

Ubezpieczenie assistance dla małych i średnich przedsiębiorstw Twój UniqaBiznes



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo:
UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.,
Polska

Produkt:
Ogólne warunki ubezpieczenia małych i średnich przedsiębiorstw Twój UniqaBiznes (zwane dalej OWU)

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące umowy ubezpieczenia wskazujemy w innych dokumentach, w szczególności w Ogólnych warunkach ubezpieczenia małych i średnich przedsiębiorstw Twój UniqaBiznes, zatwierdzonych uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. z 30 sierpnia 2022 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenia majątkowe, w następujących działach i grupach ryzyk według załącznika do Ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:

Dział II: Grupa 18 Ubezpieczenia świadczenia pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży lub podczas nieobecności w miejscu zamieszkania.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów usług assistance na wypadek zaistnienia:

- konieczności uzyskania przez Ciebie pomocy technicznej w związku z wystąpieniem zdarzenia losowego objętego ochroną zgodnie z zawartą umową ubezpieczenia (usługa – Pomoc techniczna)
- konieczności uzyskania przez Ciebie pomocy medycznej w następstwie nieszczerliwego wypadku, który wystąpił w miejscu ubezpieczenia określonym w polisie (usługa – Pomoc medyczna)
- konieczności uzyskania przez Ciebie pomocy o charakterze informacyjnym (usługa – Pomoc informacyjna).

Zakres i limity dla poszczególnych usług assistance:

- pomoc techniczna:
 - interwencja specjalisty – ślusarza, hydraulika, elektryka, dekarza, murarza, szklarza, technika urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych; do 2 zdarzeń ubezpieczeniowych w okresie ubezpieczenia, maksymalnie do kwoty 500 zł na jedno zdarzenie
 - dozór mienia – do 2 zdarzeń ubezpieczeniowych w okresie ubezpieczenia, maksymalnie do kwoty 1000 zł na jedno zdarzenie
 - transport mienia – do 2 zdarzeń ubezpieczeniowych w okresie ubezpieczenia, maksymalnie do kwoty 1000 zł na jedno zdarzenie
 - sprzątanie po szkodzie – do 2 zdarzeń ubezpieczeniowych w okresie ubezpieczenia, maksymalnie do kwoty 1000 zł na jedno zdarzenie
 - awaryjny sekretariat – do 1 zdarzenia ubezpieczeniowego w okresie ubezpieczenia, maksymalny czas funkcjonowania awaryjnego sekretariatu to 5 dni roboczych
 - interwencja informatyka lub serwisanta urządzeń biurowych – do 2 zdarzeń ubezpieczeniowych w okresie ubezpieczenia, maksymalnie do kwoty 500 zł na jedno zdarzenie
- pomoc medyczna:
 - wizyta lekarza – do 2 zdarzeń ubezpieczeniowych w okresie ubezpieczenia, maksymalnie do kwoty 1000 zł na jedno zdarzenie
 - wizyta pielęgniarki – do 2 zdarzeń ubezpieczeniowych w okresie ubezpieczenia, maksymalnie do kwoty 1000 zł na jedno zdarzenie
 - transport medyczny – z miejsca ubezpieczenia określonego w polisie do szpitala, wyznaczonego przez lekarza prowadzącego, ze szpitala do miejsca Twojego zamieszkania, jeśli pobyt w szpitalu trwał dłużej niż 5 dni, do 2 zdarzeń ubezpieczeniowych w okresie ubezpieczenia, maksymalnie do kwoty 1000 zł na jedno zdarzenie
 - dostawa leków – do 2 zdarzeń ubezpieczeniowych w okresie ubezpieczenia, maksymalnie do kwoty 500 zł na jedno zdarzenie
 - rehabilitacja – do 2 zdarzeń ubezpieczeniowych w okresie ubezpieczenia, maksymalnie do kwoty 1000 zł na jedno zdarzenie
 - pomoc domowa – do 2 zdarzeń ubezpieczeniowych w okresie ubezpieczenia, maksymalnie do kwoty 500 zł na jedno zdarzenie
 - zorganizowanie zastępstwa wskutek Twojego lub pracownika nieszczerliwego wypadku podczas podróży służbowej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej powyżej 50 km od miejsca ubezpieczenia określonego w polisie – do 2 zdarzeń ubezpieczeniowych w okresie ubezpieczenia



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Konieczności skorzystania z usług assistance poza terytorium Polski.
- ✗ Poniesienia przez Ciebie kosztów samodzielnie, bez uprzedniego powiadomienia i uzyskania zgody Centrum Alarmowego, chyba że mimo zachowania należytej staranności, z przyczyn od siebie niezależnych nie mogłeś skontaktować się telefonicznie z Centrum Alarmowym.
- ✗ Konieczności skorzystania z Pomocy medycznej w następstwie nieszczerliwego wypadku, który wystąpił poza miejscem ubezpieczenia wskazanym w polisie.
- ✗ Poniesienia kosztów usług concierge.
- ✗ Konieczności uzyskania porad prawnych w zakresie relacji łączającej nas z Tobą lub Ubezpieczającym.
- ✗ Konieczności skorzystania z następujących usług elektryka lub technika urządzeń grzewczych związanych z uszkodzeniami: żarówek, bezpieczników, przedłużaczy, gniazdek elektrycznych, przełączników, usług związanych z uszkodzeniami kanalizacji, rur instalacyjnych, gazowych i wodociągowych oraz podziemnych linii energetycznych oraz wszelkich tych instalacji, za naprawę lub konserwację których odpowiada administracja budynku lub właściwe służby pogotowia technicznego, wodno-kanalizacyjnego, gazowego lub energetycznego, usług związanych z uszkodzeniami lub awariami, o istnieniu których wiedziałeś przed zawarciem umowy ubezpieczenia.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody powstałe:
 - wskutek Twojego działania lub zaniechania bądź rażącego niedbalstwa, jak i Twoich reprezentantów (wyłącznie odpowiedzialności z tytułu rażącego niedbalstwa nie ma zastosowania w sytuacji, gdy zapłata odszkodowania lub świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności), a także
 - wskutek przebywania wyżej wymienionych osób w stanie po spożyciu alkoholu lub po zażyciu narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii
 - wskutek aktów terroryzmu, jakichkolwiek działań wojennych, zbrojnych, zamieszek, w wyniku Twojego świadomego i dobrowolnego uczestnictwa w aktach przemocy, chyba że Twój udział w aktach przemocy wynikał z wykonywania czynności służbowych, stanu wyższej konieczności lub obrony koniecznej.

! W ramach Pomocy technicznej nie ponosimy odpowiedzialności za awarie w sprzęcie komputerowym lub urządzeniach biurowych objętych gwarancją lub takich, za które na podstawie obowiązujących przepisów prawa odpowiedzialność ponosi sprzedawca, oraz w sprzęcie, którego wiek przekracza 5 lat; warunkiem dokonania naprawy jest udokumentowanie przez Ciebie roku produkcji uszkodzonego sprzętu lub urządzenia poprzez przedstawienie dowodu zakupu, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego jego wiek; usługa nie jest realizowana jeżeli awaria sprzętu lub urządzenia nastąpiła wskutek nieprawidłowego ich użytkowania, użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych lub nieprawidłowości oprogramowania.

! Z naszej odpowiedzialności wyłączone są zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe wskutek:

- konserwacji mienia



cd. Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- pomoc informacyjna obejmuje usługi świadczone w godzinach roboczych, tj. między godziną 9.00 a 17.00 od poniedziałku do piątku włącznie, takie jak:
 - serwis prawny – telefoniczna informacja prawnego (do 5 zdarzeń ubezpieczeniowych w okresie ubezpieczenia), przesyłanie opinii prawnych (do 2 zdarzeń ubezpieczeniowych w okresie ubezpieczenia, maksymalnie do kwoty 1000 zł na jedno zdarzenie), przesyłanie drogą elektroniczną treści aktualnie obowiązujących aktów prawnych, przesyłanie drogą elektroniczną wzorów umów cywilnoprawnych, udzielanie informacji teleadresowych
 - infolinia gospodarcza, socjalna, rekrutacyjna, medyczna
 - usługi concierge (np. organizacja tłumaczeń, rezerwacja sal konferencyjnych).



cd. Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- utraty danych na jakimkolwiek nośniku danych powstały w wyniku awarii lub naprawy sprzętu komputerowego
- usiłowania popełnienia lub popełnienia przez Ciebie samobójstwa lub dokonania umyślnego samouszkodzenia ciała.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Usługi assistance realizujemy na terytorium Polski.
- ✓ Ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje dla zdarzeń występujących w miejscu ubezpieczenia określonym w polisie, z zastrzeżeniem że ochrona ubezpieczeniowa w zakresie Pomocy medycznej obowiązuje dla zdarzeń będących następstwem nieszczęśliwego wypadku, jaki wystąpił w miejscu ubezpieczenia wskazanym w polisie, przy czym usługę polegającą na zorganizowaniu zastępstwa wskutek Twojego lub pracownika nieszczęśliwego wypadku podczas podróży służbowej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej realizujemy, gdy wypadek miał miejsce podczas podróży służbowej na terytorium Polski, w odległości powyżej 50 km od miejsca ubezpieczenia wskazanego w polisie.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- Ubezpieczający zobowiązany jest podać do naszej wiadomości wszystkie znane sobie okoliczności, o które pytamy w formularzu wniosku albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeśli umowa ubezpieczenia zawierana jest przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
- W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest zgłaszać wszystkie zmiany powyższych okoliczności niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
- W przypadku gdy umowa została zawarta na cudzy rachunek, Ubezpieczający zobowiązany jest do przekazania Ubezpieczonemu ogólnych warunków ubezpieczenia wraz z informacją o istotnych postanowieniach OWU na piśmie lub, jeśli Ubezpieczony wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku.
- Ty, jak również Ubezpieczający zobowiązani jesteście ponadto:
 - przestrzegać powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym prawa budowlanego, ochrony przeciwpożarowej, o eksploatacji i konserwacji budynków i budowli, o budowie i eksploatacji urządzeń technicznych
 - przestrzegać zaleceń i wymagań producentów lub dostawców w zakresie przechowywania lub eksploatacji mienia
 - utrzymywać w należytym stanie technicznym, przeprowadzać bieżącą konserwację mienia oraz wymagane prawem, a także instrukcją producenta przeglądy
 - stosować właściwe środki ochronne w celu zabezpieczenia instalacji wodnych i centralnego ogrzewania przed mrozem, w szczególności utrzymywać właściwą temperaturę w pomieszczeniach
 - zamknąć, opróżnić z wody i utrzymywać opróżnione instalacje wodne i centralnego ogrzewania w obiektach nieużywanych i niedozorowanych
 - zgłosić nam pisemnie zamiar nieużytkowania przez okres dłuższy niż 30 dni budynków, budowli lub lokal, w których prowadzisz działalność gospodarczą.
- Przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie Ubezpieczony powinien niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 dni od chwili zajścia zdarzenia, skontaktować się telefonicznie z naszym Centrum Alarmowym i odpowiedzieć na pytania konsultanta dotyczące nazwy firmy/osoby zgłaszającej szkodę, numeru polisy, opisu szkody.
- W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego Ty, jak również Ubezpieczający zobowiązani jesteście:
 - użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobiegania szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, między innymi wezwać straż pożarną oraz zawiadomić jednostkę policji, o ile zachodzi taka potrzeba (w szczególności w przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa)
 - nie dokonywać zmian w miejscu szkody do czasu jego oględzin przez naszego przedstawiciela, chyba że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia mienia pozostałego po szkodzie lub zmniejszenia rozmiaru szkody
 - powiadomić nas o zaistniałym zdarzeniu ubezpieczeniowym bezzwłocznie, jednak nie później niż w terminie 2 dni
 - udzielić naszemu przedstawicielowi pomocy i wyjaśnień w uzyskaniu informacji odnośnie do okoliczności zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego i powstania szkody, jej przedmiotu i wysokości
 - w razie uzyskania informacji o przedmiotachzaginionych, skradzionych lub zrabowanych, których utrata jest objęta ochroną ubezpieczeniową, zawiadomić o tym niezwłocznie policję i nas oraz uczestniczyć w czynnościach zmierzających do rozpoznania i odzyskania tych przedmiotów, zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę
 - udzielić nam pomocy, dostarczając wskazane przez nas informacje oraz dokumenty niezbędne do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych, a będące w Waszym posiadaniu.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę opłaca Ubezpieczający jednorazowo bądź w ratach. Składka jest płatna gotówką do rąk naszego agenta albo przelewem na nasz rachunek. Terminy płatności składki lub poszczególnych rat wskazujemy w polisie.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowę ubezpieczenia zawieramy na czas określony. Daty początku i końca okresu ubezpieczenia wskazujemy w polisie.

Umowę ubezpieczenia uważamy za zawartą z chwilą potwierdzenia przez nas, że złożony przez Ubezpieczającego wniosek o ubezpieczenie został zaakceptowany, albo z chwilą akceptacji przez niego propozycji umowy ubezpieczenia. W razie wątpliwości umowę ubezpieczenia uważamy za zawartą z chwilą doręczenia Ubezpieczającemu polisy.

O ile nie umówiliśmy się inaczej, nasza odpowiedzialność rozpoczyna się w dniu ustalonem w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż od dnia następnego po zawarciu umowy oraz nie wcześniej niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty. Jeżeli w terminie 14 dni od dnia wskazanego w polisie jako data początku okresu ubezpieczenia składka lub jej pierwsza rata nie zostanie przez Ubezpieczającego opłacona, będzie to oznaczało rezygnację z umowy ubezpieczenia.

Okres trwania ochrony ubezpieczeniowej oraz okres trwania umowy ubezpieczenia kończy się z upływem okresu ubezpieczenia lub z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia.



Jak rozwiązać umowę?

Odstępując od umowy zawartej na okres dłuższy niż 6 miesięcy – w terminie 30 dni, a jeśli Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia.

W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość, jeśli Ubezpieczający jest konsumentem, przysługuje mu prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważamy za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu zostało przez Ubezpieczającego wysiane.