lokalu muszą być wykonane z materiałów odpornych na zniszczenie lub wyważenie za pomocą prostych, ogólnie dostępnych narzędzi; budynków lub lokali wykonanych w całości lub w części z siatki drucianej lub z innych konstrukcji ażurowych, a także z brezentu i powłok z tworzyw sztucznych (w szczególności budowli pneumatycznych, tuneli foliowych, namiotów) nie uważały za należycie zabezpieczone,
  - 2) wszystkie okna i inne zewnętrzne oszkalone otwory w budynkach lub lokalach muszą być właściwie osadzone i zamknięte, a ich stan techniczny musi zapewniać trwałe zamocowanie zamków w taki sposób, aby nie było możliwości ich wypchnięcia bez włamania,
  - 3) okna i inne zewnętrzne otwory budynków lub lokali znajdujących się w piwnicach, suterenach i na parterach muszą być na całej powierzchni zabezpieczone w sposób uniemożliwiający dokonanie kradzieży bez włamania za pomocą co najmniej jednej z następujących metod: kraty, rolety lub żaluzje przeciwkradzieżowe posiadające stosowne świadectwo odporności, szyby o zwiększonej odporności na przebicie i rozbicie o klasie co najmniej P3 lub okiennice,
  - 4) kraty, rolety przeciwkradzieżowe, żaluzje przeciwkradzieżowe oraz okiennice muszą być prawidłowo osadzone i zamknięte co najmniej na jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową,
  - 5) elementy krat nie mogą być łączone za pomocą śrub lub wkrętów, chyba że są trwale zablokowane przed odkręceniem,
  - 6) okiennice muszą być tak osadzone, aby wyjącie ich z zawiasów nie było możliwe bez ich uszkodzenia,
  - 7) wymogi określone w ppkt 2)–6) mają zastosowanie również w odniesieniu do okien i innych zewnętrznych otworów lokali znajdujących się na wyższych kondygnacjach, do których jest dostęp z położonych pod nimi lub obok nich przybudówek, balkonów, tarasów lub dachów,
  - 8) drzwi zewnętrzne do budynków lub lokali powinny być w należytym stanie technicznym oraz tak skonstruowane, osadzone i zamknięte, aby ich wyłamanie, wyjącie lub wyważenie nie było możliwe bez użycia siły lub narzędzi, a otwarcie – bez użycia podrobionych lub dopasowanych kluczy,
  - 9) drzwi zewnętrzne muszą być zamknięte na co najmniej:
    - a) dwa zamki wielozastawkowe, lub
    - b) dwie kłódki wielozastawkowe, zawieszone na oddzielnych skoblach, lub
    - c) jeden zamek atestowany posiadający stosowne świadectwo odporności (zamek oraz wkładka), lub
    - d) jeden zamek wielozastawkowy i jedną kłódkę wielozastawkową, lub
    - e) jeden zamek otwierany za pomocą złożonego kodu dostępu innego niż klucz (karta magnetyczna, kod cyfrowy, czytnik biologiczny, np. linii papilarnych, tączówki itp.) – wyłącznie w przypadku gdy ubezpieczone mienie znajduje się w budynku lub lokalu, w którym ustanowiono stały dozór, albo w lokalu wyposażonym w czynne urządzenia sygnalizacyjno-alarmowe,

- 10) drzwi zewnętrzne oszkalone, poza wymogiem określonym w ppkt 9), muszą być na powierzchni oszkalonej zabezpieczone w sposób uniemożliwiający dokonanie kradzieży bez włamania za pomocą co najmniej jednej z następujących metod: kraty, rolety lub żaluzje przeciwkradzieżowe posiadające stosowne świadectwo odporności, szyby o zwiększonej odporności na przebicie i rozbicie o klasie co najmniej P3 lub okiennice stalowe, o ile wielkość powierzchni oszkalonej umożliwi dostanie się sprawcy do budynku lub lokalu w razie jej stłuczenia; elementy krat nie mogą być łączone za pomocą śrub lub wkrętów, chyba że są trwale zablokowane przed odkręceniem,
- 11) drzwi zewnętrzne oszkalone nie mogą być zaopatrzone w zamki, które można otworzyć bez klucza, przez otwór wybitą w szybie,
- 12) w przypadku drzwi dwuskrzydłowych jedno skrzydło musi być unieruchomione za pomocą zasuwy u góry i u dołu, zamkanych od wewnętrz,
- 13) klucze do budynku lub lokalu muszą być przechowywane w sposób chroniący je przed kradzieżą i uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieuprawnionym; w razie zagubienia albo zginięcia kluczy (także kluczy zapasowych) masz obowiązek niezwłocznie zmienić zamki na swój koszt.

### Warto wiedzieć

Nasza ochrona w przypadku ubezpieczenia kradzieży z włamaniem zadziała, jeśli mienie było właściwe zabezpieczone. Dotyczy to m.in. drzwi wejściowych, okien, innych otworów w obiekcie, w którym znajduje się ubezpieczone mienie.

58. W razie zastosowania stałego dozoru miejsca ubezpieczenia w godzinach po zakończeniu działalności lub zainstalowania czynnego urządzenia sygnalizacyjno-alarmowego z przekazywaniem sygnału do licencjonowanej agencji ochrony mienia, z wyłączeniem do akcji załóg patrolowo-interwencyjnych z czasem dojazdu do 15 min., nie wymagamy zabezpieczeń określonych w pkt 57 ppkt 3) i 10), jak również drzwi zewnętrzne do budynku lub lokalu mogą być zamkane na jeden zamek wielozastawkowy.
59. W przypadku ubezpieczenia mienia znajdującego się w innym miejscu niż budynek lub lokal (plac, parking) odpowiadamy za szkody powstałe w wyniku kradzieży z włamaniem tylko wtedy, gdy spełnione są łącznie następujące warunki:
  - 1) teren (plac, parking), na którym znajduje się ubezpieczone mienie, jest oświetlony w porze nocnej, objęty stałym dozorem lub monitoringiem w postaci czynnego urządzenia sygnalizacyjno-alarmowego z przekazywaniem sygnału do licencjonowanej agencji ochrony mienia z wyłączeniem do akcji załóg patrolowo-interwencyjnych z czasem dojazdu do 15 min., w całości ogrodzony parkanem, siatką drucianą lub płotem o wysokości co najmniej 160 cm; ogrodzenie nie może być w jakikolwiek sposób uszkodzone, przerwane lub niepełne,
  - 2) brama na teren, na którym przechowywane jest ubezpieczone mienie, powinna być zamknięta na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową,
  - 3) w przypadku ubezpieczenia pojazdów mechanicznych nie mogą się wewnętrz nich znajdować kluczyki od stacyjek zapłonowych, a wszystkie drzwi muszą być zamknięte na zamek fabryczny; kluczyki muszą być przechowywane w taki sposób, aby dostęp do nich miały tylko osoby upoważnione,
  - 4) wjazd na plac, parking musi być zabezpieczony w sposób uniemożliwiający wyjazd pojazdem przez osobę nieuprawnioną.
60. W przypadku ubezpieczenia wartości pieniężnych w lokalu odpowiadamy za szkody powstałe w wyniku kradzieży z włamaniem tylko wtedy, gdy oprócz wymagań określonych w pkt 57 spełnione są następujące warunki:
  - 1) dla wartości pieniężnych do kwoty 2500 zł – zabezpieczeniem minimalnym jest kasetka stalowa lub kasa fiskalna,
  - 2) dla wartości pieniężnych od kwoty 2501 zł do kwoty 30 000 zł – zabezpieczeniem minimalnym jest urządzenie do przechowywania wartości pieniężnych bez udokumentowanej klasy odporności na włamanie,
  - 3) dla wartości pieniężnych od kwoty 30 001 zł do kwoty 100 000 zł – zabezpieczeniem minimalnym jest urządzenie lub pomieszczenie do przechowywania wartości pieniężnych o klasie odporności na włamanie I–IV potwierdzonej świadectwem odporności,

- 4) dla wartości pieniężnych od kwoty 100 001 zł do kwoty 150 000 zł – zabezpieczeniem minimalnym jest urządzenie lub pomieszczenie do przechowywania wartości pieniężnych o klasie odporności na włamanie V lub wyższej potwierdzonej świadectwem odporności,
- 5) urządzenia do przechowywania wartości pieniężnych o masie poniżej 300 kilogramów (z wyłączeniem kaset stalowych i kas fiskalnych) powinny być na trwałe przymocowane do ściany, podłogi lub innego elementu konstrukcyjnego budynku lub lokalu.
61. W przypadku ubezpieczenia gotówki znajdującej się w automacie wrzutowym w myjni samochodowej odpowiadamy za szkody powstałe w wyniku kradzieży z włamaniem z zachowaniem sumy ubezpieczenia lub limitów odpowiedzialności wskazanych w polisie dla wartości pieniężnych w lokalu, jednak nie więcej niż do kwoty 1000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia losowe w okresie ubezpieczenia.
62. Z zachowaniem sumy ubezpieczenia lub limitów odpowiedzialności wskazanych w polisie, kwoty określone w pkt 60 i 61 są górnymi granicami naszej odpowiedzialności za wartości pieniężne przechowywane w poszczególnych schowkach lub urządzeniach.
63. W przypadku ubezpieczenia wartości pieniężnych w czasie transportu odpowiadamy za szkody tylko wtedy, gdy spełnione są łącznie następujące warunki:
- 1) dla wartości pieniężnych do kwoty 30 000 zł – transport może być wykonywany samochodem lub pieszo, jeżeli ze względu na odległość użycie samochodu jest nieuzasadnione,
  - 2) dla wartości pieniężnych od kwoty 30 001 zł do kwoty 50 000 zł – transport może być wykonywany samochodem lub pieszo, jeżeli ze względu na odległość użycie samochodu jest nieuzasadnione, natomiast osoba transportująca musi być chroniona przez pracownika (dodatkowa osoba); osoba chroniąca nie musi być uzbrojona,
  - 3) dla wartości pieniężnych od kwoty 50 001 zł do kwoty 150 000 zł – transport może być wykonywany samochodem lub pieszo, jeżeli ze względu na odległość użycie samochodu jest nieuzasadnione, a do przenoszenia musi być użyte odpowiednie zabezpieczenie techniczne, np. specjalne walizki, z paralizatorem, sygnałem akustycznym lub substancją niszczącą banknoty, natomiast osoba transportująca musi być chroniona co najmniej przez jednego pracownika ochrony mienia, który może być nieuzbrojony,
  - 4) pracownik ochrony, o którym mowa w ppkt 3), to osoba posiadająca licencję pracownika ochrony fizycznej lub licencję pracownika zabezpieczenia technicznego i wykonująca wyłącznie zadania ochrony w ramach wewnętrznej służby ochrony albo na rzecz przedsiębiorcy, który uzyskał koncesję na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie ochrony osób i mienia,
  - 5) transport pieszy odbywa się możliwie najkrótszą drogą z pominięciem miejsc odosobnionych lub uznawanych za niebezpieczne,
  - 6) transport wartości pieniężnych nie odbywa się środkami komunikacji zbiorowej.
64. Z zachowaniem sumy ubezpieczenia lub limitów odpowiedzialności wskazanych w polisie, kwoty ustalone w pkt 63 są górnymi granicami naszej odpowiedzialności za wartości pieniężne transportowane z zachowaniem wymaganych powyżej zabezpieczeń.
65. Urządzenie sygnalizacyjno-alarmowe uznajemy za czynne tylko pod warunkiem, że:
- 1) jest włączone w stan gotowości do odbioru bodźców sygnalizujących zagrożenie nieupoważnionego przekroczenia chronionego obszaru i przekazywanie ich w formie określonej w konstrukcji tego urządzenia do wyznaczonego miejsca lub wywoływać alarm lokalny,
  - 2) zostało zainstalowane przez osobę posiadającą stosowne uprawnienia,
  - 3) pełna kontrola działania systemu jest dokonywana w okresach nie dłuższych niż 12 miesięcy, a czujek i torów transmisji – nie rzadziej niż co 6 miesięcy przez serwisanta urządzeń alarmowych, z zastrzeżeniem że w przypadku gdy posiadasz obowiązkującą w czasie całego okresu ubezpieczenia umowę z licencjonowaną agencją ochrony mienia o świadczenie usług polegających na monitoringu sygnału i sprawności urządzenia sygnalizacyjno-alarmowego w miejscu ubezpieczenia, odstępujemy od wymogu cyklicznej kontroli.

#### **Warto wiedzieć**

Sprawdź, jakie wymogi muszą spełniać odpowiednie zabezpieczenia, by były skuteczne. Dokonuj ich przeglądów, konserwacji.

66. Za stały dozór rozumie się całodobową ochronę mienia wykonywaną:
- 1) przez Twoich pełnoletnich pracowników posiadających zakres obowiązków z wyszczególnieniem zadań dotyczących sposobu zachowania i czynności związanych z ochroną osób lub mienia,
  - 2) na podstawie umowy przez osoby lub podmioty, które posiadają zakres obowiązków z wyszczególnieniem zadań dotyczących sposobu zachowania i czynności związanych z ochroną osób lub mienia,
  - 3) przez pracowników licencjonowanej agencji ochrony osób lub mienia,
- przy czym osoby sprawujące dozór muszą posiadać pisemnie określony zakres obowiązków obejmujący obchody lub obserwację całej lokalizacji za pomocą kamer TV, potwierdzane na elektronicznych nośnikach monitorujących albo w inny trwały sposób.
67. W OWU przez drzwi, okna, otwory zewnętrzne rozumiemy drzwi, okna i inne otwory prowadzące poza pomieszczenia, w których obrębie prowadzisz działalność.

#### **Wyłączenia i ograniczenia naszej odpowiedzialności** – za jakie szkody nie odpowiadamy w ubezpieczeniu mienia od kradzieży z włamaniem lub rozboju

68. Nie obejmujemy ochroną ubezpieczeniową szkód powstałych w:
- 1) mieniu znajdującym się w budynkach lub lokalach oraz na placach zabezpieczonych niezgodnie z postanowieniami dotyczącymi należytego zabezpieczenia mienia przed kradzieżą z włamaniem, określonymi w OWU, o ile zachodzi związek przyczynowy pomiędzy brakiem należytego zabezpieczenia mienia a powstaniem szkody,
  - 2) wartościach pieniężnych przechowywanych lub transportowanych bez należytego ich zabezpieczenia, określonego postanowieniami OWU, o ile zachodzi związek przyczynowy pomiędzy brakiem należytego zabezpieczenia mienia a powstaniem szkody,
  - 3) danych z wyłączeniem oprogramowania komputerowego stanowiącego środki obrotowe,
  - 4) wartościach pieniężnych, gdy szkoda powstała bez wejścia sprawcy do budynku lub lokalu,
  - 5) mieniu znajdującym się w obiektach innych niż budynki i lokale (nie dotyczy gotówki wautomatach wrzutowych w myjni samochodowej, wartości pieniężnych w czasie transportu i mienia składowanego na placu),
  - 6) wartościach pieniężnych transportowanych w obrębie tej samej nieruchomości.
69. Jeśli zakres umowy ubezpieczenia nie został rozszerzony o stosowną klauzulę, za opłatą dodatkowej składki, naszą ochroną nie są objęte również szkody polegające na utracie zysku lub stratach finansowych bądź jakiekolwiek szkody inne niż rzeczowe.

## **Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk**

#### **Zakres ubezpieczenia**

##### **– jakie zdarzenia obejmujemy ochroną**

70. Ochroną ubezpieczeniową obejmujemy szkody powstałe w okresie naszej odpowiedzialności bezpośrednio wskutek wszystkich zdarzeń losowych z zastrzeżeniem wyłączeń określonych w pkt 92–98, 137–144 oraz polisie.

#### **Warto wiedzieć**

Sprzęt elektroniczny obejmujemy ochroną od wszystkich ryzyk. To oznacza, że odpowiadamy za szkody powstałe wskutek wszystkich zdarzeń losowych z wyjątkiem wyłączonych z zakresem ubezpieczenia w naszych OWU, klauzulach dodatkowych lub polisie.

Prosimy o dokładne zapoznanie się z wyłączeniami naszej odpowiedzialności.

71. Zakresem ochrony objęte są w szczególności szkody powstałe wskutek:
  - 1) niewłaściwej obsługi ubezpieczonego sprzętu,
  - 2) dewastacji,
  - 3) kradzieży z włamaniem lub rozboju,
  - 4) pożaru (niezależnie od działania bezpośredniego płomieni czy też braku płomieni), osmolienia, przypalenia, działania dymu i sadzy lub wysokiej temperatury,
  - 5) wybuchu, uderzenia pioruna lub upadku statku powietrznego,
  - 6) zalania opadami bądź oddziaływanie innych czynników atmosferycznych (np. para, mgła, mróz, wilgoć), a także wskutek zalania innymi rodzajami cieczy oraz spowodowane korozją w wyniku działania ww. czynników,
  - 7) burzy, wiatru, przypływów sztormowych, gradu, lawiny,
  - 8) błędów projektowych, produkcyjnych lub konstrukcyjnych, a także ukrytych wad materiałowych,
  - 9) przepięcia, przetężenia lub zjawiska indukcji.
72. Na wniosek ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki, zakres ubezpieczenia sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk można rozszerzyć o szkody spowodowane przez powódź, zapadanie lub osuwanie się ziemi.

## Przedmiot ubezpieczenia – co obejmujemy ochroną

73. Ochroną ubezpieczeniową obejmujemy stanowiący Twoją własność lub znajdujący się w Twoim posiadaniu na podstawie innego tytułu prawnego sprzęt elektroniczny stacjonarny lub przenośny, sprzęt elektroniczny na stałe zamontowany w pojeździe samochodowym, mający nie więcej niż 10 lat, licząc od daty jego wytwarzania, wykorzystywany do prowadzenia działalności gospodarczej.

### Warto wiedzieć

Sprzęt elektroniczny obejmujemy ochroną od wszystkich ryzyk pod warunkiem, że jego wiek nie przekracza 10 lat, licząc od daty produkcji.

74. Za opłatą dodatkowej składki możesz objąć ochroną:
  - 1) sprzęt elektroniczny na stałe zamontowany w pojeździe samochodowym, pod warunkiem że pojazd jest zarejestrowany w Polsce,
  - 2) dane i zewnętrzne nośniki danych przewidziane do wymiany przez użytkownika, na których ubezpieczone dane są zapisane.
75. Dane oraz zewnętrzne nośniki danych obejmujemy ochroną ubezpieczeniową od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia, o ile z tytułu wystąpienia określonego zdarzenia istnieje nasza odpowiedzialność za szkodę rzeczą w ubezpieczonym nośniku oraz o ile w wyniku tego zdarzenia dane nie nadają się do odczytu ani zapisywania. Warunkiem ubezpieczenia danych i zewnętrznych nośników danych jest sporządzanie przez Ciebie kopii zapasowych na zewnętrznych nośnikach danych nie rzadziej niż raz w tygodniu i przechowywanie ich w przystosowanym do tego miejscu poza pomieszczeniem, w którym znajduje się sprzęt elektroniczny objęty ochroną ubezpieczeniową.
76. W granicach sumy ubezpieczenia ustalonej dla stacjonarnego sprzętu elektronicznego pokrywamy również poniesione i udokumentowane koszty naprawy zabezpieczeń lokalu zniszczonych lub uszkodzonych w wyniku kradzieży z włamaniem, łącznie z kosztami usunięcia uszkodzeń ścian, stropów, dachów, okien lub drzwi, o ile powstały one w związku z kradzieżą z włamaniem sprzętu elektronicznego. Nasza odpowiedzialność co do kosztów określonych w zdaniu poprzednim ograniczona jest do kwoty 10 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe w okresie ubezpieczenia.
77. Sprzęt elektroniczny obejmujemy ochroną ubezpieczeniową:
  - 1) o ile jest zainstalowany na stanowiskach pracy oraz eksploataowany zgodnie z jego przeznaczeniem,
  - 2) podczas tymczasowego magazynowania trwającego nieprzerwanie nie dłużej niż 90 dni,
  - 3) podczas okresowego wyłączenia z użytkowania lub eksploatacji, które nie może trwać nieprzerwanie dłużej niż 90 dni.
78. Nowo zakupiony przez Ciebie bądź zmodernizowany po zawarciu umowy ubezpieczenia sprzęt elektroniczny obejmujemy automatycznie ochroną ubezpieczeniową z chwilą jego nabycia lub dokonania modernizacji.

79. Automatyczna ochrona ubezpieczeniowa w odniesieniu do nowo zakupionego lub zmodernizowanego sprzętu elektronicznego trwa przez 30 dni, z tym zastrzeżeniem że nasza odpowiedzialność jest ograniczona do kwoty 200 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe w okresie ubezpieczenia. Po upływie 30 dni nowo zakupiony lub zmodernizowany sprzęt elektroniczny możemy objąć ochroną ubezpieczeniową poprzez doubezpieczenie.

80. Obejmujemy ochroną ubezpieczeniową:

- 1) stacjonarny sprzęt elektroniczny – w miejscu ubezpieczenia określonym w polisie, także w czasie jego przemieszczania lub transportowania w miejscu ubezpieczenia,
- 2) sprzęt elektroniczny na stałe zamontowany w pojeździe samochodowym, przenośny sprzęt elektroniczny – na terytorium Europy.

### Warto wiedzieć

Stacjonarny sprzęt elektroniczny obejmujemy ochroną w miejscu ubezpieczenia wskazanym w polisie. Natomiast za szkody w sprzęcie na stałe zamontowanym w pojeździe samochodowym oraz sprzęcie przenośnym odpowiadamy również wtedy, gdy wystąpią one na terytorium Europy.

81. Nasza odpowiedzialność z tytułu szkód polegających na kradzieży z włamaniem sprzętu elektronicznego znajdującego się poza miejscowością ubezpieczenia zachodzi pod warunkiem, że:
  - 1) w odniesieniu do sprzętu elektronicznego na stałe zamontowanego w pojeździe samochodowym lub przenośnego sprzętu elektronicznego w przypadku kradzieży z włamaniem do pojazdu:
    - a) pojazd posiadał twardy dach (jednolitą sztywną konstrukcję),
    - b) w chwili zdarzenia ubezpieczeniowego mającego miejsce między godziną 22.00 a 6.00 pojazd znajdował się na parkingu strzeżonym lub w zamkniętym garażu, był prawidłowo zamknięty na klucz i wyposażony w aktywne urządzenia alarmowe,
    - c) w chwili zdarzenia ubezpieczeniowego mającego miejsce między godziną 6.00 a 22.00 pojazd był prawidłowo zamknięty na klucz i wyposażony w aktywne urządzenia alarmowe,
    - d) w odniesieniu do przenośnego sprzętu elektronicznego dodatkowo przedmiot ubezpieczenia w chwili zdarzenia ubezpieczeniowego znajdował się w bagażniku pojazdu i nie był widoczny od zewnętrz,
  - 2) podczas podróży pociągiem lub samolotem przenośny sprzęt elektroniczny był przewożony jako bagaż podręczny.
82. Z zastrzeżeniem spełnienia wymagań określonych w OWU odnośnie do zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, ochronę ubezpieczeniową rozszerzamy automatycznie na stacjonarny sprzęt elektroniczny oraz dane i zewnętrzne nośniki danych znajdujące się w nowych miejscowościach na terenie Polski, w których rozpoczęasz działalność gospodarczą w okresie ubezpieczenia, przy czym ochrona ubezpieczeniowa tego mienia rozpocznie się od dnia przyjęcia danej lokalizacji przez Ciebie do użytku (np. podpisania umowy najmu).
83. Automatyczna ochrona ubezpieczeniowa w odniesieniu do nowych lokalizacji trwa przez 30 dni, z tym zastrzeżeniem że nasza odpowiedzialność jest ograniczona do kwoty 200 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe w okresie ubezpieczenia. Po upływie 30 dni mienie zlokalizowane w nowych miejscowościach możemy objąć ochroną ubezpieczeniową poprzez doubezpieczenie.
84. Automatyczną ochroną ubezpieczeniową nie obejmujemy jednak stacjonarnego sprzętu elektronicznego w transporcie poza miejscowością ubezpieczenia, na wystawach, pokazach i targach.
85. Dane oraz zewnętrzne nośniki danych obejmujemy ochroną ubezpieczeniową, o ile:
  - 1) znajdują się w miejscu ubezpieczenia określonym w polisie,
  - 2) znajdują się w miejscu ich archiwizacji poza miejscowością ubezpieczenia,
  - 3) są transportowane pomiędzy miejscowością ubezpieczenia i miejscowością ich archiwizacji.

## **Suma ubezpieczenia**

– jak należy ją ustalić i jaka jest granica naszej odpowiedzialności

86. Górną granicę naszej odpowiedzialności stanowią sumy ubezpieczenia wskazane w polisie dla poszczególnych kategorii mienia, z zastrzeżeniem że uwzględniamy limity odpowiedzialności określone w OWU lub w polisie.
87. Sumę ubezpieczenia ustala ubezpieczający bez uwzględnienia podlegającego odliczeniu podatku od towarów i usług (VAT). Sumy ubezpieczenia nie pomniejsza się o podatek VAT, jeżeli nie przysługuje Ci prawo do obniżenia kwoty należnego podatku o podatek naliczony lub prawo do zwrotu różnicy podatku VAT.
88. Sumę ubezpieczenia ustala ubezpieczający w systemie ubezpieczenia:
  - 1) sum stałych dla stacjonarnego i przenośnego sprzętu elektronicznego, w tym na stałe zamontowanego w pojeździe samochodowym,
  - 2) na pierwsze ryzyko dla danych i zewnętrznych nośników danych, z uwzględnieniem deklarowanej wartości mienia, tj.:
    - a) wartości odtworzeniowej – jeżeli stopień zużycia technicznego sprzętu elektronicznego nie przekracza 50%, albo
    - b) wartości księgowej brutto – jeżeli stopień zużycia technicznego sprzętu elektronicznego nie przekracza 50%, albo
    - c) wartości rzeczywistej.

### **Warto wiedzieć**

Co to jest wartość odtworzeniowa, księgowa brutto i rzeczywista, zużycie techniczne, system ubezpieczenia sum stałych i na pierwsze ryzyko, wyjaśniamy w definicjach zamieszczonych na końcu dokumentu.

89. Sumę ubezpieczenia danych i zewnętrznych nośników danych ubezpieczający ustala według wartości odtworzeniowej, tj. wartości wymiany zewnętrznych nośników danych na tego samego rodzaju i o takiej samej jakości oraz wartości niezbędnych kosztów odtworzenia danych na tych nośnikach.
90. Sumę ubezpieczenia oraz limity odpowiedzialności każdorazowo zmniejszamy o wysokość wypłaconego odszkodowania (konsumpcja sumy ubezpieczenia), aż do całkowitego ich wyczerpania.
91. Za naszą zgodą oraz po opłaceniu dodatkowej składki ubezpieczający może podwyższyć lub uzupełnić sumę ubezpieczenia.

## **Wyłączenia i ograniczenia naszej odpowiedzialności – za jakie szkody nie odpowiadamy w ubezpieczeniu sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk**

92. Nie obejmujemy ochroną ubezpieczeniową szkód powstały w:
  - 1) sprzęcie elektronicznym znajdującym się pod ziemią, związanym z działalnością wydobywczą,
  - 2) sprzęcie elektronicznym zainstalowanym na stałe w innych pojazdach niż samochodowe w rozumieniu ustawy o ruchu drogowym,
  - 3) częściach i materiałach szybko zużywających się lub podlegających wielokrotnie bądź okresowej wymianie ze względu na swoje specyficzne przeznaczenie lub skład, tj. materiałach pomocniczych, wymiennych narzędziach, wymienialnych nośnikach danych, taśmach, pisakach, głowicach drukarek, źródłach światła,
  - 4) przedmiotach, za które w ramach obowiązującego prawa lub postanowień umownych odpowiada osoba trzecia działająca w charakterze dostawcy, wytwórcy, sprzedawcy, serwisanta, przewoźnika, spedytora lub podwykonawcy, w tym szkód objętych gwarancją lub rękojmią,
  - 5) wyniku sprzeniewierzenia, zaginięcia bądź zgubienia przedmiotu ubezpieczenia, oszustwa, wyłudzenia, wymuszenia rozbójniczego lub innych zdarzeń niespełniających znamion kradzieży z włamaniem lub rozboju,
  - 6) wyniku kradzieży z włamaniem w budynkach lub lokalach zabezpieczonych niezgodnie z postanowieniami dotyczącymi minimalnych wymogów zabezpieczenia określonych w pkt 57–67, o ile fakt ten przyczynił się do powstania szkody.

93. Nasza ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje dodatkowo szkód powstały wskutek:

- 1) usunięcia funkcjonalnych wad lub usterek, chyba że wady lub usteki powstały w wyniku zdarzenia losowego objętego zakresem ubezpieczenia,
- 2) naturalnego zużycia lub starzenia się części ubezpieczonego przedmiotu, wynikającego z jego normalnego użytkowania lub eksploatacji; jeżeli jednak w wyniku tego zdarzenia nastąpią szkody w innych częściach bądź modułach urządzenia (nie polegające na zużyciu lub starzeniu się tych elementów), wówczas ponosimy odpowiedzialność za skutki takiego zdarzenia,
- 3) trzęsienia ziemi, wybuchu (erupcji) wulkanu, trzęsienia dna morskiego,
- 4) tajfunu, cyklonu lub tornada,
- 5) uszkodzeń lub wad istniejących w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia, o których wiedziałeś lub przy zachowaniu należytej staranności mógłś się dowiedzieć,
- 6) uszkodzeń o charakterze wyłącznie estetycznym, nieograniczających w żaden sposób funkcjonalności sprzętu elektronicznego, szczególnie takich jak: wgniecenia, zadrapania, rysy, odpryski, plamy, zabrudzenia, odbarwienia,
- 7) testów, z wyjątkiem testów wykonywanych w ramach okresowych badań eksploatacyjnych, oględzin, przeglądów,
- 8) zamierzonego przeciążenia, doświadczeń lub eksperymentów przeprowadzonych w nadzwyczajnych dla danego sprzętu warunkach,

### **Warto wiedzieć**

Nie odpowiadamy za szkody wynikające z użytkowania sprzętu w niestandardowy sposób, np. poprzez poddawanie go przeciążeniom, doświadczeniom, eksperymentom.

94. niedziałania, nieprawidłowego działania lub zastosowania sprzętu, oprogramowania lub nośników informacji używanych w dowolnym elektronicznym urządzeniu, systemie, komputerze, sterowniku mikroprocesorowym, układzie scalonym lub sieci, a także niedostępności, utraty lub zniszczenia informacji przechowywanej lub przetwarzanej przez sprzęt, oprogramowanie lub nośnik informacji, używane w dowolnym elektronicznym urządzeniu, systemie lub sieci, chyba że stało się to w następstwie innego zdarzenia losowego niewyłączonego z zakresu ubezpieczenia – wówczas ponosimy odpowiedzialność za skutki tego zdarzenia,
- 10) uszkodzenia elementów elektronicznych będących częścią ubezpieczonego sprzętu elektronicznego bez jakiegokolwiek działania z zewnątrz, z zastrzeżeniem że ponosimy odpowiedzialność za szkody powstałe w innych wymienialnych elementach w wyniku tego uszkodzenia,
- 11) powodzi, osuwania lub zapadania się ziemi, z zastrzeżeniem że ponosimy odpowiedzialność za te szkody pod warunkiem rozszerzenia umowy ubezpieczenia o stosowną klauzulę, za opłatą dodatkowej składki.

94. Lampy (obrazowe, rentgenowskie lub laserowe, poza lampami katodowymi w komputerowych urządzeniach peryferyjnych, dla których zakres ubezpieczenia nie ulega zmianie), hermetyczne napędy dyskowe, pośrednie nośniki obrazu (bębny selenowe) obejmujemy ochroną ubezpieczeniową wyłącznie od szkód spowodowanych przez pożar, zalanie wodą pochodzące z opadów atmosferycznych, dewastację, kradzież z włamaniem lub rozbój.

### **Warto wiedzieć**

W odniesieniu do pewnych urządzeń nasza ochrona jest ograniczona do określonych w OWU zdarzeń. Dotyczy to lamp, w tym laserowych, hermetycznych napęдов dyskowych i pośrednich nośników obrazu.

95. Nie zwracamy kosztów:
  - 1) ponoszonych przez Ciebie bez związku z zaistniałym zdarzeniem losowym objętym ochroną ubezpieczeniową (np. związanych z konserwacją ubezpieczonego sprzętu),
  - 2) związanych z modyfikacjami lub ulepszeniami ubezpieczonego przedmiotu w związku z jego naprawą po szkodzie,

- 3) dodatkowych, związanych z przeprowadzeniem napraw prowizorycznych bądź tymczasowych ubezpieczonego przedmiotu.
96. W odniesieniu do danych i zewnętrznych nośników danych ochroną ubezpieczeniową nie obejmujemy:
- 1) szkód spowodowanych zdarzeniami bądź zobowiązaniemi wyjątkowymi z naszej odpowiedzialności w pkt 92–95,
  - 2) nośników danych, które w normalnym trybie pracy nie są przewidziane do wymiany przez użytkownika, w szczególności dysków twardych, pamięci półprzewodnikowych,
  - 3) nośników danych, na których zostały zapisane dane przy użyciu nielicencjonowanego lub nieautoryzowanego oprogramowania,
  - 4) danych zapisanych jedynie w pamięci jednostki centralnej komputera,
  - 5) szkód powstałych wskutek wadliwego działania lub uszkodzenia napędów dyskowych, komunikacyjnych portów USB, podlegających objęciu odpowiedzialnością w ramach umowy o obsłudze profilaktycznej i naprawach,
  - 6) szkód będących następstwem braku konserwacji zewnętrznych nośników danych lub ich niewłaściwego przechowywania,
  - 7) utraty danych wskutek działania pola elektromagnetycznego lub ich usunięcia wskutek rażącego niedbalstwa, nieprzestrzegania ustalonych procedur kopiowania danych, a zwłaszcza terminów tworzenia zapasowych kopii danych, postępowania niezgodnego z przeznaczeniem i zaleceniami producenta zewnętrznych nośników danych; w przypadku szkody powstaje wskutek rażącego niedbalstwa ponosimy odpowiedzialność, jeżeli zapłata odszkodowania w danych okolicznościach odpowiada względem słuszności,
  - 8) kosztów zakupu nowych licencji związanych z utratą bądź niewłaściwym działaniem zabezpieczeń ubezpieczonych danych (tzw. kluczy sprzętowych).
97. W odniesieniu do sprzętu elektronicznego na stałe zamontowanego w pojeździe samochodowym nie obejmujemy ochroną szkód:
- 1) objętych ubezpieczeniem casco pojazdu,
  - 2) powstałych w wyniku wypadku pojazdu będącego w Twoim posiadaniu, podlegającego obowiązkowi rejestracji, a niezarejestrowanego lub bez ważnego przeglądu technicznego, o ile zachodzi związek przyczynowy pomiędzy brakiem rejestracji pojazdu lub ważnego przeglądu technicznego a powstaniem szkody.
98. Jeśli zakres umowy ubezpieczenia nie został rozszerzony o stosowną klauzulę, za opłatą dodatkowej składki, naszą ochroną nie są objęte również szkody polegające na utracie zysku lub stratach finansowych bądź jakiekolwiek szkody inne niż rzeczowe.

## Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej

### Zakres ubezpieczenia – jakie zdarzenia obejmujemy ochroną

99. Udzieramy ochrony ubezpieczeniowej w zakresie odpowiedzialności cywilnej, gdy w związku z określona w polisie działalnością lub posiadanym mieniem w myśl obowiązujących przepisów prawa masz obowiązek naprawienia szkody osobowej lub rzeczowej wyrządzonej osobie trzeciej.
100. Obejmujemy ochroną ubezpieczeniową zarówno Twoją pozaumową (deliktową), jak i umowną (kontraktową) odpowiedzialność cywilną za zdarzenia ubezpieczeniowe, które zaszły na terenie Polski w okresie ubezpieczenia, chyba że umówiliśmy się inaczej.

#### Warto wiedzieć

Odpowiadamy za wyrządzone w związku z prowadzoną działalnością lub posiadanym mieniem szkody osobowe lub rzeczowe, które wyrządziłeś osobie trzeciej i które jesteś zobowiązany naprawić zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Co to jest szkoda osobowa i rzeczowa, wyjaśniamy w definicjach zamieszczonych na końcu dokumentu.

101. Chronimy również Twoją odpowiedzialność cywilną za szkodę seryjną w sytuacji, gdy pierwsze zdarzenie z serii wystąpi w okresie ubezpieczenia. Kolejne zdarzenia ubezpieczeniowe z serii mogą mieć

miejsce również po zakończeniu okresu ubezpieczenia. Wszystkie zdarzenia z serii traktujemy jako jedno zdarzenie.

102. Górną granicę naszej odpowiedzialności stanowi suma gwarancyjna wskazana w polisie, z zastrzeżeniem jednak że uwzględniamy limity odpowiedzialności określone w OWU lub w polisie. W przypadku wypłaty odszkodowania w ramach limitu pomniejszym również sumę gwarancyjną.
103. Sumę gwarancyjną oraz limity odpowiedzialności każdorazowo zmniejszamy o wysokość wypłaconego odszkodowania (konsumpcja sumy gwarancyjnej), aż do całkowitego ich wyczerpania.
104. Za naszą zgodą oraz po opłaceniu dodatkowej składki ubezpieczającej może podwyższyć lub uzupełnić sumę gwarancyjną.
105. Nowe lokalizacje obejmujemy automatycznie ochroną ubezpieczeniową od momentu przejścia na Ciebie ryzyka, pod warunkiem że zakres wykonywanej w nich działalności nie wykracza poza opis działalności wskazany w polisie.
106. Jesteśmy zobowiązani do:
  - 1) zbadania zasadności wysuwanych przeciwko Tobie roszczeń,
  - 2) w ramach ustalonej sumy gwarancyjnej:
    - a) wypłaty odszkodowania, które zobowiązany jesteś zapłacić osobie poszkodowanej z tytułu zdarzeń określonych w umowie ubezpieczenia,
    - b) poniesienia kosztów wynagrodzenia rzeczników powołanych za naszą zgodą w celu ustalenia okoliczności i wysokości ewentualnych roszczeń,
    - c) poniesienia kosztów obrony sądowej w sporze cywilnym prowadzonym za naszą zgodą i zgodnie z naszymi zaleceniami.
107. Jakiekolwiek uznanie przez Ciebie roszczenia lub zawarcie umowy nie wywołuje wobec nas żadnych skutków, jeśli zostało dokonane bez naszej uprzedniej pisemnej zgody.
108. Nie odpowiadamy za dodatkowe koszty wynikające z braku Twojej zgody na zawarcie przez nas umowy z poszkodowanym lub zaspokojenie jego roszczeń.
109. Jeżeli dojdzie do sporu prawnego pomiędzy Tobą i osobą trzecią, której wyrządziłeś szkodę, lub jej następcami prawnymi, możemy przystąpić do postępowania w charakterze interwenienta ubocznego, o ile nie występujemy w sprawie jako strona.

### Wyłączenia i ograniczenia naszej odpowiedzialności – za jakie szkody nie odpowiadamy w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej

110. Nie obejmujemy ochroną ubezpieczeniową szkód:
  - 1) powstałych w związku z wykonywaniem zawodu: lekarza, pielęgniarki, położnej, fizjoterapeuty, architekta, projektanta, inspektora nadzoru budowlanego, radcy prawnego, adwokata, notariusza, komornika, pracownika ochrony osób i mienia, detektywa, nauczyciela, geodety, zarządcy nieruchomości, rzeczników majątkowego, pośrednika w obrocie nieruchomościami, brokera i agenta ubezpieczeniowego, doradcy podatkowego, biegłego rewidenta, księgowego, rzecznika patentowego (tzw. odpowiedzialność zawodowa),
  - 2) powstałych w związku z odpowiedzialnością cywilną jednostek administracji państwownej i samorządowej związaną z administrowaniem i zarządzaniem drogami, chodnikami, terenami zielonymi i rekreacyjnymi, siecią wodno-kanalizacyjną, wysypiskami śmieci, oczyszczalniami ścieków, budynkami komunalnymi oraz pozostałym mieniem wchodząącym w skład infrastruktury, do której zarządzania dana jednostka zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa została powołana,
  - 3) powstały wskutek osiadania gruntu, zapadnięcia się terenu (również budowli wzniesionej na nim), obsunięcia się ziemi, wstrząsów powstałych w wyniku pracy urządzeń udarowych, wibracji, zalania przez wody stojące lub płynące,
  - 4) powstały w wyniku manipulacji w materiale genetycznym ludzi, zwierząt lub roślin,
  - 5) powstały w wyniku powolnego działania hałasu, temperatury, wody, zagrybienia, korozji, pleśni,
  - 6) na osobie, polegających na nieosiągnięciu zamierzzonego efektu estetycznego, niezwiązanych z uszkodzeniem ciała, rozstrojem zdrowia lub śmiercią osoby trzeciej, powstałych wskutek wadliwie wykonanej przez Ciebie usługi,

### Warto wiedzieć

Nie wszystkie szkody są objęte naszą ochroną. Nie odpowiadamy m.in. za szkody objęte ubezpieczeniami obowiązkowymi odpowiedzialności cywilnej, za nieosiągnięcie efektów estetycznych, za szkody powstałe w wyniku powolnego oddziaływania pewnych zjawisk.

- 7) powstały w wyniku braku określonych w umowie właściwości estetycznych przedmiotu umowy,
- 8) z tytułu odpowiedzialności cywilnej związanej z posiadaniem, kierowaniem, używaniem, uruchamianiem statków powietrznych, w tym dronów, oraz statków wodnych i pojazdów śniegowych,
- 9) powstały w związku z eksploatacją zakładu wydobywczego, w tym szkód, za które odpowiedzialność regulowana jest w prawie górnictwym i geologicznym,
- 10) powstały w związku z niedostarczeniem energii, ciepła, wody, gazu w jakiejkolwiek postaci, a także wynikłych z niewłaściwych parametrów wytworzonej lub dostarczonej energii, ciepła, wody, gazu,
- 11) powstały z związku z wykonywaniem prac lub usług poza linią brzegową wód morskich lub oceanicznych (offshore),
- 12) w wartościach pieniężnych, dziełach sztuki, przedmiotach zabytkowych i o wartości kolekcjonerskiej,
- 13) w przedmiocie będącym rezultatem wykonanej pracy lub którego dotyczyła usługa świadczona przez Ciebie, przy czym ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje również kosztów poszukiwania i usunięcia tychże szkód, jak również roszczeń związanych ze spadkiem obrotu, przychodów i stratami stanowiącymi następstwo tych szkód,
- 14) z tytułu odpowiedzialności cywilnej deliktowej, jeżeli w wyniku zawartej umowy cywilnoprawnej lub jednostronnej czynności prawnej wykraczają one poza zakres Twojej ustawowej odpowiedzialności cywilnej,
- 15) powstały wskutek wykonywania pracy lub innych czynności bez kwalifikacji lub uprawnień wymaganych prawem powszechnie obowiązującym, o ile miało to wpływ na powstanie szkody,
- 16) powstały w wyniku usiłowania lub popełnienia umyślnego przestępstwa lub wykroczenia,
- 17) powstały wskutek świadomego wprowadzenia do obrotu wadliwego produktu lub wadliwości wykonanej pracy lub usługi, w tym również świadomego podejmowania przez Ciebie działań lub zaniechań polegających na naruszeniu norm technologicznych w procesie produkcji lub świadczenia usług,
- 18) u Twoich osób bliskich,
- 19) powstały pomiędzy Tobą a pozostałymi ubezpieczonymi z tytułu tej samej umowy ubezpieczenia,
- 20) powstały z tytułu odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone spółkom, w których jesteś wspólnikiem lub akcjonariuszem,
- 21) wyrządzonech u członków wspólnoty mieszkaniowej, jeżeli jesteś wspólnotą mieszkaniową,
- 22) powstały w związku z umową przewozu lub spedycji,
- 23) powstały wskutek oszczerstw i pomówień oraz naruszenia dóbr osobistych osoby trzeciej, innych niż życie lub zdrowie,
- 24) powstały w wyniku naruszenia praw autorskich, licencji, patentów, znaków towarowych i nazw fabrycznych,
- 25) powstały w związku z organizacją odpłatnych imprez masowych objętych ubezpieczeniem obowiązkowym lub szkód:
  - a) powstały w związku z organizacją imprez obejmujących sporty motorowe, lotnicze, sporty ekstremalne, pokazy pirotechniczne,
  - b) polegających na utracie mienia wskutek kradzieży lub zaginięcia rzeczy,
  - c) poniesionych przez Policję, Państwową Straż Pożarną, inne jednostki ochrony przeciwpożarowej oraz służby zdrowia, w związku z ich działaniami w miejscu i czasie trwania imprezy,
  - d) powstały wskutek pozostawania uczestników imprezy w stanie po spożyciu alkoholu lub po zażyciu narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii,

### Informacje prawne

Ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii, Dz.U. z 2005 r. nr 179, poz. 1485, z późn. zm.

- 26) powstały w wyniku uszkodzenia, zniszczenia, utraty, wycieku danych, naruszenia porządku danych albo systemu zarządzania danymi, bądź uszkodzenia, zniszczenia oprogramowania,
  - 27) wyrządzonech przez oprogramowanie.
111. Nasza ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje roszczeń osób trzecich:
- 1) za czyste straty finansowe,
  - 2) wynikających z odpowiedzialności cywilnej za produkt,
  - 3) z tytułu szkód będących wynikiem wypadku przy pracy,
  - 4) za szkody w rzeczach ruchomych użytkowanych przez Ciebie na podstawie umowy i wykorzystywanych w prowadzonej działalności lub przekazanych Tobie w celu wykonania obróbki, naprawy, czyszczenia i innych czynności w ramach działalności prowadzonej przez Ciebie,
  - 5) za szkody wyrządzone przez podwykonawców ubezpieczonego,
  - 6) z tytułu odpowiedzialności za szkody wynikające z emisji, wycieku lub innej formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu jakiekolwiek substancji (szkody w środowisku),
  - 7) za szkody będące wynikiem przeniesienia choroby zakaźnej,
  - 8) za szkody będące wynikiem dokonania zabiegu kosmetycznego z ingerencją w tkankę skórą,
  - 9) z tytułu szkód polegających na utracie pojazdów mechanicznych oraz rzeczy w nich się znajdujących, należących do osób trzecich na parkingach strzeżonych,
  - 10) z tytułu szkód wyrządzonech przez maszyny rolnicze, leśne, samobieżne maszyny budowlane oraz pojazdy wolnobieżne w rozumieniu ustawy o ruchu drogowym, młoty pneumatyczne, hydrauliczne, kafary, z zastrzeżeniem że wyłączenie niniejsze nie dotyczy szkód powstały w związku z posiadaniem, użytkowaniem wózków widłowych i kierowaniem nimi,
  - 11) za szkody wyrządzone podczas prac prowadzonych w podziemnych: instalacjach, kablach, rurociągach, innych urządzeniach,
  - 12) z tytułu szkód powstały poza terenem Polski,  
z tym zastrzeżeniem że ponosimy odpowiedzialność za powyższe roszczenia pod warunkiem rozszerzenia umowy ubezpieczenia, za opłatą dodatkowej składki, o stosowną klauzulę, w zakresie wskazanym w tej klauzuli.

### Warto wiedzieć

Niektóre szkody obejmujemy ochroną pod warunkiem włączenia do polisy odpowiedniej klauzuli dodatkowej i opłacenia składki z tego tytułu. Wykaz klauzul dodatkowych znajdziesz na końcu dokumentu.

112. Nasza ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje dodatkowo:
  - 1) kar pieniężnych, w tym kar umownych, grzywien sądowych lub administracyjnych, odszkodowań o charakterze karnym (*punitive & exemplary damages*), nawiązek lub innych kar o charakterze pieniężnym, albo należności publiczнопrawnych lub opłat manipulacyjnych ani odsetek od tych kwot, które masz obowiązek zapłacić,
  - 2) roszczeń o wykonanie lub należyte wykonanie umów,
  - 3) roszczeń wynikających z nieterminowego wykonania umów,
  - 4) roszczeń o wykonanie zastępcze umowy,
  - 5) roszczeń o zwrot świadczeń lub kosztów poniesionych na poczet lub w celu wykonania umów,
  - 6) roszczeń o realizację zobowiązań gwarancyjnych,
  - 7) roszczeń pokrywanych na podstawie gwarancji lub rękojmi za wady,
  - 8) szkód, których przyczyną była jawna wada rzeczy lub wykonanej pracy albo usługi, w związku z którą została obniżona jej cena.

# Ubezpieczenie assistance

## Zakres ubezpieczenia

### – jakie zdarzenia obejmujemy ochroną

113. Nasza ochrona ubezpieczeniowa polega na zorganizowaniu i pokryciu kosztów usług assistance na zasadach wskazanych w OWU, w zakresie pomocy technicznej, medycznej oraz informacyjnej.
114. Nasza ochrona ubezpieczeniowa ograniczona jest do zdarzeń występujących w miejscu ubezpieczenia określonym w polisie, a w odniesieniu do pomocy medycznej – do zdarzeń będących następstwem nieszczęśliwego wypadku w tym miejscu ubezpieczenia, a ponadto obejmuje usługę zorganizowania zastępstwa podczas podróży służbowej.
115. Usługi assistance świadczymy za pośrednictwem Centrum Alarmowego, wyłącznie na terenie Polski.

## Zakres pomocy technicznej

### – jakie usługi techniczne możemy zrealizować

116. W razie wystąpienia zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową zgodnie z zawartą umową ubezpieczenia, możemy zorganizować pomoc techniczną, która polega na:
  - 1) interwencji specjalisty (ślusarza, hydraulika, elektryka, dekarza, murarza, szklarza, technika urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych), tj. zorganizowaniu przez nas dojazdu w ciągu 4 godzin od przyjęcia zgłoszenia i pokryciu przez nas kosztów roboczych (z wyłączeniem kosztów części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych) właściwego specjalisty w celu usunięcia bądź ograniczenia skutków zdarzenia losowego, z zastrzeżeniem że nasza odpowiedzialność ograniczona jest do 2 zdarzeń ubezpieczeniowych w okresie ubezpieczenia, maksymalnie do kwoty 500 zł na jedno zdarzenie,
  - 2) dozorze mienia, tj. zorganizowaniu przez nas w ciągu 6 godzin od przyjęcia zgłoszenia i pokryciu kosztów dozoru mienia (przez podmiot profesjonalnie świadczący usługi ochrony mienia) znajdującego się w miejscu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem że nasza odpowiedzialność z tytułu dozoru mienia ograniczona jest do 2 zdarzeń ubezpieczeniowych w okresie ubezpieczenia, maksymalnie do kwoty 1000 zł na jedno zdarzenie,
  - 3) transporcie mienia, tj. zorganizowaniu przez nas w ciągu 6 godzin od przyjęcia zgłoszenia i pokryciu kosztów przewiezienia mienia (wraz z załadunkiem i rozładunkiem) z lokalnego uszkodzonego w sposób uniemożliwiający jego użytkowanie do miejsca wskazanego przez Ciebie, z zastrzeżeniem że zorganizujemy tę usługę, o ile nie organizowalibyśmy dozoru mienia w miejscu ubezpieczenia w wyniku tego samego zdarzenia, a nasza odpowiedzialność ograniczona jest do 2 zdarzeń ubezpieczeniowych w okresie ubezpieczenia, maksymalnie do kwoty 1000 zł na jedno zdarzenie,

### Warto wiedzieć

W nagłych, trudnych dla Ciebie sytuacjach możemy zorganizować pomoc techniczną obejmującą m.in. serwis specjalistów, dozór albo transport mienia, sprzątanie po szkodzie.

Możemy również udostępnić awaryjny sekretariat, aby wsparł komunikację z Twoimi klientami.

- 4) sprzątaniu po szkodzie, tj. zorganizowaniu przez nas w ciągu 24 godzin od przyjęcia zgłoszenia usług profesjonalnego podmiotu i pokryciu kosztów uprątnienia przez niego miejsca ubezpieczenia (sprzątanie, osuszanie, utylizacja pozostałości po szkodzie), z zastrzeżeniem że nasza odpowiedzialność ograniczona jest do 2 zdarzeń ubezpieczeniowych w okresie ubezpieczenia, maksymalnie do kwoty 1000 zł na jedno zdarzenie,
- 5) awaryjnym sekretariacie, tj. udostępnieniu przez nas w ciągu 48 godzin od przyjęcia zgłoszenia, w razie uszkodzenia Twojego biura w sposób uniemożliwiający jego użytkowanie, awaryjnego numeru telefonu, pod którym Centrum Alarmowe będzie informować o zaistniałym zdarzeniu oraz na Twój wniosek i za zgodą operatora telefonicznego przyjmować przekierowane połączenia wykonywane na dotychczasowy numer Twojego biura, z zastrzeżeniem że nasza odpowiedzialność ograniczona jest do 1 zdarzenia ubezpieczeniowego w okresie ubezpieczenia, a czas funkcjonowania awaryjnego sekretariatu potrwa nie dłużej niż 5 dni roboczych.

117. W razie awarii sprzętu komputerowego lub urządzeń biurowych zorganizujemy dojazd w ciągu 4 godzin od przyjęcia zgłoszenia i pokryjemy koszt robocizny informatyka lub serwisanta urządzeń biurowych w celu usunięcia awarii. Jeżeli naprawa w miejscu ubezpieczenia nie jest możliwa, zorganizujemy i pokryjemy koszt transportu sprzętu lub urządzenia do najbliższego punktu serwisowego. Koszt naprawy w serwisie oraz koszty części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych pokrywasz samodzielnie we własnym zakresie. Nasza odpowiedzialność w odniesieniu do interwencji informatyka lub serwisanta urządzeń biurowych ograniczona jest do 2 zdarzeń ubezpieczeniowych w okresie ubezpieczenia, maksymalnie do kwoty 500 zł na jedno zdarzenie.

118. Uznanie przez nas odpowiedzialności w zakresie ubezpieczenia assistance nie oznacza uznania naszej odpowiedzialności w zakresie ubezpieczenia mienia.

## Zakres pomocy medycznej

### – jakie usługi medyczne możemy zrealizować

119. Z zastrzeżeniem że zdarzenie ubezpieczeniowe jest następstwem nieszczęśliwego wypadku w miejscu ubezpieczenia określonym w polisie, możemy zorganizować pomoc medyczną na Twój wniosek, która polega na:
  - 1) wizycie lekarza, tj. zorganizowaniu przez nas dojazdu do miejsca ubezpieczenia w ciągu 6 godzin od przyjęcia zgłoszenia i pokryciu przez nas kosztów honorarium lekarza pierwszego kontaktu, z zastrzeżeniem że nasza odpowiedzialność ograniczona jest do 2 zdarzeń ubezpieczeniowych w okresie ubezpieczenia, maksymalnie do kwoty 1000 zł na jedno zdarzenie,
  - 2) wizycie pielęgniarki, tj. zorganizowaniu przez nas dojazdu do miejsca Twojego zamieszkania w ciągu 6 godzin od przyjęcia zgłoszenia i pokryciu przez nas kosztów honorarium pielęgniarki, z zastrzeżeniem że nasza odpowiedzialność ograniczona jest do 2 zdarzeń ubezpieczeniowych w okresie ubezpieczenia, maksymalnie do kwoty 1000 zł na jedno zdarzenie,
  - 3) transporcie medycznym, tj. zorganizowaniu przez nas w ciągu 24 godzin od przyjęcia zgłoszenia i pokryciu kosztów przewiezienia Cię odpowiednim środkiem transportu dostosowanym do Twojego stanu zdrowia:
    - a) z miejsca ubezpieczenia określonego w polisie do szpitala, wyznaczonego przez lekarza prowadzącego,
    - b) ze szpitala do miejsca Twojego zamieszkania, jeśli pobyt w szpitalu trwał dłużej niż 5 dni, z zastrzeżeniem że zorganizujemy transport medyczny, o ile Twój lekarz prowadzący zaleci ten transport jako odpowiedni dla Twojego stanu zdrowia, mając na uwadze, że transport zostanie zrealizowany w ciągu 24 godzin od zgłoszenia, a nasza odpowiedzialność ograniczona jest do 2 zdarzeń ubezpieczeniowych w okresie ubezpieczenia, maksymalnie do kwoty 1000 zł na jedno zdarzenie,
  - 4) dostawie leków lub drobnego sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego, tj. zorganizowaniu jej przez nas w ciągu 24 godzin od przyjęcia zgłoszenia i pokryciu kosztów dostarczenia do szpitala lub miejsca Twojego zamieszkania, o ile Twój lekarz prowadzący zaleci ich stosowanie, wystawi niezbędne recepty, z zastrzeżeniem że koszt leków lub sprzętu pokrywany jest przez Ciebie, a nasza odpowiedzialność ograniczona jest do 2 zdarzeń ubezpieczeniowych w okresie ubezpieczenia, maksymalnie do kwoty 500 zł na jedno zdarzenie,

### Warto wiedzieć

Jeśli doznasz nieszczęśliwego wypadku i Twój stan zdrowia tego wymaga, możemy zorganizować pomoc medyczną obejmującą m.in. wizytę personelu medycznego, transport medyczny, dostawę leków czy pomoc domową.

Możemy również zorganizować podróż służbową, by zastąpić pracownika, który uległ nieszczęśliwemu wypadkowi, innym pracownikiem, wyznaczonym do wykonywania powierzonych mu obowiązków.

- 5) rehabilitacji, tj. zorganizowaniu przez nas w ciągu 24 godzin od przyjęcia zgłoszenia i pokrycia honorarium zabiegów rehabilitanta, o ile Twój lekarz prowadzący zaleci ich stosowanie, z zastrzeżeniem że nasza odpowiedzialność ograniczona jest do 2 zdarzeń ubezpieczeniowych w okresie ubezpieczenia, maksymalnie do kwoty 1000 zł na jedno zdarzenie,

- 6) pomocy domowej, tj. zorganizowaniu przez nas w ciągu 24 godzin od przyjęcia zgłoszenia i pokryciu honorarium pomocy domowej w miejscu Twojego zamieszkania (drobne zakupy, drobne porządkи, przyrządzańe posiłków), o ile po zakończeniu Twojej hospitalizacji trwającej co najmniej 5 dni lekarz prowadzący potwierdzi, że Twój stan zdrowia wymaga tej pomocy, z zastrzeżeniem że koszt zakupu wszelkich materiałów, środków spożywczych pokrywany jest przez Ciebie, a nasza odpowiedzialność ograniczona jest do 2 zdarzeń ubezpieczeniowych w okresie ubezpieczenia, maksymalnie do kwoty 500 zł na jedno zdarzenie.
120. W razie nieszczęśliwego wypadku Twojego lub pracownika w trakcie trwania podróży służbowej na terenie Polski powyżej 50 km od miejsca ubezpieczenia określonego w polisie, powodującego brak możliwości wykonywania powierzonych na czas tej podróży obowiązków, zorganizujemy w ciągu 24 godzin od przyjęcia zgłoszenia i pokryjemy koszt podróży pracownika wyznaczonego przez Ciebie w celu zastępstwa osoby, która uległa wypadkowi. Podróż będzie się odbywać pociągiem I klasy lub autobusem. Nasza odpowiedzialność w odniesieniu do zorganizowania zastępstwa podczas podróży służbowej ograniczona jest do 2 zdarzeń ubezpieczeniowych w okresie ubezpieczenia.

## Zakres pomocy informacyjnej – jakich informacji możemy Ci udzielić

121. W ramach pomocy informacyjnej na Twój wniosek wykonamy następujące usługi informacyjne:

- 1) serwis prawny obejmujący następujące usługi:
  - a) telefoniczna informacja prawnia – informacja prawnia udzielana przez prawników, obejmująca polskie ustawodawstwo w zakresie prawa cywilnego, prawa administracyjnego, prawa pracy, prawa podatkowego (ordynacja podatkowa, ustanawia o podatku dochodowym od osób fizycznych, ustanawia o podatku dochodowym od osób prawnych, ustanawia o podatku od towarów i usług, ustanawia o podatku akcyzowym, ustanawia o podatku od czynności cywilnoprawnych), prawa gospodarczego (ustawa – Prawo przedsiębiorców, ustanawia o Krajowym Rejestrze Sądowym, kodeks spółek handlowych, ustanawia – Prawo upadłościowe i naprawcze), prawa autorskiego, prawa ubezpieczeniowego; nasza odpowiedzialność w odniesieniu do telefonicznej informacji prawnej ograniczona jest do 5 zdarzeń ubezpieczeniowych w okresie ubezpieczenia,
  - b) przesyłanie opinii prawnych, których przedmiot nie jest bezpośrednio związany z udzielaną Ci ochroną ubezpieczeniową, w zakresie wskazanym w lit. a), z zastrzeżeniem że nasza odpowiedzialność w odniesieniu do przesyłania opinii prawnych ograniczona jest do 2 zdarzeń ubezpieczeniowych w okresie ubezpieczenia, maksymalnie do kwoty 1000 zł na jedno zdarzenie,
  - c) przesyłanie drogą elektroniczną treści aktualnie obowiązujących aktów prawnych: ustawy, rozporządzenia,
  - d) przesyłanie drogą elektroniczną wzorów umów cywilnoprawnych: umowy sprzedaży, umowy najmu i dzierżawy, umowy pożyczki, umowy darowizny, umowy o pracę, umowy o dzieło, umowy zleceń,
  - e) udzielanie informacji teleadresowych dotyczących: biur podatkowych, urzędów skarbowych, sądów, prokuratur, kancelarii adwokackich, kancelarii radców prawnych, kancelarii notarialnych,

### Warto wiedzieć

Nasze Centrum Alarmowe może udzielić Ci informacji przydatnych do prowadzenia działalności gospodarczej. Możemy również udzielić Ci porady prawnej lub przesłać opinię prawną.

- 2) infolinia gospodarcza obejmująca informacje o:
  - a) krajowych programach pomocowych dla małych i średnich przedsiębiorstw,
  - b) krajowych programach Unii Europejskiej dla małych i średnich przedsiębiorstw,
  - c) programie SAPARD,
  - d) unijnych funduszach strukturalnych,
  - e) kursach wymiany walut,

- f) targach i konferencjach branżowych organizowanych dla przedsiębiorców w kraju i za granicą,
- g) danych teleadresowych instytucji zajmujących się świadczeniem usług gospodarczych, technicznych dla małych i średnich przedsiębiorstw,
- 3) infolinia socjalna obejmująca informacje o:
  - a) świadczeniach emerytalnych i rentowych,
  - b) świadczeniach chorobowych i macierzyńskich,
  - c) świadczeniach wypadkowych,
  - d) uprawnieniach osób niepełnosprawnych,
  - e) świadczeniach opiekuńczych, rehabilitacyjnych i pogrzebowych,
  - f) danych teleadresowych ZUS,
- 4) infolinia rekrutacyjna obejmująca informacje o:
  - a) adresach, godzinach otwarcia i zamknięcia firm rekrutacyjnych,
  - b) warunkach współpracy firm rekrutacyjnych z firmami w procesie znajdowania pracowników,
  - c) kosztach oraz zasadach rozliczania firm rekrutacyjnych ze zleceniodawcami,
- 5) infolinia medyczna obejmująca informacje o lokalizacji, numerach telefonów oraz godzinach pracy aptek, przychodni i szpitali.

122. Z zastrzeżeniem że koszt usług pokrywany jest każdorazowo przez Ciebie, zorganizujemy na Twój wniosek w ciągu 24 godzin od przyjęcia zgłoszenia usługi concierge obejmującą:
  - 1) organizację i dostarczenie pod wskazany adres kwiatów, zakupów,
  - 2) rezerwację, organizację i dostarczenie pod wskazany adres biletów do kin, teatrów, opery oraz na imprezy sportowe i kulturalne,
  - 3) organizację wypoczynku w wybranym miejscu na świecie (rezerwacja hotelu, pensjonatu, wycieczki, biletów lotniczych, kolejowych),
  - 4) rezerwację sal konferencyjnych w centrum biznesowym lub hotelu, stolików w wybranej restauracji, wizyty w stacji obsługi pojazdów, warsztacie, myjni,
  - 5) organizację porad architekta oraz projektanta wnętrz,
  - 6) organizację rezerwacji w klubie fitness oraz wynajęcia osobistego trenera, wizyty w gabinecie odnowy biologicznej, u fryzjera, wizażysty, stylisty, kosmetyczki, wyjazdów do ośrodków spa,
  - 7) organizację, wynajęcie oraz podstawienie limuzyny z kierowcą, samochodu zastępczego,
  - 8) organizację tłumaczenia pisemnego i ustnego,
  - 9) organizację opieki dla dzieci, profesjonalnej ochrony domu, usług drobnej pomocy domowej.
123. W ramach telefonicznej informacji prawnej oraz przesyłania opinii prawnych nie udzielamy porad prawnych w zakresie relacji Twojej z nami lub ubezpieczającym. Informacje i porady uzyskane od prawnika mają charakter informacyjny i nie mogą być traktowane jako ostateczna ekspertyza prawa.

124. Usługi wskazane w pkt 121 świadczymy w godzinach roboczych, tj. między godziną 9.00 a 17.00 od poniedziałku do piątku.

## Wyłączenia i ograniczenia naszej odpowiedzialności – kiedy nie zorganizujemy usługi assistance

125. W ramach pomocy technicznej nie ponosimy odpowiedzialności za awarie sprzętu komputerowego lub urządzeń biurowych objętych gwarancją bądź takich, za które na podstawie obowiązujących przepisów prawa odpowiedzialność ponosi sprzedawca, oraz sprzęt, którego wiek przekracza 5 lat od daty jego produkcji. Naprawę przeprowadzimy, jeśli udokumentujesz rok produkcji uszkodzonego sprzętu lub urządzenia poprzez przedstawienie dowodu zakupu, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego ich wiek. Usługi nie zrealizujemy, jeżeli awaria sprzętu lub urządzenia nastąpiła wskutek nieprawidłowego ich użytkowania, użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych lub nieprawidłowości oprogramowania.
126. Z zastrzeżeniem pkt 201, nie zwrócimy kosztów poniesionych przez Ciebie samodzielnie bez uprzedniego powiadomienia i uzyskania zgody Centrum Alarmowego, nawet jeżeli są one objęte zakresem ubezpieczenia, a ich wysokość mieści się w granicach limitów określonych dla poszczególnych rodzajów usług.

**Warto wiedzieć**

Z wyjątkiem sytuacji wskazanych w OWU, nie zwrócimy Ci kosztów usług objętych ubezpieczeniem assistance, jeśli poniosłeś je samodzielnie, bez powiadomienia nas i uzyskania naszej zgody na ich realizację.

127. Z naszej odpowiedzialności wyłączone są zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe wskutek:
- 1) konserwacji mienia,
  - 2) działania materiałów rozszczepialnych,
  - 3) utraty danych na jakimkolwiek nośniku danych w wyniku awarii lub naprawy sprzętu komputerowego,
  - 4) zażycia przez Ciebie leków niezaleconych przez lekarza, pozostawania w stanie po spożyciu alkoholu lub po zażyciu narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii lub zaburzeń Twojej świadomości,

**Informacje prawne**

Ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii, Dz.U. z 2005 r. nr 179, poz. 1485, z późn. zm.

- 5) usiłowania popełnienia lub popełnienia przez Ciebie samobójstwa lub dokonania umyślnego samouszkodzenia ciała,
- 6) aktów terroryzmu, jakichkolwiek działań wojennych, zbrojnych, zamieszek, świadomego i dobrowolnego Twojego uczestnictwa w aktach przemocy, chyba że Twój udział w aktach przemocy wynikał z wykonywania czynności służbowych, stanu wyższej konieczności lub obrony koniecznej.
128. Z zakresu naszej odpowiedzialności wyłączone są dodatkowo usługi:
- 1) elektryka lub technika urządzeń grzewczych związane z uszkodzeniami: żarówek, bezpieczników, przedłużaczy, gniazdek elektrycznych, przełączników,
  - 2) związane z uszkodzeniami kanalizacji, rur instalacyjnych, gazowych i wodociągowych oraz podziemnych linii energetycznych oraz wszelkich tych instalacji, za których naprawę lub konserwację odpowiadają administracja budynku lub właściwe służby pogotowia technicznego, wodno-kanalizacyjnego, gazowego lub energetycznego,
  - 3) związane z uszkodzeniami lub awariami, o których wiedziałeś przed zawartym umowy ubezpieczenia.
129. Nie ponosimy również odpowiedzialności za:
- 1) nieudzielenie pomocy objętej zakresem odpowiedzialności z powodu zadziałania siły wyższej,
  - 2) opóźnienia wynikłe z przyczyn niezależnych od nas, mogących powodować brak dyspozycyjności usługodawców realizujących daneświadczenie.

## Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków

### Zakres ubezpieczenia

#### – jakie zdarzenia obejmujemy ochroną

130. Nasza ochrona ubezpieczeniowa obejmuje:
- 1) śmierć ubezpieczonego na skutek nieszczęśliwego wypadku, jeśli nastąpiła ona w okresie ostatnich 3 lat od tego wypadku,
  - 2) trwał uszczerbek na zdrowiu ubezpieczonego, wskazany w Tabeli, będący następstwem nieszczęśliwego wypadku,
  - 3) oparzenie co najmniej II stopnia ubezpieczonego na skutek nieszczęśliwego wypadku, wskazane w Tabeli,
- pod warunkiem że nieszczęśliwy wypadek jest zarejestrowanym wypadkiem przy pracy, w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa oraz wydarzył się w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej.

**Warto wiedzieć**

Jeśli Ty lub Twój pracownik doznacie nieszczęśliwego wypadku przy pracy, to wypłacimy należne Wam świadczenie zależne od rodzaju następstw tego wypadku.

131. W razie:

- 1) śmierci ubezpieczonego na skutek nieszczęśliwego wypadku – zobowiązani jesteśmy do zapłaty wskazanej w polisie sumy ubezpieczenia,
- 2) trwałego uszczerbku na zdrowiu ubezpieczonego powstałego w następstwie nieszczęśliwego wypadku – zobowiązani jesteśmy do zapłaty świadczenia w kwocie stanowiącej iloczyn sumy ubezpieczenia wskazanej w polisie oraz wskaźnika procentowego ustalonego dla danego rodzaju trwałego uszczerbku na zdrowiu przewidzianego w poniższej Tabeli.

Część ciała lub trwał uszczerbek na zdrowiu	Wskaźnik procentowy trwałego uszczerbku na zdrowiu
<b>Głowa</b>	
1) amputacja nosa	30%
2) amputacja małżowiny usznej	20%
<b>Układ nerwowy</b>	
1) porażenie połowiczne utrwalone lub porażenie kończyn dolnych	100%
2) niedowład połowiczny utrwalony lub niedowład kończyn dolnych z afazją	70%
3) niedowład jednej kończyny	40%
4) ciężkie nieuleczalne zaburzenia psychiczne wymagające opieki osób trzecich (potwierdzone leczeniem szpitalnym psychiatrycznym)	100%
5) encefalopatia pourazowa z obecnością padaczki, padaczka z częstymi napadami bez zmian otępiennych lub padaczka z rzadkimi napadami i zespołem otępiennym, zespoły zaburzeń równowagi utrudniające w dużym stopniu chodzenie, zespoły pozapiramidowe utrudniające sprawność chorego z zaburzeniami mowy lub napadami ocznymi	70%
<b>Narząd wzroku</b>	
1) całkowita ślepotwa obu oczu	100%
2) całkowita ślepotwa jednego oka lub wyłuszczenie gałki ocznej	38%
<b>Narząd słuchu</b>	
1) głuchota całkowita	50%
2) głuchota całkowita jednego ucha	20%
<b>Klatka piersiowa, jama brzuszna</b>	
1) utrata płuca	40%
2) utrata jednej nerki	35%
3) utrata prącia	40%
4) utrata pochwy i macicy	30%
5) uszkodzenie pęcherza	20%
6) utrata segmentu wątroby	20%
7) utrata płyta wątroby	50%
8) utrata śledziony	20%
9) utrata trzustki	50%

Część ciała lub trwały uszczerbek na zdrowiu	Wskaźnik procentowy trwałego uszczerbku na zdrowiu
<b>Kręgosłup</b>	
1) porażenie czterech kończyn – utrwalone	100%
2) porażenie dwóch kończyn górnych lub dwóch dolnych – utrwalone	90%
3) utrwalony niedowiąd czterokończynowy lub dwóch kończyn górnych lub dwóch kończyn dolnych	80%
4) zespół stożka końcowego rdzenia	40%
<b>Kończyna dolna</b>	
1) amputacja w obrębie biodra	85%
2) amputacja w obrębie uda	70%
3) amputacja w obrębie stawu kolanowego	65%
4) amputacja w obrębie podudzia	60%
5) amputacja całej stopy	50%
6) amputacja w obrębie śródstopia	25%
7) amputacja palucha	12%
8) amputacja palców II–V, za każdy palec	2%
9) skrócenie kończyny powyżej 5 cm	30%
<b>Kończyna górna</b>	
1) amputacja kończyny w obrębie barku	75%      70%
2) amputacja kończyny w obrębie ramienia	70%      65%
3) amputacja kończyny w stawie łokciowym	65%      60%
4) amputacja kończyny w obrębie przedramienia	60%      55%
5) amputacja kończyny w obrębie nadgarstka	55%      50%
6) amputacja kciuka	40%      30%
7) amputacja palca wskazującego	18%      16%
8) amputacja palców III–V, za każdy palec	8%      6%
9) amputacja lub uszkodzenie obejmujące wszystkie palce z pełną utratą użyteczności ręki nie może przekraczać	55%      50%

132. W razie oparzenia ubezpieczonego co najmniej II stopnia powstało w następstwie nieszczęśliwego wypadku zobowiązani jesteśmy do zapłaty świadczenia w kwocie stanowiącej iloczyn sumy ubezpieczenia wskazanej w polisie oraz wskaźnika procentowego ustalonego dla danego rodzaju oparzenia przewidzianego w poniższej Tabeli.

Rodzaj oparzenia	Wskaźnik procentowy oparzenia
1) oparzenie II stopnia od 5% do 15% powierzchni ciała	15%
2) oparzenie III stopnia do 5% powierzchni ciała	15%
3) oparzenie II stopnia od 15% do 30% powierzchni ciała	30%
4) oparzenie III stopnia od 5% do 10% powierzchni ciała	30%
5) oparzenie II stopnia powyżej 30% powierzchni ciała	70%
6) oparzenie III stopnia powyżej 10% powierzchni ciała	70%
7) oparzenia IV stopnia powyżej 10% powierzchni ciała	100%
8) oparzenie dróg oddechowych z zaburzeniami oddechu	100%
9) oparzenie górnego odcinka przewodu pokarmowego ze zwężeniem i upośledzeniem odżywiania	100%

## Przedmiot ubezpieczenia – co obejmujemy ochroną

133. Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa nieszczęśliwych wypadków: śmierć, trwały uszczerbek na zdrowiu lub oparzenie ubezpieczonego.

## Suma ubezpieczenia

– jak należy ją ustalić i jaką jest granicą naszej odpowiedzialności

134. Sumę ubezpieczenia ustala ubezpieczający spośród dostępnych wariantów.

135. Sumy ubezpieczenia stanowiące górną granicę naszej odpowiedzialności dla każdego z ubezpieczonych z tytułu poszczególnych zdarzeń ubezpieczeniowych oraz dla wszystkich zdarzeń ubezpieczeniowych w okresie ubezpieczenia są wskazane w polisie.

## Wyłączenia i ograniczenia naszej odpowiedzialności

– za jakie zdarzenia nie odpowiadamy w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków

136. Nie ponosimy odpowiedzialności za nieszczęśliwe wypadki powstałe wskutek:

- 1) chorób, nawet tych, które występują nagle, w szczególności wskutek zawału serca lub udaru mózgu,
- 2) zażycia przez Ciebie leków niezalecanych przez lekarza, pozostawania w stanie po spożyciu alkoholu lub zażyciu narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii,

### Informacje prawne

Ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii, Dz.U. z 2005 r. nr 179, poz. 1485, z późn. zm.

- 3) usiłowania popełnienia lub popełnienia przez Ciebie przestępstwa,
- 4) usiłowania popełnienia lub popełnienia przez Ciebie samobójstwa lub dokonania umyślnego samouszkodzenia ciała,
- 5) wykonywania przez Ciebie pracy bez kwalifikacji lub uprawnień wymaganych prawem powszechnie obowiązującym bądź z naruszeniem przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy,
- 6) prowadzenia przez Ciebie pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu, bez wymaganych uprawnień,
- 7) prowadzenia przez Ciebie pojazdu, który nie miał aktualnego badania technicznego lub innych badań warunkujących dopuszczenie do ruchu,
- 8) uszkodzenia ciała spowodowanego leczeniem oraz zabiegami leczniczymi, bez względu na to przez kogo były wykonane, chyba że było to leczenie bezpośrednich następstw wypadku,
- 9) wypadku statku powietrznego, na którego pokładzie przebywałeś, z wyjątkiem następujących przypadków:
  - a) przebywałeś jako pasażer lub członek załogi na pokładzie samolotu pasażerskiego licencjonowanych linii lotniczych,
  - b) należałeś do personelu medycznego opiekującego się chorym w trakcie transportu,
  - c) byłeś przewożony jako chory do lub z placówki medycznej, która jest odpowiedzialna za leczenie,
- 10) aktów terroryzmu, jakichkolwiek działań wojennych, zbrojnych, zamieszek, w wyniku świadomego i Twojego dobrowolnego uczestnictwa w aktach przemocy, chyba że Twój udział w aktach przemocy wynikał z wykonywania czynności służbowych, stanu wyższej konieczności lub obrony koniecznej,
- 11) uprawiania przez Ciebie sportu w sposób zorientowany na uzyskanie maksymalnych wyników (sportu wyczynowego) lub w celach zarobkowych (sportu zawodowego), a także sportów ekstremalnych, w tym treningów.

## Ogólne wyłączenia i ograniczenia naszej odpowiedzialności

– za jakie zdarzenia nie odpowiadamy we wszystkich ubezpieczeniach wskazanych w OWU

137. Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek Twojego umyślnego działania lub zaniechania bądź rażącego niedbalstwa, przez które należy rozumieć zachowanie Twoje i Twych reprezentantów, którymi są w przypadku:
- 1) przedsiębiorstw państwowych – dyrektor i jego zastępcy,
  - 2) spółek kapitałowych (tj. z ograniczoną odpowiedzialnością i spółek akcyjnych) – członkowie zarządu i prokurenci,
  - 3) spółek jawnych – wspólnicy i prokurenci,
  - 4) spółek komandytowych i komandytowo-akcyjnych – komplementariusze i prokurenci,
  - 5) spółek partnerskich – partnerzy, członkowie zarządu i prokurenci,
  - 6) spółek cywilnych – wspólnicy,
  - 7) spółdzielni, fundacji i stowarzyszeń – członkowie zarządu,
  - 8) wspólnot mieszkaniowych – członkowie zarządu lub osoby uprawnione do reprezentowania wspólnoty,
  - 9) osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą – ta osoba fizyczna lub jej pełnomocnik,

a także za szkody powstałe wskutek przebywania wyżej wymienionych osób w stanie po spożyciu alkoholu lub po zażyciu narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii.

### Informacje prawne

Ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii, Dz.U. z 2005 r. nr 179, poz. 1485, z późn. zm.

138. Wyłączenie odpowiedzialności z tytułu rażącego niedbalstwa nie ma zastosowania:
- 1) do ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej,
  - 2) w sytuacji gdy zapłata odszkodowania lub świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
139. Ochroną ubezpieczeniową nie obejmujemy szkód:
- 1) powstałych w związku z prowadzeniem rodzaju działalności gospodarczej, która nie została wskazana w polisie,
  - 2) które zgodnie z prawem powinny być lub były objęte ochroną ubezpieczeniową w ramach obowiązkowych ubezpieczeń, z zastrzeżeniem że ponosimy odpowiedzialność za te szkody pod warunkiem rozszerzenia umowy ubezpieczenia o stosowną klauzulę, za opłatą dodatkowej składki,
  - 3) powstałych wskutek wojny, inwazji, wrogich działań obcego państwa, działania o charakterze wojennym (niezależnie od tego, czy wojna została wypowiedziana, czy nie), wojny domowej, rebelii, rewolucji, powstania, lokaunu, aktów sabotażu, wojskowego lub cywilnego zamachu stanu, zorganizowanych działań lub działań w złym zamiarze osób działających w imieniu lub w powiązaniu z organizacjami politycznymi, konfiskaty, rekwizycji, zajęcia, zniszczenia lub uszkodzenia z nakazu organów sprawujących władzę,
  - 4) powstałych wskutek aktów terroryzmu, strajków i zamieszek, z zastrzeżeniem że ponosimy odpowiedzialność za te szkody pod warunkiem rozszerzenia umowy ubezpieczenia o stosowną klauzulę, za opłatą dodatkowej składki,

### Warto wiedzieć

Niektóre szkody obejmujemy ochroną pod warunkiem włączenia do polisy odpowiedniej klauzuli dodatkowej i opłacenia składki z tego tytułu. Wykaz klauzul dodatkowych znajdziesz na końcu dokumentu.

- 5) powstałych wskutek reakcji jądrowej, promieniowania jądrowego, skażenia promieniotwórczego, promieni laserowych lub maserowych, pola magnetycznego albo elektromagnetycznego, a także skażenia lub zanieczyszczenia odpadami przemysłowymi, azbestem, formaldehydami, farbami zawierającymi otów bądź szkodliwe substancje, z zastrzeżeniem że ponosimy

odpowiedzialność za szkody wyrządzone w związku z użyciem promieni laserowych w trakcie wykonywania zabiegu kosmetycznego pod warunkiem rozszerzenia umowy ubezpieczenia o stosowną klauzulę, za opłatą dodatkowej składki,

- 6) powstałych wskutek produkcji, przenoszenia, przerobu, sprzedaży, dystrybucji, składowania, osadzania lub używania materiałów wybuchowych lub amunicji,
  - 7) powstałych w wyniku uszkodzenia, zmiany lub zniszczenia, a także ograniczenia zakresu funkcjonalności, dostępności lub działania jakiegokolwiek systemu komputerowego, sprzętu komputerowego (hardware), oprogramowania (software), programów, danych, nośników danych lub mediów służących do przechowywania danych informatycznych, mikroprocesorów, układów scalonych lub komponentów stanowiących część sprzętu komputerowego, jeśli zdarzenia opisane powyżej nastąpiły jako rezultat umyślnego (tj. z zamiarem wyrządzenia szkody) lub wskutek rażącego niedbalstwa, przestępstwa lub przekazania programu zawierającego jakiekolwiek instrukcje lub kody logiczne działające w niszczący sposób, w szczególności obejmujące wirusy, „robaki” komputerowe lub też programy określone mianem „koni trojańskich”, „bomb logicznych”; jeżeli tego rodzaju programy są zidentyfikowane jako przyczyna szkody, ich zadziałanie będzie traktowane jako zdarzenie wyłączone z zakresu ubezpieczenia,
  - 8) powstałych w ubezpieczonym mieniu wskutek nieprzestrzegania obowiązujących przepisów prawa, szczególnie przepisów o ochronie przeciwpożarowej, o budowie i eksploatacji urządzeń technicznych, o utrzymywaniu dozoru technicznego nad tymi urządzeniami oraz przepisów prawa budowlanego, a także nie stosowania się do decyzji i zaleceń wydanych w tych sprawach przez właściwe władze oraz nieprzestrzegania wszelkich wymogów zawartych w umowie ubezpieczenia, w tym naszych zaleceń w zakresie ochrony i ubezpieczenia mienia przed szkodą,
  - 9) powstałych z przyczyn, które w przypadku wykonania inspekcji miejsca ubezpieczenia zostały wskazane przez nas w polisie jako wymagające natychmiastowego usunięcia lub natychmiastowej naprawy,
  - 10) objętych odpowiedzialnością podmiotów wskazanych w prawie górnictwym lub geologicznym (szkody górnicze),
  - 11) powstałych w ubezpieczonym mieniu, jeżeli budynki, budowle lub lokale, w których prowadzisz działalność gospodarczą, były nie użytkowane przez okres dłuższy niż 30 dni, chyba że fakt ten został nam zgłoszony pisemnie i przez nas zaakceptowany bądź ochroną ubezpieczeniową objęty jest sprzęt elektroniczny od wszystkich ryzyk i zachodzi okoliczność wskazana w pkt 77 ppkt 3),
  - 12) powstałych w ubezpieczonym mieniu wskutek wprowadzenia lub konieczności realizacji postanowień prawa w odniesieniu do konstrukcji budowli, budynków i lokal, prac remontowych, demontażu lub rozbiórki jakiegokolwiek obiektów będących przedmiotem ubezpieczenia, chyba że realizacja postanowień prawa była następstwem zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową.
140. Z tytułu ubezpieczenia mienia nie obejmujemy ochroną:
- 1) dokumentów, planów i rękopisów innych niż dokumentacja urzędowa,
  - 2) dzieł sztuki, przedmiotów zabytkowych i o wartości kolekcjonerskiej,
  - 3) modeli, prototypów, wzorów, eksponatów,
  - 4) taboru kolejowego, pojazdów dopuszczonych do ruchu drogowego, statków powietrznych, w tym dronów, statków wodnych, przyczep i naczep samochodowych i campingowych, jeżeli nie są środkami obrotowymi lub mieniem osób trzecich bądź stanowią samobieżne maszyny sprzątające wykorzystywane w prowadzonej działalności,
  - 5) sieci presyjowych, transmisyjnych lub dystrybucyjnych (w tym energetycznych, telefonicznych, telegraficznych, światłowodowych, wodociągowych, kanalizacyjnych, gazowych), wraz ze stacjami transformatorowo-rozdzielczymi oraz sprzętem, który może być połączony z tymi instalacjami, obiektów inżynierii lądowej i wodnej, znajdujących się w odległości większej niż 100 m od miejsca ubezpieczenia określonego w polisie,

### **Warto wiedzieć**

Nie każdy rodzaj mienia jest obejmowany ochroną ubezpieczeniową. Nie odpowiadamy za szkody m.in. w dziełach sztuki, przedmiotach kolekcjonerskich, inwentarzu żywym, budynkach w trakcie budowy, młynach, silosach, elevotorach, pieczarkarniach, fermach drobiu.

- 6) drzewostanów, roślin na pniu, upraw (w tym w namiotach foliowych) ani inwentarza żywego,
  - 7) młynów, silosów, elevotorów, pieczarkarni, ferm drobiu, a także mienia znajdującego się w tych budynkach i budowlach,
  - 8) szklarni, cieplarni, oranżerii lub inspektorów, z zastrzeżeniem że ponosimy odpowiedzialność za szkody polegające na stłuczeniu elementów szklanych tych obiektów, pod warunkiem rozszerzenia umowy ubezpieczenia o stosowną klauzulę, za opłatą dodatkowej składki,
  - 9) broni i amunicji,
  - 10) środków odurzających i substancjach psychotropowych, chyba że stanowią środki obrotowe w aptekach, hurtowniach farmaceutycznych lub podmiotach świadczących usługi medyczne,
  - 11) mienia zlokalizowanego na straganach lub targowiskach,
  - 12) budynków i budowli znajdujących się w stadium budowy lub remontu, którego zakres lub rodzaj prac wymagają pozwolenia lub zgłoszenia do właściwego organu nadzoru, a także mienia znajdującego się w takich budynkach i budowlach,
  - 13) budynków i budowli wybudowanych bez wymaganych zezwoleń lub niespełniających warunków prawa budowlanego, ani mienia znajdującego się w tych budynkach i budowlach,
  - 14) budynków o charakterze tymczasowym ani mienia w nich się znajdującego,
  - 15) budynków lub budowli niepołączonych trwale z gruntem (w tym także posadowionych na słupach) lub których konstrukcja umożliwia przeniesienie w inne miejsce, w szczególności: kiosków ulicznych, pawilonów sprzedaży ulicznej i wystawowych, baraków, barakowozów, obiektów kontenerowych, garaży metalowych, namiotów, hal namiotowych, pneumatycznych, niezależnie od pokrycia, ani mienia znajdującego się w tych budynkach i budowlach, z zastrzeżeniem że ponosimy odpowiedzialność za szkody w tych obiektach pod warunkiem rozszerzenia umowy ubezpieczenia o stosowną klauzulę, za opłatą dodatkowej składki,
  - 16) budynków lub budowli przeznaczonych do rozbiorki oraz maszyn i urządzeń przeznaczonych do złomowania,
  - 17) maszyn i urządzeń znajdujących się w stadium montażu, z zastrzeżeniem że ponosimy odpowiedzialność za szkody w takich maszynach i urządzeniach pod warunkiem rozszerzenia umowy ubezpieczenia o stosowną klauzulę, za opłatą dodatkowej składki,
  - 18) towarów przeterminowanych bądź wycofanych z obrotu oraz przedmiotów wprowadzonych na polski obszar celny z naruszeniem przepisów prawa celnego,
  - 19) mienia, którego posiadanie jest zabronione w świetle obowiązującego prawa,
  - 20) urządzeń, których część składową stanowią automaty wrzutowe na monety, automaty do gier oraz automaty do wydawania i rozmieniania pieniędzy wraz z ich zawartością albo samych tych urządzeń, z zastrzeżeniem że naszą ochroną ubezpieczeniową objęte są urządzenia stanowiące automaty wrzutowe na samoobsługowej myjni samochodowej oraz gotówka w nich się znajdująca,
  - 21) losów loteryjnych, żetonów,
  - 22) mienia używanego, przechowywanego lub składowanego niezgodnie z przeznaczeniem, obowiązującymi przepisami prawa lub instrukcją wydaną przez producenta.
141. Z tytułu ubezpieczenia mienia nie ponosimy odpowiedzialności za szkody bezpośrednio lub pośrednio spowodowane przeniesieniem chorób zakaźnych, z zastrzeżeniem że naszą ochroną ubezpieczeniową objęte są:
- 1) szkody rzeczowe w ubezpieczonym mieniu, które są następstwem innych zdarzeń losowych objętych zakresem ubezpieczenia,

2) utrata zysku spowodowana szkodą wskazaną w pkt 1), pod warunkiem rozszerzenia umowy ubezpieczenia o stosowną klauzulę, za opłatą dodatkowej składki.

142. Z zastrzeżeniem ubezpieczenia przenośnego sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk, odpowiedzialności cywilnej oraz następstw nieszczęśliwych wypadków, z naszej ochrony wyłączone są zdarzenia ubezpieczeniowe lub szkody powstałe poza terenem Polski.
143. Nie ponosimy również odpowiedzialności za szkody, których wartość nie przekracza określonej w polisie franszyzy integralnej.
144. Nie jesteśmy zobowiązani do spełnienia jakichkolwiek świadczeń, w tym zapewnienia ochrony ubezpieczeniowej, zapłaty jakichkolwiek środków z tytułu roszczeń lub zapewnienia jakichkolwiek korzyści na podstawie umowy ubezpieczenia, w zakresie w jakim spełnienie tych świadczeń mogłoby skutkować złamaniem przez nas sankcji, zakazów lub ograniczeń wynikających z prawa polskiego lub międzynarodowego, w tym przyjętych przez Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych, a także przez Stany Zjednoczone Ameryki, Wielką Brytanię lub inne państwa, chyba że jest to sprzeczne z przepisami prawa, które nas obowiązują.

### **Zawarcie umowy ubezpieczenia**

#### **– jak przebiega, kiedy rozpoczyna się nasza odpowiedzialność**

145. Umowę ubezpieczenia zawieramy na czas określony. Daty początku i końca okresu ubezpieczenia wskazujemy w polisie.
146. Umowę ubezpieczenia zawieramy na podstawie informacji, o której pytaliśmy, podanych przez ubezpieczającego we wniosku o ubezpieczenie, niezbytnych do dokonania przez nas oceny ryzyka ubezpieczeniowego.
147. Umowa ubezpieczenia jest zawarta z chwilą potwierdzenia przez nas, że złożony przez ubezpieczającego wniosek o ubezpieczenie został zaakceptowany.
148. W razie wątpliwości umowę ubezpieczenia uważamy za zawartą z chwilą doręczenia polisy ubezpieczającemu.
149. Na prośbę ubezpieczającego, na podstawie przekazanych przez niego informacji, możemy sporządzić propozycję umowy ubezpieczenia zawierającą w szczególności informacje o zakresie ochrony ubezpieczeniowej, sumach ubezpieczenia, wysokości składki. Doręczona ubezpieczającemu propozycja umowy ubezpieczenia ważna jest do dnia wskazanego w jej treści.
150. W przypadku złożenia ubezpieczającemu propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia umowa ubezpieczenia jest zawarta z chwilą akceptacji przez ubezpieczającego tej propozycji oraz złożenia przez niego wszystkich niezbędnych oświadczeń przez nas określonych.
151. O ile nie umówiliśmy się inaczej, nasza odpowiedzialność rozpoczyna się w dniu ustalonem w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż od dnia następnego po zawarciu umowy oraz nie wcześniej niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty. Jeżeli w terminie 14 dni od dnia wskazanego w polisie jako data początku okresu ubezpieczenia ubezpieczający nie opłaci składki lub jej pierwszej raty, będzie to oznaczało rezygnację z umowy ubezpieczenia.

### **Warto wiedzieć**

Ochrona ubezpieczeniowa co do zasady rozpoczyna się w pierwszym dniu okresu ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż dzień po opłaceniu składki lub jej pierwszej raty. Pamiętaj o terminowym uregulowaniu składki.

152. Jeżeli ponosimy odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie zostanie zapłacona w terminie, możemy wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiliśmy odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy wygasza ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.
153. Mamy prawo uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od dostarczenia przez ubezpieczającego dokumentów wymaganych przez nas lub od przeprowadzenia przez nas inspekcji miejsca ubezpieczenia.
154. W przypadku określonym w pkt 153 przed zawarciem umowy ubezpieczenia uzgadniamy z ubezpieczającym termin wykonania inspekcji miejsca ubezpieczenia lub termin dostarczenia dodatkowych dokumentów.

155. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek zarżut mający wpływ na naszą odpowiedzialność możemy podnieść również przeciwko Tobie. Możesz żądać, abyśmy udzielili Ci informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą Twoich praw i obowiązków.
156. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje nam wyłącznie przeciwko ubezpieczającemu.
157. Ubezpieczający jest zobowiązany podać do naszej wiadomości wszystkie znane sobie okoliczności, o które pytamy w formularzu wniosku albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez nas umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważaemy za nieistotne.
158. W czasie trwania umowy ubezpieczenia ubezpieczający zobowiązany jest zgłaszać wszystkie zmiany okoliczności wymienionych w pkt 157 niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
159. Przed zawarciem, a także po zawarciu umowy ubezpieczenia w szczególności jesteśmy uprawnieni do żądania przedłożenia przez ubezpieczającego właściwych dokumentów (np. zaświadczenie o przebiegu ubezpieczenia od poprzedniego ubezpieczacza) oraz mamy prawo do oglądu do księgi wieczystej, oryginałów dokumentów stwierdzających źródło pochodzenia i podstawę nabycia mienia, a także do innych dokumentów (np. faktury zakupu, umowy sprzedaży, dokumentów potwierdzających zamontowanie zabezpieczeń wymaganych przy zawieraniu umowy ubezpieczenia).
160. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w punktach poprzedzających spoczywają zarówno na ubezpieczającym, jak i na Tobie, chyba że nie wiedziałeś o zawarciu umowy na swój rachunek.
161. Nie ponosimy odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem punktów poprzedzających nie zostały podane do naszej wiadomości. Jeżeli do naruszenia ustępów poprzedzających doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmujemy, że zdarzenie ubezpieczeniowe przewidziane umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
162. W celu weryfikacji okoliczności, o których mowa w pkt 157, mamy prawo w czasie trwania umowy ubezpieczenia do przeprowadzenia na własny koszt inspekcji miejsca ubezpieczenia, po uzgodnieniu z ubezpieczającym terminu inspekcji.

### Zmiany umowy ubezpieczenia – jak przebiegają, kiedy zaczynają obowiązywać

163. W trakcie trwania umowy ubezpieczenia, w szczególności w przypadku wypłaty odszkodowania z umowy ubezpieczenia, ubezpieczający może za opłatą dodatkowej składki i naszą zgodą podwyższyć bądź uzupełnić sumę ubezpieczenia, sumę gwarancyjną lub limity odpowiedzialności.

#### Warto wiedzieć

Za naszą zgodą możesz wprowadzać zmiany do zawartej umowy ubezpieczenia. Jeśli z ich tytułu wymagana jest dodatkowa składka, zaczną one obowiązywać dopiero po jej opłaceniu.

164. Podwyższona suma ubezpieczenia, suma gwarancyjna lub limit odpowiedzialności, zakres ochrony ubezpieczeniowej rozszerzony o dodatkowe zdarzenia ubezpieczeniowe i klauzule, a także inne zmiany w umowie ubezpieczenia mają zastosowanie od dnia przez nas wspólnie ustalonego, nie wcześniej niż od dnia następnego po opłaceniu dodatkowej składki z tego tytułu.
165. W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia. Przeniesienie praw wymaga naszej zgody.
166. W razie przeniesienia praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia przechodzą także obowiązki, jakie ciążyły na zbywcy, chyba że umówiliśmy się inaczej. Pomimo tego przejścia obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
167. Jeżeli prawa z umowy ubezpieczenia nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa wygała z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.

168. Postanowienia pkt 165–167 nie mają zastosowania do przenoszenia wierzytelności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajścia przewidzianego w umowie zdarzenia ubezpieczeniowego.

### Rozwiązywanie umowy ubezpieczenia – kiedy kończy się umowa ubezpieczenia

169. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpienia od niej w terminie 30 dni, a w przypadku gdy jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej.
170. Ubezpieczający ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia.
171. Mamy prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zaistnienia ważnej przyczyny, którą jest:
- 1) niewykonanie przez ubezpieczającego w terminie rekomendacji po inspekcji miejsca ubezpieczenia wskazanych przez nas w polisie jako warunkujących zawarcie umowy ubezpieczenia,
  - 2) sytuacja, w której w zgłoszeniu szkody jako przyczynę jej powstania ubezpieczający umyślnie wskazał zdarzenie, które nie było przyczyną szkody (w szczególności zdarzenie, które nie miało miejsca) lub umyślnie wskazał szkody, które nie wynikają ze zdarzenia objętego umową ubezpieczenia,
  - 3) inna ważna przyczyna, pod warunkiem że została określona przez nas wspólnie w polisie.
172. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się w przypadku nieopłacenia przez ubezpieczającego kolejnej raty składki w ustalonym terminie – po bezskutecznym upływie terminu 7 dni od dnia otrzymania przez niego wezwania do zapłaty zaległej raty składki wraz z informacją, że brak zapłaty składki w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie naszej odpowiedzialności.
173. Niezależnie od przypadków wskazanych w pkt 169–172 umowa ubezpieczenia rozwiązuje się, a ochrona ubezpieczeniowa wygasza:
- 1) z upływem 7 dni od dnia otrzymania przez ubezpieczającego informacji o wypłacie odszkodowania lub świadczenia wyczerpującego całą sumę ubezpieczenia, sumę gwarancyjną lub limit odpowiedzialności – względem przedmiotu lub rodzaju ubezpieczenia, dla których były one ustalone, o ile w terminie 7 dni od otrzymania takiego powiadomienia ubezpieczający nie uzupełni sumy ubezpieczenia, gwarancyjnej lub limitu odpowiedzialności zgodnie z pkt 163,
  - 2) z dniem utraty przez Ciebie tytułu prawnego do przedmiotu ubezpieczenia – względem tego przedmiotu,
  - 3) z dniem zgłoszenia przez Ciebie do właściwego urzędu faktu załatwiania prowadzenia działalności gospodarczej,
  - 4) z upływem okresu ubezpieczenia, na jaki zawarliśmy umowę ubezpieczenia,
  - 5) w przypadkach, o których mowa w pkt 151 oraz 183,
  - 6) z chwilą całkowitego zniszczenia przedmiotu ubezpieczenia – względem tego przedmiotu,
  - 7) w odniesieniu do ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków z dniem śmierci ubezpieczonego – względem tego ubezpieczonego.

### Wznowienie umowy ubezpieczenia – jak wznowia się umowę ubezpieczenia

174. Mamy prawo do zaproponowania ubezpieczającemu zawarcia umowy ubezpieczenia na kolejny 12-miesięczny okres ubezpieczenia, z zachowaniem zasad wskazanych poniżej.
175. Prześlemy do ubezpieczającego, przed wygaśnięciem dotychczas obowiązującej umowy ubezpieczenia, propozycję zawarcia nowej umowy ubezpieczenia zawierającą w szczególności:
- 1) nową wysokość składki,
  - 2) termin płatności składki,
  - 3) sumy ubezpieczenia,
  - 4) informacje dotyczące ryzyka ubezpieczeniowego związanego z nową umową ubezpieczenia, wynikające z oświadczeń złożonych przez ubezpieczającego przy zawieraniu pierwszej umowy

- ubezpieczenia oraz danych dotyczących tego ryzyka uzyskanych przez nas w toku wykonywania dotychczas obowiązującej umowy ubezpieczenia (umów ubezpieczenia).
176. Umowa ubezpieczenia na warunkach określonych w propozycji umowy ubezpieczenia przesłanej przez nas zgodnie z pkt 175 zostanie zawarta w dniu, w którym ubezpieczający zapłaci składkę lub jej pierwszą ratę w wysokości wskazanej w propozycji umowy ubezpieczenia, pod warunkiem iż składkę tę ubezpieczający opłaci w terminie wskazanym w tej propozycji.
  177. Opłacając składkę w wysokości zgodnej z propozycją umowy ubezpieczenia, ubezpieczający potwierdza prawdziwość wszystkich informacji dotyczących ryzyka ubezpieczeniowego (o których mowa w pkt 175 ppkt 4) przedstawionych przez nas w propozycji umowy ubezpieczenia.
  178. W innych przypadkach w celu wznowienia umowy ubezpieczenia skontaktuj się z naszym przedstawicielem.

### **Składka ubezpieczeniowa – jaki jest sposób jej ustalania i opłacania**

179. Składkę opłaca ubezpieczający – według wyboru – jednorazowo bądź w ratach. Termin płatności składki lub jej poszczególnych rat wskazujemy w polisie.
180. Za dzień zapłaty składki uznajemy:
  - 1) w przypadku płatności składki gotówką do rąk naszego przedstawiciela – dzień dokonania płatności,
  - 2) w przypadku płatności składki przelewem – dzień dokonania przez ubezpieczającego przelewu lub wpłaty na nasz rachunek, potwierdzonych stemplem pocztowym, bankowym lub w przypadku przelewu elektronicznego potwierdzeniem wydanym przez bank, pod warunkiem że na rachunku ubezpieczającego były zgromadzone wystarczające środki na opłacenie składki; w razie niedoboru środków na rachunku ubezpieczającego za datę opłacenia składki uznajemy dzień jej wpływu na nasz rachunek,
  - 3) w przypadku płatności składki za pobraniem pocztowym – dzień dokonania płatności na rzecz podmiotu uprawnionego do pobrania kwoty składki,
  - 4) w przypadku płatności składki kartą kredytową – dzień dokonania autoryzacji transakcji.

#### **Warto wiedzieć**

Składkę można opłacić jednorazowo bądź w ratach na kilka sposobów, m.in. gotówką u naszego agenta ubezpieczeniowego bądź przelewem bankowym.

181. W razie rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu ubezpieczenia ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
182. Składkę obliczamy za czas trwania naszej odpowiedzialności według taryfy składek obowiązującej w dniu sporządzenia propozycji umowy ubezpieczenia lub składania wniosku o ubezpieczenie, na podstawie:
  - 1) przyjętych w umowie ubezpieczenia:
    - a) zakresu ochrony,
    - b) wysokości zadeklarowanej sumy ubezpieczenia, sumy gwarancyjnej lub limitów odpowiedzialności,
    - c) wysokości i rodzaju franszyz,
  - 2) rodzaju prowadzonej przez Ciebie działalności,
  - 3) rodzaju, konstrukcji i stanu technicznego mienia, które ma zostać objęte ochroną ubezpieczeniową, jego lokalizacji, dodatkowych zabezpieczeń przeciwpożarowych lub przeciwkradzieżowych,
  - 4) liczby pracowników, wysokości obrotu,
  - 5) dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia,
  - 6) innych czynników wpływających na prawdopodobieństwo powstania zdarzenia ubezpieczeniowego, o które pytaлиśmy przy zawieraniu umowy ubezpieczenia,

z zastrzeżeniem że wysokość składki może być również ustalona w drodze indywidualnych negocjacji pomiędzy nami.
183. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia ubezpieczeniowego, każda ze stron umowy ubezpieczenia może żądać odpowiedniej zmiany wy-

sokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia tego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

184. Rozwiążanie umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej.
185. W razie zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego przed opłaceniem składki, zastrzegamy sobie prawo potrącenia wymagalnej składki z kwoty przyznanego odszkodowania, z zastrzeżeniem że nie mamy takiego prawa w odniesieniu do odszkodowania z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej i następstw nieszczęśliwychypadków.
186. Wypłata odszkodowania lub świadczenia wyczerpującego całą sumę ubezpieczenia lub sumę gwarancyjną powoduje natychmiastową wymagalność rat składki, których termin płatności przypada po dniu dokonania przez nas wypłaty odszkodowania lub świadczenia.

### **Twoje obowiązki**

#### **– jakie są zobowiązania wynikające z umowy**

187. W związku z zawartym umowy ubezpieczenia mienia zobowiązany jesteś wraz z ubezpieczającym:
  - 1) przestrzegać powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym prawa budowlanego, ochrony przeciwpożarowej, o eksploatacji i konserwacji budynków i budowli, o budowie i eksploatacji urządzeń technicznych,
  - 2) przestrzegać zaleceń i wymagań producentów lub dostawców w zakresie przechowywania lub eksploatacji mienia,
  - 3) utrzymywać je w należytym stanie technicznym, przeprowadzać bieżącą konserwację mienia oraz przeglądy wymagane prawem, a także instrukcję producenta,

#### **Warto wiedzieć**

Zawierając umowę ubezpieczenia swojego mienia, zobowiązany jesteś utrzymywać je w należytym stanie technicznym, tj. m.in. dokonywać przeglądów wymaganych prawem lub przez producenta, konserwować je, zabezpieczyć na wypadek trudnych warunków atmosferycznych.

- 4) stosować właściwe środki ochronne w celu zabezpieczenia instalacji wodnych i centralnego ogrzewania przed mrozem, zwłaszcza utrzymywać właściwą temperaturę w pomieszczeniach,
- 5) zamknąć, opróżnić z wody i utrzymywać opróżnione instalacje wodne i centralnego ogrzewania w obiektach nieużywanych i niedozorowanych,
- 6) zgłosić do nas pisemnie zamiar nieużytkowania przez okres dłuższy niż 30 dni budynków, budowli lub lokali, w których prowadzisz działalność gospodarczą.
188. W razie niedopełnienia przez Ciebie lub ubezpieczającego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków wymienionych w pkt 187 odmówimy wypłaty odszkodowania, o ile niedopełnienie to miało wpływ na powstanie szkody, chyba że w przypadku rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania będzie odpowiadać w danych okolicznościach względem słuszności.
189. W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego Ty, jak również ubezpieczający zobowiązani jesteście użyć dostępnych Wam środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobiegania szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, między innymi wezwać straż pożarną oraz zawiadomić policję, o ile zachodzi taka potrzeba (szczególnie w przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa). Jesteśmy zobowiązani, w granicach sumy ubezpieczenia, zwrócić koszty wynikłe z zastosowania tych środków, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
190. Jeżeli umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa Ty, jak również ubezpieczający nie zastosowaliście środków określonych w pkt 189, nie ponosimy odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
191. Z zastrzeżeniem pkt 194, Ty, jak również ubezpieczający nie możecie dokonywać zmian w miejscu szkody do czasu jego oględzin przez naszego przedstawiciela, chyba że zmiana ta jest niezbędna w celu zabezpieczenia mienia pozostałoego po szkodzie lub zmniejszenia rozmiaru szkody. Nie możemy powoływać się na niewykonanie powyższego zobowiązania, jeżeli nie dokonaliśmy oględzin w terminie

- 7 dni roboczych od dnia uzyskania wiadomości o zdarzeniu ubezpieczeniowym lub w innym terminie uzgodnionym z Tobą lub ubezpieczającym.
192. Ty jak również ubezpieczający jesteście zobowiązani udzielić naszemu przedstawicielowi pomocy i wyjaśnień w uzyskaniu informacji odnośnie do okoliczności zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego i powstania szkody, jej przedmiotu i wysokości.
- Obowiązki w przypadku wystąpienia szkody – w jakim terminie zgłasza się szkodę, jakie są inne obowiązki z tym związane**
193. W zakresie ubezpieczenia mienia Ty, jak również ubezpieczający jesteście zobowiązani do zawiadomienia nas o zaistniałym zdarzeniu ubezpieczeniowym bezzwłocznie, nie później niż w terminie 2 dni od chwili, w której dowiedzieliście się o jego zajściu.
194. Po uprzednim zawiadomieniu nas o szkodzie w mieniu objętym ochroną, jeśli jej szacowana całkowita wartość w dniu powstania nie przekracza 5000 zł, możesz przystąpić do samodzielnej likwidacji szkody, dokonując uprątnięcia mienia po szkodzie, bez oczekiwania na przeprowadzenie oględzin miejsca szkody przez naszego przedstawiciela, zachowując do jego dyspozycji uszkodzone mienie, jak również inne pozostałości po szkodzie. Jednocześnie masz obowiązek w takim przypadku przygotować i przesłać do nas dokumenty niezbędne do podjęcia decyzji o wypłacie odszkodowania, w szczególności:
- 1) wykaz strat poniesionych w związku ze zdarzeniem losowym,
  - 2) dokładny opis zdarzenia losowego,
  - 3) dokumentację zdjeciową miejsca zdarzenia losowego przedstawiającą stan mienia bezpośrednio po szkodzie,
  - 4) kopie kosztorysów napraw oraz faktur za odtworzenie stanu mienia sprzed szkody (potwierdzone jako zgodne z oryginałem),
  - 5) kopie faktur dokumentujących wszelkie pozostałe koszty poniesione w związku ze zdarzeniem losowym (potwierdzone jako zgodne z oryginałem),
  - 6) kopie faktur zakupu utraconego bądź uszkodzonego mienia oraz dokumentu przyjęcia mienia na stan środków trwałych (potwierdzone jako zgodne z oryginałem),
  - 7) w przypadku zdarzenia losowego, które miało miejsce w budynkach lub lokalach wynajmowanych lub użytkowanych na podstawie innego tytułu – kopię umowy najmu lub innej umowy oraz jeśli przyczyną szkody było zalanie – protokół zdarzenia spisany z wynajmującym,
  - 8) numer konta, na które powinno zostać wypłacone odszkodowanie,
- a w przypadku szkody powstałej w wyniku kradzieży z włamaniem lub rozboju, lub innego przestępstwa – dodatkowo:
- 9) potwierdzenie zgłoszenia zdarzenia losowego na policji,
  - 10) informacje z policji o wynikach prowadzonego postępowania w związku ze zdarzeniem losowym,
  - 11) kopię dziennika dyżurów prowadzonego przez dozór obiektu, oświadczeń pracowników agencji ochrony mienia dozorujących obiekt w dniu powstania szkody, protokołu spisanego z przedstawicielem agencji ochrony mienia lub administracji obiektu oraz kopię umowy o świadczeniu usług dotyczących ochrony obiektu – jeśli obiekt jest chroniony przez agencję ochrony mienia,
  - 12) kopię umowy dotyczącej instalacji i konserwacji systemu alarmowego, wydruk z systemu alarmowego, protokołu z ostatniego przeglądu systemu – jeśli obiekt wyposażony jest w system alarmowy.
- Warto wiedzieć**
- W przypadku szkody o wartości do 5000 zł w ubezpieczonym mieniu możesz przystąpić do jej samodzielnej likwidacji, zachowując i przesyłając do nas dowody oraz dokumentację potwierdzającą okoliczności zdarzenia, a także rozmiar poniesionych strat.
195. Postanowienia pkt 194 nie ograniczają naszego prawa do przeprowadzenia oględzin miejsca powstania szkody ani nie wpływają na Twój, jak również ubezpieczającego obowiązek dotyczący zabezpieczenia praw do regresu.
196. W zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego mogącego spowodować roszczenia ze strony poszkodowanej osoby trzeciej Ty, jak również ubezpieczający zobowiązani jesteście:
- 1) starać się ustalić okoliczności zdarzenia ubezpieczeniowego,
  - 2) bezzwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni, powiadomić nas o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego,
  - 3) bezzwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni, powiadomić nas o zgłoszeniu roszczenia przez poszkodowanego, choćby zostało ono dopiero wstępnie sformułowane i nie miało formy pisemnej,
  - 4) bezzwłocznie, nie później niż w terminie 2 dni roboczych od otrzymania pozwu, powiadomić nas o wystąpieniu poszkodowanego na drogę sądową z roszczeniem o odszkodowanie,
  - 5) udzielić nam wyjaśnień, dostarczyć dostępne Wam dowody potrzebne do ustalenia okoliczności zdarzenia ubezpieczeniowego i rozmiaru szkody oraz umożliwić przeprowadzenie postępowania wyjaśniającego okoliczności zdarzenia,
  - 6) współpracować z nami w ramach toczonego się postępowania sądowego dotyczącego roszczeń w stosunku do Ciebie, objętych naszą odpowiedzialnością na podstawie umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, w szczególności umożliwić nam wstąpienie do sprawy w charakterze interwenienta,
  - 7) jeśli nie uczestniczymy w postępowaniu sądowym – dostarczyć nam orzeczenie sądu w terminie umożliwiającym zajęcie stanowiska co do wniesienia środka odwoławczego.
197. Dla zachowania terminów zawiadomienia wskazanych w pkt 193 i 196 wystarczy, jeśli Ty lub ubezpieczający powiadomicie nas o zdarzeniu ubezpieczeniowym telefonicznie.
198. W zakresie ubezpieczenia assistance, w celu skorzystania ze świadczeń objętych umową ubezpieczenia assistance powinieneś przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 dni od chwili zajścia zdarzenia, skontaktować się telefonicznie z Centrum Alarmowym i podać następujące informacje:
- 1) firmę oraz adres jej siedziby,
  - 2) imię i nazwisko osoby zgłaszającej zdarzenie,
  - 3) numer polisy i okres ubezpieczenia wskazany w polisie,
  - 4) numer telefonu, pod którym Centrum Alarmowe może się z Tobą skontaktować,
  - 5) krótki opis zdarzenia ubezpieczeniowego oraz rodzaj potrzebnej pomocy.
- Warto wiedzieć**
- W przypadku konieczności uzyskania pomocy w ramach ubezpieczenia assistance skontaktuj się z naszym Centrum Alarmowym i podaj informacje niezbędne do jej udzielenia.
199. Aktualne numery telefoniczne Centrum Alarmowego znajdują się w polisie, a ponadto informację o nich udostępniamy na naszej stronie internetowej [www.uniqa.pl](http://www.uniqa.pl).
200. Po stwierdzeniu przez nas, że zdarzenie jest objęte ubezpieczeniem assistance, w razie bezpośredniego kontaktu z Centrum Alarmowym lub z wyznaczonym przez nas usługodawcą, Ty, jak również ubezpieczający jesteście zobowiązani podać informacje potrzebne do zrealizowania usług assistance oraz do późniejszej likwidacji szkody.
201. Jeżeli, mimo zachowania należytej staranności, z przyczyn od siebie niezależnych nie mogliście skontaktować się telefonicznie z Centrum Alarmowym i na własny koszt skorzystaliście z usług assistance, powinniście poinformować Centrum Alarmowe o tym fakcie w terminie 7 dni od dnia, kiedy skontaktowanie się z nami stało się możliwe.
202. W przypadku, o którym mowa w pkt 201, roszczenie rozpatrzymy po przedstawieniu przyczyn uniemożliwiających kontakt z Centrum Alarmowym, przedłożeniu dokumentów wskazujących na zasadność roszczenia i wysokość świadczenia, m.in. dokumentacji potwierdzającej poniesione koszty, tj. rachunków i dowodów ich zapłaty.
203. W zakresie ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, w razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, Ty, jak również ubezpieczający zobowiązani jesteście:
- 1) starać się o złagodzenie skutków wypadku, poddając się niezwłocznie opiece lekarskiej oraz wypełniając zalecenia lekarza,

- 2) bezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni, powiadomić nas o zajściu nieszczęśliwego wypadku, a gdyby zachowanie tego terminu było niemożliwe – w ciągu 7 dni od daty ustania przyczyny uniemożliwiającej powiadomienie w terminie.
204. W przypadku naruszenia przez Ciebie, jeśli wiedziałeś o zawarciu umowy na Twój rachunek lub ubezpieczającego, z winy umyślnej lub z rażącego niedbalstwa obowiązku powiadomienia nas o zdarzeniu ubezpieczeniowym, możemy odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie lub świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło nam ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia ubezpieczeniowego.
205. Skutki braku zawiadomienia nas o zdarzeniu ubezpieczeniowym określone w pkt 204 nie następują, jeżeli w terminach, o których mowa w odpowiednich postanowieniach niniejszych OWU, otrzymaliśmy wiadomość o okolicznościach, które należało podać do naszej wiadomości.
206. W razie uzyskania informacji o przedmiotach zaginionych, skradzionych lub zrabowanych, których utrata jest objęta ochroną ubezpieczeniową, Ty, jak również ubezpieczający zobowiązani jesteśmy zawiadomić o tym niezwłocznie policję i nas oraz uczestniczyć w czynnościach zmierzających do rozpoznania i odzyskania tych przedmiotów.
207. Jeżeli odzyskałeś przedmioty w stanie niezmienionym, nie mamy obowiązku wypłaty odszkodowania, a w razie gdy odszkodowanie zostało wypłacone, jesteś zobowiązany niezwłocznie wrócić nam wypłaconą kwotę. W razie odzyskania przedmiotów w stanie uszkodzonym lub niekompletnym zwrotowi na naszą rzecz podlega kwota odpowiadająca wartości odzyskanych przedmiotów ustalona na dzień ich odzyskania.

## Nasze obowiązki

### – jakie są nasze zobowiązania wynikające z umowy

208. Jesteśmy zobowiązani do:
- 1) poinformowania Ciebie lub ubezpieczającego o otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, jeżeli nie jesteśmy osobami występującymi z zawiadomieniem, oraz do podjęcia w tym terminie postępowania dotyczącego ustalenia stanu faktycznego zdarzenia ubezpieczeniowego, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania lub świadczenia, a także poinformowania osoby występującej z roszczeniem – pisemnie lub w inny sposób, na który ta osoba wyraziła zgodę – jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia naszej odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania bądź świadczenia, jeśli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania,

#### Warto wiedzieć

Mamy obowiązek informowania Cię o kolejnych etapach likwidacji szkody w określonych terminach. Między innymi w ciągu 7 dni od otrzymania zgłoszenia przekażemy Ci, jakie dokumenty oraz informacje będą potrzebne do jej rozpatrzenia.

- 2) jeżeli w terminach określonych w pkt 213 nie wypłacimy odszkodowania lub świadczenia – do pisemnego zawiadomienia osoby zgłaszającej roszczenie oraz Ciebie w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeśli nie jesteś osobą zgłaszającą roszczenie, o przyczynach niemożności zaspokojenia roszczeń w całości lub częścią oraz do wypłaty bezspornej części odszkodowania lub świadczenia,
- 3) pisemnego poinformowania osoby występującej z roszczeniem oraz Ciebie w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeśli nie jesteś osobą zgłaszającą roszczenie, o tym, że odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczenu – w terminach, o których mowa w pkt 213, ze wskazaniem na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniające całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania lub świadczenia; informacja ta będzie zawierać pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej,
- 4) udostępniania ubezpieczającemu, Tobie oraz osobie występującej z roszczeniem lub uprawnionej z umowy ubezpieczenia informacji i dokumentów gromadzonych w celu ustalenia naszej odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania lub świadczenia; osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez nas

udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserkopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem.

209. Informacje i dokumenty, o których mowa w pkt 208 ppkt 4), mamy obowiązek udostępniać osobom wymienionym powyżej, na ich żądanie, w postaci elektronicznej. Sposób udostępniania informacji i dokumentów, zapewniania możliwości pisemnego potwierdzania udostępnianych informacji, a także zapewniania możliwości sporządzania kserkopii dokumentów i potwierdzania ich zgodności z oryginałem nie może wiązać się z nadmiernymi utrudnieniami dla osób wskazanych powyżej, koszty zaś sporządzenia kserkopii oraz udostępniania informacji i dokumentów w postaci elektronicznej ponoszone przez te osoby nie mogą odbiegać od przyjętych w obrębie zwykłych kosztów wykonywania tego rodzaju usług.
210. Po otrzymaniu zawiadomienia o wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego przeprowadzamy postępowanie w celu ustalenia stanu faktycznego, zasadności zgłoszonych roszczeń, wysokości odszkodowania lub świadczenia i sposobu rozliczenia szkody.
211. Przedłożone przez osobę występującą z roszczeniem dokumenty (rachunki odbudowy lub naprawy oraz kosztorysy) weryfikujemy pod kątem zgodności wysokości kosztów, dotychczasowych wymiarów, zakresu robót i użytych materiałów ze stanem faktycznym ustalonym podczas likwidacji szkody.
212. Wypłacamy odszkodowanie lub świadczenie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w przeprowadzonym przez siebie postępowaniu, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
213. Wypłacamy odszkodowanie lub świadczenie w terminie do 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym. Jeśli w tym terminie wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia naszej odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania bądź świadczenia jest niemożliwe, odszkodowanie lub świadczenie wypłacimy w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część odszkodowania lub świadczenia wypłacimy w terminie określonym w zdaniu pierwszym.

## Sposób ustalania rozmiaru szkody w ubezpieczeniu mienia – jak ustalamy wysokość odszkodowania

214. Wysokość odszkodowania ustalamy według cen z dnia powstania szkody zgodnie z poniższymi zasadami:
  - 1) dla budynków, budowli i lokalni – według kosztów zakupu lokalni, kosztów odbudowy budynków, budowli lub remontu (naprawy), z każdorazowym uwzględnieniem dotychczasowej lokalizacji, wymiarów, materiałów, technologii i konstrukcji:
    - a) w przypadku ubezpieczenia według wartości odtworzeniowej dla przedmiotu ubezpieczenia, którego stopień zużycia technicznego nie przekracza 50% – bez potrącania stopnia zużycia technicznego,
    - b) w przypadku ubezpieczenia według wartości odtworzeniowej dla przedmiotu ubezpieczenia, którego stopień zużycia technicznego przekracza 50% – według wartości rzeczywistej,
    - c) w przypadku ubezpieczenia według wartości księgowej brutto dla przedmiotu ubezpieczenia, którego stopień zużycia technicznego nie przekracza 50% – bez potrącania stopnia zużycia technicznego, przy czym całkowita wartość odszkodowania nie może przekroczyć wartości księgowej brutto przedmiotu ubezpieczenia na dzień wystąpienia szkody,
    - d) w przypadku ubezpieczenia według wartości księgowej brutto dla przedmiotu ubezpieczenia, którego stopień zużycia technicznego przekracza 50% – według wartości rzeczywistej,
    - e) w przypadku ubezpieczenia według wartości rzeczywistej – po potrąceniu stopnia zużycia technicznego,

#### Warto wiedzieć

Co to jest wartość odtworzeniowa, księgowa brutto i rzeczywista, zużycie techniczne, system ubezpieczenia sum stałych i na pierwsze ryzyko, wyjaśniamy w definicjach zamieszczonych na końcu dokumentu.

- 2) dla maszyn, urządzeń i wyposażenia, w tym sprzętu elektronicznego – według ceny zakupu, naprawy lub kosztów wytworzenia

- mienia o tych samych bądź zbliżonych parametrach technicznych, z uwzględnieniem kosztów transportu i montażu oraz zasad określonych w pkt 1),
- 3) dla środków obrotowych – według ceny ich zakupu lub kosztów wytworzenia, kosztów naprawy lub czyszczenia,
  - 4) dla mienia osób trzecich przyjętego:
    - a) w celu wykonania usługi – według kosztów naprawy uszkodzonego mienia lub wartości określonej w dowodzie przyjęcia powiększonej o wartość wykonanej usługi, bez uwzględnienia prowizji lub marży, jednak nie więcej niż do jego wartości rzeczywistej,
    - b) do sprzedaży komisowej – według wartości podanej w dowodzie przyjęcia, bez uwzględnienia prowizji komisowej, jednak nie więcej niż do jego wartości rzeczywistej,
  - 5) dla złota, srebra, kamieni szlachetnych, perły i bursztynu, a także platyny i pozostałych metali z grupy platynowców – według wartości rynkowej bez marży i prowizji, natomiast dla wyrobów z tych metali, kamieni szlachetnych, perły i bursztynu – według ceny ich zakupu, kosztów wytworzenia lub kosztów naprawy,
  - 6) dla pozostałych wartości pieniężnych – według wartości nominalnej; dla zagranicznych znaków pieniężnych wartość nominalną przeliczamy na złote według średniego kursu NBP z dnia powstania szkody,
  - 7) dla mienia pracowniczego – według wartości rzeczywistej, do wysokości nieprzekraczającej kwoty przyjętej w polisie jako suma ubezpieczenia dla jednego pracownika,
  - 8) dla nakładów inwestycyjnych – według kosztów naprawy z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, technologii i konstrukcji,
  - 9) dla danych i zewnętrznych nośników danych – według kosztów:
    - a) wymiany zniszczonych, uszkodzonych lub utraconych zewnętrznych nośników danych na nowe tego samego rodzaju i jakości,
    - b) odtworzenia danych, tj. kosztów związanych z wprowadzeniem danych z rezerwowych nośników danych (zawierających kopie danych lub oryginalne oprogramowanie) bądź w skrajnym przypadku kosztów związanych z manualnym wprowadzeniem danych z dostępnej dokumentacji,
    - c) ponownego zakupu utraconego oprogramowania, jeżeli jego odtworzenie nie jest możliwe na podstawie posiadanej licencji.
215. Jeśli wysokość szkody ustalana będzie jako koszt napraw, odszkodowanie ustalimy na podstawie udokumentowanych rachunkami faktycznie poniesionych kosztów naprawy, niezbędnych do przywrócenia uszkodzonych przedmiotów do stanu z okresu bezpośrednio poprzedzającego powstanie szkody. Nasze odszkodowanie nie przekroczy w takim przypadku wartości przedmiotu ubezpieczenia, przy czym w razie szkody w mieniu ubezpieczonym według wartości rzeczywistej wysokość tej szkody ustalimy poprzez zmniejszenie wartości materiałów użytych do naprawy oraz kosztów jej przeprowadzenia o faktyczny stopień zużycia przedmiotu dotkniętego szkodą.
216. W przypadku ustalania wysokości odszkodowania według wartości rzeczywistej kwota zastosowanego przez nas potrącenia wynikającego ze stopnia zużycia technicznego nie będzie większa niż 70% wartości odtworzeniowej.
217. W przypadku określenia sumy ubezpieczenia dla danego przedmiotu ubezpieczenia w systemie sum stałych poniżej jego wartości w dniu powstania szkody (niedoubezpieczenie), wypłacimy odszkodowanie bez dokonywania jego pomniejszenia z tytułu tego niedoubezpieczenia.
- Warto wiedzieć**

Jeśli zaniżysz sumę ubezpieczenia względem wartości przedmiotu ubezpieczenia, nasze odszkodowanie będzie odpowiadać wartości szkody. Nie pomniejszymy odszkodowania z powodu tego zaniedania.
218. Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględniamy:
- 1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej, artystycznej, pamiątkowej lub sentimentalnej,
  - 2) kosztów innowacji, ulepszeń i modernizacji,
  - 3) podatku od towarów i usług VAT, podlegającego odliczeniu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
219. Należne odszkodowanie, o ile nie umówiliśmy się inaczej, pomniejszamy o wartość franszyzy redukcyjnej określonej w polisie. Nie zastosujemy franszyzy redukcyjnej dla szkód spowodowanych przez pożar, uderzenie pioruna, wybuch lub upadek statku powietrznego.
220. Maksymalna wysokość wypłacanego odszkodowania nie może przekroczyć faktycznej wysokości szkody.
221. Jeżeli zabezpieczenia przeciwożarowe lub przeciwwadzieżowe, za które udzieliliśmy zniżki w składce, nie zadziałały bądź stwierdzamy ich brak w momencie wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego, będziemy mogli dokonać obniżenia odszkodowania o procent udzielonej zniżki w składce, o ile za niezadziałanie lub brak tych zabezpieczeń będziesz ponosić odpowiedzialność, a fakt ten przyczynił się do powstania lub zwiększenia rozmiaru szkody.

## Sposób ustalania rozmiaru szkody w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej

### – jak ustalamy wysokość odszkodowania

222. Jeżeli osobie poszkodowanej przysługuje zarówno świadczenie jednorazowe, jak i renty, wypłacimy je do wysokości sumy gwarancyjnej, w następującej kolejności:
  - 1) świadczenie jednorazowe,
  - 2) renta czasowa,
  - 3) renta dożywotnia.
223. Należne odszkodowanie, o ile nie umówiliśmy się inaczej, pomniejszamy o wartość franszyzy redukcyjnej określonej w polisie.
224. Odszkodowanie osobie trzeciej wypłacimy w polskiej walucie z wyjątkiem świadczenia wypłacanego poza terenem Polski, którego wysokość przeliczamy według średniego kursu NBP z dnia powstania szkody.

## Sposób ustalania rozmiaru szkody w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków

### – jak ustalamy wysokość odszkodowania

225. Rodzaj i wysokość świadczeń ustalamy po stwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowy pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem i zdarzeniem ubezpieczeniowym objętym naszą odpowiedzialnością.
226. Oceny stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu lub oparzenia dokonujemy na podstawie przedłożonej nam dokumentacji medycznej, w tym orzeczeń, zaświadczeń i wyników badań dotyczących Ciebie i związanych z roszczeniem o zapłatę świadczenia. Dokumentacja medyczna jest weryfikowana zgodnie z wiedzą medyczną. W szczególności w celu potwierdzenia stanu Twojego zdrowia możemy zażądać od Ciebie poddania się badaniom diagnostycznym i lekarskim, które zostaną wykonane na nasz koszt przez lekarza przez nas wskazanego.
227. W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego poza granicami Polski będziemy oczekwać dokumentów związanych ze zdarzeniem wraz z tłumaczeniem ich na język polski. Koszty związane ze złożeniem dokumentów wraz z ich tłumaczeniem nie są przez nas zwracane.

### Warto wiedzieć

Ochroną ubezpieczeniową z tytułu ubezpieczenia NNW obejmujemy również szkody zaistniałe poza granicami Polski. W takiej sytuacji dokumentacja związana ze zdarzeniem powinna być nam dostarczona w języku polskim.

228. Wysokość świadczeń określamy na podstawie dokumentacji medycznej, w tym orzeczenia lub opinii lekarza przez nas wyznaczonego.
229. Rodzaj działalności zarobkowej wykonywanej przez Ciebie nie ma wpływu na ustalenie wysokości świadczenia.
230. Świadczenie z tytułu śmierci ubezpieczonego wypłacimy uposażonym. Ubezpieczony może wskazać jedną lub więcej osób uposażonych, które będą uprawnione do świadczenia z tytułu śmierci ubezpieczonego. Każde z tych zastrzeżeń może zostać zmienione lub odwołane przez ubezpieczonego w każdym czasie. Jeśli wskazano kilku uposażonych bez oznaczenia udziału każdego z nich w świadczeniu, przyjmiemy, że ich udział są równe.
231. Wskazanie uposażonego staje się bezskuteczne, jeżeli uposażony zmarł przed śmiercią ubezpieczonego albo jeżeli umyślnie przyczynił się do jego śmierci. Jeśli w chwili śmierci ubezpieczonego nie ma uposażonego uprawnionego do otrzymania świadczenia, przypad-

- nie ono najbliższej rodzinie ubezpieczonego w następującej kolejności:
- 1) wspólna małżonkowi ubezpieczonego,
  - 2) w równych częściach dzieciom ubezpieczonego, jeśli nie ma wspólna małżonka ubezpieczonego,
  - 3) w równych częściach rodzicom ubezpieczonego, jeśli nie ma wspólna małżonka ani dzieci ubezpieczonego,
  - 4) w równych częściach innym osobom należącym do grona spadkobierców ustawowych ubezpieczonego, jeśli nie ma wyżej wymienionych osób, po przedłożeniu postanowienia sądu o stwierdzeniu nabycia spadku na podstawie ustawy lub aktu notarialnego poświadczania dziedziczenia ustawowego, lub protokołu dziedziczenia albo innych dokumentów potwierdzających prawo do świadczenia (np. aktów stanu cywilnego).
232. Jeżeli ubezpieczony zmarł wskutek nieszczerliwego wypadku po ustaleniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu lub oparzenia:
- 1) po otrzymaniu świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu lub oparzenia – świadczenie z tytułu śmierci wypłacimy osobie uprawnionej w wysokości różnicę między świadczeniem z tytułu śmierci a wypłaconym świadczeniem z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu lub oparzenia,
  - 2) przed otrzymaniem świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu lub oparzenia – jedynym świadczeniem jakie wypłacimy, będzie świadczenie z tytułu śmierci ubezpieczonego.
233. Jeżeli w wyniku tego samego nieszczerliwego wypadku wystąpi więcej niż jeden rodzaj uszczerbku opisanego w Tabeli, świadczenie wypłacimy w kwocie odpowiadającej sumie wysokości wszystkich uszczerbków, lecz nie więcej niż suma ubezpieczenia wskazana w polisie.
234. W razie utraty lub uszkodzenia organu, narządu albo układu, którego czynność przed zdarzeniem ubezpieczeniowym była już upośledzona, wysokość trwałego uszczerbku na zdrowiu określmy jako różnicę pomiędzy stopniem trwałego uszczerbku na zdrowiu po zdarzeniu a stopniem trwałego uszczerbku na zdrowiu przed tym zdarzeniem.
235. Jeżeli następstwem nieszczerliwego wypadku jest wielomiejscowe uszkodzenie kończyny, ogólny stopień uszczerbku na zdrowiu określmy jako sumę procentów przewidzianych dla poszczególnych rodzajów uszkodzeń. Tak ustalony ogólny stopień uszczerbku na zdrowiu nie może przekroczyć stopnia (procentu) trwałego uszczerbku na zdrowiu przewidzianego w przypadku utraty całej kończyny.
236. Przy uszkodzeniu kończyn górnych u osób leworęcznych stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu ustalimy według zasad przewidzianych w Tabeli, przyjmując dla uszkodzeń prawej ręki wskaźniki procentowe ustalone dla lewej ręki, a dla uszkodzeń lewej ręki – wskaźniki procentowe ustalone dla prawej ręki.

## Roszczenia regresowe

### – jakie roszczenia zwrotne nam przysługują

237. Z dniem wypłaty przez nas odszkodowania Twoje roszczenia przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na nas do wysokości zapłaconego odszkodowania. Jeżeli pokryliśmy tylko część szkody, przysługuje Ci co do pozostały części pierwszeństwo zaspokojenia swoich roszczeń przed nami.
238. Nie przechodzą na nas Twoje roszczenia przeciwko:
- 1) osobom, z którymi pozostajesz we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie,
  - 2) Twoim pracownikom, chyba że:
    - a) pracownik wyrządził szkodę umyślnie,
    - b) szkodę wyrządziła osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą w zakresie prac serwisowych i konserwacyjnych wyłącznie na Twoją rzecz.

### Warto wiedzieć

Jeśli za szkodę ponosi odpowiedzialność osoba trzecia, możemy wystąpić do niej z roszczeniem o zwrot wypłaconego odszkodowania.

239. W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego zobowiązany jesteś zapewnić możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.

240. Zobowiązany jesteś udzielić nam pomocy, dostarczając wskazane przez nas informacje oraz dokumenty niezbędne do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych, a będące w Twoim posiadaniu.
241. Jeżeli bez naszej zgody zrzekłeś się roszczenia przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę albo je ograniczyłeś, możemy odmówić wypłaty odszkodowania bądź je odpowiednio zmniejszyć w takim zakresie, w jakim powyższa czynność uniemożliwiła nam dochodzenie roszczeń regresowych wobec osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę. Jeżeli zrzecenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po zapłaceniu przez nas odszkodowania, wówczas możemy zażądać od Ciebie zwrotu – zależnie od okoliczności – całości lub części wypłaconego odszkodowania.
242. W odniesieniu do ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej zaspokojenie lub uznanie przez Ciebie roszczenia o naprawienie szkody objętej ubezpieczeniem nie ma skutków prawnych względem nas, jeżeli nie wyraziliśmy na to uprzedniej zgody.

## Rozpatrywanie reklamacji

### – jakie są Twoje uprawnienia oraz nasze obowiązki

243. W każdym przypadku osoba fizyczna będąca ubezpieczającym, ubezpieczonym lub osobą uprawnioną z umowy ubezpieczenia, a także osoba prawnia lub spółka nieposiadająca osobowości prawnnej będąca ubezpieczającym, ubezpieczonym lub poszukującym ochrony ubezpieczeniowej mogą wnieść reklamacje.
244. W przypadku osób fizycznych za reklamację uważamy wystąpienie, w tym skargę i zażalenie, skierowane do nas jako podmiotu rynku finansowego, zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez nas, z wyjątkiem wystąpień składanych przez osoby fizyczne będące klientami brokera ubezpieczeniowego albo klientami agenta ubezpieczeniowego lub agenta oferującego ubezpieczenia uzupełniające wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, zawierających zastrzeżenia dotyczące tych podmiotów w zakresie niezwiązanych z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.

### Informacje prawne

Ustawa z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, Dz.U. z 2015 r. poz. 1844 z późn. zm.

245. W przypadku osób prawnych lub spółek nieposiadających osobowości prawnnej za reklamację uważamy wystąpienie, w tym skargę i zażalenie, skierowane do nas, zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez nas, z wyjątkiem wystąpień dotyczących brokerów ubezpieczeniowych, agentów ubezpieczeniowych lub agentów oferujących ubezpieczenia uzupełniające wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, zawierających zastrzeżenia dotyczące tych podmiotów w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.
246. Reklamacje możesz złożyć:
  - 1) elektronicznie poprzez formularz na stronie [uniqa.pl/reklamacje](http://uniqa.pl/reklamacje),
  - 2) ustnie:
    - a) telefonicznie pod numerem naszej infolinii +48 22 599 95 22,
    - b) osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów lub siedzibie,
  - 3) na piśmie:
    - a) osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów lub siedzibie,
    - b) przesyłką pocztową na adres: 00-867 Warszawa, ul. Chłodna 51,
    - c) na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w ustawie z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (adres ten znajduje się w bazie adresów elektronicznych, który prowadzi minister właściwy do spraw informatyzacji).
247. Reklamacja może być złożona w każdej naszej jednostce obsługującej klientów.
248. Odpowiedzi na reklamacje udzielamy na piśmie lub e-mailem. Jeżeli jesteś osobą fizyczną i chcesz otrzymać odpowiedź na reklamację

- e-mailem, poinformuj nas o tym. Dodatkowo na wniosek osoby składającej reklamację potwierdzamy pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.
249. Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwia nam i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie.
  250. W przypadku gdy nie posiadamy danych kontaktowych osoby składającej reklamację, przy składaniu reklamacji należy podać następujące dane: imię, nazwisko, firmę w przypadku osoby prawnej lub spółki nieposiadającej osobowości prawnej, adres do korespondencji, adres e-mail (w razie wyboru takiej formy kontaktu).
  251. Odpowiedzi na reklamację udzielimy bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
  252. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, wyślemy w tym terminie informację o przyczynie niemożności rozpatrzenia reklamacji. W takim przypadku odpowiedzi na reklamację udzielimy nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.
  253. Jeżeli osoba fizyczna składająca reklamację nie zgadza się z naszym stanowiskiem wyrażonym w odpowiedzi na reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego, a ponadto może wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko ubezpieczałowi, tj. UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., według właściwości określonej w pkt 260.
  254. Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich informujemy, że podmiotem uprawnionym dla nas do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).

#### **Informacje prawne**

Ustawa z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, Dz.U. z 2016 r. poz. 1823, z późn. zm.

255. Osoba będąca konsumentem może także zwrócić się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
256. Podmioty, którym nie przysługuje prawo do złożenia reklamacji zgodnie z postanowieniami pkt 243–245, mają prawo do złożenia skargi lub zażalenia. Do skarg i zażaleń wnoszonych przez te podmioty mają odpowiednie zastosowanie postanowienia pkt 246–251 i 255, z zastrzeżeniem że w szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, poinformujemy w tym terminie osobę składającą skargę lub zażalenie o przyczynie niemożności ich rozpatrzenia, i w takim przypadku odpowiedzi na skargę lub zażalenie udzielimy nie później niż w terminie 90 dni od dnia ich otrzymania.

#### **Postanowienia końcowe – co jest jeszcze ważne**

257. Wszelkie zawiadomienia, oświadczenia i wyjaśnienia związane z umową ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień wskazanych dla składania oraz rozpatrywania reklamacji, mogą być skutecznie dokonywane drogą pisemną lub elektroniczną. Są one przez nas rejestrowane i archiwizowane.
258. Ubezpieczający i Ty jesteście zobowiązani do informowania nas o każdej zmianie swojego adresu, natomiast informację o naszym aktualnym adresie zamieszczamy w pismach wysyłanych do ubezpieczającego lub Ciebie.
259. Przed zawarciem umowy na rzecz osoby trzeciej ubezpieczający zobowiązany jest przekazać Ci niniejsze OWU w formie pisemnej lub jeśli wyrazisz na to zgodę, na innym trwałym nośniku.
260. Spory wynikające z umów ubezpieczenia rozpatrują sądy powszechnie właściwe według przepisów o właściwości ogólnej albo sądy właściwe dla siedziby lub miejsca zamieszkania ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
261. W relacjach ubezpieczałca z ubezpieczającymi i ubezpieczonymi stosuje się język polski.

262. UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

## **Klauzule dodatkowe**

### **Klauzula nr 1**

#### **Ubezpieczenie mienia od powodzi, osuwania lub zapadania się ziemi**

1. Z zastrzeżeniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, rozszerzamy zakres ochrony ubezpieczeniowej w ubezpieczeniu mienia o szkody spowodowane przez powódź, osuwanie lub zapadanie się ziemi, zaistniałe w miejscu ubezpieczenia określonym w polisie.
2. Rozszerzenie zakresu udzielonej ochrony ubezpieczeniowej na podstawie klauzuli dodatkowej oznacza wyłącznie zmianę zakresu ubezpieczenia, jak to określiliśmy w niniejszej klauzuli, przy czym wyłączenia naszej odpowiedzialności określone w pkt 34–36 i 137–144 OWU oraz w polisie mają w pełni zastosowanie.
3. Z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej obejmujemy ochroną ubezpieczeniową szkody powstałe w mieniu wskazanym w polisie jako ubezpieczone od pożaru i innych zdarzeń losowych albo od wszystkich ryzyk.
4. Górną granicę naszej odpowiedzialności z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej stanowią sumy ubezpieczenia wskazane w polisie dla danej kategorii mienia.
5. Nasza odpowiedzialność w zakresie szkód objętych ochroną ubezpieczeniową z tytułu niniejszej klauzuli rozpoczyna się po upływie 31 dni od daty zawarcia umowy ubezpieczenia.

#### **Warto wiedzieć**

W przypadku ubezpieczenia mienia od powodzi nasza ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się po 31. dniu od zawarcia umowy ubezpieczenia. Nie dotyczy to sytuacji kontynuowania umowy ubezpieczenia.

6. Ograniczenia wskazanego w pkt 5 nie zastosujemy dla drugiej i kolejnych umów ubezpieczenia zawartych z nami, dotyczących tego samego miejsca ubezpieczenia, o ile umowy te zawiesz nie później niż w ciągu 30 dni po wygaśnięciu poprzedniej umowy ubezpieczenia.

### **Klauzula nr 2**

#### **Ubezpieczenie mienia od przepięć**

1. Z zastrzeżeniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, rozszerzamy zakres ochrony ubezpieczeniowej w ubezpieczeniu mienia o szkody spowodowane przez przepięcie, zaistniałe w miejscu ubezpieczenia określonym w polisie.
2. Rozszerzenie zakresu udzielonej ochrony ubezpieczeniowej na podstawie klauzuli dodatkowej oznacza wyłącznie zmianę zakresu ubezpieczenia, jak to określiliśmy w niniejszej klauzuli, przy czym wyłączenia naszej odpowiedzialności określone w pkt 34–36 i 137–144 OWU oraz w polisie mają w pełni zastosowanie.
3. Z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej obejmujemy ochroną ubezpieczeniową szkody powstałe w mieniu wskazanym w polisie jako ubezpieczone od pożaru i innych zdarzeń losowych albo od wszystkich ryzyk.
4. Górną granicę naszej odpowiedzialności z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej stanowi limit odpowiedzialności w ramach sumy ubezpieczenia dla ubezpieczenia mienia od pożaru i innych zdarzeń losowych albo od wszystkich ryzyk na jedno i wszystkie zdarzenia losowe powstałe w okresie ubezpieczenia, wskazany w polisie w odniesieniu do szkód spowodowanych przez przepięcie.

### **Klauzula nr 3**

#### **Ubezpieczenie mienia od dewastacji**

1. Z zastrzeżeniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, rozszerzamy zakres ochrony ubezpieczeniowej w ubezpieczeniu mienia o szkody spowodowane przez dewastację, zaistniałe w miejscu ubezpieczenia określonym w polisie.
2. Rozszerzenie zakresu udzielonej ochrony ubezpieczeniowej na podstawie klauzuli dodatkowej oznacza wyłącznie zmianę zakresu ubezpieczenia, jak to określiliśmy w niniejszej klauzuli, przy czym wyłą-

czenia naszej odpowiedzialności określone w pkt 34–36 i 137–144 OWU oraz w polisie mają w pełni zastosowanie.

3. Z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej obejmujemy ochroną ubezpieczeniową szkody powstałe w mieniu wskazanym w polisie jako ubezpieczone od pożaru i innych zdarzeń losowych albo od wszystkich ryzyk.
4. Górną granicę naszej odpowiedzialności z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej stanowi limit odpowiedzialności w ramach sumy ubezpieczenia dla ubezpieczenia mienia od pożaru i innych zdarzeń losowych albo od wszystkich ryzyk na jedno i wszystkie zdarzenia losowe powstałe w okresie ubezpieczenia, wskazany w polisie dla szkód spowodowanych przez dewastację.
5. O ile nie umówiliśmy się inaczej, z zastrzeżeniem pkt 4, limit naszej odpowiedzialności z tytułu szkód powstałych na skutek graffiti wynosi 5000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe w okresie ubezpieczenia.

#### **Warto wiedzieć**

W przypadku ubezpieczenia mienia od dewastacji ochroną ubezpieczeniową obejmujemy również szkody wyrządzone przez graffiti, do limitu odpowiedzialności wskazanego w polisie.

6. Z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej nie ponosimy odpowiedzialności za szkody:

- 1) powstałe w maszynach, urządzeniach, wyposażeniu, środkach obrotowych, mieniu osób trzecich, mieniu pracowniczym, składowanych na zewnątrz budynku, budowli lub lokalu (zapis nie dotyczy pojazdów mechanicznych stanowiących środki obrotowe lub mienie osób trzecich, w tym ich wyposażenia stałego, montowanego fabrycznie wykonanego ze szkła lub tworzyw sztucznych, o ile pojazdy te składowane są na placu zabezpieczonym zgodnie z wymogami określonymi w pkt 59 OWU),
- 2) powstałe w wartościach pieniężnych,
- 3) powstałe w elementach wykonanych ze szkła, kamienia, minerałów i ich imitacji lub tworzyw sztucznych,
- 4) polegające na utracie mienia.

### **Klauzula nr 4**

#### **Ubezpieczenie stałych elementów zewnętrznych od kradzieży**

1. Z zastrzeżeniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, rozszerzamy zakres ochrony ubezpieczeniowej w ubezpieczeniu mienia o szkody spowodowane przez kradzież stałych elementów zewnętrznych, zaistniałe w miejscu ubezpieczenia określonym w polisie.
2. Rozszerzenie zakresu udzielonej ochrony ubezpieczeniowej na podstawie klauzuli dodatkowej oznacza wyłącznie zmianę zakresu ubezpieczenia, jak to określiliśmy w niniejszej klauzuli, przy czym wyłączenia naszej odpowiedzialności określone w pkt 68–69 i 137–144 OWU oraz w polisie mają w pełni zastosowanie.
3. Górną granicę naszej odpowiedzialności z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej stanowi limit odpowiedzialności w ramach sumy ubezpieczenia dla ubezpieczenia mienia od pożaru i innych zdarzeń losowych albo od wszystkich ryzyk na jedno i wszystkie zdarzenia losowe powstałe w okresie ubezpieczenia, wskazany w polisie dla szkód spowodowanych przez kradzież stałych elementów zewnętrznych.
4. Z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej ponosimy odpowiedzialność za szkody, pod warunkiem że:
  - 1) teren, na którym znajdują się budynki i budowle, jest ogrodzony, oświetlony po zmroku i pod stałym dozorem poza godzinami pracy, lub
  - 2) urządzenia i przedmioty są zamocowane na dachu budynku lub budowli lub na wysokości nie mniejszej niż 2,5 m od poziomu terenu (najnowsze postanowienie nie dotyczy siłowników bram).

### **Klauzula nr 5**

#### **Ubezpieczenie mienia od stłuczenia**

1. Z zastrzeżeniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień, rozszerzamy zakres ochrony ubezpieczeniowej w ubezpieczeniu mienia o szkody spowodowane przez stłuczenie (w tym pęknięcie), zaistniałe:
  - 1) w miejscu ubezpieczenia określonym w polisie,

2) za opłatą dodatkowej składki – poza miejscem ubezpieczenia określonym w polisie w odniesieniu do szyldów, reklam, tablic świetlnych i rurek neonowych.

2. Rozszerzenie zakresu udzielonej ochrony ubezpieczeniowej na podstawie klauzuli dodatkowej oznacza wyłącznie zmianę zakresu ubezpieczenia, jak to określiliśmy w niniejszej klauzuli, przy czym wyłączenia naszej odpowiedzialności określone w pkt 34–36 i 137–144 OWU oraz w polisie mają w pełni zastosowanie.
3. Z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej obejmujemy ochroną ubezpieczeniową szkody powstałe w:
  - 1) stałych oszkleniach zewnętrznych i wewnętrznych budynków, budowli oraz lokal,
  - 2) stałych przegrodachściennych, osłonach, boksach i kabinach wykonanych ze szkła lub tworzyw sztucznych,
  - 3) szklanych lub kamiennych okładzinachściennych,
  - 4) szklanych lub kamiennych elementach stanowiących część składową mebli, gablot, kontuarów,
  - 5) szklanych i indukcyjnych płytach grzewczych, szybach frontowych pieca, piekarnika lub kuchenki mikrofalowej,
  - 6) zamocowanych na stałe lustrach i witrażach niezabytkowych,
  - 7) szklanych lub kamiennych budowlach,
  - 8) szyldach, reklamach, tablicach świetlnych i rurkach neonowych,
  - 9) lądach chłodniczych, pod warunkiem że są wykonane ze szkła,
  - 10) kolektorach słonecznych, panelach fotowoltaicznych.

4. Z zastrzeżeniem pkt 5, górną granicę naszej odpowiedzialności z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej stanowi limit odpowiedzialności w ramach sumy ubezpieczenia dla ubezpieczenia mienia od pożaru i innych zdarzeń losowych albo od wszystkich ryzyk na jedno i wszystkie zdarzenia losowe powstałe w okresie ubezpieczenia wskazany w polisie dla szkód spowodowanych przez stłuczenie.

5. Limit odpowiedzialności na jedno i wszystkie zdarzenia losowe powstałe w okresie ubezpieczenia dla szkód powstałych poza miejscem ubezpieczenia określonym w polisie w odniesieniu do szyldów, reklam, tablic świetlnych i rurek neonowych wynosi 50% limitu wskazanego w pkt 4, nie więcej jednak niż 20 000 zł.

#### **Warto wiedzieć**

Możesz objąć ochroną ubezpieczeniową również szyldy, reklamy, tablice świetlne, rurki neonowe poza miejscem ubezpieczenia określonym w polisie.

6. W granicach limitu odpowiedzialności ochroną ubezpieczeniową obejmujemy również koszty ustawienia rusztowań lub drabin umożliwiających demontaż, wstawienie lub naprawę przedmiotów objętych ubezpieczeniem w przypadku ich stłuczenia.
7. Z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej nie ponosimy odpowiedzialności za szkody:
  - 1) w szklanych i kamiennych wykładzinach podłogowych,
  - 2) w szybach zainstalowanych w środkach transportowych, urządzeniach technicznych i różnego rodzaju instalacjach, z wyjątkiem płyt grzewczych, szyb frontowych pieca, piekarnika lub kuchenki mikrofalowej, oszkleń w kolektorach słonecznych, panelach fotowoltaicznych,
  - 3) polegające na poplamieniu, zmianie barwy, zadrapaniu, porysowaniu lub odprysnięciu kawałków powierzchni ubezpieczonych przedmiotów,
  - 4) będące następstwem niewłaściwego działania lub wady urządzeń oświetleniowych,
  - 5) powstałe wskutek wymiany, wymontowywania ubezpieczonego przedmiotu, prac konserwacyjnych lub naprawczych, a także poniesione podczas transportu.
8. Rozmiar szkody ustalamy w granicach limitu odpowiedzialności, przyjmując wartość przedmiotów tego samego rodzaju, gatunku, materiału i wymiarów według kosztów zakupu lub naprawy, udokumentowanych rachunkiem, mając na uwadze zakres rzeczywistych uszkodzeń, na podstawie cen z dnia powstania szkody, z uwzględnieniem:
  - 1) niezbędnego kosztów demontażu i montażu,
  - 2) kosztów transportu,

- 3) kosztów wykonania napisów, ozdób i liter według wzorów istniejących w dniu powstania szkody.

## Klauzula nr 6

### Ubezpieczenie mienia w transporcie krajowym

1. Z zastrzeżeniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, rozszerzamy zakres ochrony ubezpieczeniowej o szkody spowodowane w:
  - 1) maszynach, urządzeniach, wyposażeniu,
  - 2) środkach obrotowych,
  - 3) mieniu osób trzecich,
  - 4) mieniu stanowiącym własność osoby trzeciej, jeśli mienie to:
    - a) nabycie zostało przez osobę trzecią od Ciebie na podstawie umowy kupna-sprzedaży i stanowiło ono uprzednio środek obrotowy w działalności przez Ciebie prowadzonej,
    - b) jest użytkowane przez Ciebie na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia, leasingu lub na podstawie innej umowy uprawniającej do posiadania lub używania cudzego mienia,
    - c) nie jest przedmiotem świadczenia usługi przewozu prowadzonej przez Ciebie jako przewoźnika,
- przewożonych transportem drogowym (własnym lub zawodowym) na terenie Polski, wykonywanym na Twoje ryzyko.

#### Warto wiedzieć

Możesz objąć ochroną ubezpieczeniową również maszyny, urządzenia, środki obrotowe, a także mienie osób trzecich na wypadek szkód powstałych w trakcie ich transportowania na terenie Polski.

2. Rozszerzenie zakresu udzielonej ochrony ubezpieczeniowej na podstawie klauzuli dodatkowej oznacza wyłącznie zmianę zakresu ubezpieczenia, jak to określiliśmy w niniejszej klauzuli, przy czym wyłączenia naszej odpowiedzialności określone w pkt 34–36, 68–69 i 137–144 OWU oraz w polisie mają w pełni zastosowanie.
3. Mienie, o którym mowa w pkt 1, obejmujemy ochroną ubezpieczeniową:
  - 1) od chwili rozpoczęcia załadunku do chwili zakończenia rozładunku w miejscu przeznaczenia, z zastrzeżeniem że rozpoczęcie załadunku lub rozładunku ma miejsce w czasie nie dłuższym niż 12 godzin przed rozpoczęciem lub po zakończeniu przewozu,
  - 2) w czasie niezbędnego przeładunku oraz w czasie niezbędnego przejściowego składowania (do 7 dni) na trasie transportu, w czasie przewozu.
4. W przypadku gdy transport ubezpieczonego mienia rozpoczął się przed terminem wygaśnięcia umowy ubezpieczenia, a zakończenie transportu nastąpiło po terminie wygaśnięcia umowy ubezpieczenia, przewożone mienie ubezpieczone jest przez cały czas trwania transportu, z zastrzeżeniem że transport nie może trwać dłużej niż 2 dni robocze.
5. Z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej obejmujemy ochroną ubezpieczeniową szkody powstałe w mieniu podczas jego transportu bezpośrednio wskutek następujących zdarzeń:
  - 1) wypadek środka transportu,
  - 2) kradzież z włamaniem lub rozbój,
  - 3) pożar,
  - 4) uderzenie pioruna,
  - 5) wybuch,
  - 6) upadek statku powietrznego,
  - 7) silny wiatr,
  - 8) powódź,
  - 9) zalanie wodą pochodząca z opadów atmosferycznych,
  - 10) grad,
  - 11) osuwanie się ziemi,
  - 12) zapadanie się ziemi,
  - 13) lawina,
  - 14) trzęsienie ziemi,
  - 15) upadek na środek transportu przedmiotu innego niż załadowany.

6. Górną granicę naszej odpowiedzialności z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej stanowi limit odpowiedzialności w ramach sumy ubezpieczenia dla ubezpieczenia mienia od pożaru i innych zdarzeń losowych albo od wszystkich ryzyk na jeden środek transportu wskazany w polisie dla mienia w transporcie krajowym.
7. W przypadku szkody powstałe wskutek kradzieży z włamaniem ponosimy odpowiedzialność pod warunkiem, że:
  - 1) w pojeździe pozostawionym bez nadzoru wszystkie drzwi, okna i inne otwory były zabezpieczone i należycie zamknięte,
  - 2) pojazd pozostawiony bez nadzoru posiadał system zabezpieczający go przed uruchomieniem (np. immobilizer, blokada układu kierowniczego) oraz uruchomiony alarm przeciwkradzieżowy; urządzenia te były sprawne i w dobrym stanie technicznym,
  - 3) od godziny 22.00 do godziny 6.00 pojazd pozostawiony bez nadzoru zaparkowany był w pomieszczeniu zamkniętym na klucz (np. garażu) lub na parkingu strzeżonym.
8. Z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej nie ponosimy odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku:
  - 1) braku miary lub wagi, wady ukrytej lub naturalnych właściwości mienia w granicach obowiązujących norm ubytu naturalnego,
  - 2) niewłaściwego załadowania, składowania, wyładowania, opakowania lub zamocowania mienia,
  - 3) dokonania załadunku, przeładunku, rozładunku:
    - a) przez osoby zatrudnione do tych czynności, które nie posiadają odpowiednich uprawnień,
    - b) za pomocą urządzeń niesprawnych lub niemających aktualnego świadectwa badania technicznego, jeśli jesteś odpowiedzialny za dokonanie tych czynności,
  - 4) wykonywania czynności załadunku, przeładunku, rozładunku, przez osoby będące w stanie po spożyciu alkoholu lub zażyciu narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego,
9. Wydajemy informację prawną
10. Ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii, Dz.U. z 2005 r. nr 179, poz. 1485 z późn. zm.
11. Wydajemy informację o zasadach transportu ubezpieczonego mienia:
  - 5) wydania mienia osobie nieuprawnionej,
  - 6) użycia pojazdu nieprzygotowanego do przewozu danego rodzaju mienia lub niesprawnego technicznie,
  - 7) opóźnień w przewozie.
12. Nie odpowiadamy ponadto za zdarzenia powstałe podczas transportu dokonywanego wyłącznie w miejscu ubezpieczenia.
13. Nasza ochrona ubezpieczeniowa z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej nie obejmuje również szkód powstałych w:
  - 1) wartościach pieniężnych,
  - 2) wyrobach alkoholowych lub tytoniowych,
  - 3) inwentarzu żywym,
  - 4) przesyłkach pocztowych i kurierskich,
  - 5) transporcie zwłok,
  - 6) towarach niebezpiecznych, paliwach płynnych i gazowych,
  - 7) pojazdach samochodowych,
  - 8) mieniu przewożonym w ramach handlu obwoźnego,
  - 9) mieniu uszkodzonym lub zdekompletowanym,
  - 10) mieniu używanym w zakresie szkód wynikających z dotyczącego użytkowania tego mienia,
  - 11) mieniu przesiedleńczym,
  - 12) urządzeniach trwale przymocowanych do pojazdów transportujących,
  - 13) urządzeniach i pojazdach w ruchu o własnym napędzie oraz w czasie holowania,
  - 14) czasie transportu wykonywanego pojazdami stanowiącymi własność prywatną Twoich pracowników.
15. Rozmiar szkody ustalamy w granicach limitu odpowiedzialności na jeden środek transportu według następujących zasad:

- 1) w razie uszkodzenia mienia w stopniu uniemożliwiającym naprawę lub jego utraty – jako wartość określona w fakturze dostawcy lub zastępującym fakturę dowodzie wewnętrznym, lub na podstawie faktycznego kosztu wytworzenia lub ceny nabycia mienia,
  - 2) w razie uszkodzenia mienia w stopniu nadającym się do naprawy – jako rzeczywisty koszt naprawy, jednak nie większy niż wartość mienia określona zgodnie z pkt 1),
  - 3) w razie uszkodzenia mienia w stopniu kwalifikującym do dalszej sprzedaży, lecz z obniżoną ceną – jako różnicę pomiędzy wartością mienia przed szkodą a ceną ustaloną w drodze przeceny.
12. Wysokość odszkodowania pomniejszamy o wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży oraz o wartość zużycia technicznego.

## Klauzula nr 7

### Ubezpieczenie maszyn od awarii

1. Z zastrzeżeniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, rozszerzamy zakres ochrony ubezpieczeniowej w ubezpieczeniu mienia o szkody powstałe w ubezpieczonych maszynach i urządzeniach wskutek awarii.
2. Naszą ochroną ubezpieczeniową objęte są wyłącznie maszyny lub urządzenia nie starsze niż 10 lat od daty produkcji, zainstalowane w miejscu ubezpieczenia wskazanym w polisie, zdatne do użytku i użytkowane zgodnie z przeznaczeniem, których testy próbne zostały zakończone z wynikiem pozytywnym.

#### Warto wiedzieć

Obejmujemy szkody polegające na awarii maszyn pod warunkiem, że ich wiek liczony od daty produkcji nie przekracza 10 lat.

3. Rozszerzenie zakresu udzielonej ochrony ubezpieczeniowej na podstawie klauzuli dodatkowej oznacza wyłącznie zmianę zakresu ubezpieczenia, jak to określiliśmy w niniejszej klauzuli, przy czym wyłączenia naszej odpowiedzialności określone w pkt 34–36 i 137–144 OWU oraz w polisie mają w pełni zastosowanie.
4. Górną granicę naszej odpowiedzialności z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej stanowi limit odpowiedzialności w ramach sumy ubezpieczenia dla ubezpieczenia mienia od pożaru i innych zdarzeń losowych albo od wszystkich ryzyk na jedno i wszystkie zdarzenia losowe powstałe w okresie ubezpieczenia, wskazany w polisie dla szkód polegających na uszkodzeniu maszyn wskutek działania prądu elektrycznego.
5. Z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej nie ponosimy odpowiedzialności za szkody:
  - 1) powstałe w dźwigach osobowych, towarowych, kotłach c.o., prototypach,
  - 2) polegające na awarii oprogramowania maszyny lub urządzenia, o ile jest możliwe jego odtworzenie na podstawie posiadanej licencji,
  - 3) za które w ramach obowiązującego prawa lub postanowień umownych odpowiada osoba trzecia działająca w charakterze dostawcy, wytwórcy, sprzedawcy, serwisanta, przewoźnika, spedytora lub podwykonawcy, w tym za szkody objęte gwarancją lub rękojmią,
  - 4) powstałe w wyniku naturalnego zużycia albo długotrwałej degradacji właściwości użytkowych maszyn lub urządzeń, w tym wskutek kawitacji, erozji, korozji, rozszerzenia się kamienia kotłowego, szlamu i osadów, działania środków żrących lub starzenia się izolacji,
  - 5) powstałe w wyniku zamierzonego przeciążenia, doświadczeń lub eksperymentów przeprowadzonych w nadzwyczajnych dla danej maszyny lub urządzenia warunkach,
  - 6) powstałe w maszynach, aparatach i urządzeniach elektroenergetycznych spowodowane działaniem prądu, chyba że zakres ochrony ubezpieczeniowej rozszerzyliśmy o stosowną klauzulę, za opłatą dodatkowej składki,
  - 7) w sprzęcie elektronicznym; wyłączenie to nie dotyczy elektronicznych części maszyn lub urządzeń stanowiących integralną część tych maszyn, urządzeń lub aparatów,
  - 8) w wymienialnych narzędziach wszelkiego rodzaju, wymurówkach oraz obudowach i rusztach pieców oraz palenisk, a także dyszach palników oraz innych elementach, których czas prawidłowego funkcjonowania jest krótszy od trwałości maszyny,

- 9) w środkach eksploatacyjnych wszelkiego rodzaju,

- 10) spowodowane wadami lub uszkodzeniami istniejącymi w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia, o których wiedziałeś lub przy zachowaniu należytej staranności mogłeś się dowiedzieć.

## Klauzula nr 8

### Ubezpieczenie maszyn od szkód elektrycznych

1. Z zastrzeżeniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, rozszerzamy zakres ochrony ubezpieczeniowej w ubezpieczeniu mienia o szkody powstałe w ubezpieczonych maszynach i urządzeniach spowodowane działaniem prądu elektrycznego, w tym m.in. wskutek niezadziałania wymaganych zabezpieczeń, zmiany napięcia zasilania, zaniku napięcia jednej lub kilku faz, uszkodzenia izolacji, przepięcia, zwarcia, spięcia.
2. Naszą ochroną ubezpieczeniową objęte są maszyny lub urządzenia podczas ich eksploatacji, napraw lub remontów, montażu, demontażu oraz od szkód powstałych wskutek akcji ratowniczej, prowadzonej w związku ze szkodą objętą ochroną z tytułu niniejszej klauzuli.
3. Rozszerzenie zakresu udzielonej ochrony ubezpieczeniowej na podstawie klauzuli dodatkowej oznacza wyłącznie zmianę zakresu ubezpieczenia, jak to określiliśmy w niniejszej klauzuli, przy czym wyłączenia naszej odpowiedzialności określone w pkt 34–36 i 137–144 OWU oraz w polisie mają w pełni zastosowanie.
4. Górną granicę naszej odpowiedzialności z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej stanowi limit odpowiedzialności w ramach sumy ubezpieczenia dla ubezpieczenia mienia od pożaru i innych zdarzeń losowych albo od wszystkich ryzyk na jedno i wszystkie zdarzenia losowe powstałe w okresie ubezpieczenia, wskazany w polisie dla szkód polegających na uszkodzeniu maszyn wskutek działania prądu elektrycznego.
5. Z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej nie ponosimy odpowiedzialności za szkody:
  - 1) w elektroenergetycznych liniach przesyłowych, grzejnych urządzeniach elektrycznych,
  - 2) w transformatorach z okresem eksploatacji dłuższym niż 25 lat,
  - 3) za które w ramach obowiązującego prawa lub postanowień umownych odpowiada osoba trzecia działająca w charakterze dostawcy, wytwórcy, sprzedawcy, serwisanta, przewoźnika, spedytora lub podwykonawcy, w tym za szkody objęte gwarancją lub rękojmią,

#### Warto wiedzieć

Nie obejmujemy ochroną ubezpieczeniową szkód powstałych m.in. w wyniku wad, za które odpowiedzialność ponosi producent, sprzedawca urządzenia, a także działań lub zaniechań innych podmiotów odpowiedzialnych za szkodę na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

- 4) we wszelkiego rodzaju miernikach, licznikach, bezpiecznikach, stycznikach, odgromnikach oraz wszelkich innych elementach i materiałach, które ze względu na swoje specyficzne przeznaczenie i warunki pracy ulegają szybkiemu zużyciu lub podlegają okresowej wymianie w ramach konserwacji, zgodnie z instrukcją techniczną urządzenia i zaleceniami producenta,
- 5) powstałe w wyniku zamierzonego przeciążenia, doświadczeń lub eksperymentów przeprowadzonych w nadzwyczajnych dla danej maszyny lub urządzenia warunkach,
- 6) w maszynach i urządzeniach, dla których nie prowadzono potwierdzonych protokołem badań eksploatacyjnych zgodnie z obowiązującymi przepisami o eksploatacji maszyn elektrycznych i energetycznych, jeżeli niedopełnienie obowiązku badań było przyczyną szkody lub spowodowało zwiększenie rozmiaru szkody,
- 7) powstałe w wyniku naturalnego zużycia albo długotrwałej degradacji właściwości użytkowych maszyn, aparatów lub urządzeń elektroenergetycznych,
- 8) w sitach i węzłach, ogumieniu, okładzinach, opaskach z tkanin i tworzyw sztucznych, szczotkach, linach, łańcuchach, pasach, częściach szklanych i porcelanowych oraz innych elementach, których czas prawidłowego funkcjonowania jest krótszy od trwałości maszyny, aparatu i urządzenia,
- 9) powstałe w elementach maszyn i urządzeń uszkodzonych mechanicznie, chyba że szkody mechaniczne są następstwem uszkodzeń

elektrycznych bądź zakres ochrony ubezpieczeniowej rozszerzyliśmy o stosowną klauzulę, za opłatą dodatkowej składki.

## Klauzula nr 9

### Ubezpieczenie mienia poza miejscem ubezpieczenia

1. Z zastrzeżeniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, rozszerzamy zakres ochrony ubezpieczeniowej w ubezpieczeniu mienia o szkody powstałe na terenie Polski w maszynach, urządzeniach, wyposażeniu i środkach obrotowych ubezpieczonych w miejscu ubezpieczenia wskazanym w polisie, gdy były one wykorzystywane przez Ciebie lub Twoich pracowników w celu wykonywania prac lub usług związanych z prowadzeniem działalności, ekspozycji w związku z udziałem w targach i wystawach.
2. Mienie poza miejscem ubezpieczenia obejmujemy ochroną ubezpieczeniową wyłącznie w zakresie, w jakim zostało ubezpieczone w miejscu ubezpieczenia wskazanym w polisie.
3. Nasza odpowiedzialność za szkody polegające na kradzieży z włamaniem mienia poza miejscem ubezpieczenia zachodzi, o ile zostały spełnione wymagania określone w pkt 57–67 OWU odnośnie do zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, a w przypadku mienia znajdującego się w pojazdzie – o ile:
  - 1) pojazd posiadał twardy dach (jednolitą sztywną konstrukcję),
  - 2) w chwili zdarzenia ubezpieczeniowego mającego miejsce między godziną 22.00 a 6.00 pojazd znajdował się na parkingu strzeżonym lub w zamkniętym garażu, był prawidłowo zamknięty na klucz i wyposażony w aktywne urządzenia alarmowe,
  - 3) w chwili zdarzenia ubezpieczeniowego mającego miejsce między godziną 6.00 a 22.00 pojazd był prawidłowo zamknięty na klucz i wyposażony w aktywne urządzenia alarmowe,
  - 4) przedmiot ubezpieczenia w chwili zdarzenia ubezpieczeniowego znajdował się w bagażniku pojazdu i nie był widoczny od zewnątrz.
4. Rozszerzenie zakresu udzielonej ochrony ubezpieczeniowej na podstawie klauzuli dodatkowej oznacza wyłącznie zmianę zakresu ubezpieczenia, jak to określiliśmy w niniejszej klauzuli, przy czym wyłączenia naszej odpowiedzialności określone w pkt 34–36, 68–69 i 137–144 OWU oraz w polisie mają w pełni zastosowanie.
5. Górną granicę naszej odpowiedzialności z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej stanowi limit odpowiedzialności w ramach sumy ubezpieczenia dla ubezpieczenia mienia od pożaru i innych zdarzeń losowych albo od wszystkich ryzyk na jedno i wszystkie zdarzenia losowe powstałe w okresie ubezpieczenia, wskazany w polisie dla szkód w mieniu znajdującym się poza miejscem ubezpieczenia.
6. Z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej nie ponosimy odpowiedzialności za szkody powstałe w mieniu:
  - 1) uszkodzonym lub zdekompletowanym,
  - 2) użytkowym niezgodnie z przeznaczeniem, o ile zachodzi związek przyczynowy pomiędzy takim użytkowaniem a powstaniem szkody,
  - 3) oddanym we władanie lub używanie osób innych niż Ty lub Twoi pracownicy (w tym w najem, dzierżawę),

#### Warto wiedzieć

Mienie, które zostało oddane w posiadanie innych osób (z wyjątkiem Twoich pracowników), nie jest objęte ochroną ubezpieczeniową.

- 4) podczas jego naprawy, transportu oraz załadunku, przeładunku i rozładunku.

## Klauzula nr 10

### Ubezpieczenie mienia od katastrofy budowlanej

1. Z zastrzeżeniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, rozszerzamy zakres ochrony ubezpieczeniowej mienia o szkody spowodowane przez katastrofę budowlaną zaistniałą w miejscu ubezpieczenia określonym w polisie.
2. Rozszerzenie zakresu udzielonej ochrony ubezpieczeniowej na podstawie klauzuli dodatkowej oznacza wyłącznie zmianę zakresu ubezpieczenia, jak to określiliśmy w niniejszej klauzuli, przy czym wyłączenia naszej odpowiedzialności określone w pkt 34–36 i 137–144 OWU oraz w polisie mają w pełni zastosowanie.

3. Z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej obejmujemy ochroną ubezpieczeniową szkody powstałe w mieniu wskazanym w polisie jako ubezpieczone od pożaru i innych zdarzeń losowych albo od wszystkich ryzyk.

4. Górną granicę naszej odpowiedzialności z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej stanowi limit odpowiedzialności w ramach sumy ubezpieczenia dla ubezpieczenia mienia od pożaru i innych zdarzeń losowych albo od wszystkich ryzyk na jedno i wszystkie zdarzenia losowe powstałe w okresie ubezpieczenia, wskazany w polisie dla szkód spowodowanych przez katastrofę budowlaną.

5. Za katastrofę budowlaną nie uznaje się:

- 1) zdarzenia losowego, o którym nie zostały powiadomione podmioty określone w art. 75 ust. 1 pkt 3) ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. – Prawo budowlane,

#### Informacje prawne

Ustawa z dnia 7 lipca 1994 r. – Prawo budowlane, Dz.U. nr 89, poz. 414, z późn. zm.

- 2) uszkodzenia elementu wbudowanego w budynek lub budowę, nadającego się do naprawy lub wymiany,
- 3) uszkodzenia lub zniszczenia urządzeń mechanicznych i elektronicznych stanowiących funkcjonalną i integralną część budynku lub budowli,
- 4) awarii instalacji.

## Klauzula nr 11

### Ubezpieczenie kosztów utylizacji leków

1. Z zastrzeżeniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, rozszerzamy zakres ochrony ubezpieczeniowej o koszty utylizacji leków zniszczonych na skutek zdarzeń objętych ubezpieczeniem zgodnie z zawartą umową ubezpieczenia, które przez to nie mogą zostać wprowadzone do obrotu.
2. Rozszerzenie zakresu udzielonej ochrony ubezpieczeniowej na podstawie klauzuli dodatkowej oznacza wyłącznie zmianę zakresu ubezpieczenia, jak to określiliśmy w niniejszej klauzuli, przy czym wyłączenia naszej odpowiedzialności określone w pkt 34–36 i 137–144 OWU oraz w polisie mają w pełni zastosowanie.
3. Górną granicę naszej odpowiedzialności z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej stanowi limit odpowiedzialności w ramach sumy ubezpieczenia dla ubezpieczenia mienia od pożaru i innych zdarzeń losowych albo od wszystkich ryzyk na jedno i wszystkie zdarzenia losowe powstałe w okresie ubezpieczenia, wskazany w polisie dla kosztów utylizacji leków.

## Klauzula nr 12

### Ubezpieczenie mienia od aktów terroryzmu, strajków i zamieszek

1. Z zastrzeżeniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, rozszerzamy zakres ochrony ubezpieczeniowej mienia o szkody spowodowane przez akty terroryzmu, strajki i zamieszki zaistniałe w miejscu ubezpieczenia określonym w polisie.
2. Rozszerzenie zakresu udzielonej ochrony ubezpieczeniowej na podstawie klauzuli dodatkowej oznacza wyłącznie zmianę zakresu ubezpieczenia, jak to określiliśmy w niniejszej klauzuli, przy czym wyłączenia naszej odpowiedzialności określone w pkt 34–36, 92–98 i 137–144 OWU oraz w polisie mają w pełni zastosowanie.
3. Z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej obejmujemy ochroną ubezpieczeniową szkody powstałe w mieniu wskazanym w polisie jako ubezpieczone od pożaru i innych zdarzeń losowych albo od wszystkich ryzyk, w tym również w sprzęcie elektronicznym.
4. Górną granicę naszej odpowiedzialności z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej stanowi limit odpowiedzialności w ramach sumy ubezpieczenia dla ubezpieczenia mienia od pożaru i innych zdarzeń losowych albo od wszystkich ryzyk na jedno i wszystkie zdarzenia losowe powstałe w okresie ubezpieczenia, wskazany w polisie dla szkód spowodowanych przez akty terroryzmu, strajki i zamieszki.
5. Z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej nie ponosimy odpowiedzialności za szkody:
  - 1) wynikające ze stałej lub czasowej utraty kontroli nad mieniem wskutek jego zajęcia, zarekwirowania lub konfiskaty przez uprawnione władze,

- 2) wynikające ze stałej lub czasowej utraty kontroli nad mieniem wskutek bezprawnego zajęcia jakiegokolwiek budynku, budowli lub lokalu przez jakąkolwiek osobę trzecią,

z zastrzeżeniem że nie jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności za fizyczne uszkodzenie mienia powstałe przed stałą lub czasową utratą kontroli nad nim,

- 3) powstałe wskutek skażenia radioaktywnego, biologicznego lub chemicznego,
- 4) powstałe wskutek gróźb i fałszywych alarmów,

#### **Warto wiedzieć**

Akty terroryzmu polegające na skażeniu radioaktywnym, biologicznym, chemicznym nie są objęte naszą ochroną ubezpieczeniową. Podobnie szkody wyrządzone w wyniku gróźb lub fałszywych alarmów.

- 5) będące następstwem szkód w mieniu.

### **Klauzula nr 13**

#### **Ubezpieczenie utraty zysku w wyniku szkody w mieniu**

1. Z zastrzeżeniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, rozszerzamy zakres ochrony ubezpieczeniowej mienia o szkody polegające na utracie zysku w wyniku szkody w ubezpieczonym mieniu.
2. Przez użyte w niniejszej klauzuli pojęcia rozumiemy:
  - 1) zysk – wartość dodatnia stanowiąca sumę kosztów stałych Twojej działalności oraz zysku netto wynikającego z dokumentacji księgowej,
  - 2) utrata zysku – sytuacja, w której po wystąpieniu szkody w ubezpieczonym mieniu odnotowasz stratę, której nie poniósłbyś, gdyby ta szkoda nie zaistniała.
3. Rozszerzenie zakresu udzielonej ochrony ubezpieczeniowej na podstawie klaузuli dodatkowej oznacza wyłącznie zmianę zakresu ubezpieczenia, jak to określiliśmy w niniejszej klauzuli, przy czym wyłączenia naszej odpowiedzialności określone w pkt 34–36 i 137–144 OWU oraz w polisie mają w pełni zastosowanie.
4. Z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej obejmujemy ochroną ubezpieczeniową zysk utracony w wyniku szkody w mieniu wskazanym w polisie jako ubezpieczone od pożaru i innych zdarzeń losowych albo od wszystkich ryzyk.
5. Górną granicę naszej odpowiedzialności z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej stanowi dzienny limit odpowiedzialności za każdy dzień roboczy przerwy w działalności, nie dłużej jednak niż przez okres odszkodowawczy.
6. Dzienny limit odpowiedzialności określa ubezpieczający, biorąc pod uwagę zysk, który miałby zostać osiągnięty przez Ciebie w danym okresie. Limit wskazany w zdaniu poprzednim oraz maksymalny okres odszkodowawczy określone są w polisie.
7. Ustalonny przez nas rozmiar szkody będzie odpowiadał wartości utraty zysku, nie więcej niż dzienny limit odpowiedzialności wskazany w polisie, za każdy dzień roboczy przerwy w działalności nie więcej niż z maksymalnym okresem odszkodowawczym.
8. Wysokość odszkodowania ustalimy zgodnie z dokumentacją księgową:
  - 1) za okres odszkodowawczy liczyły od dnia roboczego, w którym wystąpiła szkoda w ubezpieczonym mieniu, do dnia wznowienia przez Ciebie działalności, nie dłuższy jednak niż maksymalny okres odszkodowawczy,
  - 2) potrącając franszyzę redukcyjną ustaloną w polisie dla ubezpieczenia utraty zysku w wyniku szkody w ubezpieczonym mieniu,
  - 3) uwzględniając zysk w okresie analogicznym do okresu odszkodowawczego w roku bezpośrednio poprzedzającym rok, w którym wystąpiła szkoda w mieniu, biorąc pod uwagę ewentualną sezonowość, zachodzące zmiany trendu rynkowego lub specyfikę prowadzonej działalności.

#### **Warto wiedzieć**

Przykładowa wysokość odszkodowania z tytułu ubezpieczenia utraty zysku dla poniższych warunków:

- 1) dzienny limit odpowiedzialności określony w polisie – 1000 zł,
- 2) maksymalny okres odszkodowawczy określony w polisie – 90 dni roboczych,

- 3) przerwa w działalności spowodowanej pożarem – 30 dni roboczych,

- 4) utracony zysk dzienny – 800 zł,

to 800 zł x 30 dni roboczych - 4000 zł (wartość franszyzy redukcyjnej, tj. 5 dni roboczych x 800 zł) = 20 000 zł

9. Z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej nie ponosimy odpowiedzialności za utratę zysku będącą następstwem:

- 1) zdarzeń losowych nieobjętych ochroną ubezpieczeniową z tytułu umowy ubezpieczenia mienia,
- 2) Twojej zwłoki w podjęciu działalności gospodarczej, czego nie można uzasadnić obiektywnymi okolicznościami,
- 3) opóźnień w trakcie odbudowy lub remontu mienia wynikających z wprowadzania innowacji lub ulepszeń,
- 4) Twojej decyzji o zmianie rodzaju działalności lub miejsca jej prowadzenia,
- 5) niemożności dochodzenia wierzytelności (należności) w wyniku utraty dokumentów.

### **Klauzula nr 14**

#### **Ubezpieczenie kosztów dodatkowych po szkodzie**

1. Z zastrzeżeniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, wprowadzamy dodatkowy limit odpowiedzialności dla kosztów dodatkowych określonych poniżej, ponad sumy ubezpieczenia wskazane w polisie, które jesteś zmuszony ponieść bezpośrednio w konsekwencji zaistniającej szkody w mieniu, za którą ponosimy odpowiedzialność.
2. Z tytułu niniejszej klauzuli zwrócimy poniesione i udokumentowane przez Ciebie koszty:
  - 1) uprągnięcia pozostałości po szkodzie, łącznie z kosztami robót i demontażu części niezdarnych do użytku, ich wywozem oraz składowaniem; dodatkowo pokryjemy również koszty demontażu i ponownego montażu nieuszkodzonych części ubezpieczonego mienia, jeżeli czynności takie są niezbędne w celu przeprowadzenia naprawy mienia dotkniętego szkodą; nie pokryjemy kosztów związanych z utylizacją, usunięciem zanieczyszczeń wody lub gleby i jej rekultywacją,
  - 2) związane z czynnościami mającymi na celu ratowanie ubezpieczonych przedmiotów oraz zapobieżenie szkodzie lub zwiększenie się jej rozmiarów,
  - 3) poszukiwania lub dotarcia do przyczyn szkody, rozumianych jako koszty odnalezienia:
    - a) elementów, których uszkodzenie bądź wada były bezpośrednią przyczyną zalania, pękania mrozowego rur, wraz z kosztami usunięcia tych uszkodzeń bądź wad; koszty poszukiwania lub dotarcia do wymienionych elementów zwrócimy również w przypadku, gdy zalanie bądź pękanie mrozowe rur wyrządziło szkodę wyłącznie osobie trzeciej, a element, którego uszkodzenie lub wada były bezpośrednią ich przyczyną, znajdował się w Twoim lokalu,
    - b) wmurowanych w ściany, sufity i podłogi elementów instalacji dotkniętych skutkami przepięcia,

#### **Warto wiedzieć**

W ramach klauzuli dodatkowej pokrywamy również koszty, jakie mogą zostać poniesione w wyniku zaistniającej szkody w Twoim mieniu, a które nie są objęte ochroną ubezpieczeniową w ramach standardowego zakresu naszej odpowiedzialności lub ich wysokość przekracza limity odpowiedzialności wskazane w OWU.

- 4) wynagrodzenia ekspertów (rzeczników), których powołałeś za naszą zgodą w celu:
  - a) rozstrzygnięcia sporu co do naszej odpowiedzialności za szkodę lub wysokości należnego odszkodowania,
  - b) ustalenia możliwości odtworzenia lub odbudowy budynków, budowli lub lokali objętych ochroną ubezpieczeniową,
- 5) pod warunkiem, że są poniesione w związku ze szkodą objętą zakresem ubezpieczenia:
  - a) dozoru mienia w miejscu szkody,

- b) pracy w godzinach nadliczbowych, nocnych i w dniach wolnych od pracy oraz frachtu ekspresowego, lotniczego,
  - c) związane z uzyskaniem pozwolenia na budowę, zezwoleń branżowych, koszty opracowania lub odtworzenia dokumentacji projektowej, map, planów i innych dokumentów niezbędnych do rozpoczęcia odbudowy lub odtworzenia przedmiotu ubezpieczenia, koszty odtworzenia i przygotowania dokumentacji technicznej,
  - d) wynikające z konieczności dostosowania odtwarzanego przedmiotu ubezpieczenia do aktualnie obowiązujących norm wynikających z przepisów prawa.
3. Ponosimy odpowiedzialność z tytułu poniesionych kosztów do wysokości średnich stawek rynkowych stosowanych w miejscowości, w której jest prowadzona działalność gospodarcza.
  4. Niniejsza klauzula ma zastosowanie w przypadku, gdy koszty, o których mowa powyżej, nie są przez nas pokrywane w ramach sumy ubezpieczenia oraz limitów określonych w OWU.
  5. Rozszerzenie zakresu udzielonej ochrony ubezpieczeniowej na podstawie klauzuli dodatkowej oznacza wyłącznie zmianę zakresu ubezpieczenia, jak to określiliśmy w niniejszej klauzuli, przy czym wyłączenia naszej odpowiedzialności określone w pkt 34–36 i 137–144 OWU oraz w polisie mają w pełni zastosowanie.
  6. Górną granicę naszej odpowiedzialności z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej stanowi limit odpowiedzialności na jedno i wszystkie zdarzenia losowe powstałe w okresie ubezpieczenia wskazany w polisie dla kosztów dodatkowych po szkodzie.

## Klauzula nr 15

### Ubezpieczenie obiektów nietrwałe związane z gruntem

1. Z zastrzeżeniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, rozszerzamy zakres ochrony ubezpieczeniowej w ubezpieczeniu mienia o szkody powstałe w obiektach nietrwałe związane z gruntem, tj. kioskach, pawilonach, barakach, obiekty kontenerowych, garażach metalowych oraz w mieniu znajdującym się w takich obiektach.
2. Ochroną ubezpieczeniową obejmujemy szkody powstałe w okresie naszej odpowiedzialności będące bezpośrednim następstwem następujących zdarzeń losowych:
  - 1) pożar,
  - 2) uderzenie pioruna,
  - 3) wybuch,
  - 4) upadek statku powietrznego,
  - 5) kradzież z włamaniem lub rozbój, o ile zakres ochrony rozszerzyliśmy o ten rodzaj ubezpieczenia, za opłatą dodatkowej składki, zaistniałych w miejscu ubezpieczenia określonym w polisie.
3. Rozszerzenie zakresu udzielonej ochrony ubezpieczeniowej na podstawie klauzuli dodatkowej oznacza wyłącznie zmianę zakresu ubezpieczenia, jak to określiliśmy w niniejszej klauzuli, przy czym wyłączenia naszej odpowiedzialności określone w pkt 34–36, 68–69 i 137–144 OWU oraz w polisie mają w pełni zastosowanie.
4. Górną granicę naszej odpowiedzialności z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej stanowią odpowiednio suma ubezpieczenia dla ubezpieczenia mienia od pożaru i innych zdarzeń losowych lub dla ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem lub rozbój na jedno i wszystkie zdarzenia losowe powstałe w okresie ubezpieczenia.
5. Z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej nie ponosimy odpowiedzialności za szkody w:
  - 1) obiektach wykorzystywanych do działalności produkcyjnej, wytwarzania lub przetwarzania i w mieniu w nich się znajdującym,
  - 2) obiektach stanowiących zaplecze budowy, toalety przenośne, namioty, hale namiotowe, pneumatyczne, niezależnie od pokrycia i w mieniu w nich się znajdującym,
  - 3) wartościach pieniężnych, sprzęcie elektronicznym znajdującym się w obiektach nietrwałe związane z gruntem.

## Klauzula nr 16

### Zamiana franszyz redukcyjnych na integralne

1. Z zastrzeżeniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, franszyzy redukcyjne mające zastosowanie do umowy ubezpieczenia w zakresie poszczególnych rodzajów ubezpieczeń zastępujemy franszyzami integralnymi w takiej samej wy-

sokości, w jakiej zostały określone dla tych rodzajów ubezpieczeń franszyzy redukcyjne.

#### Warto wiedzieć

Ce to jest franszyza redukcyjna i integralna wyjaśniamy w definicjach zamieszczonych na końcu dokumentu.

2. Postanowienia szczególne włączone do umowy ubezpieczenia na podstawie niniejszej klauzuli dodatkowej oznaczają wyłącznie zmianę rodzaju franszyz, jak to określono w niniejszej klauzuli, przy czym wyłączenia naszej odpowiedzialności określone w OWU oraz w polisie mają w pełni zastosowanie.

## Klauzula nr 17

### Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za czyste straty finansowe

1. Z zastrzeżeniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, rozszerzamy zakres ochrony ubezpieczeniowej o ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za czyste straty finansowe, w szczególności:
  - 1) wynikające z braku lub ograniczenia możliwości korzystania z rzeczy ruchomej, nieruchomości, przedsiębiorstwa lub gospodarstwa rolnego, które nie zostało uszkodzone lub zniszczone,
  - 2) poniesione przez osobę trzecią inną niż osoba, która doznała zniszczenia lub uszkodzenia rzeczy ruchomej, nieruchomości, przedsiębiorstwa lub gospodarstwa rolnego, w tym roszczenia takiej osoby trzeciej z tytułu zapłaconej przez nią kary umownej,
  - 3) poniesione przez osobę trzecią inną niż osoba, która doznała śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia,
  - 4) wynikające z utraty wartości albo zmniejszenia wartości rzeczy ruchomej, nieruchomości, przedsiębiorstwa lub gospodarstwa rolnego.
2. Rozszerzenie zakresu udzielonej ochrony ubezpieczeniowej na podstawie klauzuli dodatkowej oznacza wyłącznie zmianę zakresu ubezpieczenia, jak to określiliśmy w niniejszej klauzuli, przy czym wyłączenia naszej odpowiedzialności określone w pkt 110–112 i 137–144 OWU oraz w polisie mają w pełni zastosowanie.
3. Górną granicę naszej odpowiedzialności z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej stanowi limit odpowiedzialności w ramach sumy gwarancyjnej w wysokości określonej w polisie na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe w okresie ubezpieczenia.
4. Z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej nie ponosimy odpowiedzialności za szkody:
  - 1) spowodowane przez rzeczy wyprodukowane lub dostarczone przez Ciebie lub na Twoje zlecenie,
  - 2) prace bądź usługi wykonane wadliwie lub niewykonane w całości lub w części przez Ciebie lub na Twoje zlecenie,
  - 3) spowodowane przez stałe immisje (np. szумy, zapachy, wstrząsy),
  - 4) wynikające z niewydania lub wydania wadliwego aktu normatywnego albo decyzji administracyjnej,
  - 5) spowodowane w związku z prowadzeniem działalności w zakresie doradztwa, projektowania, kierowania budową lub montażem, rzecoznawstwa, wyceny, działalności polegającej na kontroli i nadzorze,
  - 6) powstałe w związku z prowadzeniem działalności związanej z transakcjami finansowymi, udzieleniem kredytów, zawieraniem umów ubezpieczenia oraz pozostałą działalnością bankową i ubezpieczeniową, działalnością leasingową lub pokrewną, obrotem i zarządzaniem gruntami, wszelką działalnością związaną z realizacją płatności lub doradztwem finansowym,
  - 7) wynikające z prowadzenia kas i wszelkiego rodzaju płatności, nadużycia zaufania oraz sprzeniewierzenia,

#### Warto wiedzieć

Nie obejmujemy ubezpieczeniową ochroną czystych strat finansowych spowodowanych przez wytworzonych lub dostarczonych przez Ciebie produkty, Twoje prace lub usługi. Naszą odpowiedzialnością nie są również objęte m.in. roszczenia wnoszone z tytułu transakcji finansowych, błędów w oprogramowaniu, wycieku danych, działalności reklamowej.

- 8) wynikające z niedotrzymania terminów, kosztorysów wstępnych oraz innych kosztorysów,
- 9) wynikające z błędów w oprogramowaniu, błędnej instalacji oprogramowania, czynności związanych z przetwarzaniem danych, racjonalizacji, automatyzacji, działania wirusów lub innego rodzaju programów zakłócających pracę programu komputerowego, całego komputera, sieci, niezależnie od źródła ich pojawienia się,
- 10) spowodowane naruszeniem tajemnicy przedsiębiorstwa, tajemnicy handlowej, zawodowej, przepisów zawartych w ustawie o ochronie danych osobowych oraz naruszeniem prawa własności intelektualnej, w tym praw autorskich i licencyjnych, a także prawa o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji oraz prawa antymonopolowego,
- 11) wynikające z działalności reklamowej,
- 12) związane ze stosunkiem pracy,
- 13) powstałe w związku ze sprawowaniem funkcji członka władz spółki kapitałowej,
- 14) powstałe w związku z pośrednictwem i organizowaniem podróży,
- 15) powstałe w wyniku udzielania poleceń, wskazówek lub porad dla podmiotów powiązanych kapitałowo lub gospodarczo z Tobą,
- 16) polegające na zapłacie lub wynikające z zapłaty kar pieniężnych, grzywien sądowych lub administracyjnych, odszkodowań o charakterze karnym (*punitive & exemplary damages*), nawiązek lub innych kar o charakterze pieniężnym, albo należności publiczno-prawnych lub opłat manipulacyjnych oraz odsetek od tych kwot, z wyjątkiem kar, o których mowa w pkt 1) ppkt 2),
- 17) związane z utratą rzeczy wszelkiego rodzaju.

## Klauzula nr 18

### Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za produkt

1. Z zastrzeżeniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, rozszerzamy zakres ochrony ubezpieczeniowej o ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za produkt.
2. Rozszerzenie zakresu udzielonej ochrony ubezpieczeniowej na podstawie klauzuli dodatkowej oznacza wyłącznie zmianę zakresu ubezpieczenia, jak to określiliśmy w niniejszej klauzuli, przy czym wyłączenia naszej odpowiedzialności określone w pkt 110–112 i 137–144 OWU oraz w polisie mają w pełni zastosowanie.
3. Z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej udzielamy ochrony ubezpieczeniowej, jeżeli w związku z wprowadzeniem do obrotu, w ramach prowadzonej działalności określonej w polisie, produktu lub grupy produktów zobowiązany jesteś w myśl przepisów prawa do naprawienia szkody osobowej lub rzeczowej wyrządzonej osobie trzeciej.
4. Ochroną ubezpieczeniową obejmujemy zdarzenia ubezpieczeniowe, które zaszły w okresie ubezpieczenia.
5. Górną granicę naszej odpowiedzialności z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej stanowi limit odpowiedzialności w ramach sumy gwarancyjnej w wysokości określonej w polisie na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe w okresie ubezpieczenia.
6. Z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej nie ponosimy odpowiedzialności za roszczenia:
  - 1) osób trzecich za szkody powstałe w samym produkcie,
  - 2) z tytułu rękojmi za wady fizyczne oraz za wady prawne rzeczy,
  - 3) objęte gwarancją producenta,
  - 4) z tytułu szkód wyrządzonych konsumentom przez produkt wprowadzony do obrotu poza terenem Polski, z zastrzeżeniem że wyłączenie naszej odpowiedzialności nie ma zastosowania, o ile:
    - a) produkt nie był przygotowywany do eksportu przez Ciebie lub też nie posiadałeś wiedzy o tym, że zostanie on wyeksportowany, a szkoda powstała poza terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki, Kanady, Australii oraz ich terytoriów zależnych lub
    - b) zakres ochrony ubezpieczeniowej rozszerzono o stosowną klauzulę, za opłatą dodatkowej składki,
  - 5) z tytułu:
  - a) poniesienia wydatków na zlokalizowanie, usunięcie, wyburdowanie, montaż i demontaż dostarczonego wadliwego produktu i zabudowę, położenie lub założenie produktu niedotkniętego wadą,

- b) szkód spowodowanych wadami produktów, które powstały przez połączenie, wymieszanie lub obróbkę produktów dostarczonych przez Ciebie z innymi produktami,
- c) wadliwości produktów, które zostały wyprodukowane, podlegały obróbce lub przeróbce za pomocą maszyn wyprodukowanych, montowanych lub serwisowanych przez Ciebie, chyba że zakres ochrony ubezpieczeniowej rozszerzyliśmy o stosowną klauzulę, za opłatą dodatkowej składki,
- 6) z tytułu poniesienia kosztów dalszej przeróbki lub dalszej obróbki dostarczonego wadliwego produktu,
- 7) z tytułu szkód spowodowanych przez produkt przeznaczony do użytku w lotnictwie i statkach kosmicznych,

### Warto wiedzieć

Nie obejmujemy ochroną ubezpieczeniową m.in. kosztów związanych z wycofaniem wadliwych lub niebezpiecznych produktów z obrotu, szkód spowodowanych przez produkt wprowadzony do obrotu z informacją o wadzie, przez produkt, który przed wprowadzeniem do obrotu nie był w sposób należyty sprawdzony lub przetestowany.

- 8) z tytułu kosztów związanych z wycofaniem wadliwych lub niebezpiecznych produktów z obrotu,
- 9) z tytułu szkód osobowych powstałych z przeniesienia choroby zakaźnej oraz szkód rzeczowych powstałych wskutek choroby zwierząt należących do Ciebie, hodowanych lub sprzedanych przez Ciebie w sytuacji, kiedy o chorobie wiedziałeś lub wiedzieć powinieneś,
- 10) z tytułu szkód spowodowanych przez produkt nieposiadający ważnego atestu (certyfikatów, zezwoleń), o ile atest (certyfikat, zezwolenie) jest wymagany przez obowiązujące przepisy prawa,
- 11) z tytułu szkód spowodowanych przez produkt, który został wprowadzony do obrotu przed datą nabycia przez Ciebie przedsiębiorstwa lub jego części,
- 12) wynikające z wprowadzającej w błąd reklamy lub braku etykiet informujących o przeznaczeniu produktu oraz sposobie jego używania,
- 13) z tytułu szkód spowodowanych przez produkt niepełnowartościowy, wprowadzony do obrotu z informacją o wadzie,
- 14) z tytułu szkód spowodowanych przez produkt zawierający ludzką krew, osocze i substancje krwiopochodne,
- 15) z tytułu szkód będących następstwem oddziaływania wyrobów tytoniowych, w tym e-papierosów,
- 16) z tytułu szkód spowodowanych przez produkt, który przed wprowadzeniem do obrotu nie był w sposób należyty, zgodny z wymaganiami nauki i techniki, sprawdzony lub przetestowany,
- 17) wynikające z nieterminowego dostarczenia produktu,
- 18) z tytułu szkód powstałych w wyniku zużycia, zestarzenia się, nadwrażenia lub wewnętrznych szkód wynikających z eksploatacji,
- 19) związane ze smakiem, zapachem, konsystencją, wyglądem i wartością odżywczą produktu,
- 20) z tytułu szkód spowodowanych podaniem artykułów spożywczych, których okres przydatności do spożycia minął oraz szkód będących skutkiem nieprzestrzegania przez Ciebie warunków sanitarnych oraz przepisów weterynaryjnych w produkcji, obrocie oraz przechowywaniu artykułów spożywczych,
- 21) z tytułu kosztów związanych z wycofaniem i utylizacją produktów przeterminowanych lub z innych względów wycofanych z obrotu,
- 22) z tytułu kosztów dostawy, włączając w to koszty transportu produktu niewadliwego.

## Klauzula nr 19

### Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody powstałe wskutek konieczności zlokalizowania, usunięcia, demontażu lub odsłonięcia wadliwego produktu lub montażu, umocowania lub położenia jakiegokolwiek innego produktu pozbawionego wad

1. Z zastrzeżeniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, rozszerzamy zakres ochrony ubezpieczeniowej

wskazany w Klauzuli nr 18 o koszty poniesione przez osoby trzecie wskutek konieczności zlokalizowania, usunięcia, demontażu lub odsłonięcia produktów wadliwych dostarczonych przez Ciebie oraz koszty poniesione na montaż, umocowanie lub położenie produktów bez wad.

2. Rozszerzenie zakresu udzielonej ochrony ubezpieczeniowej na podstawie klauzuli dodatkowej oznacza wyłącznie zmianę zakresu ubezpieczenia, jak to określiliśmy w niniejszej klauzuli, przy czym wyłączenia naszej odpowiedzialności określone w pkt 110–112 i 137–144 OWU, Klauzuli nr 18 oraz w polisie mają w pełni zastosowanie.
3. Z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej udzielamy ochrony ubezpieczeniowej wyłącznie z tytułu kosztów poniesionych przez osoby trzecie w celu:
  - 1) usunięcia, demontażu lub odsłonięcia wadliwego produktu, w tym kosztów jego poszukiwania łącznie z kosztami identyfikacji i sortowania niewadliwych produktów finalnych zawierających produkt dostarczony przez Ciebie,
  - 2) zamontowania, umocowania lub położenia produktu wolnego od wad, z wyłączeniem kwoty odpowiadającej cenie produktów dostarczonych przez Ciebie,jeżeli w związku z wprowadzeniem do obrotu, w ramach prowadzonej działalności określonej w polisie, produktu lub grupy produktów zobowiązany jesteś w myśl przepisów prawa do naprawienia szkody osobowej lub rzeczowej wyrządzonej osobie trzeciej.
4. W rozumieniu niniejszej klauzuli za chwilę zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego uznajemy moment pierwszej instalacji, dołączenia lub wstawienia wadliwego produktu.
5. W przypadku gdy montaż lub demontaż nie jest możliwe lub opłacalny, zwróćmy koszty postępowania zastępczego, w ramach którego zostanie podjęta inna odpowiednia czynność mająca na celu zapobieżenie następstwom wadliwości produktu, z zastrzeżeniem że zwróćmy te koszty maksymalnie do wysokości kosztów koniecznych do wykonania montażu lub demontażu.
6. Górną granicę naszej odpowiedzialności z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej stanowi limit odpowiedzialności w ramach sumy gwarancyjnej w wysokości określonej w polisie na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe w okresie ubezpieczenia.
7. Z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej nie ponosimy odpowiedzialności za:
  - 1) koszty wynikłe z sytuacji, w której sam zamontowałeś, umocowałeś lub położyłeś produkt wadliwy lub zleciłeś wykonanie takich czynności w swoim imieniu lub na swój rachunek, z zastrzeżeniem że pokryjemy te koszty, o ile udowodnisz, że konieczność demontażu wynikała z przyczyny innej niż wadliwy montaż produktu bez względu na to, kto jest jego wytwórcą,
  - 2) koszty dostawy produktu wolnego od wad, w tym koszty jego transportu,
  - 3) utracony zysk, utracone korzyści oraz inne straty pośrednie,

#### **Warto wiedzieć**

Z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej nie obejmujemy ochroną ubezpieczeniową m.in. kosztów dostawy produktu wolnego od wad, utraconego zysku i innych strat pośrednich, szkód wynikających z opóźnień.

- 4) szkody wynikłe z wszelkiego rodzaju opóźnień,
- 5) koszty wynikłe z wprowadzenia wadliwego produktu do obrotu przed datą nabycia przez Ciebie przedsiębiorstwa lub jego części,
- 6) szkody wynikłe z sytuacji, gdy wadliwy produkt stanowi część składową pojazdów mechanicznych, w tym plugów śnieżnych, statków powietrznych, wodnych lub kosmicznych.

#### **Klauzula nr 20**

#### **Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody poniesione przez dalszego producenta wskutek połączenia lub zmieszania wadliwego produktu**

1. Z zastrzeżeniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, rozszerzamy zakres ochrony ubezpieczeniowej wskazany w Klauzuli nr 18 o szkody poniesione przez dalszego producenta wskutek połączenia lub zmieszania wadliwego produktu dostarczonego przez Ciebie.

2. Rozszerzenie zakresu udzielonej ochrony ubezpieczeniowej na podstawie klauzuli dodatkowej oznacza wyłącznie zmianę zakresu ubezpieczenia, jak to określiliśmy w niniejszej klauzuli, przy czym wyłączenia naszej odpowiedzialności określone w pkt 110–112 i 137–144 OWU, Klauzuli nr 18 oraz w polisie mają w pełni zastosowanie.
3. Z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej udzielamy ochrony ubezpieczeniowej, jeżeli w związku z wprowadzeniem do obrotu, w ramach prowadzonej działalności określonej w polisie, produktu lub grupy produktów zobowiązany jesteś w myśl przepisów prawa do naprawienia szkody poniesionej przez producenta produktu finalnego polegającej na:
  - 1) zniszczeniu lub uszkodzeniu rzeczy producenta produktu finalnego zmieszanych lub połączonych z wadliwymi produktami dostarczonymi przez Ciebie, z wyłączeniem kwoty odpowiadającej cenie produktów przez Ciebie dostarczonych,
  - 2) poniesieniu kosztów produkcji produktu finalnego, z wyłączeniem kwoty odpowiadającej cenie produktów przez Ciebie dostarczonych,
  - 3) poniesieniu dodatkowych kosztów na usunięcie szkód w produkcie finalnym lub doprowadzenie go do stanu odpowiadającego wymogom prawnym lub rynkowym, z zastrzeżeniem że nie pokrywamy kwoty wynikającej ze stosunku ceny dostarczonych przez Ciebie produktów do ceny sprzedaży produktu finalnego,
  - 4) zmniejszeniu przychodów wskutek konieczności obniżenia ceny przerobionego produktu finalnego, z zastrzeżeniem że nie pokrywamy kwoty odpowiadającej stosunkowi ceny dostarczonych przez Ciebie produktów do ceny, za którą przerobione produkty mogłyby być sprzedane, gdyby produkt dostarczony przez Ciebie nie był wadliwy; w takim przypadku wypłacimy odszkodowanie zamiast kosztów, o których mowa w ppkt 2).
4. W rozumieniu niniejszej klauzuli za chwilę zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego uznajemy moment połączenia lub zmieszania po raz pierwszy wadliwego produktu pochodzącego od Ciebie z inną rzeczą albo moment jego przetworzenia po raz pierwszy.
5. W przypadku gdy możliwe jest doprowadzenie przerobionego produktu do stanu umożliwiającego jego sprzedaż, z uwzględnieniem ekonomicznie uzasadnionego procesu naprawczego, dokonamy oceny kosztów takiego procesu i wypłacimy odszkodowanie odpowiadające wysokości tych kosztów, z zastrzeżeniem że z kwoty odszkodowania potrącimy kwotę odpowiadającą stosunkowi ceny za dostarczony przez Ciebie produkt do ceny, za którą przerobiony produkt może być sprzedany.
6. Górną granicę naszej odpowiedzialności z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej stanowi limit odpowiedzialności w ramach sumy gwarancyjnej w wysokości określonej w polisie na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe w okresie ubezpieczenia.
7. Z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej nie ponosimy odpowiedzialności za:
  - 1) szkody wynikłe z wszelkiego rodzaju opóźnień,
  - 2) utracony zysk oraz inne straty pośrednie, z wyjątkiem wyraźnie objętych ubezpieczeniem,
  - 3) szkody wynikłe z wprowadzenia wadliwego produktu do obrotu przed datą nabycia przez Ciebie przedsiębiorstwa lub jego części,
  - 4) koszty poniesione na usunięcie rzeczy wadliwej i zastąpienie jej rzeczą wolną od wad, chyba że zakres ochrony ubezpieczeniowej rozszerzyliśmy o stosowną klauzulę, za opłatą dodatkowej składki.

#### **Klauzula nr 21**

#### **Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody powstałe wskutek wady rzeczy wytwarzonych lub poddanych obróbce przy wykorzystaniu maszyn lub urządzeń dostarczonych przez ubezpieczonego**

1. Z zastrzeżeniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, rozszerzamy zakres ochrony ubezpieczeniowej wskazany w Klauzuli nr 18 o szkody rzeczowe poniesione przez użytkownika maszyn lub urządzeń wyprodukowanych, naprawionych, dostarczonych lub konserwowanych przez Ciebie, powstałe wskutek wadliwości rzeczy wytwarzonych lub poddanych obróbce z użyciem tych maszyn lub urządzeń.
2. Rozszerzenie zakresu udzielonej ochrony ubezpieczeniowej na podstawie klauzuli dodatkowej oznacza wyłącznie zmianę zakresu ubezpieczenia, jak to określiliśmy w niniejszej klauzuli, przy czym wyłą-

czenia naszej odpowiedzialności określone w pkt 110–112 i 137–144 OWU, Klauzuli nr 18 oraz w polisie mają w pełni zastosowanie.

3. Z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej udzielamy ochrony ubezpieczeniowej, jeżeli w związku z wprowadzeniem do obrotu, w ramach prowadzonej działalności określonej w polisie, produktu lub grupy produktów zobowiązany jesteś w myśl przepisów prawa do naprawienia szkody rzeczowej poniesionej przez użytkownika maszyn lub urządzeń wyprodukowanych, naprawionych, dostarczonych lub konserwowanych przez Ciebie, polegającej na:
  - 1) zniszczeniu lub uszkodzeniu produktów wytworzonych lub podanych obróbce z użyciem tych maszyn lub urządzeń,
  - 2) utracie w związku z wadliwością tych maszyn lub urządzeń nakładów i wydatków na produkcję,
  - 3) poniesieniu dodatkowych wydatków na poczet usunięcia wad albo szkód w produktach wytworzonych lub poddanych obróbce z użyciem tych maszyn lub urządzeń, w celu doprowadzenia ich do stanu odpowiadającego wymogom prawnym lub rynkowym.

#### **Warto wiedzieć**

Z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej obejmujemy ochroną ubezpieczeniową szkody polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu rzeczy wyprodukowanych przez maszyny, których jesteś producentem lub które serwisujesz.

4. W rozumieniu niniejszej klauzuli za chwilę zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego uznajemy moment pierwszego wytworzenia lub obróbki rzeczy osób trzecich.
5. W przypadku gdy możliwe jest doprowadzenie przerobionego produktu do stanu umożliwiającego jego sprzedaż, z uwzględnieniem ekonomicznie uzasadnionego procesu naprawczego, dokonamy oceny kosztów takiego procesu i wypłacimy odszkodowanie odpowiadające wysokości tych kosztów, z zastrzeżeniem że z kwoty odszkodowania potrącimy kwotę odpowiadającą stosunkowi ceny za dostarczony produkt do ceny, za którą przerobiony produkt może być sprzedany.
6. Górną granicę naszej odpowiedzialności z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej stanowi limit odpowiedzialności w ramach sumy gwarancyjnej w wysokości określonej w polisie na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe w okresie ubezpieczenia.
7. Z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej nie ponosimy odpowiedzialności za:
  - 1) szkody wynikłe z wszelkiego rodzaju opóźnień,
  - 2) utracony zysk oraz inne straty pośrednie, z wyjątkiem wyraźnie objętych ubezpieczeniem,
  - 3) koszty poniesione na usunięcie rzeczy wadliwej i zastąpienie jej rzeczą wolną od wad, chyba że zakres ochrony ubezpieczeniowej rozszerzyliśmy o stosowną klauzulę, za opłatą dodatkowej składki.

### **Klauzula nr 22**

#### **Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej pracodawcy**

1. Z zastrzeżeniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, rozszerzamy zakres ochrony ubezpieczeniowej o ubezpieczenie Twojej odpowiedzialności cywilnej jako pracodawcy.
2. Rozszerzenie zakresu udzielonej ochrony ubezpieczeniowej na podstawie klauzuli dodatkowej oznacza wyłącznie zmianę zakresu ubezpieczenia, jak to określiliśmy w niniejszej klauzuli, przy czym wyłączenia naszej odpowiedzialności określone w pkt 110–112 i 137–144 OWU oraz w polisie mają w pełni zastosowanie.
3. Z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej obejmujemy ochroną ubezpieczeniową Twoją odpowiedzialność cywilną jako pracodawcy za szkody osobowe lub rzeczowe poniesione przez Twoich pracowników, będące następstwem zarejestrowanego wypadku przy pracy, w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa.
4. Górną granicę naszej odpowiedzialności z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej stanowi limit odpowiedzialności w ramach sumy gwarancyjnej w wysokości określonej w polisie na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe w okresie ubezpieczenia.
5. Przy ustalaniu wysokości świadczenia uwzględniamy świadczenie uzyskane przez poszkodowanego na podstawie ustawy z 30 października 2002 r. o ubezpieczeniu społecznym z tytułu wypadków przy pracy i chorób zawodowych.

#### **Informacje prawne**

Ustawa z dnia 30 października 2002 r. o ubezpieczeniu społecznym z tytułu wypadków przy pracy i chorób zawodowych, Dz.U. z 2002 r. nr 199, poz. 1673, z późn. zm.

6. Z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej nie ponosimy odpowiedzialności za szkody:

- 1) powstałe w czasie, gdy pracownik znajdował się w stanie po spożyciu alkoholu lub zażyciu narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego,

#### **Informacje prawne**

Ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii, Dz.U. z 2005 r. nr 179, poz. 1485, z późn. zm.

- 2) w przypadku gdy pracownik, który uległ wypadkowi, odmówił poddania się badaniom na zawartość alkoholu w organizmie bądź innej substancji wymienionej w pkt 1), a z okoliczności wypadku wynika, że pracownik mógł znajdować się w stanie po spożyciu alkoholu lub tej innej substancji, chyba że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego,
  - 3) spowodowane wypadkiem, któremu uległ pracownik w drodze do miejsca pracy i z pracy,
  - 4) spowodowane chorobami zawodowymi, udarem mózgu bądź zawałem serca.
7. Ponadto ochroną ubezpieczeniową nie obejmujemy roszczeń regresowych jakiejkolwiek instytucji zobowiązanej do wypłaty świadczeń z tytułu wypadku przy pracy.

### **Klauzula nr 23**

#### **Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody w rzeczach ruchomych w pieczy lub pod kontrolą, stanowiących przedmiot obróbki**

1. Z zastrzeżeniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, rozszerzamy zakres ochrony ubezpieczeniowej o ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody w rzeczach ruchomych:
  - 1) użytkowanych lub posiadanych przez Ciebie na podstawie umowy i wykorzystywanych w prowadzonej działalności, określonej w polisie,
  - 2) przekazanych w celu wykonania obróbki, naprawy, czyszczenia i innych podobnych czynności w ramach działalności prowadzonej przez Ciebie, określonej w polisie, powstałe w czasie ich wykonywania lub w okresie od przyjęcia rzeczy przez Ciebie do jej wydania, w tym również podczas przeprowadzania jazd próbnych.
2. Rozszerzenie zakresu udzielonej ochrony ubezpieczeniowej na podstawie klauzuli dodatkowej oznacza wyłącznie zmianę zakresu ubezpieczenia, jak to określiliśmy w niniejszej klauzuli, przy czym wyłączenia naszej odpowiedzialności określone w pkt 110–112 i 137–144 OWU oraz w polisie mają w pełni zastosowanie.
3. Górną granicę naszej odpowiedzialności z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej stanowi limit odpowiedzialności w ramach sumy gwarancyjnej w wysokości określonej w polisie na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe w okresie ubezpieczenia.
4. Z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej nie ponosimy odpowiedzialności za szkody rzeczowe:
  - 1) w pojazdach mechanicznych, ich częściach składowych oraz wyposażeniu, użytkowanych lub posiadanych na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia, leasingu lub na podstawie innej umowy uprawniającej do posiadania lub używania cudzego mienia; wyłączenie nie dotyczy szkód w pojazdach przekazanych w celu wykonania obróbki, naprawy, czyszczenia i innych podobnych czynności w ramach działalności prowadzonej przez Ciebie,
  - 2) powstałe w wyniku holowania pojazdu mechanicznego, o ile go nie holujesz jako podmiot prowadzący działalność polegającą na naprawie, konserwacji pojazdów mechanicznych,
  - 3) polegające na utracie, niewynikającej ze zniszczenia:

- a) pojazdów mechanicznych, ich wyposażenia oraz rzeczy pozostały w tych pojazdach,
- b) sprzętu elektronicznego,
- 4) w wartościach pieniężnych, wszelkiego rodzaju dokumentach, dziełach sztuki, futrach, skórach,
- 5) wynikające ze zwykłego zużycia lub nadmiernego obciążenia rzeczy,
- 6) w wyrobach ze szkła, terakoty, ceramiki lub tworzyw sztucznych, chyba że:
  - a) stanowią część składową najmówanych, dzierżawionych, używanych, leasingowych, przechowywanych lub posiadanych na podstawie umowy rzeczy ruchomych,
  - b) zostały przekazane w celu wykonania obróbki, naprawy, czyszczenia i innych podobnych czynności w ramach działalności prowadzonej przez Ciebie,
- 7) powstałe w związku z przeprowadzaniem jazd próbnych:
  - a) w odległości powyżej 15 km od miejsca wykonywania usługi przez Ciebie,
  - b) przez producentów pojazdów, części stanowiących ich wyposażenie,
  - c) w celu przedstawienia cech technicznych ewentualnemu nabywcę pojazdu przez podmiot prowadzący działalność polegającą na zarobkowej sprzedaży samochodów,

#### **Warto wiedzieć**

W ramach klauzuli dodatkowej pokrywamy również szkody rzeczowe powstałe w wyniku przeprowadzania jazd próbnych w odległości do 15 km od miejsca wykonywania naprawy pojazdu.

- 8) powstałe w związku z wykonywaniem przez Ciebie lub na Twoje zlecenie usługi „door to door” polegającej na odbiorze i przeprowadzeniu pojazdu mechanicznego od usługobiorcy w celu wykonania usługi lub odprowadzeniu pojazdu mechanicznego do usługobiorcy po wykonaniu usługi.

### **Klauzula nr 24**

#### **Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej podwykonawców**

1. Z zastrzeżeniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, rozszerzamy zakres ochrony ubezpieczeniowej o ubezpieczenie Twojej odpowiedzialności cywilnej za szkody osobowe lub rzeczowe powstałe w związku z wykonywaniem czynności, prac lub usług przez podwykonawcę.
2. Rozszerzenie zakresu udzielonej ochrony ubezpieczeniowej na podstawie klauzuli dodatkowej oznacza wyłącznie zmianę zakresu ubezpieczenia, jak to określiliśmy w niniejszej klauzuli, przy czym wyłączenia naszej odpowiedzialności określone w pkt 110–112 i 137–144 OWU oraz w polisie mają w pełni zastosowanie.
3. Naszą odpowiedzialnością obejmujemy szkody osobowe i rzeczowe spowodowane przez Twoich podwykonawców, za których ponosisz odpowiedzialność, w związku z wykonywaniem czynności, prac lub usług zgodnych z rodzajem ubezpieczonej działalności prowadzonej przez Ciebie, określonej w polisie.
4. Górną granicę naszej odpowiedzialności z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej stanowi limit odpowiedzialności w ramach sumy gwarancyjnej w wysokości określonej w polisie na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe w okresie ubezpieczenia.
5. Zachowujemy prawo do dochodzenia roszczeń regresowych względem podwykonawców, chyba że umówiliśmy się inaczej.

### **Klauzula nr 25**

#### **Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody w środowisku**

1. Z zastrzeżeniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, rozszerzamy zakres ochrony ubezpieczeniowej o ubezpieczenie Twojej odpowiedzialności cywilnej za szkody w środowisku.
2. Rozszerzenie zakresu udzielonej ochrony ubezpieczeniowej na podstawie klauzuli dodatkowej oznacza wyłącznie zmianę zakresu ubezpieczenia, jak to określiliśmy w niniejszej klauzuli, przy czym wyłączenia naszej odpowiedzialności określone w pkt 110–112 i 137–144 OWU oraz w polisie mają w pełni zastosowanie.

3. Ochroną ubezpieczeniową obejmujemy szkody osobowe i rzeczowe spowodowane wydzieleniem, rozrzuceniem, uwolnieniem lub wydobyciem się dymu, oparów, sadzy, wyziewów, kwasów, zasad, trujących substancji chemicznych, płynów lub gazów, odpadów lub innych środków drażniących, mogących powodować skażenie powietrza, ziemi lub jej powierzchni, lub jakiegokolwiek strumienia, rzeki, kanału czy zbiornika wodnego.
4. Naszą odpowiedzialność za szkody określone w pkt 1 zachodzi wyłącznie po spełnieniu łącznie następujących warunków:
  - 1) przyczyną wydzielenia, rozrzucenia, uwolnienia lub wydobycia się wymienionych w pkt 3 substancji jest zdarzenie nagle i przypadkowe, niezamierzone ani nieprzewidziane przez Ciebie przy zachowaniu należytej staranności w prowadzeniu przedsiębiorstwa,
  - 2) wydzielenie, rozrzucenie, uwolnienie lub wydobycie się miało miejsce w okresie ubezpieczenia i zostało w sposób nieubudzący wątpliwości stwierdzone przez Ciebie lub osoby trzecie w ciągu 72 godzin od momentu rozpoczęcia się tego zdarzenia,
  - 3) pierwsza szkoda powstała i ujawniła się nie później niż w ciągu 72 godzin od momentu rozpoczęcia się procesu wydzielenia, rozrzucenia, uwolnienia lub wydobycia się,
  - 4) zdarzenie zostało potwierdzone protokołem służby ochrony środowiska, straży pożarnej lub policji,
  - 5) szkoda powstała w związku z ubezpieconą działalnością gospodarczą, określona w polisie.

5. Górną granicę naszej odpowiedzialności z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej stanowi limit odpowiedzialności w ramach sumy gwarancyjnej w wysokości określonej w polisie na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe w okresie ubezpieczenia.
6. Z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej nie ponosimy odpowiedzialności za roszczenia związane ze szkodami w środowisku:

- 1) wynikającymi z:
  - a) działalności zakładów przemysłu farmaceutycznego,
  - b) zagospodarowania odpadów,
  - c) działalności oczyszczalni ścieków,
  - d) złomowisk,
  - e) lakierni,
  - f) zakładów galwanizacyjnych,
- 2) powstały w związku z działalnością firm transportowych bądź z wykonywaniem czynności polegających na przewozie ładunków wszelkimi środkami transportu oraz rozładunku i załadunku,
- 3) powstały w związku z gromadzeniem ścieków, składowaniem, gospodarczym wykorzystaniem odpadów, środków chemicznych bądź towarów niezabezpieczonych, wskazanych w międzynarodowej konwencji dotyczącej drogowego przewozu towarów i ładunków niebezpiecznych (ADR) sporzązonej w Genewie 30 września 1957 r. na obszarze bezpośredniego zagrożenia powodzią.

#### **Informacje prawne**

Umowa europejska dotycząca międzynarodowego przewozu drogowego towarów niebezpiecznych (ADR), sporządzona w Genewie dnia 30 września 1957 r., Dz.U. z 1975 r. nr 35, poz. 189, z późn. zm.

### **Klauzula nr 26**

#### **Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za przeniesienie chorób zakaźnych**

1. Z zastrzeżeniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, rozszerzamy zakres ochrony ubezpieczeniowej o ubezpieczenie Twojej odpowiedzialności cywilnej za szkody powstałe w związku z przeniesieniem chorób zakaźnych i zakażeń wymienionych w ustawie z 5 grudnia 2008 r. o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi, w tym roszczeń związanych z zespołem nabytego niedoboru odporności (AIDS).

#### **Informacje prawne**

Ustawa z dnia 5 grudnia 2008 r. o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi, Dz.U. z 2008 r. nr 234, poz. 1570, z późn. zm.

2. Rozszerzenie zakresu udzielonej ochrony ubezpieczeniowej na podstawie klauzuli dodatkowej oznacza wyłącznie zmianę zakresu ubezpieczenia, jak to określiliśmy w niniejszej klauzuli, przy czym wyłączenia naszej odpowiedzialności określone w pkt 110–112 i 137–144 OWU oraz w polisie mają w pełni zastosowanie.
3. Górną granicę naszej odpowiedzialności z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej stanowi limit odpowiedzialności w ramach sumy gwarancyjnej w wysokości określonej w polisie na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe w okresie ubezpieczenia.
4. Z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej nie ponosimy odpowiedzialności za szkody:
  - 1) wynikające z prowadzenia praktyki lekarskiej, pielęgniarek i położnych,
  - 2) powstałe w wyniku nieprzestrzegania przez Ciebie wymogów higieniczno-sanitarnych lub procedur w zakresie zapobiegania chorobom zakaźnym i zakażeniom, przewidzianych przepisami prawa w zakresie działalności przez Ciebie wykonywanej,
  - 3) spowodowane przeniesieniem choroby Creutzfeldta-Jakoba lub innych encefalopatiów gąbczastych.

## Klauzula nr 27

### Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej podmiotów prowadzących działalność hotelarską lub ośrodku wczasowego

1. Z zastrzeżeniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, rozszerzamy zakres ochrony ubezpieczeniowej o ubezpieczenie Twojej odpowiedzialności cywilnej jako podmiotu prowadzącego działalność hotelarską lub ośrodek wczasowy, za szkody powstałe z tytułu utraty lub uszkodzenia:
  - 1) mienia wniesionego do pokoju hotelowego lub oddanego do przechowania,
  - 2) pojazdów mechanicznych pozostawionych na parkingu strzeżonym znajdującym się pod Twoim dozorem lub kontrolą.
2. Rozszerzenie zakresu udzielonej ochrony ubezpieczeniowej na podstawie klauzuli dodatkowej oznacza wyłącznie zmianę zakresu ubezpieczenia, jak to określiliśmy w niniejszej klauzuli, przy czym wyłączenia naszej odpowiedzialności określone w pkt 110–112 i 137–144 OWU oraz w polisie mają w pełni zastosowanie.
3. Górną granicę naszej odpowiedzialności z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej stanowi limit odpowiedzialności w ramach sumy gwarancyjnej w wysokości określonej w polisie na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe w okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem że kwota wypłaconego odszkodowania z tytułu utraty lub uszkodzenia mienia wniesionego do pokoju hotelowego lub oddanego do przechowania nie może być wyższa niż Twoja odpowiedzialność wynikająca z art. 849 kodeksu cywilnego.

#### Informacje prawne

Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny, Dz.U. z 1964 r. nr 16, poz. 93 z późn. zm.

4. Ponosimy odpowiedzialność za szkody w mieniu wniesionym do pokoju hotelowego, pod warunkiem że mienie znajdowało się w pokoju hotelowym, który był zabezpieczony w następujący sposób:
  - 1) wszystkie drzwi zewnętrzne prowadzące do pokoju były zamknięte co najmniej na jeden zamek wielozastawkowy lub zamek elektroniczny, a klucz lub karta magnetyczna (chipowa) były w wyłącznie posiadaniu gościa hotelowego lub osoby uprawnionej do przechowywania klucza lub karty,
  - 2) drzwi i okna znajdowały się w należytym stanie technicznym i były tak umocowane i zamknięte, że wyłamanie ich lub wyważenie wymagało użycia siły lub narzędzi,
  - 3) w ścianach i stropach nie było otworów umożliwiających wydostanie przedmiotów bez włamania.
5. Ponadto warunkiem naszej odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek kradzieży jest pozostawienie przez sprawców śladów włamania, w postaci uszkodzenia istniejących zabezpieczeń.
6. Ponosimy odpowiedzialność za szkody w mieniu oddanym do przechowania, pod warunkiem że:
  - 1) drzwi zewnętrzne do pomieszczenia, w którym znajduje się mienie oddane przez gości hotelowych do przechowania, są w należytym stanie technicznym, zamknięte co najmniej na dwa zamki wielozastawkowe lub dwie różne kłódki bezkabłkowe zawieszono

ne na oddzielnich skoblach, a klucz jest w wyłącznie posiadanym osobie uprawnionej do przechowywania kluczy,

- 2) prowadzisz ewidencję przyjmowanych do przechowania rzeczy, zawierającą co najmniej następujące dane: imię i nazwisko oraz numer pokoju hotelowego osoby oddająccej mienie do przechowania, dokładny opis i określenie przechowywanych przedmiotów oraz ich wartość, datę przyjęcia mienia do przechowania, podpis oddającego i przyjmującego mienie do przechowania, datę zwrotu mienia z przechowania, podpis oddającego i przyjmującego mienie z przechowania,
- 3) wartości pieniężne przechowywane są w zamkniętym schowku (tj. w szafie stalowej, stalowo-betonowej, pancernej lub kasetie metalowej), który jest trwale przymocowany do podłoga lub ściany pomieszczenia, do którego wejście musi być zabezpieczone zgodnie z ppkt 1).
7. Ponosimy odpowiedzialność za szkody w pojazdach mechanicznych pozostawionych na parkingu strzeżonym, pod warunkiem że prowadzona jest stała ewidencja przyjmowanych i wyjeżdżających pojazdów według numeru rejestracyjnego, daty i godziny przyjęcia i wyjazdu oraz osoby przyjmującej i wydającej.

#### Warto wiedzieć

W ramach klauzuli dodatkowej pokrywamy również szkody powstałe w pojazdach gości znajdujących się na parkingach hotelowych, pod warunkiem prowadzenia ewidencji tych pojazdów.

8. W razie zaginięcia, uszkodzenia bądź wystąpienia znacznej szkody w pojeździe mechanicznym zobowiązany jesteś niezwłocznie powiadomić policję o tym zdarzeniu. Jeżeli umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie powiadomiłeś policji, jesteśmy wolni od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
9. Z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej nie ponosimy odpowiedzialności za szkody powstałe w:
  - 1) wartościach pieniężnych, o ile są przechowywane lub zostały oddane do przechowania niezgodnie z zasadami podanymi w pkt 6 ppkt 1)–3),
  - 2) komputerach, aparatach fotograficznych, kamerasach oraz innym przenośnym sprzęcie elektronicznym o wartości jednostkowej powyżej 5000 zł oraz rowerach, o ile są przechowywane lub zostały oddane do przechowania niezgodnie z zasadami podanymi w pkt 6 ppkt 1)–2).
10. Nie ponosimy ponadto odpowiedzialności za szkody związane z uszkodzeniem lub utratą pojazdów mechanicznych powstałe w:
  - 1) pojazdach mechanicznych, ich częściach składowych oraz wyposażeniu, użytkowanych lub posiadanych na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia, leasingu lub na podstawie innej umowy uprawniającej do posiadania lub używania cudzego mienia,
  - 2) rzeczach pozostawionych w pojazdach mechanicznych.

## Klauzula nr 28

### Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej zawodowej farmaceuty

1. Z zastrzeżeniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, rozszerzamy zakres ochrony ubezpieczeniowej o Twoją odpowiedzialność cywilną zawodową za szkody osobowe poniesione przez osoby trzecie, będące bezpośrednią konsekwencją błędów zawodowych, popełnionych przez farmaceutów, rozumianych jako osoby posiadające tytuł magistra farmacji z prawem do wykonywania zawodu farmaceuty, oraz techników farmacji rozumianych jako osoby posiadające specjalistyczne wykształcenie farmaceutyczne na poziomie średnim.
2. Przez błędy zawodowe farmaceutów oraz techników farmacji rozumiemy błędy w przygotowaniu leków recepturowych oraz błędy wynikające z wydania niewłaściwego lub przeterminowanego leku.
3. Rozszerzenie zakresu udzielonej ochrony ubezpieczeniowej na podstawie klauzuli dodatkowej oznacza wyłącznie zmianę zakresu ubezpieczenia, jak to określiliśmy w niniejszej klauzuli, przy czym wyłączenia naszej odpowiedzialności określone w pkt 110–112 i 137–144 OWU oraz w polisie mają w pełni zastosowanie.
4. Górną granicę naszej odpowiedzialności z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej stanowi limit odpowiedzialności w ramach sumy gwa-

rancyjnej w wysokości określonej w polisie na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe w okresie ubezpieczenia.

5. Z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej nie ponosimy odpowiedzialności za szkody osobowe powstałe z tytułu Twojej odpowiedzialności zawodowej:
  - 1) wynikające z wadliwości leków gotowych,
  - 2) wynikające z błędów znanych Ci w momencie zawarcia umowy ubezpieczenia,
  - 3) wynikające ze świadomego naruszenia przez Ciebie przepisów prawa, jak również działania wykraczającego poza Twoje kompetencje,
  - 4) powstałe wskutek zastosowania surowców i materiałów, o których wiedzieś, że są szkodliwe lub niedopuszczone do stosowania,
  - 5) wynikające z niezabezpieczenia lub nienależytego zabezpieczenia substancji chemicznych, biologicznych, radioaktywnych zgodnie z obowiązującymi normami,
  - 6) spowodowane przez leki, a także surowce i materiały, których nabycie nie jest potwierdzone pisemnymi dowodami zakupu lub dla których pisemne dowody zakupu są wystawione z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa,
  - 7) spowodowane przez leki sporzązone lub wydane przez farmaceutów przed okresem ubezpieczenia.

## Klauzula nr 29

### Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej zawodowej kosmetologa

1. Z zastrzeżeniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, rozszerzamy zakres ochrony ubezpieczeniowej o Twoją odpowiedzialność cywilną zawodową za szkody osobowe poniesione przez osoby trzecie, będące bezpośrednią konsekwencją zabiegów kosmetycznych lub kosmetologicznych polegających na ingerencji w tkankę skórную, wykonanych przez kosmetyczki, rozumiane jako osoby pracujące z wykorzystaniem wiedzy zdobytej na kursach i szkoleniach w dziedzinie kosmetologii, techników usług kosmetycznych, rozumianych jako osoby posiadające specjalistyczne wykształcenie kosmetologiczne na poziomie średnim oraz kosmetologów, tj. licencjonowanych kosmetologów, magistrów kosmetologii, w tym osób, które mają wykształcenie wyższe i ukończyły studia podyplomowe z kosmetologii.

#### Warto wiedzieć

W ramach klauzuli dodatkowej pokrywamy szkody osobowe powstałe w wyniku przeprowadzenia zabiegu kosmetycznego polegającego na ingerencji w tkankę skórную, w tym również z użyciem lasera.

2. Rozszerzenie zakresu udzielonej ochrony ubezpieczeniowej na podstawie klauzuli dodatkowej oznacza wyłącznie zmianę zakresu ubezpieczenia, jak to określiliśmy w niniejszej klauzuli, przy czym wyłączenia naszej odpowiedzialności określone w pkt 110–112 i 137–144 OWU oraz w polisie mają w pełni zastosowanie.
3. Górną granicę naszej odpowiedzialności z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej stanowi limit odpowiedzialności w ramach sumy gwarancyjnej w wysokości określonej w polisie na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe w okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem że limit ten dla szkód wyrządzonych w związku z przeprowadzeniem zabiegu z użyciem lasera nie może być większy niż 100 000 zł.
4. Z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej nie ponosimy odpowiedzialności za szkody osobowe powstałe z tytułu Twojej odpowiedzialności zawodowej:
  - 1) w wyniku zabiegu, który ze względu na swój rodzaj i charakter może być przeprowadzony wyłącznie przez osoby wykonujące zawód medyczny, w tym związane z chirurgią plastyczną, chirurgią upiększającą,
  - 2) wskutek przeniesienia chorób zakaźnych, chyba że zakres ochrony ubezpieczeniowej rozszerzyliśmy o stosowną klauzulę, za opłatą dodatkowej składki,
  - 3) wynikające ze świadomego naruszenia przez Ciebie przepisów prawa, jak również działania wykraczającego poza Twoje kompetencje, w tym także wyrządzone przez osobę, która nie posiadała

uprawnień zawodowych, odpowiednich certyfikatów lub szkoleń, wymaganych do wykonywania zabiegów danego rodzaju,

- 4) wynikające z zastosowania eksperymentalnych metod i zabiegów,
- 5) powstałe w wyniku użycia krwi lub produktów krwiopochodnych, w tym zabiegów mezoterapii z wykorzystaniem osocza bogatopłytkowego (PRP), fibryny.

## Klauzula nr 30

### Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej podmiotów nieleczniczych podpisujących umowy z NFZ

1. Z zastrzeżeniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, rozszerzamy zakres ochrony ubezpieczeniowej o ubezpieczenie Twojej odpowiedzialności cywilnej jako świadczeniodawcy udzielającego świadczeń opieki zdrowotnej za szkody wyrządzone w następstwie Twego działania lub zaniechania, w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej, podczas udzielania świadczeń opieki zdrowotnej wykonywanych na podstawie umowy zawartej z NFZ o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej, polegających wyłącznie na zaopatrzeniu w środki pomocnicze i wyroby medyczne będące przedmiotami ortopedycznymi.
2. Z zastrzeżeniem pkt 3 rozszerzenie zakresu udzielonej ochrony ubezpieczeniowej na podstawie niniejszej klauzuli dodatkowej oznacza wyłącznie zmianę zakresu ubezpieczenia, jak to określono w niniejszej klauzuli, przy czym definicje, zasady naszej odpowiedzialności, płatności składki, ustalania rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania określone w OWU oraz umowie ubezpieczenia mają w pełni zastosowanie.
3. Postanowienia Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 22 grudnia 2011 r. w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej świadczeniodawcy niebędącego podmiotem wykonującym działalność leczniczą, udzielającego świadczeń opieki zdrowotnej mają pierwszeństwo zastosowania przed postanowieniami niniejszej klauzuli dodatkowej oraz OWU.

#### Informacje prawne

Rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 22 grudnia 2011 r. w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej świadczeniodawcy niebędącego podmiotem wykonującym działalność leczniczą, udzielającego świadczeń opieki zdrowotnej, Dz.U. z 2011 r. nr 293, poz. 1728, z późn. zm.

4. Górną granicę odpowiedzialności ubezpieczyciela z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej stanowi suma gwarancyjna w wysokości określonej w polisie na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe w okresie ubezpieczenia.
5. Z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej nie ponosimy odpowiedzialności za szkody:
  - 1) polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie mienia,
  - 2) polegające na zapłacie kar umownych,
  - 3) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, rozruchów i zamieszek, a także aktów terroryzmu.

## Klauzula nr 31

### Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej podmiotów prowadzących parkingi strzeżone

1. Z zastrzeżeniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, rozszerzamy zakres ochrony ubezpieczeniowej o ubezpieczenie Twojej odpowiedzialności cywilnej jako podmiotu prowadzącego parking strzeżony, z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy o przechowanie pojazdu, w tym również jego utraty w wyniku kradzieży z włamaniem lub rozboju.
2. Ochroną ubezpieczeniową obejmujemy szkody wyłącznie w tych pojazdach, które zostały przyjęte na parking za opłatą zgodną z obowiązującym cennikiem oraz po wystawieniu stosownego potwierdzenia przyjęcia pojazdu przez osobę prowadzącą parking lub przez nią upoważnioną.
3. W przypadku przechowywania samochodów ciężarowych, przyczep lub naczep, ochroną ubezpieczeniową obejmujemy ich ładunek tylko pod warunkiem, że jest on odpowiednio zabezpieczony, zapłombowany oraz został zgłoszony obsłudze parkingu rodzaj ładunku, jego ilość oraz zostały przedstawione do oglądu obsługi parkingu stosowne rachunki, faktury itp.

4. Rozszerzenie zakresu udzielonej ochrony ubezpieczeniowej na podstawie klauzuli dodatkowej oznacza wyłącznie zmianę zakresu ubezpieczenia, jak to określiliśmy w niniejszej klauzuli, przy czym wyłączenia naszej odpowiedzialności określone w pkt 110–112 i 137–144 OWU oraz w polisie mają w pełni zastosowanie.
5. Górną granicę naszej odpowiedzialności z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej stanowi limit odpowiedzialności w ramach sumy gwarancyjnej w wysokości określonej w polisie na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe w okresie ubezpieczenia.
6. Z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej nie ponosimy odpowiedzialności za szkody:
  - 1) powstałe w wyniku działania sił natury,
  - 2) związane z pozostawieniem w pojeździe przedmiotów nie stanowiących jego wyposażenia, z zastrzeżeniem postanowień pkt 3,
  - 3) polegające na utracie pojazdów niezamkniętych prawidłowo na klucz i bez aktywowania urządzeń alarmowych,
  - 4) powstałe w następstwie dokonywania drobnych napraw pojazdów na terenie parkingu, jeżeli nie były one wykonywane w miejscu specjalnie do tego celu przeznaczonym i przystosowanym,
  - 5) wyrządzone przez zwierzęta.

## Klauzula nr 32

### **Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone przez maszyny rolnicze, leśne, samobieżne maszyny budowlane oraz pojazdy wolnobieżne w rozumieniu ustawy o ruchu drogowym, młoty pneumatyczne, hydrauliczne, kafary**

1. Z zastrzeżeniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, rozszerzamy zakres ochrony ubezpieczeniowej o szkody wyrządzone przez Ciebie w związku z wykonywaniem prac lub usług z użyciem:
  - 1) maszyn rolniczych i leśnych, samobieżnych maszyn budowlanych oraz pojazdów wolnobieżnych w rozumieniu ustawy o ruchu drogowym,
  - 2) młotów pneumatycznych, hydraulicznych, kafarów, powstałe w związku z ruchem pojazdu lub maszyny, przez co rozumie się wyłącznie:
    - 1) poruszanie się pojazdu w lokalizacji, w której prowadzona jest przez Ciebie działalność lub
    - 2) gdzie Ty lub Twoi pracownicy wykonują prace lub usługi w ramach prowadzonej działalności,

podczas wykonywania prac lub usług związanych z prowadzoną działalnością.
2. Rozszerzenie zakresu udzielonej ochrony ubezpieczeniowej na podstawie klauzuli dodatkowej oznacza wyłącznie zmianę zakresu ubezpieczenia, jak to określiliśmy w niniejszej klauzuli, przy czym wyłączenia naszej odpowiedzialności określone w pkt 110–112 i 137–144 OWU oraz w polisie mają w pełni zastosowanie.
3. Górną granicę naszej odpowiedzialności z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej stanowi limit odpowiedzialności w ramach sumy gwarancyjnej w wysokości określonej w polisie na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe w okresie ubezpieczenia.
4. Z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej nie ponosimy odpowiedzialności za szkody:
  - 1) powstałe wskutek prowadzenia robót bez wymaganych zezwoleń lub obsługiwanego sprzętu przez pracowników nieposiadających stosownych uprawnień,
  - 2) powstałe wskutek braku lub niewłaściwego zabezpieczenia wykonywanych prac,
  - 3) powstałe wskutek nieprzestrzegania przepisów prawa, w tym przepisów techniczno-budowlanych, przepisów BHP, przepisów przeciwpożarowych oraz wykonywania robót niezgodnie z dokumentacją techniczno-ruchową,
  - 4) wyrządzone przez samobieżne maszyny budowlane oraz pojazdy wolnobieżne, młoty pneumatyczne, hydrauliczne, kafary, chyba że zakres ochrony ubezpieczeniowej rozszerzyliśmy o stosowną klauzulę, za opłatą dodatkowej składki.

#### **Warto wiedzieć**

W ramach klauzuli dodatkowej nie pokrywamy m.in. szkód, które są objęte obowiązkowym ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej, ani powstałych w wyniku wstrząsów i vibracji.

- 3) powstałe wskutek prowadzenia robót bez wymaganych zezwoleń lub obsługiwanego sprzętu, kierowania maszynami lub pojazdami przez pracowników nieposiadających stosownych uprawnień,

- 4) wskutek braku zabezpieczenia lub niewłaściwego zabezpieczenia wykonywanych prac,
- 5) wskutek nieprzestrzegania przepisów prawa, w tym przepisów techniczno-budowlanych, przepisów BHP, przepisów przeciwpożarowych oraz wykonywania robót niezgodnie z dokumentacją techniczno-ruchową,
- 6) wyrządzone podczas prac prowadzonych w podziemnych instalacjach, kablach, rurociągach, innych urządzeniach, chyba że zakres ochrony ubezpieczeniowej rozszerzyliśmy o stosowną klauzulę, za opłatą dodatkowej składki.

## Klauzula nr 33

### **Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone w podziemnych instalacjach, kablach, rurociągach, innych urządzeniach**

1. Z zastrzeżeniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, rozszerzamy zakres ochrony ubezpieczeniowej o szkody wyrządzone przez Ciebie podczas prac prowadzonych w istniejących podziemnych: instalacjach, kablach, rurociągach lub innych urządzeniach, jeżeli w okresie poprzedzającym rozpoczęcie robót budowlano-montażowych konsultowałeś z odpowiednimi organami dokładne usytuowanie podziemnych instalacji, kabli, rurociągów lub innych urządzeń, a fakt ten został udokumentowany.
2. Rozszerzenie zakresu udzielonej ochrony ubezpieczeniowej na podstawie klauzuli dodatkowej oznacza wyłącznie zmianę zakresu ubezpieczenia, jak to określiliśmy w niniejszej klauzuli, przy czym wyłączenia naszej odpowiedzialności określone w pkt 110–112 i 137–144 OWU oraz w polisie mają w pełni zastosowanie.
3. Górną granicę naszej odpowiedzialności z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej stanowi limit odpowiedzialności w ramach sumy gwarancyjnej w wysokości określonej w polisie na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe w okresie ubezpieczenia.
4. Z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej nie ponosimy odpowiedzialności za szkody:
  - 1) powstałe wskutek prowadzenia robót bez wymaganych zezwoleń lub obsługiwanego sprzętu przez pracowników nieposiadających stosownych uprawnień,
  - 2) powstałe wskutek braku lub niewłaściwego zabezpieczenia wykonywanych prac,
  - 3) powstałe wskutek nieprzestrzegania przepisów prawa, w tym przepisów techniczno-budowlanych, przepisów BHP, przepisów przeciwpożarowych oraz wykonywania robót niezgodnie z dokumentacją techniczno-ruchową,
  - 4) wyrządzone przez samobieżne maszyny budowlane oraz pojazdy wolnobieżne, młoty pneumatyczne, hydrauliczne, kafary, chyba że zakres ochrony ubezpieczeniowej rozszerzyliśmy o stosowną klauzulę, za opłatą dodatkowej składki.
5. Nasza odpowiedzialność ograniczona jest do kosztów naprawy zniszczonych lub uszkodzonych kabli, rurociągów lub innych podziemnych instalacji.

## Klauzula nr 34

### **Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone na terenie Unii Europejskiej oraz Wielkiej Brytanii, Szwajcarii, Liechtensteinu, Islandii i Norwegii**

1. Z zastrzeżeniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, rozszerzamy zakres ochrony ubezpieczeniowej o szkody wyrządzone przez Ciebie na terenie Unii Europejskiej oraz Wielkiej Brytanii, Szwajcarii, Liechtensteinu, Islandii i Norwegii.

#### **Warto wiedzieć**

W ramach klauzuli dodatkowej pokrywamy szkody powstałe poza terenem Polski, tj. na terenie Unii Europejskiej oraz pozostałych wymienionych krajów.

2. Rozszerzenie zakresu udzielonej ochrony ubezpieczeniowej na podstawie klauzuli dodatkowej oznacza wyłącznie zmianę zakresu ubezpieczenia, jak to określiliśmy w niniejszej klauzuli, przy czym wyłączenia naszej odpowiedzialności określone w pkt 110–112 i 137–144 OWU oraz w polisie mają w pełni zastosowanie.

## Klauzula nr 35

### Ograniczenie zakresu ochrony w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej do szkód powstałych w związku z działalnością biurową

1. Z zastrzeżeniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, ograniczamy zakres ochrony ubezpieczeniowej w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej wyłącznie do szkód rzeczowych lub osobowych wyrządzonego w związku z prowadzeniem działalności biurowej oraz posiadaniem mienia wykorzystywanego do takiej działalności.
2. Postanowienia niniejszej klauzuli dodatkowej oznaczają wyłącznie zmianę zakresu ubezpieczenia, jak to określiliśmy w niniejszej klauzuli, przy czym wyłączenia naszej odpowiedzialności wskazane w pkt 110–112 i 137–144 OWU oraz w polisie mają w pełni zastosowanie.

## Definicje

Ilekroć w niniejszych OWU, klauzulach dodatkowych, wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, a także polisie oraz w innych pismach i oświadczeniach składanych w związku z zawartem lub wykonywaniem tej umowy używamy wymienionych poniżej terminów, rozumiemy przez nie:

- 1) **akt terroryzmu** – działania indywidualne lub grupowe skierowane przeciwko ludności lub mieniu w celu wprowadzenia chaosu, zasłania ludności, dezorganizacji życia publicznego, transportu publicznego, działalności zakładów usługowych lub twórczych – dla osiągnięcia skutków ekonomicznych, politycznych lub społecznych;
- 2) **awaria** – stan niesprawności maszyny, urządzenia lub instalacji uniemożliwiający funkcjonowanie, występujący nagle i powodujący ich niewłaściwe działanie lub całkowite unieruchomienie, w tym:
  - a) awaria instalacji – nagle, samoistne pęknięcie bądź rozszczelnienie znajdujących się wewnętrz objętego ochroną budynku lub lokalu instalacji lub urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych, centralnego ogrzewania, przesyłających media w postaci płynnej, gazowej, służących jedynie do zaspokajania potrzeb socjalno-bytowych,
  - b) awaria urządzeń technologicznych – nagle, samoistne pęknięcie bądź rozszczelnienie znajdujących się wewnętrz objętego ochroną budynku lub lokalu urządzeń technologicznych przesyłających media w postaci płynnej lub gazowej wykorzystywane w procesach technologicznych lub produkcyjnych w prowadzonej działalności;
- 3) **budowle** – obiekty budowlane trwale związane z gruntem, a nie będące budynkami, stanowiące całość techniczną i użytkową, wraz z instalacjami i urządzeniami, w tym ogrodzenia, mury, bramy, przejazdy, place postojowe, place na śmiertniki, drogi, chodniki i oświetlenie nieruchomości, jeżeli znajdują się one w miejscu ubezpieczenia określonym w polisie;
- 4) **budynki** – obiekty budowlane trwale związane z gruntem, wydzielone z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych, posiadające fundamenty i dach, wraz ze stolarką okienną, drzwiową, w tym drzwiami z zamkami i szybami w oknach i drzwiach oraz wewnętrzny okładzinami ścian, podłogi, sufitów i powłokami malarskimi, jak też instalacjami i urządzeniami technicznymi zapewniającymi możliwość użytkowania budynku zgodnie z jego przeznaczeniem, tj. w szczególności: przyłączami i urządzeniami instalacyjnymi, w tym oczyszczania lub gromadzenia ścieków, elementami urządzeń wodno-kanalizacyjnych, instalacjami elektrycznymi, urządzeniami służącymi do konwersji energii promieniowania słonecznego na energię cieplną lub elektryczną (np. kolektory słoneczne, panele fotowoltaiczne), informatycznymi, grzewczymi, wentylacyjnymi i klimatyzacyjnymi oraz urządzeniami zabezpieczającymi i instalacjami sygnalizacji alarmowej, jeżeli znajdują się one w miejscu ubezpieczenia;

### Warto wiedzieć

Ochroną ubezpieczeniową obejmujemy również stałe elementy budynku, tj. m.in. instalacje alarmowe, informatyczne, kolektory słoneczne, panele fotowoltaiczne, systemy wentylacyjne.

- 5) **Centrum Alarmowe** – jednostka organizacyjna wskazana przez nas, której powinieneś zgłosić zaistnienie zdarzenia ubezpiecze-

nowego objętego ochroną ubezpieczeniową z tytułu ubezpieczenia assistance oraz która w ramach tego ubezpieczenia udziela informacji i świadczy inne usługi określone w niniejszych OWU;

- 6) **czysta strata finansowa** – uszczerbek majątkowy niebędący szkodą rzeczną lub osobową (dotyczy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej);
- 7) **dane** – fakty, informacje lub pojęcia w formie właściwej do przetwarzania w systemie komputerowym, łącznie z odpowiednim oprogramowaniem powodującym wykonanie funkcji przez system informatyczny, to jest:
  - a) bazy danych (rozumiane jako zbiory danych o określonej strukturze, zapamiętane w pamięci komputera oraz zewnętrznych nośnikach danych), w tym również oprogramowanie do zarządzania nimi,
  - b) oprogramowanie systemowe i narzędziowe,
  - c) biblioteki programistyczne,
  - d) standardowe i niestandardowe oprogramowanie firmowe, w tym oprogramowanie biurowe,
  - e) oprogramowanie użytkowe lub aplikacyjne z danej dziedziny zastosowań, sporządzane na zamówienie złożone własnym służbom informatycznym w przedsiębiorstwie lub podmiotom zewnętrznym;
- 8) **dewastacja** – umyślne zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia przez osoby trzecie;
- 9) **doubezpieczenie** – zmiana warunków zawartej umowy ubezpieczenia w trakcie jej trwania, poprzez którą za opłatą dodatkowej składki następuje modyfikacja zakresu ochrony ubezpieczeniowej, przedmiotu ubezpieczenia, sum ubezpieczenia, sum gwarancyjnych lub limitów odpowiedzialności (w tym ich uzupełnienie po wypłacie odszkodowania lub świadczenia); potwierdzamy wprowadzenie zmian do umowy ubezpieczenia po przez wystawienie aneksu do polisy;
- 10) **dym i sadza** – mieszanina ciał stałego i gazu powstała jako produkt spalania, w tym na skutek pożaru;
- 11) **fala dźwiękowa** – fala ciśnieniowa wytworzona przez statek powietrzny w chwili przekroczenia bariery dźwięku;
- 12) **franszyza integralna** – wskazana w polisie kwota, do wysokości której nie ponosimy odpowiedzialności z tytułu szkody będącej następstwem jednego zdarzenia ubezpieczeniowego; jeżeli wysokość szkody przekracza tę kwotę, wypłacamy odszkodowanie w pełnej wysokości;
- 13) **franszyza redukcyjna** – wskazana w polisie kwota, o jaką będzie pomniejszona wysokość odszkodowania z tytułu szkody będącej następstwem jednego zdarzenia ubezpieczeniowego; w przypadku ubezpieczenia utraty zysku w wyniku szkody w ubezpieczonym mieniu jest to kwota stanowiąca iloczyn 5 dni roboczych i średniej dziennej wielkości utraconego zysku w okresie odszkodowawczym;
- 14) **grad** – opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu;
- 15) **graffiti** – akt dewastacji polegający na wykonaniu rysunków, napisów lub malunków na przedmiocie ubezpieczenia;
- 16) **inspekcja miejsca ubezpieczenia** – dokonywane przez nas oględziny miejsca ubezpieczenia mające na celu między innymi ustalenie stanu technicznego miejsca ubezpieczenia oraz istniejących zabezpieczeń przeciwpożarowych lub przeciwkradzieżowych;
- 17) **katastrofa budowlana** – niezamierzone, gwałtowne zniszczenie budynku, budowli lub ich części, a także konstrukcyjnych elementów rusztowań, elementów urządzeń formujących, ścianek szczelnych i obudowy wykopów w wyniku nagłej, samoistnej utraty wytrzymałości ich elementów konstrukcyjnych;
- 18) **kradzież** – zabór mienia bez znamion włamania;
- 19) **kradzież z włamaniem** – dokonanie albo usiłowanie zaboru mienia z budynku, lokalu, placu lub pojazdu (w przypadku ubezpieczenia przenośnego sprzętu elektronicznego lub sprzętu zamontowanego na stałe w pojeździe samochodowym, mienia w transporcie):
  - a) po uprzednim usunięciu sił zabezpieczenia lub otworzeniu wejścia przy użyciu narzędzi albo podrobionego lub dopasowanego klucza, bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego lokalu lub w wyniku roboju,

- b) przez sprawcę, który ukrył się w budynku lub lokalu przed jego zamknięciem, jeżeli pozostawił ślady mogące służyć jako dowód jego potajemnego ukrycia i opuszczenia obiektu wskazane w lit. a),
- c) po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczenia będącego częścią konstrukcji środka transportu przy użyciu narzędzi albo podrobionego klucza, bądź oryginalnego klucza, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do lokalu lub w wyniku rozboju; także dokonanie albo usiłowanie zaboru ładunku wraz ze środkiem transportu (przy czym środek transportu nie jest objęty zabezpieczeniem);
- 20) **lawina** – gwałtowne zsuwanie się lub staczanie mas śniegu, lodu, błota, skał lub kamieni na terenach górskich lub falejstych;
- 21) **lokal** – część budynku wydzielona trwałymi ścianami, stanowiąca funkcjonalną lub gospodarczą całość, użytkowana przez Ciebie w ramach prowadzonej działalności;
- 22) **maszyny, urządzenia, wyposażenie** – maszyny, urządzenia techniczne, narzędzia, oprzyrządowanie, elementy wyposażenia niestanowiące części budynków, budowli, lokali oraz środki transportu wewnętrznego, wykorzystywane przez Ciebie do prowadzenia działalności gospodarczej, niebędące rzecznymi składnikami majątku obrotowego; do maszyn, urządzeń, wyposażenia zalicza się również niskocenne składniki majątku, tj. nieujęte w ewidencji środków trwałych Twoje rzeczowe składniki majątku;

**Warto wiedzieć**

W ramach maszyn, urządzeń, wyposażenia, czyli środków trwałych, ochroną zabezpieczeniową obejmujemy również niskocenne składniki majątku.

- 23) **mienie** – przedmioty materialne oraz nakłady inwestycyjne;
- 24) **mienie osób trzecich** – mienie należące do osób trzecich przyjęte w celu wykonania usługi (np. naprawy, remontu, przetworzenia, badania, czyszczenia, farbowania, prania), dalszej sprzedaży w ramach umowy komisu lub przechowania;
- 25) **mienie pracownicze** – mienie należące do Twoich pracowników, które za Twój zezwoleniem znajduje się w miejscu pracy, w tym ich własne narzędzia i przedmioty niezbędne do wykonywania pracy z wyłączeniem wartości pieniężnych, kart płatniczych oraz dokumentów lub innych trwałych nośników informacji, a także pojazdów mechanicznych;
- 26) **nakłady inwestycyjne** – poniesione i udokumentowane przez Ciebie wydatki na wykończenie wnętrz oraz wydatki na wykończeniowe roboty budowlane, instalacyjne, remonty kapitałowe i adaptacyjne w budynkach, budowlach i lokalach będących Twoją własnością bądź zajmowanych przez Ciebie na podstawie umowy najmu, dzierżawy lub innego tytułu prawnego, poniesione na prowadzoną działalność gospodarczą lub w celu podniesienia standardu tych pomieszczeń;
- 27) **nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w którego następstwie zabezpieczony, niezależnie od swej woli, doznał trwałego uszczerbku na zdrowiu, oparzenia lub zmarł; za nieszczęśliwy wypadek nie uznajemy nawet tych chorób, które występują nagle, zwłaszcza zawału serca lub udaru mózgu; z zastrzeżeniem postanowień niniejszych OWU dotyczących zabezpieczenia assistance, nieszczęśliwy wypadek objęty naszą ochroną może mieć miejsce na całym świecie;
- 28) **okres odszkodowawczy** – okres, który rozpoczyna się w dniu powstania szkody w mieniu i trwa tak długo, jak długo ta szkoda wywiera wpływ na przerwę lub zakłócenie prowadzonej przez Ciebie działalności gospodarczej, nie dłużej jednak niż maksymalny okres odszkodowawczy, który jest wskazany w polisie; okres odszkodowawczy jest niezależny od końca okresu zabezpieczenia pod warunkiem, że szkoda powstała w tym okresie zabezpieczenia (dotyczy zabezpieczenia utraty zysku w wyniku szkody w mieniu);
- 29) **oparzenie** – proces chorobowy obejmujący zmiany miejscowe i ogólnoustrojowe wskutek zadziałania czynnika termicznego, chemicznego lub elektrycznego na organizm człowieka;
- 30) **osoba bliska** – małżonek, małżonka, wstępni, zstępni, pasierbiца, pasierb, dziecko przysposobione albo przyjęte na wychowanie przez Ciebie w rozumieniu przepisów prawa powszechnie obowiązującego, przysposabiający, rodzeństwo, ojczym, macocha, teściowie, zieć, synowa, osoby pozostające w konkubinacie;

- 31) **osoba trzecia** – osoba niebędąca ubezpieczającym, ubezpieczonym ani też osobą bliską;
- 32) **osuwanie się ziemi** – ruch ziemi na stokach niespowodowany działalnością człowieka;
- 33) **parking strzeżony** – teren wydzielony i ogrodzony zabezpieczeniem trwałym połączonym z gruntem, objęty stałym dozorem lub monitoringiem w postaci czynnego urządzenia sygnalizacyjno-alarmowego z przekazywaniem sygnału do licencjonowanej agencji ochrony mienia z włączeniem do akcji załogi patrolowo-interwencyjnych z czasem dojazdu do 15 min., oświetlony w porze nocnej w sposób umożliwiający dostrzeżenie pojazdu z każdego miejsca na parkingu, wyposażony w urządzenie blokujące, uniemożliwiające wjazd i wyjazd pojazdu bez zezwolenia osoby dozorującej parking;
- 34) **pękanie mrozowe rur** – uszkodzenie przewodów i urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych, centralnego ogrzewania, technologicznych i gaśniczych, znajdujących się wewnętrz budynku, budowli, lokalu, powstałe w wyniku zamarznięcia w nich wody;
- 35) **podwykonawca** – podmiot niebędący Twoim pracownikiem w rozumieniu niniejszych OWU, któremu powierzyłeś wykonanie usługi lub innych czynności;
- 36) **polisa** – dokument ubezpieczenia w rozumieniu art. 809 kodeksu cywilnego, wystawiony przez nas, potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia i jej warunki; ilekroć w niniejszych OWU mowa jest o polisie, rozumiemy przez to również dokument o innej nazwie, stanowiący dokument ubezpieczenia w rozumieniu art. 809 kodeksu cywilnego;

**Informacje prawne**

Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny, Dz.U. z 1964 r. nr 16, poz. 93 z późn. zm.

- 37) **powódź** – zalanie terenu w następstwie wystąpienia wody z koryt wód płynących lub stojących, spływu wód po zboczach albo stokach na terenach górskich lub falejstych;
- 38) **pożar** – ogień, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile;
- 39) **pracownik** – osoba fizyczna, która na dzień powstania zdarzenia ubezpieczeniowego jest zatrudniona przez Ciebie na podstawie powołania, wyboru, mianowania, spółdzielczej umowy o pracę, umowy o pracę lub też na podstawie innej umowy cywilnoprawnej, jeśli przy wykonywaniu prac, czynności, usług podlega ona Twojemu kierownictwu i ma obowiązek stosowania się do Twoich wskazówek; za pracownika uznajemy również praktykanta lub wolontariusza, którym powierzyłeś wykonanie usługi lub innych czynności;
- 40) **produkt** – nowa rzecz ruchoma, w tym stanowiąca część składową innej rzeczy ruchomej lub nieruchomości, wyprodukowana przez Ciebie lub na Twoją rzecz i wprowadzona przez Ciebie do obrotu, za którą ponosisz odpowiedzialność w związku z jej wytworzeniem, sprzedażą lub innego rodzaju rozporządzeniem;
- 41) **przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawa lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową; za przedsiębiorców uznajemy także wspólników spółki cywilnej w zakresie wykonywanej przez nich działalności gospodarczej;
- 42) **przeładunek** – ogólny czynności mających na celu przemieszczenie ładunku bezpośrednio z jednego środka transportu na drugi;
- 43) **przepięcie** – nagła i krótkotrwała zmiana napięcia prądu, która powstała w wyniku bezpośredniego uderzenia pioruna lub jego pośredniego działania, jak również w wyniku niewłaściwych parametrów prądu;
- 44) **przewoźnik zawodowy** – podmiot uprawniony i prowadzący na podstawie odpowiednich przepisów prawa stałą i zarobkową działalność w zakresie transportu (dotyczy zabezpieczenia mienia w transporcie);
- 45) **rozbój** – dokonany lub usiłowany zabór mienia przez sprawcę, który w tym celu:
  - a) użył przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia wobec Ciebie bądź Twojego pracownika, lub

- b) doprowadził do stanu nieprzytomności lub bezbronności, lub działał w inny sposób bezpośrednio zagrażający Twojemu życiu bądź zdrowiu lub Twojego pracownika,
- z tym zastrzeżeniem że działania sprawcy skierowane wobec osób będących pracownikami firm profesjonalnie świadczących usługi ochrony mienia lub indywidualnie prowadzących działalność w zakresie ochrony mienia, z którymi zawarłeś umowę cywilno-prawną, będą traktowane na równi z działaniami wobec Ciebie;
- 46) **rozładunek** – ogół czynności wykonywanych w celu wyjęcia lub wyładowania mienia ze środka transportu;
- 47) **silny wiatr** – wiatr o prędkości nie mniejszej niż 15 m/s ustalonej przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMiGW), którego działanie wyrządza masowe szkody, w tym przez przedmioty przenoszone przez wiatr o tej prędkości; w przypadku braku możliwości uzyskania opinii IMiGW wystąpienie silnego wiatru stwierdzamy na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru szkód w miejscu ich powstania bądź w bezpośrednim sąsiedztwie;
- 48) **sport ekstremalny** – zajęcia zwiększonego ryzyka utraty życia lub zdrowia, podejmowane w celu osiągnięcia maksymalnych wrażeń: narciarstwo zjazdowe lub snowboarding, lub saneczkarstwo, gdy dyscypliny te uprawiane są poza wyznaczonymi trasami zjazdowymi, bobsleje, kolarstwo ekstremalne, walki wręcz, wspinaczka górska lub skałowa wymagająca użycia specjalistycznego sprzętu, speleologia, bieganie z pokonywaniem przeszkoł, skoki bungee, zorbing, wyścigi, rajdy lub akrobacje motoryowe lub motorowodne, wyścigi konne, górskie spływy wodne, nurkowanie wymagające użycia specjalistycznego sprzętu, skoki do wody, żeglarstwo morskie lub oceaniczne, paralotniarstwo, szybowictwo, baloniarstwo, lotniarstwo, motolotniarstwo, spadochroniarstwo oraz wyprawy do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi typu: pustynia, wysokie góry (powyżej 3200 m n.p.m.), busz, dżungla, bieguny i tereny lodowcowe lub śnieżne wymagające użycia sprzętu asekuracyjnego;
- 49) **sprzęt elektroniczny** – urządzenia składające się z elektronicznych podzespołów (półprzewodniki, chipy, tranzystory itp.), które wykorzystywane są do przetwarzania i wizualizacji danych, przeprowadzania pomiarów, kontroli, a także do sterowania procesami, obejmujące w szczególności: sprzęt biurowy i elektronicznego przetwarzania danych, sprzęt komunikacyjny i radiowy, sprzęt medyczny, sprzęt poligraficzny, profesjonalny sprzęt RTV (fonia i wizja), sprzęt alarmowy, pomiarowo-kontrolny i automatyki;

#### **Warto wiedzieć**

Sprzęt elektroniczny obejmowany ochroną to m.in. komputery, laptopy, smartfony, urządzenia medyczne, pomiarowo-kontrolne, sprzęt poligraficzny, RTV czy alarmowy.

- 50) **stałe elementy zewnętrzne** – elementy, urządzenia zamontowane na stałe na zewnątrz budynku, budowli, lokalu, szczególnie: markizy, zadaszenia, siłowniki bram, zewnętrzne elementy telewizji przemysłowej, anteny, zewnętrzne części klimatyzatorów, urządzenia służące do konwersji energii promieniowania słonecznego na energię cieplną lub elektryczną (np. kolektory słoneczne, panele fotowoltaiczne), neony, szyldy reklamowe, lampy i oprawy świetlne;
- 51) **stan po spożyciu alkoholu** – stan powstały w wyniku wprowadzenia przez Ciebie do swojego organizmu takiej ilości alkoholu, że jego stężenie we krwi wynosi lub prowadzi do wartości powyżej 0,2% albo do obecności w wydychanym powietrzu powyżej 0,1 mg alkoholu w 1 dm<sup>3</sup>;
- 52) **stopień zużycia technicznego** – wskaźnik zużycia mienia określający miarę utraty jego wartości, wynikający z okresu eksploatacji mienia, trwałości zastosowanych materiałów, jakości wykonanych robót budowlanych, instalacyjnych, elektrycznych, sposobu użytkowania, prowadzonej gospodarki remontowej lub wykonanych napraw;
- 53) **strajk** – zbiorowe, dobrowolne wstrzymanie pracy przez pracowników na jakiś czas w jednym lub kilku zakładach, instytucjach, będące wyrazem protestu, np. politycznego, ekonomicznego oraz żądania zmian;
- 54) **suma gwarancyjna** – w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej określona w polisie kwota stanowiąca górną granicę

naszej odpowiedzialności na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe w okresie ubezpieczenia; w przypadku gdy OWU lub polisa przewidują w ramach sumy gwarancyjnej limit odpowiedzialności z tytułu określonych szkód lub kosztów objętych ochroną ubezpieczeniową, górną granicę naszej odpowiedzialności z tytułu tych szkód lub kosztów stanowi ustalony limit;

- 55) **suma ubezpieczenia** – w ubezpieczeniu mienia określona w polisie kwota stanowiąca górną granicę naszej odpowiedzialności na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe w okresie ubezpieczenia; w przypadku gdy OWU lub polisa przewidują w ramach sumy ubezpieczenia limit odpowiedzialności z tytułu określonych szkód lub kosztów objętych ochroną ubezpieczeniową, górną granicę naszej odpowiedzialności z tytułu tych szkód lub kosztów stanowi ustalony limit;
- 56) **system ubezpieczenia na pierwsze ryzyko** – system ubezpieczenia, w którym sumę ubezpieczenia ustala ubezpieczający niezależnie od całkowitej wartości mienia lub kategorii mienia, które ma zostać objęte ochroną ubezpieczeniową; ustalenie sumy ubezpieczenia ubezpieczający może oprzeć na szacowanej maksymalnej wysokości szkody, jaka może powstać wskutek zajścia zdarzenia losowego;
- 57) **system ubezpieczenia na sumy stałe** – system ubezpieczenia, w którym sumę ubezpieczenia ustala ubezpieczający na podstawie całkowitej wartości mienia lub kategorii mienia, które mamy objąć ochroną ubezpieczeniową;
- 58) **szkoda** – uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia lub śmierć (szkoda osobowa), utrata, zniszczenie lub uszkodzenie mienia (szkoda rzeczowa), czysta strata finansowa (dotyczy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej); w ubezpieczeniu mienia za jedną szkodę uznamy wszystkie uszkodzenia, utratę lub zniszczenie mienia, które zostały spowodowane tą samą przyczyną w jednym miejscu, w czasie następujących po sobie 72 godzin od zastąpienia pierwszego uszkodzenia, utraty lub zniszczenia;
- 59) **szkoda seryjna** – wszystkie szkody będące następstwem zdarzenia ubezpieczeniowego lub serii zdarzeń ubezpieczeniowych wynikających z tej samej przyczyny, w tym spowodowane tym samym błędem konstrukcyjnym lub wprowadzeniem do obrotu produktu mającego takie same wady lub braki, niezależnie od liczby poszkodowanych (dotyczy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej);
- 60) **śnieg lub lód** – niszczące oddziaływanie ciężaru nagromadzonego śniegu lub lodu, który przekraczał dopuszczalne normy obciążzeń, na elementy konstrukcji dachów, elementy nośne oraz zamontowane lub wbudowane na stałe parapety, gzymsy, elementy zewnętrzne instalacji budynków lub budowli, a także przewrócenie się na nie obiektów siedzących na skutek niszczącego oddziaływania nagromadzonego śniegu lub lodu;
- 61) **środki obrotowe** – wyroby gotowe lub w toku produkcji, materiały i surowce w trakcie przerobu, półprodukty i półfabrykaty, zapasy i opakowania oraz wszelkie towary handlowe nabycie w celu dalszej sprzedaży;
- 62) **świadczenie odporności** – certyfikat lub inny dokument wydany przez jednostkę uprawnioną do certyfikacji produktów pod względem odporności na włamanie;
- 63) **Tabela** – tabela trwałych uszczerbków na zdrowiu lub tabela oparzeń określona w pkt 131 i 132;
- 64) **towary niebezpieczne** – towary, o których mowa w ustawie o przewozie towarów niebezpiecznych z dnia 19 sierpnia 2011 r., w tym materiały i przedmioty wybuchowe, gazy, ciekłe i stałe materiały zapalne, materiały samozapalne, materiały wytwarzające w zetknięciu z wodą gazy zapalne, materiały utleniające, nadtlenki organiczne, materiały trujące, materiały zakaźne, materiały promieniotwórcze lub żarzące (dotyczy ubezpieczenia mienia w transporcie);

#### **Informacje prawne**

Ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o przewozie towarów niebezpiecznych, Dz.U. z 2011 r. nr 227, poz. 1367, z późn. zm.

- 65) **transport własny** – transport wykonywany środkiem transportu stanowiącym Twoją własność lub wykonywany przez podmiot inny niż przewoźnik zawodowy (dotyczy ubezpieczenia mienia w transporcie);

- 66) **transport zawodowy** – transport wykonywany przez przewoźnika zawodowego na podstawie zawartej umowy o przewóz, potwierdzonej wydaniem listu przewozowego lub innego dokumentu przewozowego (dotyczy ubezpieczenia mienia w transporcie);
- 67) **trwały uszczerbek na zdrowiu** – trwałe uszkodzenie ciała doznane przez Ciebie, określone w Tabeli, spowodowane nieszczęśliwym wypadkiem;
- 68) **trzęsienie ziemi** – gwałtowne, niespowodowane działalnością człowieka zaburzenie systemu równowagi we wnętrzu ziemi, któremu towarzyszą wstrząsy i drgania gruntu;
- 69) **uderzenie pioruna** – bezpośrednie oddziaływanie siły i temperatury pochodzących z wyładowania atmosferycznego na ubezpieczone mienie lub natychmiastowy skutek takiego wyładowania, pozostawiające ślady działania, z wyłączeniem szkód spowodowanych zjawiskiem indukcji elektromagnetycznej lub przepięciem prądu;
- 70) **uderzenie pojazdu** – uderzenie pojazdu mechanicznego (drogowego bądź szynowego) lub przewożonego przez niego ładunku w przedmiot ubezpieczenia;
- 71) **upadek drzew lub masztów** – przewrócenie się drzew lub masztów bądź ich części na przedmiot ubezpieczenia;
- 72) **upadek statku powietrznego** – katastrofa bądź przymusowe lądowanie samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego, a także upadek jego części lub przewożonego ładunku bądź paliwa;
- 73) **uposażony** – osoba uprawniona do otrzymania, na zasadach określonych w niniejszych OWU, świadczenia z tytułu ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków przewidzianego w razie śmierci ubezpieczonego;
- 74) **wartości pieniężne** – mienie w postaci:
- krajowych i zagranicznych znaków pieniężnych zwanych gotówką,
  - czeków, weksli i innych papierów wartościowych,
  - wszelkiego rodzaju kart telefonicznych (w tym kart dla telefonii komórkowej) oraz druków ścisłego zarachowania opatrzonych nominałem (w szczególności bonów towarowych, biletów),
  - złota, srebra i wyrobów z nich, kamieni szlachetnych i perły, a także platyny i innych metali z grupy platynowców oraz wyrobów z nich wykonanych;

#### **Warto wiedzieć**

Ochroną ubezpieczeniową obejmujemy m.in. wartości pieniężne, przez które rozumiemy nie tylko gotówkę, ale również karty telefoniczne, bony, bilety, a także biżuterię.

- 75) **wartość księgowa brutto** – wartość mienia wynikająca z ewidencji księgowej, zgodnie z ustawą o rachunkowości odpowiadająca wartości początkowej mienia, z uwzględnieniem przeszacowań;
- 76) **wartość odtworzeniowa** – wartość odpowiadająca kosztom odtworzenia mienia do stanu nowego, lecz nie ulepszzonego, tj.:
- w przypadku budynków i budowli – wartość odpowiadająca kosztom remontu lub odbudowy w tym samym miejscu, z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, materiałów, technologii, konstrukcji i standardu wykończenia,
  - w przypadku lokali – wartość odpowiadająca cenie zakupu w tym samym miejscu albo kosztom remontu z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, materiałów, technologii, konstrukcji i standardu wykończenia,
  - w przypadku maszyn, urządzeń i wyposażenia – wartość odpowiadająca kosztom naprawy, zakupu lub wytworzenia nowego przedmiotu tego samego rodzaju, typu oraz o tych samych bądź zbliżonych parametrach, z uwzględnieniem kosztów transportu i montażu;
- 77) **wartość rynkowa** – wartość odpowiadająca cenie zakupu lub sprzedaży na rynku;
- 78) **wartość rzeczywista** – wartość odtworzeniowa pomniejszona o stopień zużycia technicznego;
- 79) **wniosek o ubezpieczenie** – wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia składany nam przez ubezpieczającego, zawierający

dane dotyczące przedmiotu ubezpieczenia, tj. zwłaszcza dane na temat miejsca ubezpieczenia i prowadzonej działalności, na podstawie których dokonujemy oceny ryzyka;

- 80) **wprowadzenie produktu do obrotu** – przekazanie przez Ciebie produktu w posiadanie osobie trzeciej; za datę wprowadzenia produktu do obrotu uznamy datę, w której utraciłeś trwale lub na określony czas faktyczne władztwo nad produktem na rzecz osoby trzeciej;
- 81) **wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołanym ich właściwością rozprzestrzeniania się; w odniesieniu do naczyni ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników warunkiem uznania szkody za spowodowaną wybuchem jest, aby ściany tych naczyni i zbiorników uległy rozdarciu w takich rozmiarach, że wskutek ujścia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień; za spowodowane wybuchem uznamy również szkody powstałe wskutek implozji, polegające na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym;
- 82) **wypadek** – powstanie szkody wskutek Twojego działania lub zaniechania bądź wskutek zdarzenia, za które ponosisz odpowiedzialność cywilną zgodnie z przepisami prawa;
- 83) **wypadek środka transportu** – nagłe działanie siły mechanicznej w momencie zetknięcia się środka transportu lub przewożonego ładunku z osobami, przedmiotami, zwierzętami, a także przewrócenie się, wywrócenie się, spadnięcie, zatoniecie środka transportu (dotyczy ubezpieczenia mienia w transporcie);
- 84) **zalanie** – bezpośrednie działanie wody lub innych cieczy, polegające na:
- spowodowanym awarią wydostaniu się wody, pary lub innych płynów z prawidłowo konserwowanych instalacji i urządzeń wodnych, centralnego ogrzewania, klimatyzacyjnych, kanalizacyjnych, technologicznych,
  - cofnięciu się wody lub ścieków z instalacji kanalizacyjnej,
  - wydostaniu się wody w wyniku nieumyślnego pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów, w sytuacji udokumentowanej przerwy w dopływie wody,
  - wydostaniu się wody lub innej substancji w wyniku uruchomienia automatycznej instalacji gaśniczej, z wyłączeniem przypadków będących następstwem pożaru, prób naprawy, przebudowy lub modernizacji instalacji lub budynku,
  - zalaniu wodą lub innym płynem przez osoby trzecie;
- 85) **zalanie wodą pochodząą z opadów atmosferycznych** – niszczące oddziaływanie wody pochodzącej z deszczu, topniejących mas śniegu lub lodu, gradu;
- 86) **załadunek** – ogół czynności wykonywanych bezpośrednio przed rozpoczęciem przewozu w miejscu nadania, mających na celu umieszczenie przygotowanego do przewozu mienia na środku transportu lub w jego wnętrzu;
- 87) **zamek wielozastawkowy** – zamek posiadający przynajmniej dwie ruchome zastawki służące do blokowania zasuwki zamka; liczbę zastawek w zamku można ustalić na podstawie nacięć profilowanych w kluczu;
- 88) **zamieszki** – gwałtowne demonstracje, niepokoje społeczne, nielegalne akcje grupy osób wymierzone przeciwko władzy w celu zmiany istniejącego porządku prawnego;
- 89) **zapadanie się ziemi** – obniżenie terenu z powodu zawałenia się naturalnych, podziemnych pustych przestrzeni, z wyłączeniem zawałenia się jakichkolwiek przestrzeni powstałych wskutek działalności człowieka;
- 90) **zdarzenie losowe** – niezależne od Twojej woli zdarzenie przyszłe i niepewne o charakterze nagłym;
- 91) **zdarzenie ubezpieczeniowe** – w ubezpieczeniu:
- mienia – zdarzenie losowe powodujące szkodę,
  - odpowiedzialności cywilnej – wypadek,
  - assistance – konieczność uzyskania pomocy,
  - następstw nieszczęśliwych wypadków – nieszczęśliwy wypadek powodujący śmierć lub trwały uszczerbek na zdrowiu bądź oparzenie;
- 92) **zewnętrzne nośniki danych** – nadające się do wymiany przenosne przedmioty umożliwiające gromadzenie danych do odczytu.

UNIQA jest jedną z największych grup ubezpieczeniowych w Polsce i Europie. Oferuje ubezpieczenia majątkowe, komunikacyjne i na życie, zarówno dla klientów indywidualnych, jak i grupowych. Specjalizuje się w sprzedaży ubezpieczeń przez agentów oraz online, a także w omnikanalowej sprzedaży ubezpieczeń komunikacyjnych.

**To stabilna i wiarygodna firma, za którą stoją liczby:**

- obecna w 18 krajach
- 15,5 mln klientów w Europie
- 5. ubezpieczyciel w Europie Środkowej i Wschodniej
- 5. pozycja wśród grup ubezpieczeniowych w Polsce
- 5 mln klientów w Polsce
- lider w ubezpieczeniach dla segmentu mieszkaniowego

**Skontaktuj się z nami:**

22 599 95 22

\* koszt połączenia według taryfy operatora

**Centrala**

**UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.**

**ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa**

**[www.uniqa.pl](http://www.uniqa.pl)**

**Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z agentem.**